



ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
EFFECTIVENESS OF HEALTH CARE FUND MANAGEMENT OF  
KHOK PHRA CHEDI SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION  
NAKHON CHAISRI DISTRICT NAKHON PATHOM PROVINCE

พระมหาฉัตร กตสาโร (มาสวัสต์)

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๖๑



ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

พระมหาฉัตร กตสาโร (มาสวัสดี)

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๖๑

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Effectiveness of Health Care Fund Management of  
Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization  
Nakhon Chaisri District Nakhon Pathom Province

Phramaha Chatr Kataro (Maswasd)

A Research Paper Submitted in Partial Fulfillment of  
the Requirements for the Degree of  
Master of Public Administration

Graduate School  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University  
C.E.2018

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ เรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจย์ดี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(พระมหาสมปnun วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบสารนิพนธ์

(ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี)

ประธานกรรมการ

(ผศ.ดร.บุษกร วัฒนบุตร)

กรรมการ

(รศ.ดร.สุรินทร์ นียมางกูร)

กรรมการ

(ผศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง)

กรรมการ

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์

รศ.ดร.สุรินทร์ นียมางกูร

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง

กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

(พระมหาฉัตร กตสาโร)



ชื่อสารนิพนธ์	: ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ผู้วิจัย	: พระมหาฉัตร กตสโร (มาสวัสดิ์)
ปริญญา	: รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์	: รศ.ดร.สุรินทร์ นิยมางกูร, วท.ม. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป), พ.บ.ม (สถิติประยุกต์), M.S, (Statistics), Ph.D. (Development Administration) : ผ.ศ ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง. พ.ศ.บ. (การบริหารรัฐกิจ), ศ.ศ.ม (การจัดการการพัฒนาสังคม). ร.บ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
วันสำเร็จการศึกษา	: ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ ๑. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๔. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม การดำเนินการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจจากแบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๗๗ กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกพระเจดีย์ จำนวน ๓๖๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๒ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

### ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.364) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.334) ด้านป้องกันโรค ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.414)

ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ( $\bar{X} = 3.71$  S.D. = 0.457) และ ด้านปฐมนุรักษ์เชิงรุก ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.411) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

๒. ผลการเปรียบเทียบการความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพและรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๓. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ( $r = .126^*$ ) เมื่อพิจารณาเป็นตามรายด้าน พบว่า ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ ( $r = .123^{**}$ ) ด้านป้องกันโรคอยู่ในระดับต่ำ ( $r = .101$ ) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพอยู่ในระดับต่ำ ( $r = .019$ ) และด้านปฐมนุรักษ์เชิงรุกอยู่ในระดับต่ำ ( $r = .138^*$ )

๔. แนวทางการปรับปรุงประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม คือ สมาชิก ฝ่ายบริหารทุกคนทั้งที่เป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และที่เป็นสมาชิกกองทุนหลักประกันสุขภาพ ตลอดจนผู้ใหญ่บ้าน กำนันและประชาชนในตำบลทั้งหมด ควรปฏิบัติงานตามหน้าที่รับความผิดชอบ ให้เต็มกำลังความสามารถด้วยซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ เพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปตามเป้าหมาย อันจะนำมาซึ่งความสุขและความเจริญให้กับชุมชน

**Research Paper Title** : Effectiveness of Health Care Fund Administration of Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization Nakhon Chaisri District Nakhon Pathom Province

**Researcher** : Phrama Chatr Katararo ( Maswasd)

**Degree** : Master of Public Administration

**Research Paper Supervisory Committee**

: Assoc. Prof. Dr. Surin Niyamagoon, B.S. (General Sciences.),

: M.S. (Applied Statistics), M.S. (Statistics),

: Ph.D. (Development Administration)

: Asst. Prof. Dr. Kiattisak Suklueang,

B.A. (Public Administration),

M.A. (Social Development Management),

D.P.A. (Public Administration)

**Date of Graduation** : March 25, 2019

### Abstract

Objectives of this research were: 1. to study the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province, 2. to compare the opinions of the people on the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province, classified by personal factor, 3. to study the relationship between the Itthbhatti 4 with the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province, and 4 to study the recommendations to the management of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district Administrative Organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province The research methodology was mixed methods researches; quantitative research and qualitative research. For quantitative research, it was conducted by survey research using the questionnaire to collect the data from the questionnaire which has the whole confidence value equal to 0.977 from a sample of 360 people of Khok Phra Chedi Sub-district. The data was analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test, F-test from one-way analysis of variance, and Pearson's correlation coefficient analysis. And qualitative research Using in-depth interview method with 12 key informants.

The research found that;

1. The overall opinion towards the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province, was at the high level ( $\bar{X}$ =3.74, S.D.=0.364). When considering each aspect, it was also found that the opinion towards all aspect were at the high level; health promotion services ( $\bar{X}$ =3.85, S.D.=0.339), prevention of diseases ( $\bar{X}$ =3.78, S.D.=0.414), rehabilitation ( $\bar{X}$ =3.71, S.D.=0.457), primary proactive ( $\bar{X}$ =3.60, S.D.=0.411).

2. The results of the comparison of people opinion towards the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province classified by personal factors, it was found that people with different gender, age, occupation and income had significant different opinions towards the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province at the 0.05 level, therefore accepting the research hypotheses. But for people with different educational backgrounds, they had no significant different opinions towards the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province, therefore rejecting the research hypothesis.

3. For the relationship, it was found that there was positive relationship between the practice on Ittibahtti 4 and the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province at the low level ( $r = 0.126^*$ ). When considering each aspect, it was also found that, all aspect had the positive relationship at the low level; the health promotion service ( $r = .223^{**}$ ), the disease prevention ( $r = .101^{**}$ ), rehabilitation ( $r = 0.019^{**}$ ), and primary proactive ( $r = .138^{**}$ ).

4. The guideline for improvement of the effectiveness of health care fund administration of Khok Phra Chedi Sub-district administrative organization, Nakhon Chaisri District, Nakhon Pathom Province are that the members, executives of both local administrative organization and health care fund including of headmen and people should perform their duties with full power, honesty, transparency, and can be checked in order to fulfill the goals of the health care fund.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สำเร็จได้รับความอนุเคราะห์ ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ซึ่งผู้วิจัยขอระบุนามเพื่อแสดงความขอบคุณไว้

ขอเจริญพรขอบคุณ รศ.ดร.สุรพล สุขะพรหม ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่บริหารการจัดการและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและพัฒนาความรู้ จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอเจริญพร รศ.ดร.สุรินทร์ นิยมางกูร ประธานกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์และ ผศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลืออง รองคณบดีคณะสังคมศาสตร์ ฝ่ายวิชาการ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำสารนิพนธ์ทุกขั้นตอน ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้ทำวิจัยในการทำสารนิพนธ์เล่มนี้ตลอดมา จนกระทั่งสารนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ พระปลัดระพี นพวิธาน, ผศ.ดร., ผศ.ดร.อนุวัต กระสังข์, ผศ.ดร.รัฐพล เย็นใจมา อ.ต.ต.ดร. ไทยมณี ไชยฤทธิ์, และว่าที่พ.ต. ผศ. ดร. สวัสดิ์ จิรัฏฐิติกาล ที่กรุณาเป็นผู้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอเจริญพร นายพนม กลี นายกองการบริการส่วนตำบลบางระกำ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลตัวอย่างเพื่อการศึกษาวิจัย และ นายประชา พุ่งขจร นายกองการบริการส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาการวิจัย ขอขอบคุณ ท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ทุกท่านและประชาชนในพื้นที่ ตำบลโคกพระเจดีย์ ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนิสิตทุกรูป/คนที่มีส่วนช่วยเหลือในด้านการเรียนและให้กำลังใจในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากการวิจัยนี้ ขอยกคุณความดีนี้บูชาพระคุณขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า ตลอดจนถึง มารดา บิดา ครู อุปัชฌาย์ อาจารย์ ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่านที่ได้อบรม สั่งสอน แนะนำ เป็นที่ปรึกษาให้ความรู้จนถึงปัจจุบันนี้

พระมหาฉัตร กตสโร (มาสวัสดิ์)

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฒ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ณ
<b>บทที่ ๑    บทนำ</b>	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ คำถามการวิจัย	๕
๑.๓ วัตถุประสงค์การวิจัย	๖
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๖
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๗
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๘
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	๑๐
<b>บทที่ ๒    แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	๑๐
๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๑๔
๒.๓ กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่	๒๗
๒.๔ หลักอิทธิบาท ๔	๓๒
๒.๕ ข้อมูลบริบทพื้นที่วิจัยกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์	๓๔
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๖
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๐

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๓</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>
๓.๑	รูปแบบการวิจัย ๕๓
๓.๒	ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ๕๓
๓.๓	เครื่องมือในการวิจัย ๕๕
๓.๔	การเก็บรวบรวมข้อมูล ๕๘
๓.๕	การวิเคราะห์ข้อมูล ๕๙
<b>บทที่ ๔</b>	<b>ผลการวิจัย</b>
๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๑
๔.๒	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ การบริหารกองทุน หลักประกันสุขภาพ ๖๔
๔.๓	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๖๙
๔.๔	ผลการทดสอบสมมติฐาน ๗๔
๔.๕	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ใน การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ เจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๙๐
๔.๖	ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์ การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม ๙๔
๔.๗	ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับการ ปฏิบัติอิทธิบาท๔ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ๙๘
๔.๘	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ๑๐๒
<b>บทที่ ๕</b>	<b>สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>
๕.๑	สรุปผลการวิจัย ๑๐๖
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย ๑๐๙

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๑๓
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๑๓
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๑๓
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	๑๑๓
<b>บรรณานุกรม</b>	๑๑๔
<b>ภาคผนวก</b>	๑๒๓
ภาคผนวก ก แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อวิจัย	๑๒๕
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๓๖
ภาคผนวก ค ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	๑๔๔
ภาคผนวก ฉ หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย	๑๕๒
ภาคผนวก ง ตารางสรุปความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	๑๕๔
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อวิจัย	๑๕๗
ภาคผนวก ฉ หนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์เพื่อวิจัย	๑๕๙
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๔.๑	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๒
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม	๖๔
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านฉันทะ (ความพอใจ)	๖๕
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ (ความเพียร)	๖๖
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ <b>ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)</b>	๖๗
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ <b>ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)</b>	๖๘
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดย <b>ภาพรวม</b>	๖๙
๔.๘	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	๗๐
๔.๙	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านป้องกันโรค	๗๑
๔.๑๐	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	๗๒

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๑	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๗๓
๔.๑๒	การเปรียบเทียบมีการปฏิบัติของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมจำแนกตามเพศ	๗๔
๔.๑๓	การเปรียบเทียบมีการปฏิบัติของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ	๗๕
๔.๑๔	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตาม ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านป้องกันโรค	๗๖
๔.๑๕	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตาม ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านฟื้นฟู สมรรถภาพ	๗๗
๔.๑๖	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามโดย จำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๗๘
๔.๑๗	การเปรียบเทียบการปฏิบัติของประชาชนต่อต่อประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา	๘๙
๔.๑๘	การเปรียบเทียบการปฏิบัติของประชาชนต่อต่อประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ	๘๐

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๙	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ	๘๑
๔.๒๐	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์อำเภอนครชัยศรีจังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านป้องกันโรค	๘๒
๔.๒๑	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	๘๓
๔.๒๒	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๘๔
๔.๒๓	การเปรียบเทียบการปฏิบัติของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๘๕
๔.๒๔	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	๘๖

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒๕	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๘๗
๔.๒๖	ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบการปฏิบัติของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ ๑ - ๕	๘๘
๔.๒๗	ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอภิชาติบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม	๙๐
๔.๒๘	ผลสรุปสมมติฐานความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอภิชาติบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม	๙๒

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๓
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๐๕

## คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

### ๑ คำย่อภาษาไทย

#### คำย่อเกี่ยวกับพระไตรปิฎก

อักษรย่อในสารนิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ การอ้างอิงใช้ระบุ เล่ม ข้อ หน้า หลังคำย่อชื่อคัมภีร์ ดังตัวอย่าง เช่น อง ติก (ไทย) ๒๐/๑๖๓/๔๐๓. หมายถึง อังคุดตรนิกาย ติกนิบาต พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๐ ข้อที่ ๑๖๓ หน้า ๔๐๓

#### พระสุตตันตปิฎก

เล่มที่ คำย่อ

ชื่อคัมภีร์

๒๐ อง ติก (ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุดตรนิกาย ติกนิบาต (ภาษาไทย)

## คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

### ๑ คำย่อภาษาไทย

#### คำย่อเกี่ยวกับพระไตรปิฎก

อักษรย่อในสารนิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ การอ้างอิงใช้ระบุ เล่ม ข้อ หน้า หลังคำย่อชื่อคัมภีร์ ดังตัวอย่าง เช่น อง ติก (ไทย) ๒๐/๑๖๓/๔๐๓. หมายถึง อังคุดตรนิกาย ติกนิบาต พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๐ ข้อที่ ๑๖๓ หน้า ๔๐๓

#### พระสุตตันตปิฎก

เล่มที่ คำย่อ

ชื่อคัมภีร์

๒๐ อง ติก (ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุดตรนิกาย ติกนิบาต (ภาษาไทย)

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้รับสิทธิด้านสาธารณสุข เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรัฐธรรมนูญด้วยเช่นกัน โดยมาตราที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชนโดยตรงมีมากกว่ารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ทุกฉบับ หมวดที่ ๕ หน้าที่รัฐ มาตรา ๕๕ รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึงเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านแพทย์แผนไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริการสาธารณสุขตามวาระหนึ่ง ต้องครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรคการรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพด้วย<sup>๑</sup>

การดำเนินงานหลักประกันสุขภาพทุกถ้วนหน้าจากจุดเริ่มต้นที่มี พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ จนถึง ณ ปัจจุบัน ได้มีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการและได้รับบริการสาธารณสุขตามสิทธิพึงได้ในฐานะความเป็นประชาชนไทย ความสำคัญของการดำเนินงานอยู่ที่ความร่วมมือจากภาคส่วนทั้งภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาวิชาชีพ และที่สำคัญอย่างมากคือผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ที่จะต้องมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและจัดบริการให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ทั้งนี้กระบวนการการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติถือเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยให้ผู้บริการสามารถให้บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุดังกล่าวนี้ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงได้รับตราเป็นกฎหมายและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๕ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

กระบวนการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขและการจัดบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการผู้ให้บริการและผู้เกี่ยวข้องจากภาคส่วนต่าง รวมทั้งการระดมความคิดเห็นจากนักวิชาการ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการและได้รับบริการ

<sup>๑</sup> วิชาญ ทรายอ่อน วิทยากรชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานบริการวิชาการ ๓ สำนักวิชาการ, บทบัญญัติด้านสาธารณสุข, ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐, มปท.



สาธารณสุขตามสิทธิพึงในฐานะความเป็นประชาชนไทยซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับทุกภาคส่วนในการร่วมกันผลักดันให้เกิดระบบหลักประกันสุขภาพที่ประชาชนเข้าถึงด้วยความมั่นใจผู้ให้บริการมีความสุข และก่อให้เกิดความเป็นธรรมที่ประชาชนพึงได้รับจากระบบประกันสุขภาพของประเทศไทย<sup>๒</sup>

กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ ( Public policy ) ที่มุ่งหวังในการตอบสนองความต้องการของประชาชนจำนวนมาก ดังนั้นหากท้องถิ่น และชุมชนมีความตระหนักและมีบทบาทร่วมในการจัดการกับปัญหาสุขภาพของชุมชนมากขึ้น ด้วยการเสริมสร้างสุขภาพ ( health promotion ) โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดความเสี่ยงด้านสุขภาพ เป็น “มิติทางสังคมเพื่อสุขภาพ” ( Social determinant of health ) ท้องถิ่น และชุมชนก็จะเป็นศูนย์รวม ( center of gravity ) ของการขับเคลื่อนกิจกรรมสุขภาพ และความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ต่างๆ<sup>๓</sup> ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ มาตรา ๑๓(๓) มาตรา ๑๘(๘) มาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘(๔) แห่ง พรบ. หลักประกันสุขภาพฯ พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้ อบต. สนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ รวมทั้งส่งเสริมและเปิดโอกาสให้องค์กรชุมชน ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในดำเนินงานและการบริหารจัดการเงินกองทุนหลักประกัน สุขภาพในระดับท้องถิ่น<sup>๔</sup>

เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๕๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติให้ชนชาวไทยย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายบัญญัติ และการให้บริการสาธารณสุขของรัฐต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนมีส่วนร่วมเท่าที่จะกระทำ ได้ และมาตรา๘๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติให้รัฐต้องจัดและส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ด้วยเหตุนี้จึงต้องจัดระบบการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตให้มีการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐาน โดยมีองค์กรกำกับดูแลซึ่งจะดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อจัดการให้มีระบบการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพทั้งประเทศ และให้ประชาชนชาวไทยมีสิทธิได้รับการบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานด้วยกันทุกคน นอกจากนี้เนื่องจากในปัจจุบันระบบการให้ความช่วยเหลือในด้านการรักษาพยาบาลได้มีอยู่หลายระบบ ทำให้มีการเบิกจ่ายเงินซ้ำซ้อนกัน จึงสมควรนำระบบการช่วยเหลือดังกล่าวมาจัดการรวมกันเพื่อลดค่าใช้จ่าย ในภาพรวมใน

<sup>๒</sup> นายแพทย์วินัย สวัสดิ์วร, **คู่มือบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**, เล่มที่ ๒, พิมพ์ครั้งที่ ๑, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, ๒๕๕๖, (คำนำ)

<sup>๓</sup> ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์, คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, “รายงานการวิจัยประเมินกองทุนสุขภาพตำบล พ.ศ. ๒๕๕๒”, มปท.

<sup>๔</sup> รุ่งเรือง แสนโกษาและคณะ, รูปแบบการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นวารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๗: ๑๕๙.

ด้านสาธารณสุขมิให้เกิดการซ้ำซ้อนดังกล่าว และจัดระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้<sup>๕</sup>

การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญของรัฐบาลในการที่จะให้เกิดการเรียนรู้ทางการเมืองของประชาชน โดยการให้ประชาชนเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้กำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นตนเองตามความต้องการ ของท้องถิ่นเอง เช่น ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพชีวิต และด้านสุขอนามัย เป็นต้นโดยปราศจากการชักนำจากส่วนกลางที่บางอย่างไม่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่มีความรวดเร็วและทั่วถึงโดยไม่ต้องรอคอยการช่วยเหลือจากส่วนกลาง หรือรัฐบาลรวมทั้งการกระจายอำนาจยังสามารถให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นจริงในการดำเนินการ กิจการท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

เนื่องด้วยกฎหมายการกระจายอำนาจตามรัฐธรรมนูญได้มอบอำนาจและส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมทางการบริหาร มีสิทธิ มีเสียงในการปกครองตนเอง ภายใต้การปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ทุกคนมีอิสระและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารประเทศจากการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญนั้น ก่อให้เกิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นเพื่อมารองรับให้ท้องถิ่นสามารถบริหารและดำเนินกิจการต่าง ๆ ได้ตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งได้แก่ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช ๒๕๓๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่น ระดับตำบล เพื่อให้สามารถบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่นในการที่จะแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น และเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลที่ยั่งยืนการกระจายอำนาจการบริหารจัดการท้องถิ่นดังกล่าว ยังให้เกิดการประโยชน์ต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองหลายประการ เช่น การแบ่งเบาภาระของรัฐบาลที่ต้องดำเนินการเองการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและรวดเร็วสนองตอบความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น ๆ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองระดับรากหญ้าในการมีบทบาทหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยในการดูแลรับผิดชอบร่วมกัน ถึงแม้การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นจะมีประโยชน์อย่างมากมายมหาศาลก็ตามแต่ก็มีความสำคัญที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากนั้นคือ “ผู้บริหารท้องถิ่น” เพราะผู้บริหารที่ดีต้องมีความเป็นผู้นำ การมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้นความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์การจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารท้องถิ่น มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นต้น เพราะฉะนั้น การกระจายอำนาจการบริหารตามกฎหมายจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่กฎหมายคาดหวังมากน้อยเพียงใด ก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารท้องถิ่นนั่นเอง

ภาพปัญหาในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ เริ่มตั้งแต่ปัญหาการดำเนินงานการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์การรับเงิน เช่น การมอบอำนาจให้แก่ลูกหลาน การไม่เข้าใจในระยะเวลาการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เช่น ผู้สูงอายุและผู้พิการเข้าใจว่าสามารถขึ้นทะเบียนได้ตลอดเวลาทั้งปี ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนไม่มีความ

<sup>๕</sup> พระราชบัญญัติหลังประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ , สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เวอร์ชัน ๓.๑.๙ (๒๓๐๒ ๒๕๖๐). (ออนไลน์), แหล่งที่มา: [https://www.google.com/search?q=\(๒๑ มี.ค.๒๕๖๒\)](https://www.google.com/search?q=(๒๑ มี.ค.๒๕๖๒)).

เข้าใจ ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นความเดือดร้อนของประชาชน ไม่ได้รับการแก้ไขทั้งหมดเนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ช่วงระยะเวลาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการในช่วงเวลาราชการได้เนื่องจาก การประกอบอาชีพของประชาชนเขตความรับผิดชอบที่กว้าง จึงไม่สามารถเก็บรายละเอียดการพัฒนา ให้มีความชัดเจน

ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์เป็น ตำบลที่ไม่ใหญ่ประกอบกับงบประมาณมีจำนวนจำกัดทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เท่าที่ควร ส่วนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น รพช. และกรมทางหลวง ได้มาจัดทำถนนภายในตำบลในช่วงแรก ๆ ถนนก็สัญจรสะดวกสบายดี แต่ สักกระยะหนึ่งถนนได้รับความเสียหาย ทำให้ อดบด. ไม่สามารถเข้าไปดำเนินซ่อมแซมเนื่องจากเป็นถนน ของหน่วยงานอื่น ปัญหาด้านแหล่งน้ำ เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์เป็นตำบลที่ ไม่ใหญ่ประกอบกับงบประมาณมีจำนวนจำกัดทำให้การดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และเพื่อใช้ในทางการเกษตรยังไม่ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ปัญหาด้าน แรงงานเนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ประสบกับปัญหาภัยแล้ง และน้ำท่วม ทำให้ แรงงานในเขตตำบลอพยพเข้าสู่ตัวเมืองเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย ปัญหาด้านสังคม เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์เป็นตำบลที่เป็นทางผ่านจากอำเภอ เมืองไปยังอำเภอสามพราณทำให้เป็นพื้นที่เสี่ยงที่จะเกิดการแพร่ระบาดของยาเสพติดภายในพื้นที่ ตำบลและหมู่บ้าน

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะกรณีของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ เจดีย์อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยเหตุผลว่าประชาชนนั้นเป็นผู้ตัดสินใจผลงานการบริหารงานของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

โดยการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษาประสิทธิผลผลการดำเนินงานกองทุนหลักที่ คณะกรรมการกองทุนซึ่งมีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ตั้งเริ่มเตรียมความพร้อมของ กองทุน การบริหารเงินกองทุนให้เป็นอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุนหลักประกันสุขภาพรวม ทั้งการจัดสรรผลประโยชน์ให้เกิดความเป็นธรรมและทั่วถึงแก่ประชาชนในหมู่บ้าน ที่สำคัญต้อง บริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพที่ ได้กำหนดไว้ เพื่อช่วยให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและพึ่งตัวเองได้ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการกองทุนหลัก ซึ่งเน้นเรื่องสุขภาพการพัฒนาความรู้และการฝึกอาชีพ การพัฒนา ศักยภาพความคิดและจิตใจโดยการพัฒนาให้มีอารยธรรมซึ่งให้คนมีสวัสดิการชุมชนขั้นต่ำ คือ การจัด สวัสดิการสังคมที่ครอบคลุมถึงการสงเคราะห์สังคม การประกันสังคมและการบริการสังคม โดย ภาครัฐองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น องค์พัฒนาเอกชนและภาคชุมชนเป็นกลไกสำคัญในการบริการ สวัสดิการสังคมโดยการกำหนดยุทธศาสตร์สวัสดิการสังคม การจัดทำนโยบายสวัสดิการสังคม รวมทั้ง การมองสวัสดิการสังคมเชิงนโยบายสังคมอย่างเป็นองค์รวมโดยใช้คนเป็นศูนย์กลาง จึงสามารถ ป้องกันปัญหาและพัฒนาได้ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การ บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์มีปัญหาเนื่องจากกรรมการบางคนไม่ทำหน้าที่ของตน สมาชิกกองทุน

ชำระเงินคืนไม่ตรงกำหนดเวลา ปัญหาด้านกระบวนการไม่มีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการติดตามควบคุมดูแล การจัดทำหลักฐานทางด้านการเงินและบัญชีที่ไม่ได้มาตรฐาน มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์มีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร

ฉะนั้น การศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ทราบถึงการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และมีส่วนช่วยให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจที่จะเลือกผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ดี เป็นข้อมูลของผู้ที่สนใจที่จะมีส่วนร่วมทางการเมือง และจะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนำมาปรับปรุงมาตรฐานและคุณภาพของตนเองให้ดีขึ้นเพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน ผู้ร่วมงานในองค์กร และส่งผลให้การบริหารท้องถิ่นประสบความสำเร็จเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนได้มากที่สุดต่อไป

ด้วยเหตุผลและความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินงานกองทุนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เพื่อนำไปแก้ปัญหาค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้กองทุนหมู่บ้านตำบล โคกพระเจดีย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหลักที่เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของกองทุน สิทธิประโยชน์ของสมาชิก ซึ่งผลการศึกษานี้ จะช่วยให้การพัฒนาในการดำเนินงานหมู่บ้าน ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมให้มีประสิทธิภาพประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารกองทุนที่จะทำให้กองทุนมีความยั่งยืน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในตำบลโคกพระเจดีย์ต่อไป

## ๑.๒ คำถามการวิจัย

๑.๒.๑ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นอย่างไร

๑.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

๑.๒.๓ อิทธิบาท ๔ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม หรือไม่ อย่างไร

๑.๒.๔ ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ควรเป็นอย่างไร

### ๑.๓ วัตถุประสงค์การวิจัย

๑.๓.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๓.๒ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๓.๓ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๓.๔ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

### ๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

#### ๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จากแนวคิด/ทฤษฎีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น<sup>๖</sup> ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านส่งเสริมสุขภาพ ๒.ด้านป้องกันโรค ๓.ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

#### ๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

**ตัวแปรต้น (Independent Variables)** ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย ๑. ฉันทะ ๒. วิริยะ ๓. จิตตะ ๔. วิมังสา

**ตัวแปรตาม (Dependent Variable)** คือ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย ๑.ด้านส่งเสริมสุขภาพ ๒.ด้านป้องกันโรค ๓.ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

#### ๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑.๔.๓.๑ ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีจำนวน ๓,๕๒๒ คน<sup>๗</sup>

<sup>๖</sup> นายภิญโญ ประกอบผล .รองผู้ราชการจังหวัดนครปฐม ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ประกาศเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ปีงบประมาณ,สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑.

<sup>๗</sup> ข้อมูลจากรายงานสถิติประชากรและบ้านระดับตำบล ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙, อ้างอิงจากแผนพัฒนา ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.

**๑.๔.๓.๒ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)** ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ โดยจัดกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มดังนี้ (๑) ผู้บริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ (๒) ผู้นำชุมชน (๓) นักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ (๔) ผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา จำนวน ๑๒ ท่าน

#### ๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

#### ๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ รวมเป็นระยะเวลา ๕ เดือน

### ๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ซึ่งแยกเป็น

(๑) ประชาชนมีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

(๒) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

(๓) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

(๔) ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

(๕) ประชาชนที่มี รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

๑.๕.๒ อิทธิบาท ๔ มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งแยกเป็น

(๑) ฉันทะ มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

(๒) วิริยะ มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

(๓) จิตตะ มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

(๔) วิมังสา มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

## ๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้เฉพาะวิจัย

๑.๖.๑ ประชาชน ถึงหมาย ประชาชนที่อาศัยในตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๖.๒ **อิทธิบาท ๔** หมายถึง ฐานหรือหนทางสู่ความสำเร็จ หรือ คุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ คุณเครื่องสำเร็จสมประสงค์ ทางแห่งความสำเร็จ คุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย มี ๔ ประการ คือ

(๑) ฉันทะ (ความพอใจ) คือ ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักจะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอ และปรารถนาจะทำให้ได้ผลดียิ่งๆขึ้น

(๒) วิริยะ (ความเพียร) คือ ขยันหมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระไม่ทอดทิ้ง

(๓) จิตตะ (ความคิด) คือ ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด เอาจิตฝึกใฝ่ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่านเลือนลอยไป

(๔) วิมังสา (ความไตร่ตรอง หรือ ทดลอง) คือ หมั่นใช้ปัญญา พิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบเหตุผล และตรวจสอบข้อยิ่งหย่อนในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน วัดผล คิดค้นวิธีแก้ไขปรับปรุง เป็นต้น

### ๑.๖.๓ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องหรือพื้นที่

(๑) ประสิทธิภาพ หมายถึง การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่พึงปรารถนาหรือเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ประสิทธิภาพ พิจารณาจากการนำผลของงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

(๒) การบริหารจัดการ หมายถึง ความร่วมมืออย่างแนบแน่น การบริหารจัดการของทีมงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการร่วมกันอย่างเหมาะสมของทรัพยากร ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารและประสบการณ์ด้านธุรกิจซึ่งเป็นเครื่องมือยืนยันการพัฒนาอย่างรวดเร็วและเสถียรภาพขององค์กร

(๓) กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.

ทั้ง ๓ หัวข้อนี้โดยรวม หมายถึง ขบวนการที่ดำเนินการทำกิจกรรมร่วมกันของคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยนำเอาทรัพยากรทั้งสิ่งที่มีชีวิตและ

สิ่งไม่มีชีวิต เช่น ทั้งคน เงิน วัสดุนำมาปรับใช้ประโยชน์สูงสุดและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามแผนงานขององค์กรที่ตั้งไว้อันประกอบไปด้วยเป้าหมายที่มุ่งสู่สำเร็จผลใน ๔ ด้าน คือ

(๑) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ เป็นงานสาธารณสุขที่ครอบคลุมหลายมิติจึงมีผู้ให้คำจำกัดความไว้หลายหลาก เช่น กฎบัตรออกตาวา ความหมายของการสร้างเสริมสุขภาพ คือกระบวนการเพิ่มสมรรถภาพนั้นให้ประชาชนมีความสามารถในการควบคุมและพัฒนาสุขภาพตนเอง อันจะเป็นผลต่อสุขภาวะที่สมบูรณ์ทางกาย ทางจิต และสังคม องค์กรอนามัยโลก

(๒) ด้านป้องกันโรค หมายถึง การป้องกันไม่ให้เกิดโรครุนแรงกับบุคคลหรือชุมชนโดยการมีสุขวิทยาที่ดีทั้งบุคคลและชุมชน ปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม

(๓) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ หมายถึง กิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ก็คือ พลบำบัดได้แก่การฝึกซ้อมหรือบริหารกายสำหรับผู้ผิดปกติหรือบาดเจ็บ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ หมายถึง การรักษาและช่วยเหลือทางการแพทย์ เพื่อให้คนพิการสามารถทำกิจกรรมต่างๆไปตามความต้องการ

(๔) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก หมายถึง คำจำกัดความที่สมบูรณ์ของบริการปฐมภูมิในช่วงเวลาจากนี้ไปควรจะต้องหมายถึง เน้นบทบาทการให้บริการสุขภาพในเชิงรุก เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค

### ๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๗.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบถึงความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๗.๔ ทำให้ทราบแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑.๗.๕ ผลวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม





## บทที่ ๒

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษาได้กำหนดศึกษา เอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

๒.๓ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

๒.๔ หลักอิทธิบาท ๔

๒.๕ ข้อมูลบริบทพื้นที่วิจัยกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ ๑ กองทุน

๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๗ กรอบแนวคิดการวิจัย

#### ๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

##### ๒.๑.๑ ความหมายของประสิทธิผล

มีผู้ให้ความหมายของประสิทธิผลไว้ดังนี้

Gibson and Others นิยามประสิทธิผลไว้ว่าประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นเรื่องของการกระทำใดๆหรือความพยายามใดๆที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงค่าเพียงใดขึ้นอยู่กับว่าผลที่ได้รับนั้น ตรงกับถ้อยคำ ปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใดประสิทธิผลอาจพิจารณาเป็น ๒ ระดับคือ

๑. ประสิทธิผลของบุคคล

๒. ประสิทธิผลขององค์การ

ประสิทธิผลของบุคคล คือ ลักษณะของบุคคลที่มีความสามารถปฏิบัติงานใดๆ หรือ ปฏิบัติกิจกรรมใดๆ แล้วประสบผลสำเร็จ ทำให้บังเกิดผลตรงและครบถ้วนตามที่มีวัตถุประสงค์ไว้ ผลที่เกิดขึ้นมีลักษณะคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความมีคุณค่า ความเหมาะสมดีงาม ตรงกับความคาดหวังและความต้องการของหมู่คณะ สังคม และผู้จะนำผลนั้นไปใช้เป็นผลที่ได้จากการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ คือ เป็นการปฏิบัติด้วยความพอใจ ปฏิบัติเต็มความสามารถ ปฏิบัติด้วยต้องการ เลือกรสรวลวิธีและเทคนิควิธีการที่เหมาะสมที่สุดจะทำให้บรรลุผลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ อย่างสูงสุดแต่ใช้ทุน ทรัพยากร และระยะเวลาให้น้อยที่สุด<sup>๑</sup>

ความหมายของประสิทธิผลคือ ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามแผน ทำให้เกิดผลงาน ตามที่กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผน<sup>๒</sup> และ ประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถของ บุคคลในการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานที่วางไว้ ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมการวางแผนในการทำงาน และบรรยากาศการทำงานในกลุ่มนี้ที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมาย<sup>๓</sup> ซึ่งความหมายของ ประสิทธิภาพองค์การ (Organization effectiveness) หมายถึง ความสามารถของสถานศึกษาในการ บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การโดยประยุกต์ตามแนวความคิดของ Kaplan และ Norton ซึ่ง ประกอบด้วยมุมมอง ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ประสิทธิภาพด้านการเงิน (Financial Perspective)

๒. ประสิทธิภาพด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective)

๓. ประสิทธิภาพด้านกระบวนการภายใน (Learning and Growth Perspective)

๔. ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)<sup>๔</sup> ด้วยว่าความหมายของประสิทธิผล หมายถึง ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับมาตรฐานและประสบการณ์ที่นำมาใช้เปรียบเทียบ<sup>๕</sup> และความหมายของประสิทธิผล

<sup>๑</sup>Gibson and Others อ่างใน สมใจ ลักษณะ, การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์ทรัพย์ การพิมพ์, ๒๕๕๒), หน้า ๕-๖.

<sup>๒</sup> Reddin, J. Winliam. *Using Test to Improve Training : The Complete Guide to Selecting Developing and Using Training Instruments*. (Englewood, Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1971), P. 3.

<sup>๓</sup>Fiedler, F.E.A, *Theory of Leadership Effectiveness*, (New York: Me Grew- Hill, 1967), p. 11.

<sup>๔</sup> สมจิตร พึ่งพรรษา, “การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงระบบในการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาเครือข่ายคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี”, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๒), หน้า ๑๔.

<sup>๕</sup> ทองหล่อ เดชไทย, “หน่วยที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานสาธารณสุข”, ในเอกสารการ สอนชุดวิชาการบริหารสาธารณสุขทั่วไป, (นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๐), หน้า ๓๑

หมายถึง การพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วงดังประสงค์ หรือที่คาดหวังไว้เป็นหลัก และความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพได้เพราะประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการที่จะทำงานให้ได้ผลสูงสุด ส่วนว่าประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการนำเอาผลงานที่สำเร็จดังที่คาดหวังไว้มาพิจารณา ซึ่งจากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเน้นการเปรียบเทียบระหว่างผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงกับผลงานที่คาดหวังไว้นั้นเอง นอกจากนี้ยังสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือการมีประสิทธิผลอาจไม่ได้หมายความว่าต้องมีประสิทธิภาพด้วย<sup>๖</sup>

การกล่าวว่าประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถของบุคคลการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ได้ผลงานหรือผลผลิตตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้<sup>๗</sup> และความหมายของ ประสิทธิผล หมายถึง การทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และรับประโยชน์มากที่สุด<sup>๘</sup> ซึ่งความเห็นว่าการประสิทธิผลขององค์กร หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพึงพอใจในงานและองค์กรโดยรวม สามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไปได้<sup>๙</sup> ด้วยว่าความหมายว่าประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จผลที่เกิดขึ้น<sup>๑๐</sup>

การกล่าวว่า ประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถของการได้มาและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และมีคุณค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นไปตามเป้าหมายได้ผลกำไร และมีคุณภาพ<sup>๑๑</sup>

ผู้กล่าวว่าประสิทธิผล มีความสัมพันธ์กับ ผลงานที่องค์กรพึงประสงค์ หรือหมายถึง ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปหรือบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นของงาน จะต้องตอบสนองผลหรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและยัง

<sup>๖</sup> ถาวร สกุณพณิชย์, “การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและการประกันสุขภาพ”, รายงานการวิจัย, เสนอแพทย์สภา, ๒๕๔๔, หน้า ๒๑.

<sup>๗</sup> ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, วิทยานิพนธ์ บข.ม. (มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๘), หน้า ๓๖.

<sup>๘</sup> ธงชัย สันติวงษ์, **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๐), หน้า ๓.

<sup>๙</sup> มีฆวาฬ สุวรรณเรือง, “ประสิทธิผลการนำนโยบาย ป้องปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ ท.ม.ก. ไปปฏิบัติกรณีวิจัยปฏิบัติการในเขตเลือกตั้ง จังหวัดนครราชสีมา”, วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๖), หน้า ๗.

<sup>๑๐</sup> ราชกิจจานุเบกษา, **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒**, (กรุงเทพมหานคร: สิริวัฒนา เอนเตอร์พรีนซ์, ๒๕๔๖), หน้า ๖๖๗.

<sup>๑๑</sup> รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์, “ประสิทธิผลการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๕) หน้า ๒๑.

กล่าวว่าการสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เป็นไป ในขณะที่ประสิทธิภาพมุ่งเน้นที่ความสามารถในการดำเนินงาน หรือการประสมประสานใช้ทรัพยากรอันมีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสูญเสียผลประโยชน์น้อยที่สุด<sup>๑๒</sup>

ประสิทธิผล หมายถึง การตรวจสอบว่ากิจกรรมที่ดำเนินการอยู่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด เพราะประสิทธิผลเพียงแต่พิจารณาถึงผลที่ได้รับเท่านั้น<sup>๑๓</sup>

ส่วนความหมายของประสิทธิผล หมายถึงการพิจารณาผลของการทำงานว่าสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ หรือตามที่คาดหมายไว้เป็นหลัก<sup>๑๔</sup>

โดยความหมายของประสิทธิผลว่า ประสิทธิผล เป็นความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของนโยบาย การพิจารณาทางเลือกโดยใช้ประสิทธิผลเป็นเกณฑ์ ทำได้โดยการวิเคราะห์ทางเลือกนั้นว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์<sup>๑๕</sup> อนึ่งประสิทธิผลเป็นตัวบ่งชี้ผลสำเร็จของโครงการ ซึ่งเป็นการพิจารณาผลผลิต (Output) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการ<sup>๑๖</sup> และประสิทธิผล เป็นความสามารถขององค์กรในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งในบางครั้งไม่ได้คำนึงถึงปริมาณทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการ เป็นการกระทำที่ถูกต้อง ( Doing things right) โดยคำนึงถึงความสามารถบรรลุเป้าหมาย (Goals) ที่กำหนดไว้<sup>๑๗</sup>

ประสิทธิผลที่ หมายถึง การทำกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กรสามารถสร้างผลงานได้สอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทั้งในส่วนของผลผลิตและผลลัพธ์ เป็นกระบวนการเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิดผลผลิตผลลัพธ์ ที่ตรงความ

<sup>๑๒</sup> รุ่ง แก้วแดง, หน่วยที่ ๑๑ ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, ( นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๐), หน้า ๑๖๘-๑๖๙.

<sup>๑๓</sup> วชิร พงศ์นุรักษ์, ประสิทธิภาพของมาตรการส่งแรงงานไปทำงานต่างประเทศ ,ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการแรงงานและสวัสดิการสังคม, (มหาวิทยาลัยเกริก, ๒๕๔๓), หน้า ๒๕.

<sup>๑๔</sup> อีราลักษณ์ นิมพาลี, “อิทธิพลของประสิทธิผลในการสื่อสารระหว่างบุคคลและความพึงพอใจในการทำงานที่ต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์ของพนักงานคนไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น”,วิทยานิพนธ์ วท.ม. ,(กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๖), หน้า ๒๕.

<sup>๑๕</sup> ศุภชัย ยาวะประภาส, นโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์,๒๕๔๐) หน้า ๗๙.

<sup>๑๖</sup> ศิริชัย กาญจนวาสี , ทฤษฎีการประเมิน, พิมพ์ครั้งที่ ๒,(กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,๒๕๓๗), หน้า ๗๖-๗๘.

<sup>๑๗</sup> สมชาย หิรัญกิตติ, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ,(กรุงเทพมหานคร: อีริฟิล์ม และ ไชแท็กซ์ ,๒๕๔๑), หน้า ๗๖.

คาดหวัง ที่กำหนดล่วงหน้าไว้นาน้อยเพียงใดก็ตาม การมีประสิทธิผลจึงมีความเกี่ยวข้องกับผลผลิต และผลลัพธ์ การดำเนินงานเป็นกระบวนการวัดผลงานที่เน้นด้านปัจจัยนำออก<sup>๑๘</sup>

ด้วยความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร ประสิทธิภาพจึงมุ่งทำให้เกิดการ “ทำสิ่งที่ถูกต้อง (Doing the right things)” และประสิทธิภาพ เป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยสามารถบรรลุ จุดมุ่งหมายโดยการใช้ทรัพยากรต่ำที่สุด กล่าวคือ เป็นการใช้โดยมีเป้าหมาย (Goal) คือประสิทธิภาพ หรือให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด อาจเรียกได้ว่า “ทำสิ่งต่างๆให้ถูกต้อง ( Doing things right )”<sup>๑๙</sup>

ความหมายของประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง แนวทางหรือวิธีการ กระบวนการหรือตัววัดนั้นสามารถตอบสนองจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ดีเพียงใด การประเมินประสิทธิผลต้อง ประเมินว่าสามารถบรรลุความต้องการได้ดีเพียงใดด้วยการใช้แนวทางที่เลือกการนำไปปฏิบัติ<sup>๒๐</sup>.

สรุปได้ว่า **ประสิทธิผล** หมายถึง ผลแห่งความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ของ คณะกรรมการในการบริหารจัดการการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพของการบริหารส่วน ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นความสามารถในการทำกิจกรรมร่วมกัน จนสำเร็จคล่องตามนโยบายที่ตั้งเป้าหมายไว้ก่อนดำเนินงาน

## ๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

การบริหาร (Administration) เป็นกระบวนการสำคัญในการใช้ศาสตร์และศิลป์โดยอาศัย ความร่วมมือของบุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไปดำเนินกิจกรรม ด้านการวางแผน การจัดองค์การ การจัด บุคคลเข้าทำงาน การสั่งการ และการควบคุมกำกับดูแล เพื่อให้การบริหารนั้นเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ที่ได้กำหนดก่อนดำเนินงาน มีนักบริหารนักวิชาการ และนักการศึกษาให้ ความหมายของการบริหารไว้หลายทัศนะ ดังนี้

การบริหารจะดำเนินให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้จำเป็นต้องอาศัย ปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน

<sup>๑๘</sup> สุพจน์ พรายแก้ว, การวัดผลการปฏิบัติงาน, เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำ แผนกลยุทธ์และการบริหารมุ่งผลงาน, (กรุงเทพมหานคร: เอกสารโรเนียร์, ๒๕๔๕), หน้า ๑๘.

<sup>๑๙</sup> ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, องค์และการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร ๒๕๔๕), หน้า ๓๑.

<sup>๒๐</sup> วิชรีน ขวัญพะงุ่น (๒๕๕๓), วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หน้า ๑๖๒.

การประกาศเรื่อง “การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒” ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแจ้งว่า ตามที่ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) และกระทรวงสาธารณสุข จัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๙ ถึงปัจจุบัน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) เป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการ ซึ่งกองทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ คือแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเข้าไปถึงบริการสาธารณสุข อันได้แก่ การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุก ประชาชนเข้าถึงบริการได้ที่บ้านและชุมชน

จังหวัดนครปฐมพิจารณาแล้ว เพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ดังนี้

๑. ยืนยันจำนวนยอดประชากรและตั้งงบประมาณเพื่อสมทบในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปี ๒๕๕๗) โดยตรวจสอบและยืนยันประชากรตามเอกสารที่ส่งมาด้วย หากไม่มีการแก้ไขจำนวนประชากรภายใน ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ จะยึดยอดประชากรที่แจ้ง ในการพิจารณาโอนงบประมาณสนับสนุน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในอัตรา ๔๕ บาท/คน

๒. จัดทำแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ โดยขอให้ดำเนินการให้เสร็จ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓. เตรียมการคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนฯ ชุดใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการชุดเดิมที่ จะหมดวาระลงในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑<sup>๒๑</sup>

และการกล่าวถึง การบริหารว่าเป็นวิธีการทำให้งานสำเร็จโดยอาศัยผู้อื่น (Getting things done through other people) และกล่าวว่าหน้าที่ของผู้บริหารเป็นกรอบในการพิจารณาของผู้บริหารให้สำเร็จ ๕ ข้อตามคำย่อภาษาอังกฤษว่า “POSDC” ดังนี้

<sup>๒๑</sup> นายภิญโญ ประกอบผล .รองผู้ราชการจังหวัดนครปฐม ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ประกาศเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ปีงบประมาณ.สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑.

๑. P คือ Planning หมายถึง การวางแผน เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อความสำเร็จที่จะตามมาในอนาคต ผู้บริหารที่ดีต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อกำหนดแนวทางขององค์กร

๒. O คือ Organizing หมายถึง การจัดองค์กร เป็นการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของสมาชิกและสายบังคับภายในองค์กร มีการแบ่งงานกันทำและการกระจายอำนาจ

๓. S คือ Staffing หมายถึง การจัดการบุคลากร เป็นการสรรหาบุคลากรใหม่การพัฒนาบุคลากรและการใช้คนให้เหมาะสมแก่งาน

๔. D คือ Directing การควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานภายในองค์กรรวมทั้งกระบวนการแก้ปัญหาภายในองค์กร หมายถึง การอำนวยความสะดวกเป็นการสื่อสารเพื่อให้เกิดการดำเนินงานตามแผน ผู้บริหารต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องมีภาวะผู้นำ

๕. C คือ Controlling หมายถึง การกำกับดูแล เป็นการควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานภายในองค์กรและรวมทั้งการแก้ปัญหาภายในองค์กร<sup>๒๒</sup>

นอกจากนี้การบริหารจะดำเนินให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน<sup>๒๓</sup> ซึ่งการบริหาร หมายถึงการบริหารจัดการ (Management Administration) การบริหารการพัฒนา (Development Administration) การบริหารการบริการ (Service Administration) ล้วนแล้วเป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารภาครัฐที่หน่วยงานของรัฐ โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐนำมาใช้ ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ อย่างมีกระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วย การคิด (Thinking) การวางแผนการ (Planning) การดำเนินงาน (Acting) และการประเมินผล (Evaluating) ที่มีจุดหมายปลายทาง คือการพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นมากรวมทั้งประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้า และมั่นคงเพิ่มขึ้น<sup>๒๔</sup> ซึ่งการบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ที่บุคคลร่วมกันกำหนด โดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบระเบียบ และใช้ทรัพยากร

<sup>๒๒</sup> พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), พุทธวิธีในการบริหาร , พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๔), หน้า ๓-๕.

<sup>๒๓</sup> สุธี สุทธิสมบุญ และ สมาน รังสิโยภุชฎ์, หลักการบริหารเบื้องต้น, ( กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖ ), หน้า ๑๒.

<sup>๒๔</sup> วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, การบริหารจัดการและการบริหารพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๔๘), หน้า ๕.



อย่างเหมาะสม หรือกล่าวอย่างง่าย ๆ คือ การทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยความพยายามหรือการกระทำของคนอื่น<sup>๒๕</sup>

การกล่าวว่าการบริหาร หมายถึง กระบวนการที่ผู้จัดการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่างๆ ดำเนินกิจการตามขั้นตอนต่างๆ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์การ การตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการและความมุ่งหวังด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การควบคู่ไปด้วยองค์การจึงจะสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้<sup>๒๖</sup> ด้วยการกำหนดแนวทางหรือนโยบาย การสั่งการ การอำนวยความสะดวก การสนับสนุน และการตรวจสอบให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ<sup>๒๗</sup>

การกล่าวว่าการบริหาร หมายถึง กระบวนการในการทำงานร่วมกันของผู้บริหารและสมาชิกในองค์การ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล<sup>๒๘</sup> ซึ่งได้กล่าวว่า เพื่อให้การ

บริหารงานในทุกหน่วยงานมีประสิทธิภาพจะต้องมีการแบ่งงานกันทำตามความเหมาะสม และความจำเป็นหรือความถนัดของคนงานโดยแบ่งหน่วยงานออกตามกระบวนการ และวัตถุประสงค์ลูกค้ำ และพื้นที่โดยทุกหน่วยงานจะต้องจัดรูปแบบขององค์การเป็นรูปสามเหลี่ยมพีระมิดมีสายการบังคับบัญชาที่ลดหลั่นกันมาซึ่งเป็นที่รู้จักกันดี โดยชื่อว่า “POSDCoRB” อันเป็นคำย่อของภาระหน้าที่ที่สำคัญของนักบริหาร ๗ ประการ ได้แก่

๑. P-planning การวางแผน เป็นการวางแผนโครงการซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. O-Organizing การจัดองค์การ เป็นการจัดองค์การเป็นการกำหนดโครงสร้างขององค์การโดยพิจารณาให้เหมาะสมกับงาน เช่น การแบ่งงาน (Division of Work) เป็นกรม กอง หรือแผนกโดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพของงาน หรือจัดตามแนวลักษณะเฉพาะของงาน

<sup>๒๕</sup> พระมหาสุรพงษ์ สิทธิญาณเมธี, “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียน ในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,๒๕๕๗), หน้า ๑๓.

<sup>๒๖</sup> พะยอม วงศ์สารศรี, *องค์การและการจัดการ*, (กรุงเทพมหานคร: พรานนกการพิมพ์, ๒๕๕๒) หน้า ๓๖.

<sup>๒๗</sup> มัลลิกา ต้นสอน, *การจัดการยุคใหม่*, (กรุงเทพมหานคร: เอกซสเปอร์เน็ทจำกัด, ๒๕๔๔), หน้า ๑๐.

<sup>๒๘</sup> เมย์ อำนวยพันธ์วิไล, “วิธีการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กตามหลักอิทธิบาท ๔ ของกลุ่มโรงเรียนชาวนุสรลักษณ์ อำเภอนวนุสรลักษณ์บุรี จังหวัดกาแพงเพชร”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,๒๕๕๖), หน้า ๑๔.

(Specialization) นอกจากนี้ อาจพิจารณาในแง่ของการควบคุม (Span of Control) หรือพิจารณาในแง่ของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานหลัก (Line) และหน่วยงานที่ปรึกษา (Staff) เป็นต้น

๓. S-Staffing การจัดหาบุคลากรมาปฏิบัติงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนั่นเอง ทั้งนี้เพื่อให้ได้บุคลากรมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้

๔. D-Directing การอำนวยความสะดวกเป็นภารกิจในการใช้ศิลปะในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations) การจูงใจ (Motivation) และการตัดสินใจ (Decision making) เป็นต้น

๕. CO-Coordinating การประสานงานโดยเป็นการประสานงานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น

๖. R-Reporting การรายงาน ซึ่งเป็นกระบวนการและเทคนิคของการรายงานผู้บังคับบัญชาตามชั้นได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานโดยที่มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสาร (Communication) ในองค์กรอยู่ด้วย

๗. B-Budgeting การงบประมาณเป็นภารกิจที่เกี่ยวกับการวางแผนการทาบัญชีการควบคุมเกี่ยวกับเงิน

ทฤษฎีการบริหารแบบวิทยาศาสตร์โดยเทเลอร์ (Frederik.W.Taylor) บิดาแห่งการบริหารได้พัฒนาการบริหารที่มีหลักเกณฑ์ซึ่งมีพื้นฐานอยู่ในหลักการ (Principles) ที่สำคัญ ๔ ประการ<sup>๒๙</sup> ด้วยการบริหาร หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่วางแผนให้คนอื่นทำงานแทน โดยอาศัยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย (Goal) ข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการบริหารต้องอยู่บนพื้นฐานของปัจจัยการบริหาร (Factor Management)<sup>๓๐</sup>

การได้ให้ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์ หมายถึง การตัดสินใจและการบริหารที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานระยะยาวขององค์ประกอบการกำหนดกลยุทธ์และการควบคุมกลยุทธ์จะมุ่งตรวจสอบประเมินโอกาสและอุปสรรคภายในสภาพแวดล้อมภายนอกและมุ่งมั่นตรวจสอบประเมินจุดอ่อนและจุดแข็งอุปสรรคภายในสภาพแวดล้อมภายในบริษัท<sup>๓๑</sup>

<sup>๒๙</sup> รงชัย สันติวงษ์, องค์กรและการบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ ๑๑, (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓), หน้า ๔๗-๔๘.

<sup>๓๐</sup> ยุทธ ไกยวรรณ, การบริหารการผลิต, พิมพ์ครั้งที่ ๒ (กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ ๒๕๔๕), หน้า ๒.

<sup>๓๑</sup> สมยศ นาวิการ, การบริหารเชิงกลยุทธ์, (กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๙), หน้า ๑๒.

การเสนอทฤษฎีการบริหาร โดยมีความเชื่อว่าเป็นไปได้ที่จะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ที่เกี่ยวกับการบริหาร (Administrative) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นการบริหารอุตสาหกรรมหรืองานรัฐบาล โดยมีสาระที่สำคัญเกี่ยวกับการบริหาร (Management Functions) ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ทางการบริหาร ๕ ประการ คือ

๑. การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

๒. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้ก็เพื่อให้เครื่องจักรสิ่งของ และตัวคนอยู่ในส่วนประกอบ ที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

๓. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งการงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะกระทำให้ผลสำเร็จได้ด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่าง ที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตนจะต้องเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานของคนงาน และองค์การที่มีอยู่รวมถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดทั้งขึ้นและลง นอกจากนี้ยังต้อง ทำการประเมินโครงสร้างขององค์การ และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำ อีกด้วยหากโครงสร้างขององค์การที่เป็นอยู่ไม่เหมาะสมก็จำเป็นต้องปรับปรุงเช่นเดียวกัน ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใดหย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกองค์การเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นก็เป็นสิ่งจำเป็น ที่ต้องทำ

๔. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

๕. การควบคุม (Controlling) หมายถึง ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว<sup>๓๒</sup>

ผู้เขียนถึงหลัก.POSDCoRB ในหนังสือความรู้เบื้องต้น ทางการบริหารรัฐกิจได้รับการยอมรับว่าเป็นศาสตร์ทางการบริหารมากขึ้นเมื่อมีผลงานของนักวิชาการด้านการบริหารรัฐกิจผู้ที่ได้รับการกล่าวถึงเสมอและถือว่าเป็นจุดสูงสุดในการยอมรับนับถือ คือผลงานการเขียนของ Luther Gulick and Lyndall Urwick ในปี ค.ศ.๑๙๓๗ ชื่อหนังสือ Papers on the Science of Administration ซึ่งมีการนำเสนอกระบวนการบริหารหรือหลักเกณฑ์การบริหารขึ้นมาจนเป็นที่โด่งดังมาก และต่อมา Gulick ก็ได้พัฒนาปรับปรุงอักษรย่อหลักการบริหารเป็น ๗ ตัวโดยได้มาจากงานวิเคราะห์ของ Henry

<sup>๓๒</sup> Henri Fayol, *Human Resourec Management*, (London:Thomson Learning, 2004), p.110.

Fayol และกลายเป็นอักษรย่อต้นบัญญัติ ๗ อันได้หมายถึงกิจกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหาร อักษรย่อมีดังนี้ POSDCoRB (พอสต์คอร์ดบ)<sup>๓๓</sup>

ส่วนทฤษฎีการบริหารแบบวิทยาศาสตร์โดยเทเลอร์ (Frederik.W.Taylor) บิดาแห่งการบริหารได้พัฒนาการบริหารที่มีหลักเกณฑ์ซึ่งมีพื้นฐานอยู่ในหลักการ (Principles) ที่สำคัญ ๔ ประการคือ

๑. ต้องมีการคิดค้น และกำหนดวิธีที่ดีที่สุด (One Best Way) สำหรับงานแต่ละอย่าง คือต้องมีการกำหนดวิธีการทำงานที่ดีที่สุดที่ช่วยให้สามารถทำงานเสร็จลุล่วงไปด้วยดีตามวัตถุประสงค์มาตรฐานของงานจะต้องมีการจัดวางแบบแผนเอาไว้ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ได้พิสูจน์มาแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดยิ่ง และในเวลาเดียวกันการจ่ายผลตอบแทนแบบจูงใจต่าง ๆ ก็จ่ายให้ตามผลผลิตทั้งหมด

๒. ต้องมีการคัดเลือก การพัฒนาคนงาน โดยตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการรู้จักงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับผลงานนอกจากนี้ต้องมีการอบรมคนงานให้รู้จักวิธีการทำงานที่ถูกวิธี ในการคัดเลือกคนงานจะต้องมีการพิจารณาเป็นพิเศษที่จะให้ได้คนที่มีคุณสมบัติที่ดีที่สุดตรงตามงานที่จะให้ทำ

๓. ด้วยวิธีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ควบคู่กับการพิจารณาคนงานนี้ คนงานจะไม่คัดค้านต่อวิธีการทำงานใหม่ที่ได้กำหนดขึ้น เพราะโดยหลักเหตุผลคนงานทุกคนจะเห็นจริงถึงโอกาสที่เขาจะได้รับรายได้สูงขึ้นจากการทำงานถูกวิธีที่จะช่วยให้ได้ผลิตผลสูงขึ้น

๔. การประสานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้บริหาร และคนงานฝ่ายบริหารควรจะได้ประสานงานอย่างใกล้ชิดเป็นประจำกับคนงานที่เป็นผู้ปฏิบัติงานแต่ต้องไม่ใช่โดยการลงมือปฏิบัติงานที่ควรจะเป็นงานของคนอื่นเท่านั้น<sup>๓๔</sup>

ก็การเขียนในหนังสือเรื่อง การจัดการสมัยใหม่ที่ แนวคิดทางการบริหารของเฮนรี ฟาโยล ผู้เป็นบิดาทางทฤษฎีการจัดการปฏิบัติการ (Operational Management theory) หรือบางท่านก็ถือกันว่าเป็นบิดาทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ เชื่อกันว่าการบริหารนั้นเป็นเรื่องของทักษะและสนใจศึกษาองค์การโดยรวมและมุ่งเน้นที่การจัดการกิจกรรม ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ๕ อย่าง คือ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การบังคับบัญชา (Commanding), การประสานงาน (Coordinating), และการควบคุม (Controlling), หรือ POC พบว่าพนักงานมีผลผลิต

<sup>๓๓</sup> เดิมศักดิ์ ทองอินทร์, ความรู้เบื้องต้นทางการบริหารรัฐกิจ, (กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, ๒๕๔๗).

<sup>๓๔</sup> ภาวดี อนันต์นาวิ, หลักการแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา, (ชลบุรี: บริษัทสำนักพิมพ์มนตรีจำกัด, ๒๕๕๒), หน้า ๑๕.

เพิ่มมากขึ้นเนื่องมาจากการมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน การตระหนักในมิตรภาพ และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นวิถีทางที่ทำให้ประสบความสำเร็จในองค์กร<sup>๓๕</sup>

ผู้เขียนหนังสือเรื่อง “คนสำราญงานสำเร็จ” ว่าดั่งนั้นผู้บริหารที่ดีจะต้องมีวิธีการบริหารงานที่จะทำให้ชนะใจลูกน้อง ธรรมชาติสำหรับผู้บริหารงานคือ จะต้องมีความหนักแน่นมั่นคงและสามารถเป็นเสาหลักในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกน้องได้ มีความสามารถในการแบ่งงานให้ลูกน้องทำตามความชำนาญของแต่ละบุคคลและรู้จักกระจายอำนาจให้แก่ลูกน้องได้ช่วยแบ่งเบาภาระกิจของตนเอง ฉะนั้น ผู้บริหารงานที่ดีจึงต้องเป็นผู้คอยดูแลภาพรวมในการทำงานของบุคคลในองค์กร<sup>๓๖</sup> ซึ่งได้อธิบายองค์ประกอบของการบริหารที่สำคัญและมีความจำเป็นต่อองค์กรดังต่อไปนี้

๑) วัตถุประสงค์ที่แน่นอน กล่าวคือ จะต้องรู้ว่าจะดำเนินงานการไปทำไม เพื่ออะไรและต้องการต้องการอะไรจากการดำเนินงาน เช่น ต้องมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการหรือในการผลิตต้องรู้ว่าจะผลิตเพื่อใคร ต้องการผลตอบแทนเช่นใด ถ้าหากไม่มีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์แล้วก็ไม่มีความหมายอะไรที่จะบริหาร การดำเนินการต่างๆ จะไม่มีผลสำเร็จ เพราะไม่มีเป้าหมายกำหนดไว้แน่นอน

๒) ทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ วัตถุประสงค์และเครื่องใช้เพื่อประกอบการดำเนินงานรวมไปถึงทักษะความสามารถในการจัดการทรัพยากรในการบริหารได้แก่ 4Ms มนุษย์ (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และความสามารถในการจัดการ (Management) หรือ 6Ms ที่มีเครื่องจักร (Machine) และตลาด (Market) เพิ่มเข้ามาซึ่งในปัจจุบันมีความจำเป็นมากขึ้น

๓) มีการประสานงานระหว่างกัน หรือเรียกได้ว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน กล่าวคือ เป้าหมายและวัตถุประสงค์รวมทั้งทรัพยากรในการบริหารทั้ง 4Ms หรือ 6Ms ดังกล่าว จะต้องมีความสัมพันธ์ซึ่งกัน และเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันและกันหรือกล่าวได้ว่าจะต้องมีระบบของการทำงานร่วมกันและที่เกิดขึ้นจริงๆด้วย การนำปัจจัยทั้งหลายเบื้องต้นมาไว้รวมกันแล้วไม่เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ไม่เกิดความสัมพันธ์ระหว่างกันการบริหารก็จะไม่เกิดขึ้น

๔) ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารนั้น สิ่งทีวัดผลสำเร็จของงานว่าบรรลุเป้าหมายของวัตถุประสงค์ขององค์กรก็คือ ประสิทธิภาพขององค์กร หมายถึง ความสามารถของ

<sup>๓๕</sup> เนตรพัฒนา ยาวีราช, การจัดการสมัยใหม่, (กรุงเทพมหานคร : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส ๒๕๔๖), หน้า ๘.

<sup>๓๖</sup> พระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี (ว. วชิรเมธี), คนสำราญงานสำเร็จ, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), ๒๕๕๐), หน้า ๒๕-๓๒.

องค์การในอันที่จะบริหารงานให้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การในการใช้ทรัพยากรขององค์การที่มีอยู่ระยะสั้น โดยเปรียบเทียบกับปัจจัยนำเข้าและค่าใช้จ่ายกับปัจจัยนำออกและรายได้ขององค์การ<sup>๓๗</sup>

นอกจากนี้ทฤษฎีการบริหาร โดยมีความเชื่อว่าเป็นไปได้ที่จะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ที่เกี่ยวกับการบริหาร (Administrative) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นการบริหารอุตสาหกรรมหรืองานรัฐบาล โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหาร (Management Functions) ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ทางการบริหาร ๕ ประการคือ

๑. การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

๒. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักรกลของ และตัวคนอยู่ในส่วนประกอบ ที่เหมาะสมดีในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

๓. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งการงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะกระทำให้ผลสำเร็จด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนให้เป็นตัวอย่าง ที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตนจะต้องเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานของคนงาน และองค์การที่มีอยู่รวมถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดทั้งขึ้นและลง นอกจากนี้ยังต้อง ทำการประเมินโครงสร้างขององค์การ และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำ อีกด้วยหากโครงสร้างขององค์การที่เป็นอยู่ไม่เหมาะสมแล้วละก็จำเป็นต้องปรับปรุงเช่นเดียวกัน ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใดหย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ก็เป็นสิ่งจำเป็น ที่ต้องทำ

๔. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

๕. การควบคุม (Controlling) หมายถึง ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว

แนวคิดทฤษฎีดังกล่าวนี้เชื่อมโยงสอดคล้องกับ ทฤษฎีการบริหารแบบหลักการจัดระเบียบองค์การของ Luther Gulick & Urwick ที่เสนอไว้<sup>๓๘</sup> ด้วยอธิบายว่า แนวคิดการบริหารได้รับ

<sup>๓๗</sup> สมคิด บางโม, การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๕), หน้า ๖๒-๖๒.

<sup>๓๘</sup> ชาญชัย อาจิดนสมาจาร, ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของนักปราชญ์ตะวันตก Theories of administration, (กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์ปัญญาชน, ๒๕๕๑), หน้า ๔๓-๕๖.

การพัฒนาขึ้นมาตามแบบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ จนเกิดเป็นทฤษฎีการบริหารที่มุ่งจะวิเคราะห์ศึกษาถึงการบริหารอย่างเป็นระบบโดย เฮนรี ฟาโย นักบริหารชาวฝรั่งเศส จึงได้วางรากฐานสำคัญของทฤษฎีการบริหารทั่วไปอันเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางมากขึ้น ทฤษฎีอันหนึ่งที่ว่าด้วยหน้าที่ในการบริหาร ๕ ประการคือ การวางแผน การจัดองค์การ การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม ต่อมาก็ได้พัฒนาและปรับปรุงจนกลายเป็นตารางการบริหาร เช่น ทฤษฎีของลูเธอร์ กูลิค ศาสตราจารย์การบริหารรัฐกิจชาวอเมริกา ที่ได้ขยายแนวคิดของฟาโย กำหนดหน้าที่ในการบริหารที่เรียกกันว่า POSDCoRB : Planning (การวางแผน) Organizing (การจัดองค์การ) Staffing (การจัดบุคคลเข้าทำงาน) Directing (การสั่งการหรืออำนวยการ) Coordinating (การประสานงาน) Reporting (การรายงานผลการปฏิบัติงาน) Budgeting (การงบประมาณ)<sup>๓๙</sup>

ผู้ที่กล่าวถึงแนวคิดแนวคิด ของ ฟาโย (Henry Fayol) นักวิชาการเหมืองแร่ชาวฝรั่งเศส ผู้เป็นต้นกำเนิดในการเสนอองค์ประกอบมูลฐานของการบริหารแบบกระบวนการ ๕ ประการ ที่เรียกว่า POCCC ไว้ดังนี้

๑. การวางแผน (Planning) หมายถึง การสร้างทางเลือกหรือแนวทางดำเนินการไว้ล่วงหน้า เพื่อใช้ในการตัดสินใจในอนาคต

๒.การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การกำหนดโครงสร้างหน่วยงานและระบุนหน้าที่โดยการผสมผสานระบุวัตถุประสงค์ คน และเงิน

๓. การบังคับบัญชา (Commanding) หมายถึง การทำให้เกิดการดำเนินงานตามที่ได้มีการกำหนดไว้ ซึ่งการบังคับบัญชาที่ดีนั้นต้องมีการติดต่อสื่อสาร ๒ ทางกล่าวคือ การยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นได้

๔. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การรวมความพยายามของผู้ปฏิบัติงาน และช่วยสนับสนุนให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพื่อให้การทำงานสำเร็จ

๕. การควบคุม (Controlling) หมายถึง การติดตามดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์<sup>๔๐</sup>

<sup>๓๙</sup> สุปรีชา กมลลาศน์, พลอากาศโท, หม่อมหลวง, “กลยุทธ์การบริหาร”, (กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๕), หน้า ๒.

<sup>๔๐</sup> คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ, **สรุปเนื้อหาวิชาทฤษฎีองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๙), หน้า ๙.

ดังที่ได้กล่าวการออกแบบและการบำรุงรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมของผู้ร่วมงานกลุ่มบุคคลที่จะร่วมมือการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับข้อจำกัดพื้นฐานที่ต้องการพยายายความได้ดังนี้

๑. ผู้บริหารทำตัวเป็นผู้จัดการในการวางแผนการจัดการองค์การการบริหารงานบุคคล การควบคุมดูแล

๒. การจัดการทุกชนิดในองค์กร

๓. ผู้จัดการนั้นจะต้องบริหารทุกระดับชั้น

๔. ผู้จัดการทุกคนต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวกันพยายามสร้างสิ่งต่าง ๆ ให้สูงกว่ามาตรฐาน

๕. การจัดการนั้นเกี่ยวข้องกับผลผลิตทำให้ได้ผลผลิตขึ้นมาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล<sup>๔๑</sup> ด้วยว่ากิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป นำทั้งศาสตร์และศิลป์มาใช้ในการทำงานร่วมกัน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายในองค์การที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยการบริหารอย่างเหมาะสมและใช้กระบวนการบริหารอย่างมีระบบ<sup>๔๒</sup>

เหมือนกับการการบริหาร หมายถึง การนำไปสู่กระบวนการของการทำกิจการที่มี การวางแผน (Planning) การอำนวยการ (Directing) และการร่วมมือ (Coordinating) โดยเฉพาะ กิจกรรมด้านเศรษฐกิจ<sup>๔๓</sup>

การบริหารงานเป็นการบริหารให้ทุกคนได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและমানทำตามความถนัด ภาษาอังกฤษใช้คำว่า “ Put the right man on the right job.” หลักการจัดงานให้เหมาะสมกับคนเป็นเรื่องยาก เพราะงานบางที่มีแผนจำกัด คนมีจำนวนมากกว่างานจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการให้เหมาะสมและลงตัว<sup>๔๔</sup> และได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการบริหาร ๕ ลักษณะ คือ

๑) การบริหารเป็นการทำงานกับคนและโดยอาศัยคน หมายความว่า การบริหารเป็นกระบวนการทางสังคม คือ อาศัยกลุ่มคนที่รวมกันทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบให้สำเร็จโดยอาศัยความร่วมมือของบุคคลอื่น. มิฉะนั้นแล้วละก็งานไม่สำเร็จ

<sup>๔๑</sup> Harold Koontz & Heinz Welhrich, Ninth Edition Management, (New York) : McGraw Hillbook, 1991), p.4.

<sup>๔๒</sup> ศจี อนันต์นพคุณ, กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ, (สงขลา: ชลบุรีกราฟฟิก, ๒๕๔๒), หน้า ๓.

<sup>๔๓</sup> Dale Yoder, Personnel Principles and Policies} 4<sup>th</sup> ed, (Englewood Cliffs : New Jersey Prentice-Hall, Inc. 1956), P.7.

<sup>๔๔</sup> อติศร เพียงเกษ, วิธีเอาชนะใจคน, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑), หน้า ๒๑-๒๒.



สาระสำคัญของการบริหารในข้อนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดี มีความเป็นผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีมได้มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้หากมีการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์และมีความสามารถทำให้งานบรรลุเป้าหมายได้ด้วยดี

๒) การบริหารทำให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์การ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนทุกคนจึงจะทำให้สำเร็จลงได้ เป้าหมายเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้บริหารจะต้องทำให้บรรลุได้นั้นจะต้องมีลักษณะสำคัญ ๓ ประการ คือ เป้าหมายต้องสูงแล้วสามารถทำให้สำเร็จ เป้าหมายสูงเกินไปก็ทำให้สำเร็จไม่ได้ เป้าหมายต่ำไปก็ไม่ท้าทายไม่มีคุณค่าเลย ประการที่สอง การจะไปถึงเป้าหมายจะต้องมีระบบงานที่ดีมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพประการสุดท้าย จะต้องระบุเวลาที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น

๓) การบริหารเป็นการสมดุลระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพ คำว่าประสิทธิผลหมายความว่า ทำงานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนด ส่วนคำว่า ประสิทธิภาพหมายความว่า ทำงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดหรือเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด การทำงานให้สำเร็จอย่างเดียวกันก็ไม่ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ประหยัดอีกด้วย การทำให้ได้ทั้งสองอย่างคือ งานบรรลุผลตามที่ต้องการและการใช้ทรัพยากรต่ำสุดจึงเป็นความสมดุลระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

๔) การบริหารเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นที่รู้กันโดยทั่วไปว่าเราอาศัยในโลกที่มีทรัพยากรจำกัดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จึงต้องตระหนัก ๒ ข้อใหญ่ ๆ คือ เมื่อใช้ทรัพยากรใดไปแล้วทรัพยากรนั้นจะหมดสิ้นเปลืองไปไม่สามารถกลับคืนมาใหม่ได้อีก และจะต้องเลือกใช้ทรัพยากรให้เหมาะสมอย่าให้เกิดสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ดังนั้นการบริหารกับเศรษฐศาสตร์จึงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด เศรษฐศาสตร์เป็นการศึกษาถึงการกระจายการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดอย่างไรส่วนผู้บริหารในองค์การจะต้องผลิตสินค้าและบริหารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕) การบริหารจะต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องสามารถคาดคะเนเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องแม่นยำและสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น<sup>๔๕</sup>

และทฤษฎีของการบริหาร คือทฤษฎี Z โดยหลังจากการศึกษาการบริหารของธุรกิจญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกาและได้ทำการประสมประสานกัน โดยมีแนวคิดด้านการบริหารดังนี้

#### ๑. การจ้างงานระยะยาว

<sup>๔๕</sup>เสนาะ ตีเยาว์, **หลักการบริหาร**, ( กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔), หน้า ๑-๒.

๒. การตัดสินใจเป็นเอกฉันท์

๓. ความรับผิดชอบเฉพาะบุคคล

๔. การประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่งแบบค่อยเป็นค่อยไป

๕. การควบคุมในตัวเองไม่เป็นทางการโดยมีการวัดผลอย่างชัดเจนและเป็นทางการ

๖. เส้นทางอาชีพแบบเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในระดับปานกลาง

๗. มีความเกี่ยวข้องในลักษณะครอบครัว<sup>๔๖</sup>

อนึ่งการเสนอแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ๕ ประการ คือ

๑. การวางแผน (Planning) หมายถึง การวางแผนหรือโครงการสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคตให้ตรงเป้าหมายที่ต้องการโดยกำหนดงานที่จะทำวิธีการและวัตถุประสงค์ของงานนั้นๆไว้ล่วงหน้า

๒. การแสวงหาหรือกำหนดตัวบุคคลและอุปกรณ์ (Allocation) หมายถึง การแสวงหา กำหนดตัวบุคคล และวัสดุทุกชนิดที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามแผนการเพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. การเสริมกำลังบำรุง (Stimulation) หมายถึง การบำรุงขวัญ กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลงานดีทั้งปริมาณและคุณภาพ

๔. การประสานงาน (Coordination) หมายถึง การจัดให้ผู้แทนของหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงานพบปรึกษาหารือหรือกันบาง เพื่อให้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือทราบเรื่องการปฏิบัติงานของผู้อื่น และเพื่อให้งานสัมพันธ์ไม่ขัดแย้งกัน โดยยึดเป้าหมายขององค์การเป็นหลัก

๕. การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกระยะให้ทราบผลการปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไขทุกๆระยะและประเมินผลขั้นสุดท้ายเพื่อทราบผลปฏิบัติงานเพื่อเปรียบเทียบผลงานกับผลงานที่ควรจะได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ตั้งแต่ต้นเพื่อวางแผนใหม่สำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต<sup>๔๗</sup>

สรุปได้ว่า **ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ** เป็นทฤษฎีที่ครอบคลุมสำหรับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานในทุกส่วนของหน่วยงานในองค์กร เพื่อให้แต่ละหน่วยงานมีขั้นตอนและ

<sup>๔๖</sup>Willam Ouchi} **Organization and Management**, (Eaglewood Cliffs: Prentice Hill, 1971), p.283.

<sup>๔๗</sup>ธีรรัตน์ กิจจาร์ักษ์, เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, ๒๕๔๒), หน้า ๖๗.

แบบแผนที่เป็นระบบและระเบียบเพื่อสะดวกในการติดต่อและดำเนินงานโดยมีองค์ประกอบเช่น การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารบุคคล การสั่งการ การประสานงาน การรายงานผลงาน และงบประมาณ เป็นต้น กระบวนการบริหารเหล่านี้เป็นหลักการสำคัญที่ทุกองค์กรควรมีเพื่อให้การดำเนินงานคล่องตัวเกิดมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นไปอีก

### ๒.๓ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

การปกครองของประเทศไทยในปัจจุบันมีทิศทางการกระจายอำนาจสู่การปกครองส่วนท้องถิ่นมากมายและระบบกองทุนหลักประกันสุขภาพของประชาชนก็เช่นกัน การสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชนย่อมเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของการสร้างสุขภาพ ที่ประเทศไทยยึดถือปฏิบัติมานานแล้ว และถูกเน้นย้ำมากขึ้นเมื่อมีการทำงานตามแนวคิดของสาธารณสุขมูลฐาน ในช่วงปีที่ผ่านมาผ่านระบบหลักประกันสุขภาพที่เกิดขึ้นมาก็หวังจะเห็นประชาชนมีส่วนร่วมแทนที่จะเป็นเพียงผู้มีสิทธิ และใช้สิทธิตามกฎหมาย เพราะระบบหลักประกันที่ดีและยั่งยืนนั้น ประชาชนจะต้องมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของ แทนที่จกมองว่าเป็นของหลวง เป็นของข้าราชการ ที่รัฐบาลและข้าราชการมีหน้าที่ให้บริการประชาชน

การเพิ่มศักยภาพ หรือการทำงานของกองทุนสุขภาพชุมชน ให้เกิดการขยายในเชิงคุณภาพจึงควรที่จะพิจารณาใช้วิธีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ และความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติจริงความรู้จากการปฏิบัติเป็นความรู้ที่มีบริบท และเป็นรูปธรรม สามารถสร้างการเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการคิด หรือปรับปรุงต่อยอดเสมอ หากมีการจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างมีคุณภาพการลงไปทดลองจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่าง กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่จำนวนหนึ่ง และสกัดความรู้ โดยมีทีมงานของ มสช. ที่นำโดย ดร. วณิ ปิ่นประทีป ถูกนำมาบันทึกไว้บางส่วน ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันความจริงอย่างน้อยสามประการ

**ประการแรก** ประชาชน และกลไกกองทุนสุขภาพชุมชน มีศักยภาพ สามารถเข้าใจเจตนารมณ์ ตลอดจนมีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ทั้งในเชิงบริหาร กิจกรรมสร้างสุขภาพตลอดจนวิธีการสร้างภาคี ระดมทรัพยากรเพื่อมาช่วยกันสร้างสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างหลากหลาย

**ประการที่สอง** กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (หรือที่มักเรียกกันสั้นๆว่า กระบวนการจัดการความรู้) เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ช่วยสกัดความรู้ออกมาจากประสบการณ์จริงที่ประชาชนทำในพื้นที่ และยังเป็นวิธีการที่ง่ายตาย หนึ่งกรรมการกองทุนสามารถนำไปขยายเครือข่ายการเรียนรู้ทำให้เกิดเครือข่ายกองทุนสุขภาพชุมชน ในพื้นที่ ที่เข้าใจและสามารถตัดสินใจใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างกว้างขวางมาก โดยไม่ต้องรอการอบรม หรือคู่มือจากส่วนกลาง

**ประการที่สาม** มีตัวอย่างจากหลายกองทุน ที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นตัวกลางที่สำคัญที่ช่วยให้การทำงานของกองทุนสุขภาพชุมชน เกิดประโยชน์ต่อการสร้างสุขภาพของประชาชน แต่กลับได้กำลังความคิดและกำลังผู้คนจากชุมชนมาร่วมพร้อมกันในเรื่องที่โดยปกติ เจ้าหน้าที่ไม่อาจลงไปทำคนเดียวได้ดีเท่า<sup>๔๘</sup> และกองทุนเป็นกองทุนที่สนับสนุนงบประมาณ ในการสร้างเสริมสุขภาพ อย่างเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรสาธารณสุข และประชาชนร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหารกองทุน<sup>๔๙</sup>

นอกจากนี้คณะกรรมการบริหารกองทุนองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่เข้าร่วมดำเนินงานจะต้องจัดให้มีคณะกรรมการชุดหนึ่ง เรียกว่า คณะกรรมการบริหารกองทุนโดยองค์ประกอบของคณะกรรมการ ต้องสรรหาตามหลักเกณฑ์ที่ สำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กำหนดและส่งรายชื่อให้ สปสช. เขต เพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพภายใต้การกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลในพื้นที่นั้นๆ ประกอบด้วย<sup>๕๐</sup>

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	เป็นที่ปรึกษา
สาธารณสุขอำเภอ	เป็นที่ปรึกษา
๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลหรือนายกเทศมนตรี	เป็นประธานกรรมการ
๒. ผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ คนที่ ๑	เป็นรองประธานกรรมการ
๓. ผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ คนที่ ๒	เป็นรองประธานกรรมการ
๔. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือสภาเทศบาล	เป็นกรรมการที่สภามอบหมาย
๕. หัวหน้าหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่ทุกแห่ง	เป็นกรรมการ
๖. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในพื้นที่	เป็นกรรมการ
ที่คัดเลือกกันเองจำนวน ๒ คน	
๗. ผู้แทนหมู่บ้านหรือชุมชนที่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน	เป็นกรรมการ

ที่คัดเลือกกันเองจำนวนไม่เกิน ๕ คน

<sup>๔๘</sup> ดร. วณี ปิ่นประทีป, (อ้างจาก) นพ. สมศักดิ์ ชุมหรรศม์ เลขาธิการมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ “เรื่องเล่าจากพื้นที่” กองทุนหลักประกันสุขภาพตำบล, พิมพ์ครั้งที่ ๑, ๒๕๕๒, หน้า ๔-๕.

<sup>๔๙</sup> (ปรีดา แต่อารักษ์ นิภาพรรณ สุขสิริ, ไร่ไฟ แก้ววิเชียร, ๒๕๕๑, ๖๖).

<sup>๕๐</sup> สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, คู่มือระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่, (พิมพ์ครั้งที่ ๒). กรุงเทพมหานคร: สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, ๒๕๕๙.

๑. ผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เป็นกรรมการ

หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอิสระในพื้นที่หน่วยละ ๑ คน (ถ้ามี)

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดเทศบาลหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่นายองค์การบริหารส่วนตำบลหรือนายกเทศมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ

การเลือกกรรมการกรณีผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ให้กรรมการชุมชนคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ ซึ่งมีความรู้ความสามารถเป็นที่เคารพนับถือและเป็นที่ยอมรับในพื้นที่จำนวน ๒ คน การแต่งตั้งคณะกรรมการในกรณีหัวหน้าหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่ หมายถึง หัวหน้าสถานีอนามัย หรือผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่มีหน่วยบริการปฐมภูมิ (เช่น ศูนย์แพทย์ชุมชน) แต่หากเทศบาลมีศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระดับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากันจึงจะเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิตามประกาศ และหัวหน้าศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนั้นจะเป็นกรรมการบริหารกองทุนโดยตำแหน่งด้วย (หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามได้ที่งานประกันสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) ทั้งนี้จำนวนกรรมการต้องเท่ากับจำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ อบต./เทศบาลนั้น

การคัดเลือกกรรมการจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในพื้นที่และผู้แทนหมู่บ้านหรือชุมชนที่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนคัดเลือกกันเองให้องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลจัดประชุมเพื่อให้บุคคลในแต่ละกลุ่มได้ทำการคัดเลือกกันเองวิธีการที่เห็นสมควร เพื่อให้ได้กรรมการตามจำนวนที่กำหนดไว้

การคัดเลือกผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนหรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอิสระในพื้นที่เป็นกรรมการเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนหรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอิสระตั้งอยู่ในพื้นที่เท่านั้น ให้มีผู้แทนของศูนย์ดังกล่าวเป็นกรรมการด้วยศูนย์ละหนึ่งคน

ในกรณีประธานกรรมการไม่มีหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่รองประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้ตามลำดับ

**๑. คณะกรรมการบริหารกองทุน มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้**

- ๑) บริหารจัดการกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน
- ๒) รับผิดชอบการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาและการจัดทำบัญชีเงินหรือทรัพย์สินในกองทุนให้เป็นไปตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด
- ๓) ดำเนินการให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในความรับผิดชอบสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขทั้งที่บ้าน ในชุมชนหรือหน่วยบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

๔) จัดทำข้อมูลและแผนดำเนินงานที่เกี่ยวกับปัญหาสาธารณสุข กลุ่มเป้าหมาย บริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง

๕) จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการรับจ่ายและเงินคงเหลือของกองทุนเมื่อสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอ สำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาลภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๖) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อดำเนินงานที่เกี่ยวข้องได้ตามความจำเป็น

## ๒. วาระของคณะกรรมการบริหารกองทุน

คณะกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่ง คราวละ ๒ ปี (นับจากวันที่ สปสข. ออกคำสั่ง แต่งตั้ง) หากครบ ๒ ปี แล้วยังมีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นใหม่ ให้คณะกรรมการครบวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินการต่อไปจนกว่าคณะกรรมการซึ่งรับการแต่งตั้งขึ้นใหม่รับหน้าที่

ในกรณีกรรมการในตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือสภาเทศบาล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในพื้นที่ ผู้แทนหมู่บ้านชุมชนที่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนคัดเลือกเองผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนหรือศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนอิสระในพื้นที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้มีการคัดเลือกผู้แทนเป็นกรรมการในตำแหน่งที่ว่างโดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลือของ กรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง

สำหรับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือนายกเทศมนตรี หัวหน้าหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดเทศบาล (กรณีได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการ โดยตำแหน่ง) หากมีการเปลี่ยนแปลงในตำแหน่งดังกล่าว ถือว่าเป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยตำแหน่ง ดังนั้นไม่ต้องส่งรายชื่อมาขอรับตำแหน่งนั้นอีก

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการที่มาจากการคัดเลือกตามข้อ ๖ ลำดับที่ ๒,๓,๖และ๗ พ้นจากตำแหน่งในกรณีดังต่อไปนี้

- ๑) ตาย
- ๒) ลาออก
- ๓) ย้ายไปดำรงตำแหน่งหรือประกอบวิชาชีพหรืออาชีพในท้องถิ่นหรือพื้นที่อื่น
- ๔) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
- ๕) เป็นบุคคลล้มละลาย

อนึ่ง การบริหารงบประมาณของกองทุน คณะกรรมการได้ยี่สิบวัตถุประสงค์ ๔ ประเภทของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นหลักในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ประกอบไปด้วย

**ประเภทที่ ๑** จัดบริการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายหลัก ๕ กลุ่ม ประกอบไปด้วย กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังอยู่ในเขตพื้นที่ ซึ่งการจัดกิจกรรมประเภทนี้คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพจะต้องมีข้อมูลประชากรกลุ่มเป้าหมายหลักดังกล่าวว่ามีจำนวนเท่าใดและมีการจัดทำแผนงาน/โครงการในแต่ละปีว่าจะตั้งเป้าหมายในการจัดบริการแก่กลุ่มใดบ้างและเป็นจำนวนเท่าใด

**ประเภทที่ ๒** สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสาธารณสุข โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุกที่จำกัดต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตหรือใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เช่นการป้องกันโรคติดต่อตามฤดูกาล ให้แก่ สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น เป็นต้น

**ประเภทที่ ๓** สนับสนุนสร้างเสริมสุขภาพโดยประชาชนและชุมชนท้องถิ่น โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และส่งเสริมภูมิปัญญาพื้นบ้าน ที่เกิดจากความศรัทธาเริ่มของประชาชนและองค์กรในชุมชนท้องถิ่น ครอบคลุม ๕ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปด้วย กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในเขตพื้นที่

**ประเภทที่ ๔** การบริหารกองทุน การพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการหรือการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นๆ ที่กรรมการกองทุนแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพรวมถึงการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่สนับสนุนดำเนินงานโดยตรง ครุภัณฑ์นั้นจะต้องมีราคาไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาทต่อหน่วย สำหรับค่าตอบแทนคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นๆที่เข้าร่วมประชุมจ่ายได้ไม่เกินคนละ ๒๐๐ บาทต่อครั้ง ทั้งนี้งบประมาณประเภทที่ ๔ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กำหนดเกณฑ์การใช้จ่ายในประเภทนี้ต้องไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของกองทุนในรอบปีงบประมาณนั้น

โดยสรุป กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น หมายถึง กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น จำนวน ๑ แห่ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยเป็นกองทุนเกี่ยวกับการจัดการปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน ที่จัดตั้งขึ้น

จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) โดยมีเกณฑ์จัดตั้งและดำเนินการของกองทุนตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กำหนดไว้ โดยมีประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วม

## ๒.๔ หลักอิทธิบาท ๔

ผู้วิจัยได้มีความประสงค์ที่จะยกหลักธรรมบางหลักธรรม มาประยุกต์ใช้กับการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาศัยด้านประสิทธิผลในการบริหารงาน ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกนำหลักอิทธิบาทธรรม มาเป็นหลักธรรมสำหรับประยุกต์ใช้ในประสิทธิผลการบริหาร ดังมีรายละเอียดเกี่ยวกับหลักอิทธิบาทธรรมดังต่อไปนี้

การใช้อิทธิบาท ๔ ในทางการศึกษาจึงได้มีความหมาย เพื่อการจำกัดวิชา คือ การไม่รู้สิ่งที่ไม่รู้ควรรู้ (อวินทริย น วินทตติ อวิชา)และการรู้สิ่งที่ควรรู้ ชื่อว่า วิชา (วินทีย วินทตติ วิชา) ตรงกันข้ามกับคำว่า ฌมานัน สภาว วิทิต โกโรตติ วิชา ซึ่งแปลว่า การรู้สภาวะแท้จริงของแหล่งที่ทำให้เกิดปัญญา ๓ ประการตามที่ พระธรรมปิฎกได้กล่าว คือ

- ๑) จิตตามยปัญญา ปัญญาเกิดแต่การคิดพิจารณาเหตุผล
- ๒) สุตมยปัญญา ปัญญาเกิดแต่การเล่าเรียนมา
- ๓) ภวานามยปัญญา ปัญญาเกิดแต่การฝึกอบรมลงมือปฏิบัติ

พุทธทาสภิกขุได้แจก การอธิบายความหมายของ อิทธิบาท คำว่า บาท แปลว่า ฐานเชิงรอง เช่น เท้าหรือตีน เพราะเป็นเชิงรับรองร่างกาย ส่วนอิทธิ แปลว่า ความสำเร็จ คำว่า ฤทธิ์ ก็แปลว่าความสำเร็จโดยรวมอิทธิบาท จึงหมายความว่า รากฐานแห่งความสำเร็จ รวมถึง ๔ อย่าง คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา กล่าวคือ ฉันทะคือความพอใจ ในสิ่งที่ต้องทำ วิริยะ คือ พากเพียรเพียรในสิ่งที่พอใจ จิตตะ คือ ความเอาใจใส่ ฝักใฝ่ อยู่แต่ในสิ่งนั้นไม่เปลี่ยนแปลง และวิมังสา คือ ค้นคว้า สอดส่องเพื่อจะแก้ปัญหาคือ อุปสรรคอยู่เสมอไป<sup>๕๑</sup>

### ๒.๔.๑ ความหมายของอิทธิบาท ๔

จากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในอังคุตตรนิกาย ทุกขนิบาต ได้กล่าวถึง อิทธิบาท ในอิทธิบาทสูตร ดังนี้

ภิกษุณั้นเจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วย ฉันทสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากฉันทะและความเพียรสร้างสรรค์) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิริยะสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากวิริยะและความเพียรสร้างสรรค์) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยจิตตสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากจิตตะและความเพียรสร้างสรรค์) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิมังสาสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิด

<sup>๕๑</sup> พุทธทาสภิกขุ, **สุญญตา, พุทธธรรม**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภา), ๒๕๔๘, หน้า ๙๐.



จากวิม้งสาและความเพียรสร้างสรรค์)<sup>๕๒</sup> ซึ่งการบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพตามหลัก**อิทธิบาท ๔** หมายถึง การดำเนินงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพโดยใช้ ธรรมที่เป็นเหตุให้ประสบความสำเร็จหรือหลักการปฏิบัติเพื่อเอาชนะอุปสรรคและปัญหาต่างๆซึ่งจะทำให้บรรลุถึงความสำเร็จและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามที่มุ่งหวังไว้ซึ่งประกอบด้วย หลักธรรม๔ประการประกอบด้วย

๑. การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพตามฉันทะ หมายถึง ความพอใจความรัก ความชอบ ความ สนใจในสิ่งที่ทำคือมีใจที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ประสบความสำเร็จเมื่อมีหน้าที่ความ รับผิดชอบก็มีจิตใจรักและพอใจที่จะปฏิบัติหน้าที่นั้น

๒. การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพตามวิริยะ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียร ที่พึงมีมีความมุ่งมั่นพยายามปฏิบัติด้วยความอดสาหะอดทนทำอย่างเต็มที่เต็มกำลังและเต็ม ความสามารถเพื่อให้ประสบความสำเร็จ

๓. การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพตามจิตตะ หมายถึง ต้องการเอาใจใส่ในสิ่ง ที่ทำหมั่น ตรวจสอบตราดูแลอยู่เสมอตั้งใจและจดจ่อกับสิ่งที่ตนทำหรือเรื่องที่ตนกำลังปฏิบัติอยู่เพื่อให้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

๔. การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพตามวิม้งสา หมายถึง ต้องการพิจารณา ไตร่ตรองโดยใช้ สติปัญญาใคร่ครวญว่าสิ่งไหนที่ดีที่สุดต่อการปฏิบัติหน้าที่สิ่งไหนทำแล้วไม่เกิดผลดีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่และคิดหาวิธีแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้น<sup>๕๓</sup>

ส่วนอิทธิบาท ๔ คือ คุณธรรมที่จะนำผู้ประพฤติปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จในสิ่งที่ตน ประสงค์ ซึ่งต้องไม่เหลือวิสัย คือสิ่งที่ตนประสงค์นั้นต้องอยู่วิสัยที่อาจใช้ความเพียรพยายาม ทำให้ เกิดขึ้นได้ มิใช่เป็นความเพ้อฝัน ที่ไม่มีโอกาสจะประสบความสำเร็จได้ คุณธรรมกลุ่มนี้ ทรงเรียกว่า อิทธิบาท ๔<sup>๕๔</sup>

สรุปได้ว่า จากคำอธิบายของท่านผู้รู้ข้างต้นพอสรุปว่า อิทธิบาทธรรม ๔ในการ บริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ หมายถึงเป็นการนำคุณธรรมนำทางที่จะส่งผลให้ผู้ถือประพฤษ ปฏิบัติประสบผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีหลักธรรม ๔ ประการคือ

๑ ฉันทะ ความพอใจ ความใคร่เพื่อจะทำ

<sup>๕๒</sup> อ.ต.ก. (ไทย) ๒๐/๑๖๓/๔๐๓.

<sup>๕๓</sup> นิพนธ์ โอภาสี, “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔”, วิทยานิพนธ์, พุทธศาสตรบัณฑิต, หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗, หน้า ๗.

<sup>๕๔</sup> พระเทพดิลก, ธรรมะเพื่อชีวิต, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๘), หน้า ๙๐.

๒ วิริยะ ความปรารถนา ความเพียรทางใจ ความขยันหมั่นเพียร

๓ จิตตะ ความคิดเอาใจฝักใฝ่มุ่งตั้งใจทำสิ่งที่ทำ

๔ วิมังสา ความไตร่ตรอง ใช้สติปัญญาพิจารณาหาเหตุผลในสิ่งที่ทำ

## ๒.๕ ข้อมูลบริบทพื้นที่วิจัยกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

๒.๕.๑ กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นตำบลโคกพระเจดีย์

ตำบลโคกพระเจดีย์ จังหวัดนครปฐม เป็นตำบลหนึ่งได้รับคัดเลือกจากคณะกรรมการกองทุน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้เป็นตำบลเพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ความเหมาะสม ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมตามความพร้อมและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือพื้นที่

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ มาตรา ๓๖ และมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับข้อ ๘ แห่งประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการและบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ เลขานุการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงออกคำสั่งว่า

ข้อ ๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ ๒ ให้คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ตามข้อ ๑ มีวาระอยู่ในตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๗

จากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ จะเห็นรูปแบบบริหารจัดการเป็นระบบ เช่นมีวาระการประชุม มีเรื่องประธานในที่ประชุมแจ้งให้ทราบ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณารวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่เป็นระบบ ขั้นตอน ซึ่งในที่ประชุมทุกครั้งจะมีการแจ้งงบประมาณต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทุกครั้งและถือว่าเป็นเรื่องสำคัญทำให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เกิดความคิดว่า งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและงบประมาณที่สมทบกับองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น สามารถสนับสนุนได้ ๔ ลักษณะ ประกอบไปด้วย

**ประเภทที่ ๑** จัดบริการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายหลัก ๕ กลุ่ม ประกอบไปด้วย

กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังอยู่ในเขตพื้นที่ ซึ่งการจัดกิจกรรมประเภทนี้คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพจะต้องมีข้อมูลประชากรกลุ่มเป้าหมายหลักดังกล่าวว่ามีจำนวนเท่าใดและมีการจัดทำแผนงาน/โครงการในแต่ละปีว่าจะตั้งเป้าหมายในการจัดบริการแก่กลุ่มใดบ้างและเป็นจำนวนเท่าใด

**ประเภทที่ ๒** สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสาธารณสุข โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุกที่จำกัดต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตหรือใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เช่นการป้องกันโรคติดต่อตามฤดูกาล ให้แก่ สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น เป็นต้น

**ประเภทที่ ๓** สนับสนุนสร้างเสริมสุขภาพโดยประชาชนและชุมชนท้องถิ่น โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และส่งเสริมภูมิปัญญาพื้นบ้าน ที่เกิดจากความศรัทธาเริ่มของประชาชนและองค์กรในชุมชนท้องถิ่น ครอบคลุม ๕ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปแม่และเด็ก กลุ่มด้วย กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในเขตพื้นที่

**ประเภทที่ ๔** การบริหารกองทุน การพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการหรือการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นๆ ที่กรรมการกองทุนแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพรวมถึงการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่สนับสนุนดำเนินงานโดยตรง ครุภัณฑ์นั้นจะต้องมีราคาไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาทต่อหน่วย สำหรับค่าตอบแทนคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นๆที่เข้าร่วมประชุมจ่ายได้ไม่เกินคนละ ๒๐๐ บาทต่อครั้ง ทั้งนี้งบประมาณประเภทที่ ๔ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กำหนดเกณฑ์การใช้จ่ายในประเภทนี้ต้องไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของกองทุนในรอบปีงบประมาณนั้น

การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารตำบลโคกพระเจดีย์สามารถดำเนินงานไปด้วยดีมีผลตรงกับปัญหาและข้อเสนอที่ได้จากหลายภาคส่วน และสอดคล้องกับนโยบาย แผนงานวิสัยทัศน์ของตำบลโคกพระเจดีย์ และทำให้ประชาชนตำบลมีสุขภาพดี ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาดน่าอยู่ มีวิถีชีวิตเพียงพอ สามารถดำรงชีวิตตนเองอยู่ได้ในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรีกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลโคกพระเจดีย์ ได้สรรหาคณะกรรมการโดยปฏิบัติตามระเบียบของกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ที่กำหนดให้มี

บัญชีรายชื่อคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ แนบท้ายคำสั่งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ ๔๑/ ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)

๑) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี		ที่ปรึกษา
๒) สาธารณสุขอำเภอ นครชัยศรี		ที่ปรึกษา
๓) นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์		ประธานกรรมการ
๔) นายสมาน พุกพบสุข ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่๑		รองประธานกรรมก
๕) นางนวลจันทร์ เศษโซติ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่๒		รองประธานกรรมการ
๖) สมาชิกสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายคนที่๑		กรรมการ
๗) สมาชิกสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายคนที่๒		กรรมการ
๘) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกพระเจดีย์		กรรมการ
๙) นายรุ่งอรุณ แจ่มใส	อาสาสมัครสาธารณสุข	กรรมการ
๑๐) นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์	อาสาสมัครสาธารณสุข	กรรมการ
๑๑) นายประครอง สามเพชรเจริญ	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๒) นายวิริยะ จำปาทอง	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๓) นางสาวร้อยฟ้า ชิวปรีชา	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๔) นายประจวบ สมัครราชฎ์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๕) นางสาวสิริกร ขาติชาญชัย	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๖) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์		กรรมการและเลขานุการ
๑๗) อติศักดิ์ สวัสดิ์ผล หัวหน้าสำนักงานปลัด		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

## ๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ๒.๖.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล

การศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้และยังมีหลายท่านที่ทำงานวิจัยซึ่งได้เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้เช่น

**สิริพงษ์ ปานจันทร์** ได้ทำการศึกษาวิจัย “เรื่องประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัยพบว่า ทั้งประชาชน และพนักงานของเทศบาลตำบลมีความเห็นตรงกันว่าการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในการให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีประสิทธิผลมากที่สุด และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นมีประสิทธิผลน้อยที่สุด ส่วนตัวชี้วัดประสิทธิผลในการบริหารงานที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดของภารกิจแต่ละด้านจะมีความแตกต่างกันออกไปตามภารกิจแต่เกือบทุกภารกิจทั้งประชาชนและพนักงานของเทศบาลตำบลมีความเห็นสอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดประสิทธิผลในการบริหารงานด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และปัจจัยที่แวดล้อมทางการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานมากที่สุด คือ ภาวะผู้นำ (เผด็จการแบบมีศิลป์) รองลงมาคือทรัพยากรทางการบริหารจัดการ (งบประมาณ) นโยบายขององค์กร (ขั้นการออกแบบแผนงาน) วัฒนธรรมองค์กร (การทำงานแบบเป็นทีม และการปรึกษาหารือ) สมรรถนะ/ความสามารถขององค์กร (การตอบสนองความต้องการของประชาชน) เทคโนโลยีขององค์กร (แบบร่วมกันทำงาน) และโครงสร้างองค์กร (แบบโครงการ) ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานน้อยที่สุดส่วนปัจจัยที่แวดล้อมทางการบริหารจัดการภายนอกองค์กรพบว่าสภาพแวดล้อมทั่วไป ด้านการเมือง และสภาพแวดล้อมเฉพาะด้านผู้สนับสนุนหรือผู้ส่งมอบปัจจัยการผลิตแก่องค์กรส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานมากที่สุด สำหรับการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณพบว่าปัจจัยเพียง ๔ ปัจจัยเท่านั้นที่สามารถจะทำนายความเป็นไปได้ ที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐมได้มากที่สุด ซึ่งได้แก่ปัจจัยด้านภาวะผู้นำด้านทรัพยากรทางการบริหารจัดการด้านการเมือง และด้านผู้สนับสนุนหรือผู้ส่งมอบปัจจัยการผลิตแก่องค์กร<sup>๕๕</sup>

**เปรมจิตต์ เกื้อนสุคนธ์** ได้ศึกษาผลการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิผลของ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีมารับบริการจำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลพบว่า ประชาชนประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในงานด้านจราจร และงานปราบปราม อยู่ในระดับมากและมากยิ่ง งานด้านอำนวยราชการอยู่ในระดับมากและปานกลาง ส่วนงานด้านการสอบสวน ประชาชนประเมินอยู่ในระดับน้อยและน้อยยิ่งนัก ส่วนผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างคุณสมบัตินักสืบบุคคลกับการมีประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ

<sup>๕๕</sup>สิริพงษ์ ปานจันทร์, “ประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

ตำรวจ พบว่าตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕<sup>๕๖</sup>

**จรัญ แดงเล็ก** ได้ทำการศึกษาวิจัย “เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าสถานีอนามัยในงานสาธารณสุขมูลฐาน จังหวัดพิจิตร” พบว่าประสิทธิผลการปฏิบัติงานในงานสาธารณสุขมูลฐานของหัวหน้าสถานีอนามัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า หัวหน้าสถานีอนามัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า ๔๑ ปี สถานภาพสมรสมีอายุราชการระหว่าง ๑๖-๒๖ ปี มีรายได้ระหว่าง ๑๑,๐๐๐-๑๖,๐๐๐ บาท มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐานเลย นอกจากนี้ยังพบว่าหัวหน้าสถานีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะและปัจจัยเกี่ยวกับบทบาทอยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยชุมชนและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสูง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .๐๕ ได้แก่ ประวัติการได้รับการอบรม นโยบายและการบริหาร ความคาดหวังในบทบาท ความร่วมมือจากชุมชน ความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน สถานที่ทำงานและการคมนาคม สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕<sup>๕๗</sup>

**พระมหาจรรย์พันธ์ ธมมปสฎฐโฐ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารกิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี” ผลการวิจัยพบว่า พระสังฆาธิการมีความคิดเห็นว่าการบริหารกิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี มีประสิทธิผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พระสังฆาธิการที่มีระดับการศึกษาสามัญ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารกิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ สำหรับพระสังฆาธิการที่มีอายุ พรรษา ระดับการศึกษา เปรียบดูธรรมตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่าง กันในทุกด้าน จากผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อประสิทธิผลการบริหารกิจการของคณะสงฆ์ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ๑) ไม่มีการวางแผนในการดำเนินงานของคณะสงฆ์ระยะยาวและขาดงบประมาณดำเนินการทุกด้าน ๒) ไม่มีการทำโครงสร้างการบริหารจัดการเป็นระบบหรือการบริหาร ทรัพยากรของคณะสงฆ์ที่มีอยู่ ให้ได้ประโยชน์มากที่สุดเท่าที่ควร ๓) ยังให้ความสำคัญต่อการศึกษาน้อยไป โดยมองว่าเรียนจบไปก็ไม่สามารถพัฒนาอะไรได้มากเพราะคณะสงฆ์ติดระบบศักดินาพอสมควร ๔) ขาดเจ้าหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงาน

<sup>๕๖</sup> เปรมจิตต์ เกื้อนสุคนธ์, “ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี”, *วิทยานิพนธ์*, (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๕), บทคัดย่อ.

<sup>๕๗</sup> จรัญ แดงเล็ก, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของหัวหน้าสถานีอนามัยในงานสาธารณสุขมูลฐานจังหวัดพิจิตร”, *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ(สาธารณสุขศาสตร์)*, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๒), บทคัดย่อ.

ราชการกับคณะสงฆ์ที่โดดเด่นหรือมีความสามารถเฉพาะด้านทำให้ระดมทุนในการบริหารงานคณะสงฆ์ได้น้อย ๕) ไม่มีการประเมินหรือขาดความรับผิดชอบระหว่างผู้บังคับบัญชา กับ ผู้ปฏิบัติ อีกทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเห็นความสำคัญในการบริหารจัดการของคณะสงฆ์มีน้อยเกินไป<sup>๕๘</sup>

**ปทุมพร สุขอาษา** ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล จังหวัดสมุทรสงคราม” ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่สูงที่สุดได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนประสานงานให้ผู้แทนองค์กรชุมชนเครือข่าย มีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมการเมืองในระดับต่างๆ และด้านที่ต่ำที่สุด ได้แก่ การสนับสนุนจัดทำโครงการขององค์กรชุมชน แสวงหางบประมาณทั้งภายในภายนอกและประสานการบริหารจัดการเงินกองทุนขององค์กรชุมชน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ รายได้ ที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ ๐.๐๕ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาและปัจจัยทางสังคม ได้แก่ ตำแหน่งทางสังคม การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเอกชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การรับรู้ข่าวสาร ที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กร ชุมชนระดับตำบล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕<sup>๕๙</sup>

**กึ่งพร ทองใบ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะองค์การกับประสิทธิผลขององค์การภาครัฐบาลในการบริหารราชการไทย” ผลวิจัยพบว่า หน่วยงานของราชการระดับกรม จำนวน ๖๘ กรม ใน ๑๑ กระทรวง ปัจจัยลักษณะองค์การที่ทำการศึกษาแบ่งเป็น ๓ มิติ คือ โครงสร้างองค์การการจัดรูปแบบขององค์การและกลยุทธ์ทางการบริหารผลการศึกษา พบว่าตัวแปรความซับซ้อนของโครงสร้างองค์การ สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงในประสิทธิผลการใช้งบประมาณ และประสิทธิผลรวมขององค์การได้ร้อยละ ๔๒ อย่างมีนัยสำคัญ ตัวแปรลักษณะองค์การทุกมิติย่อมรวมกันสามารถอธิบายประสิทธิผลการใช้งบประมาณ ประสิทธิภาพภายใน และประสิทธิผลรวมขององค์การได้ร้อยละ ๔๒, ๒๓ และ ๕๐ ตามลำดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับตัวแปรการจัดรูปแบบขององค์การพบว่าไม่มีอิทธิพลในการอธิบายประสิทธิผลขององค์การได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ศึกษาได้เสนอแนะการปฏิรูปการบริหารงานของระบบราชการให้มีประสิทธิผลว่า การพิจารณา

<sup>๕๘</sup> พระมหาจรรย์พันธ์ ธมมปสฺสุโฐ (นาประเสริฐ), “ประสิทธิผลการบริหารกิจการของคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

<sup>๕๙</sup> ปทุมพร สุขอาษา “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล จังหวัดสมุทรสงคราม”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๖), บทคัดย่อ.

ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานราชการควรเน้นที่การลดระดับความซับซ้อนทางโครงสร้างองค์การ โดยการกำหนดจำนวนมาตรฐานของตำแหน่งในสายงานหลักการกำหนดมาตรฐานการแบ่งส่วนราชการจำนวนรองอธิการบดี และการกำหนดความสัมพันธ์ของหน่วยงานราชการสังกัดกรมที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคสำหรับด้านกลยุทธ์ทางการบริหารควรเน้นการชะลอการขยายตัวของหน่วยราชการ และการกำหนดความสัมพันธ์ของหน่วยงานราชการสังกัดกรมที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคสำหรับกลยุทธ์ทางการบริหาร<sup>๖๐</sup>

**พระสมร อมโร** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนมัธยมศึกษาเขตดุสิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต ๑” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโดยรวมทั้ง ๖ ด้าน อยู่ในระดับน้อย และน้อยที่สุด ผลที่ได้เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ การบริหารและหลักสูตรการนาหลักสูตรไปใช้ด้านการบริหารวัสดุประกอบหลักสูตร และสื่อการเรียนการสอนด้านการบริหารงานการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานวัดและประเมินผล ด้านการบริหารประชุมอบรมทางวิชาการ ด้านการบริหารงานห้องสมุด ส่วนในรายด้านพบว่า ด้านการบริหารหลักสูตรการนาไปใช้ครูให้ความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตร และการใช้หลักสูตรให้ผู้ปกครองทราบต่อเนื่องรวดเร็ว และมีประสิทธิผลมากที่สุด รองลงมาคือครูให้ความสำคัญต่อการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลมากที่สุด รองลงมาคือติดตามช่วยเหลือแก้ปัญหาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเป็นระบบเชื่อถือได้ ผู้บริหาร ครู และนักเรียน ให้ความสำคัญต่อการผลิตอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนได้เองสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุด ผู้บริหาร ครู และนักเรียนให้ความสำคัญต่อการอธิบายชี้แจงให้คาปรึกษาแก่ครูเรื่องการวัดผลประเมินผลตามระเบียบได้เป็นอย่างดี ด้านการบริหารงานห้องสมุด ผู้บริหาร ครูและนักเรียนให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานด้านห้องสมุดเมื่อสิ้นภาคเรียนและสิ้นปีการศึกษาอย่างเป็นระบบ มากที่สุด ผู้บริหาร ครูและนักเรียน เห็นว่าควรจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก<sup>๖๑</sup>

## ๒.๖.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

<sup>๖๐</sup> กิ่งพร ทองใบ, “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะองค์การกับประสิทธิผลขององค์การภาครัฐในการบริหารราชการไทย”, *ดุชนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุชนิพนธ์*, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), ๒๕๕๑.

<sup>๖๑</sup> พระสมร อมโร (เพสังคีต), “ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตดุสิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต ๑”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.



จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ และมีท่านที่วิจัยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารดังนี้

**นิพนธ์ โอภาษี** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า

๑. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๓) ถ้าพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัวจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าส่วนใหญ่เกิดจากผู้บริหารขององค์กร ที่ใช้อำนาจการตัดสินใจฝ่ายเดียว และไม่นำข้อมูลปัญหาของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูลเพื่อจัดทำแผนงานและขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน<sup>๒๒</sup>

**พระมหาโกษร ถาวโร** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษามัธยมเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา” ผลวิจัยพบว่า

ระดับการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นระดับมากมีลักษณะเด่น ดังนี้ คือหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม และหลักความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

แนวทางการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษามัธยมศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา มีดังนี้ ๑) ด้านหลักนิติธรรม ก่อนผู้บริหารจะนำกฎระเบียบ

<sup>๒๒</sup> นิพนธ์ โอภาษี, “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

ข้อบังคับมาใช้ในโรงเรียนควรมีการเลือกตั้งคณะกรรมการหาประชาพิจารณ์ ๒) หลักคุณธรรม ผู้บริหารควรมีคุณธรรม ยึดถือเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพมีจิตใจเป็นธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ผู้บริหารควรมีการประชุมชี้แจงทุกเรื่องเปิดโอกาสให้มีการซักถามได้ ๔) หลักการมีส่วนร่วมผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมของโรงเรียนเป็นที่ปรึกษา และเป็นกำลังใจให้กับบุคลากร ๕) หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารควรมีความรับผิดชอบต่อภารกิจของโรงเรียนโดยไม่มี การทอดทิ้ง หรือปฏิเสธงาน ๖) หลักความคุ้มค่าผู้บริหารควรมีการทำงานต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าทั้งเวลาผลงาน และสิ่งที่ลงทุนไปเพื่อประโยชน์ของโรงเรียน<sup>๖๓</sup>

**พระใบฎีกาศราวุฒิ มหาลาโภ (หงส์คำ)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ” ผลการวิจัยพบว่า (๑) พนักงานส่วนตำบลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒ มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘ มีประสบการณ์การทำงาน ๖-๑๐ ปี ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ (๒) พนักงานส่วนตำบลมีการบริหารตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ นครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนตำบลมีการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุ ๔ ในด้าน ทานด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา และด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากทุกด้าน (๓) ผลการเปรียบเทียบการบริหารตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานส่วนตำบลมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการบริหารตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ นครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (๔) แนวทางในการพัฒนาการบริหารตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ นครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิได้แก่ การปลูกจิตสำนึกในการช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีความสุภาพอ่อนโยนให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติเพื่อสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความสงบสุข<sup>๖๔</sup>

**ขวฤทธิ์ บริสุทธิ์** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผลการวิจัยพบว่า

<sup>๖๓</sup> พระมหาโกษากร ฉาวโร (ฉาวโร), “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

<sup>๖๔</sup> พระใบฎีกาศราวุฒิ มหาลาโภ (หงส์คำ), “การบริหารตามหลักสังคหัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ นครสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหาร จัดการคณะสงฆ์, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗).

ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร ส่วนด้านการวางแผน และด้านบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕<sup>๖๕</sup>

**พิสมัย หมกทอง** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร” ผลวิจัยพบว่า

๑. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗ มีอายุ ๓๐ ถึง ๓๙ จำนวน ๙๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๔๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗ มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ จำนวน ๑๔๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งระหว่าง ๖-๑๐ ปี จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๒. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ด้านเพศไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้านอายุ การศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งรายได้ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครนั้นพบว่ามีน้อย และมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารบริหารงานโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง ๖ ด้าน เพราะหลักธรรมาภิบาลเป็นการบริหาร

<sup>๖๕</sup> ขวฤทธิ์ บริสุทธิ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด-อำเภอผักไห่-จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”, -วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต-, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, -๒๕๕๑).

การปกครอง ที่ดีที่สุดทุก ๆ ภาคส่วนเห็นว่าเป็นสิ่งที่ดีงามเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการบริหารองค์กรต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น<sup>๖๖</sup>

**บุญแสง ชีระภากร** ได้วิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำและการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ผลการวิจัยพบว่า ๑) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทมีแบบภาวะผู้นำแบบชั้นนำที่สุด รองลงมาคือแบบปล่อยวาง แบบมีส่วนร่วม และแบบส่งเสริม ตามลำดับ โดยนายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมีภาวะผู้นำแบบชั้นนำมากที่สุด รองลงมาคือนายกเทศมนตรี และนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล ๒) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกช่วงอายุ ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ในทุกระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบภาวะผู้นำแบบชั้นนำมากที่สุด รองลงมา คือ แบบปล่อยวาง และแบบมีส่วนร่วม และยังมีประสบการณ์ทำงานมากยิ่งขึ้น การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนยิ่งลดลง ๓) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่บริหารโดยค่านิยมดีประสิทธิภาพและประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ เป็นธรรม โปร่งใส และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน แต่ใน มิติมีจริยธรรม และเคารพกฎหมาย และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นค่านิยมน้อยกว่ามิติอื่น ๔) เมื่อควบคุมตัวแปรระยะเวลาที่เคยทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาก่อนประเภทผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาก่อน ประเภทผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์การบริหารงานใน ๓ มิติ คือ ความรับผิดชอบต่อสังคม การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และความ ซื่อสัตย์ เป็นธรรม โปร่งใส ส่วนรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานใน ๓ มิติ คือ การค่านิยมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความรับผิดชอบต่อสังคม และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น แต่ตัวแปรทั้งสองไม่มีอิทธิพลรวมกันกับการบริหารงาน<sup>๖๗</sup>

**พระมหาเอกมร ฐิติปญโญ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณีธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดอนมดแดงจังหวัดอุบลราชธานี” ผลการวิจัยพบว่า

๑. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณีธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย

<sup>๖๖</sup> พิสมย์ หมกทอง, “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

<sup>๖๗</sup> บุญแสง ชีระภากร, “ภาวะผู้นำและการบริหารของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”, *วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๒).

เท่ากับ ๓.๓๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก สาราณียธรรมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

๒. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออนมตแดง จังหวัดอุบลราชธานี โดยจำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลัก สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภออนมตแดง จังหวัด อุบลราชธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วน ประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. แนวทางในการนำหลัก สาราณียธรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลในอำเภออนมตแดง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ควรทำงานรับใช้ประชาชนอย่าง เสมอต้นเสมอปลาย วางแผนการทำงานให้เหมาะสมเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา โดยคำนึงถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ พุดดีต่อกันเพื่อชักนำให้ประชาชนเกิดความสามัคคี ประองตอง และเกิดความรักความเห็นใจซึ่งกันและกัน ทำงานเพื่อส่วนรวม ซื่อตรงต่อตนเอง ต่องาน ต่อบุคคลอื่น เว้นจากการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และพรรคพวกไม่รับสินบนไม่ทุจริตให้การ ช่วยเหลือจัดสวัสดิการ หรือแบ่งปันผลประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงเสมอภาคเท่าเทียม กันบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยในตนเอง รักษากฎระเบียบที่ตั้งไว้ เคารพความคิดเห็น ของกันและกัน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอปัญหา และความต้องการในท้องถิ่น แสดงความคิดเห็นวิจารณ์การทำงาน และร้องทุกข์เรื่องราวต่าง ๆ ได้เพื่อนามาปรับปรุงแก้ไขพัฒนา ตนเอง และองค์กรอยู่เสมอ<sup>๖๘</sup>

**๒.๖.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่**  
ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ซึ่งได้มีนักวิชาการหลาย ท่านได้ทำการวิจัย ดังนี้

**ไพโรจน์ อุทรส, วีรศักดิ์ สืบเสาะ, จิรพร วรวงศ์** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การ พัฒนารูปแบบการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม” ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในระดับท้องถิ่นได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนตามแบบ

<sup>๖๘</sup> พระมหาเอกมร ฐิตปณฺโญ (คงตางาม), “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลัก สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออนมตแดงจังหวัดอุบลราชธานี”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

ปฏิบัติการ ทำระดับการพัฒนาดีขึ้นทั้ง ๓ ด้านคือความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับสูง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ ความรู้และความเข้าใจ การมีส่วนร่วม การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของชุมชน ประชาชนการแสดงออกถึงความสามารถและความต้องการอย่างแท้จริง และการมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาปัญหาอุปสรรค คือ คณะกรรมการบริหาร และอนุกรรมการกองทุนบางคนไม่ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย ประชาชนบางส่วนยังขาดการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุน และงบประมาณในการดำเนินงานน้อย<sup>๖๙</sup>

ปิยะนุช เนื่ออ่อน ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพในจังหวัดกระบี่” ผลการวิจัย พบว่าการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๒.๓๔$ ,  $S.D. = ๐.๔๐$ ) ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตอบสนองกองทุนดังกล่าว พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น การรับรู้บทบาทของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ และความเพียงพอของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพร่วมกันทำนายระดับการตอบสนองกองทุนดังกล่าวได้ร้อยละ ๕๑ ( $\text{adjusted } R^2 = .๕๑$ ,  $p < .๐๕$ ) โดยการรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเป็นตัวทำนายที่ดีที่สุด (ร้อยละ ๔๗) ผลจากการศึกษายืนยันความสำคัญของการส่งเสริมให้คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพมีการรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเป็นอันดับแรก ร่วมกับการสนับสนุนให้มีการรับรู้บทบาทของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพและควรให้ความสำคัญกับแผนการพัฒนากำลังคน เพื่อให้คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๗๐</sup>

<sup>๖๙</sup> ไพโรจน์ อุทรส, วีระศักดิ์ สืบเสาะ, จิราพร วรวงศ์, “การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”, นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, บทคัดย่อ.

<sup>๗๐</sup> นางสาวปิยะนุช เนื่ออ่อน, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพในจังหวัดกระบี่”, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ, (วิทยาลัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๕๑), (บทคัดย่อ).

**วรรณภา ทองขาวแก้ว** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นในจังหวัดยะลา” ผลการวิจัยพบว่าการรับรู้โดยรู้จักกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นร้อยละ ๗๐.๐ ส่วนใหญ่คนอื่นพูดให้ฟังร้อยละ ๖๑.๒๙ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจะเป็นจากบุคคล/ญาติ/ผู้นำชุมชนร้อยละ ๕๒.๘๑ กิจกรรมส่วนใหญ่ที่เห็น/รับรู้ เข้าร่วมคือส่งเสริมสุขภาพชวนให้ประชาชนออกกำลังกายร้อยละ ๖๗.๘๑ การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง (๒) คุณลักษณะทางประชากรและสังคมได้แก่บทบาททางสังคมการรับรู้ของประชากรเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p\text{-value} < 0.01$  และ (๓) ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญคือไม่มีเวลาร่วมกิจกรรมไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีกิจกรรมที่ทำให้ประชาชนเข้าถึง มีการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง<sup>๗๑</sup>

**สมภาร ดอนจันดา และคณิตกร ภูนิคม** ได้เขียนบทความ การประชุมวิชาการด้านการวิจัยดำเนินงานแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบที่เหมาะสมสำหรับกองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพของหลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส กิจกรรมการมีส่วนร่วมด้านนโยบาย ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ ด้านการจัดบริการและด้านการตรวจสอบคุณภาพบริการ บทบาทภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านผู้นำชุมชน ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการ ด้านประสานงานและด้านงบประมาณ ส่วนตัวแปรที่ไม่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพของกองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ หรือตำแหน่งในชุมชน และบทบาทภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการติดตามและประเมินผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบมีดังนี้คือ

๑.ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ประชาชนให้ความร่วมมือกับกองทุนหลักประกันสุขภาพเท่า

<sup>๗๑</sup> วรรณภา ทองขาวแก้ว, “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นในจังหวัดยะลา”, นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา, ๒๕๕๒.

ที่ควร อีกทั้งยังมีปัญหาเรื่องการรักษาพยาบาลที่ไม่ทั่วถึง และประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน

๒. ด้านบทบาทภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กองทุนหลักประกันสุขภาพมีงบประมาณที่ไม่เพียงพอ อีกทั้งการประสานงานของภาครัฐและประชาชนไม่ดีพอ และเมื่อประชาชนเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะต่อภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็ยังไม่ได้มาปรับปรุงตามที่ได้เสนอไป

๓. ด้านศักยภาพการพัฒนา ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับบริการทางด้านสุขภาพดีเท่าที่ควร อีกทั้งยังไม่มีจิตสำนึกในการพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพเท่าที่ควรมากพอ จากผลการวิจัยพบว่า กองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่น มีศักยภาพในการดำเนินงานและการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ และมีส่วนน้อยที่สุดด้วย โดยส่วนที่เป็นส่วนน้อยที่สุดนั้นได้แก่การมีส่วนร่วมด้านนโยบายและบทบาทภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการติดตามและประเมินผล ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาดูแลมากยิ่งขึ้น โดยการกำหนดแนวทางในการพัฒนาเชิงบูรณาการร่วมกับผู้รับผิดชอบและประชาชนในพื้นที่ โดยการกระตุ้น รมรงค์ และส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและการให้บริการมากขึ้น รวมทั้งช่วยกันสอดส่องดูแลกองทุนหลักประกันสุขภาพพร้อมติดตามและประเมินผลของการบริการองค์อยู่สม่ำเสมอ เพื่อให้กองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่นมีศักยภาพในการพัฒนาดำเนินการและบริการมากขึ้นนั่นเอง<sup>๗๒</sup>

สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย (สวปก) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาผลของกองทุนหลักประกันสุขภาพต่อการส่งเสริมพลังอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรชุมชนในการจัดการปัญหาสุขภาพชุมชน” ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมเมื่อทำการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมโดยพิจารณาจาก ประเภท อบท. ของกองทุนสุขภาพตำบล (type, ๑ เทศบาลเมือง, ๒ เทศตำบล, และ ๓ อบต.) ปีที่กองทุนสุขภาพตำบลเข้าร่วมโครงการ ( year first, ๒๕๕๐, ๒๕๕๑, ๒๕๕๒, ๒๕๕๓) ประเภทตัวแทนกรรมการกองทุนสุขภาพตำบลที่ตอบแบบสอบถาม (ststus), ๑) ตัวแทน อบท. ๒) ตัวแทนองค์กรชุมชนที่เป็นกรรมการ, ๓) จนท.สธ, และ ๔) ตัวแทนองค์กรในชุมชนอื่น ที่มีได้เป็นกรรมการกองทุน) และพื้นที่ (nhso จำแนกตามเขตพื้นที่ ๑-๑๒) โดยใช้สมการถดถอยพหุ (multiple regression) และตัวแปร

<sup>๗๒</sup> สมภาร ดอนจันดา และคณิศร ภูนิคม, ได้เขียนบทความ การประชุมวิชาการด้านการวิจัยดำเนินงานแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบที่เหมาะสมสำหรับกองทุนหลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่น”, บางกอกคิงส์ เพาเวอร์ กรุงเทพฯ ๖,๒๕๕๕.



ตามคือ คะแนนเฉลี่ยของการมีส่วนร่วม รวมทั้งสลิปด้านของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละท่าน (ค่า ๐.๕)<sup>๗๓</sup>

### ๒.๖.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิบาท ๔

อิทธิบาท ๔ เป็นหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ผู้นำไปประพฤติปฏิบัติประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการดำเนินงานมีผู้วิจัยเกี่ยวข้องกับอิทธิบาทดังนี้

**ดาราณี สุธิพงษ์** ได้ศึกษาเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการใช้อิทธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชนได้มีการใช้อิทธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการใช้ฉันทะ (ความพอใจ) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับมากไปหาน้อยได้แก่ด้านการใช้ฉันทะ (ความพอใจ) ด้านการใช้จิตตะ (ความเอาใจใส่ในงาน) ด้านการใช้วิริยะ (ความเพียร) ด้านการใช้วิมังสา (การใช้ความรู้) ตามลำดับ และประชากรมีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นการใช้อิทธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชนไม่แตกต่างกัน<sup>๗๔</sup>

**พระมหาวุฒิกกร บัวทอง** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ การใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในกลุ่ม ๗” ผลการศึกษาพบว่า ครูโรงเรียนพระปริยัติ แผนกสามัญศึกษา กลุ่ม ๗ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อิทธิบาท ๔ ในการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนครูที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ต่างกัน และผู้มีประสบการณ์ทำงานต่างกันก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน ส่วนครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิริยะแตกต่างกัน<sup>๗๕</sup>

<sup>๗๓</sup> สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย (สวปก), ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ การศึกษาผลของกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลต่อการส่งเสริมพลังอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรชุมชนในการจัดการปัญหาสุขภาพชุมชน” (เครือข่ายนักวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.), กันยายน ๒๕๕๔.

<sup>๗๔</sup> ดาราณี สุธิพงษ์, “ผลสัมฤทธิ์ในการใช้อิทธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช” สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง), (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๙) บทคัดย่อ.

<sup>๗๕</sup> พระมหาวุฒิกกร บัวทอง “ การใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูพระปริยัติธรรมแผนกสามัญในกลุ่ม ๗” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

**พระมหาสุเนตร อภิปุณฺโญ (บุญเรือง)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า

๑. ผู้บริหารและครูสอนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘ มีอายุระหว่าง ๔๑-๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ ๖-๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องการบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ แตกต่างกัน

๒. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย ได้แก่ ด้านฉันทะความพอใจในเนื้อหาสาระการเรียนการสอน ด้านจิตตะความเอาใจใส่ในการจัดกิจกรรม ด้านวิริยะความมุ่งมั่นในการเรียนการสอนและการใช้สื่อและด้านวิมังสาความพิจารณาตรวจสอบการวัดผลและประเมินผล ตามลำดับ<sup>๗๖</sup>

**สรุป** แนวคิดจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา คือ หลัก อิทธิบาท ๔ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ที่ผู้วิจัยได้นำหลักทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประมวลและคัดเลือกตัวแปรที่สำคัญที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านหมั่นประชุมเนื่องนิত্য ๑ ด้านพร้อมเพียงกันมาประชุม ๑ ด้านไม่ตั้งกฎระเบียบที่ต่อระเบียบของกองทุน ๑ ด้านมีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา ๑ ด้านให้ความเคารพต่อสตรีเพศ ๑ ด้านมีความเคารพต่อภายในกองทุน ๑ ด้านให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านที่มาเยือนหรือมาติดต่อประสานงานเกี่ยวกับกองทุน หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกองทุน

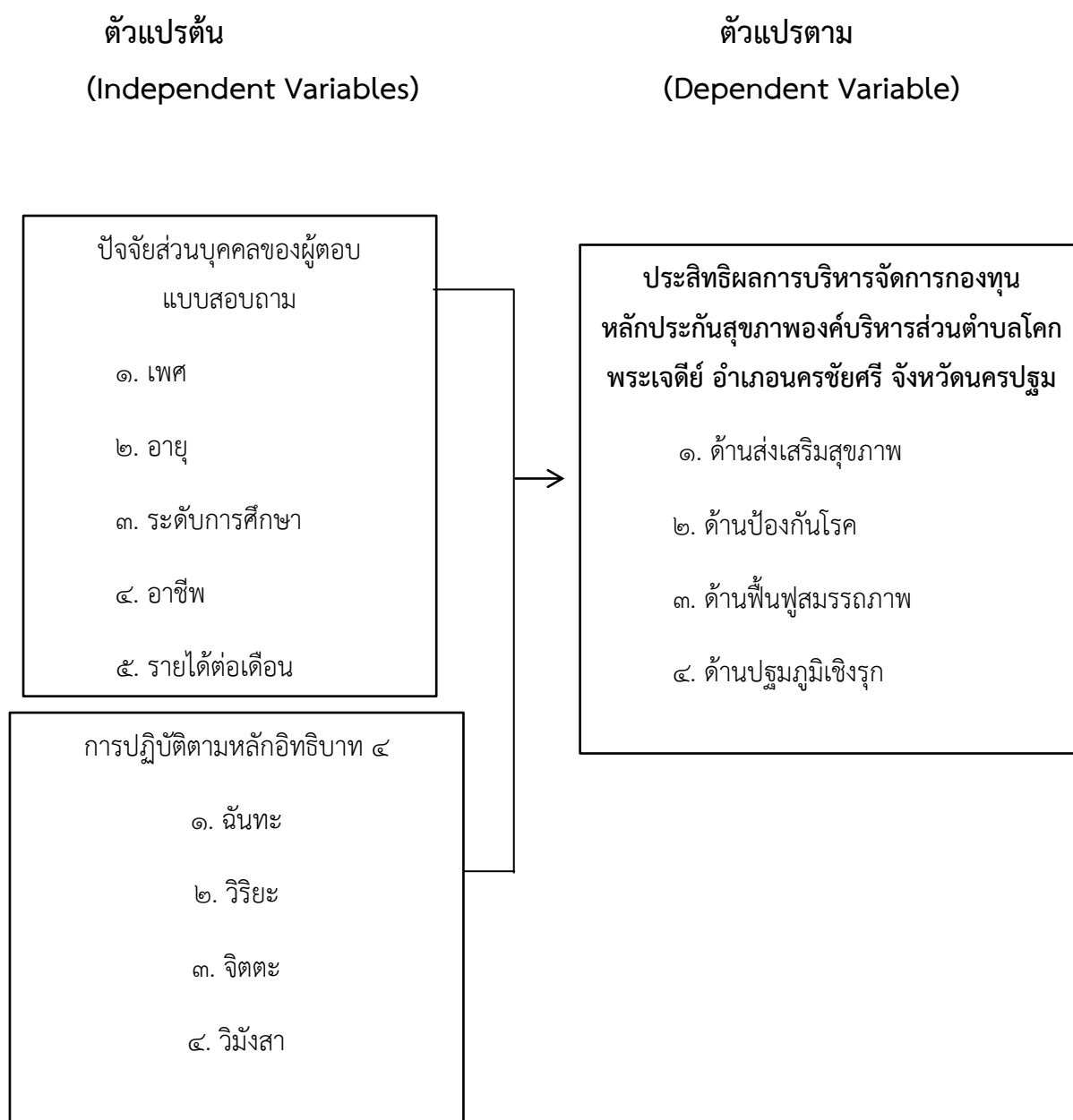
## ๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย

**การศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม** จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

**ตัวแปรต้น** ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน และหลักธรรมสำหรับบริหารด้วย อิทธิบาท ๔ คือ ๑) ฉันทะ ๒) วิริยะ ๓) จิตตะ ๔) วิมังสา

<sup>๗๖</sup> พระมหาสุเนตร อภิปุณฺโญ, “การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย: อุดยธา, ๒๕๕๕.

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น หรือพื้นที่ ๔ ด้าน คือ ๑) ส่งเสริมสุขภาพ ๒) ด้านป้องกันโรค ๓) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก



แผนภาพที่ ๒.๒ กรอบแนวคิดการวิจัย

## บทที่ ๓

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้ให้วิจัยมีวิธีการดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ๓.๑ รูปแบบการวิจัย

ประสิทธิภาพงานวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

#### ๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

##### ๓.๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีจำนวน ๓,๕๒๒ คน<sup>๑</sup>

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

<sup>๑</sup> สภาทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล, ข้อมูลจากสถิติประชากรและบ้านระดับตำบล ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙,

(Sample) ได้มาจากกลุ่มเกษตรกร ซึ่งมีจำนวน ๓,๕๒๒ คน โดยการเปิดตารางสุ่มตัวอย่างประชากรที่ได้จากสูตรของ (Taro Yamane)<sup>๒</sup> ซึ่งใช้ระดับความคลาดเคลื่อน ๐.๐๕ มีค่าความเชื่อมั่น ๙๕% ซึ่งผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นมาจากการเปิดตารางกำหนดลักษณะกลุ่มตัวอย่างได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๖ คน

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย  $N =$  จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e =$  ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้  
 $n =$  จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรทั้งหมด ๓,๕๒๒ คน เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{3522}{1+3522(0.05)^2}$$

$$n = \frac{3522}{1+8.805}$$

$$n = \frac{3522}{9.805}$$

$$n = 360$$

เพราะฉะนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ ๓๖๐

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้หลักการสุ่มแบบแบ่งชั้น ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน โดยพิจารณาจากจำนวนประชากร เพื่อให้ได้ข้อมูล มีลักษณะกระจาย ให้สัมพันธ์กับสัดส่วนของประชากร โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น Stratified random (sampling) โดยใช้ประชาชน ในเขตตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นระดับในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างๆ เป็นสัดส่วนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละชั้นตอน} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

<sup>๒</sup> Taro Yamane, *Statistics: An Introductory Analysis*, Third Edition Newyork: Harper and Row publication, 1973), P125.

จากสูตรจะได้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นของประชากร ในเขตตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม รวบรวมรายละเอียดดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากร ในเขตตำบลโคกพระเจดีย์ จังหวัดนครปฐม

หมู่ที่,ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
๑. บ้านคันบึง	๘๒๗	๘๔
๒. บ้านโคกพระ	๙๙๘	๑๐๒
๓. บ้านวงพาด	๕๙๕	๖๔
๔. บ้านดอนมะขามเทศ	๔๖๘	๔๘
๕. บ้านปากรางโพรงเข้	๖๓๔	๖๕
รวม	๓,๕๒๒	๓๖๐

### ๓.๒.๓ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (in Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๑๒ ท่าน ได้แก่ โดยจัดกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มดังนี้

#### ๑. ผู้บริหารกองหลักประกันสุขภาพจำนวน ๓ ท่าน

๑. นายประชา พึ่งขจร                      นายกองค้กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
๒. นายสมาน พุกพบสุข                      รองประธานกรรมการบริหารกองทุนหลัก  
ประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคก  
พระเจดีย์ อำเภอนครชัย จังหวัดนครปฐม
๓. นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์                      อาสาสมัครสาธารณสุข ตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัย จังหวัดนครปฐม

#### ๒. ผู้นำชุมชน จำนวน ๓ ท่าน

๔. นายไชยา ทับทิมทอง                      สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ-  
เจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม หมู่๑
๕. นายสุนทร ปรีชาสุข                      สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ-  
เจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม หมู่๒

๖. น.ส.รสริน ทองหยอด                      นักพัฒนาชุมชน อนุกรรมการกองทุนหลัก  
ประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระ-  
เจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
๓. นักวิชาการด้านการศึกษารวม ๓ ท่าน
๗. นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์            ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
๘. นายสุทิน แสงอุทัย                      ครู ชำนาญการ โรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
๙. นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา            ครู (พนักงานงานราชการ)  
โรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี  
จังหวัดนครปฐม
๔. ผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนาจำนวน ๓ ท่าน
๑๐. พระครูศิริปัญญาวิวัฒน์ (บุญสม) ตำแหน่ง เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี
๑๑. พระปลัดประพจน์ สุภาโต              ตำแหน่ง เลขานุการเจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี
๑๒. พระครูประภัสร์กิตติคุณ              ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์

### ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม (Quantitative) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้<sup>๓</sup>

#### ๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑) ศึกษา “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” จากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒) กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

<sup>๓</sup> ชูติ ระเบียบ และคณะ, ระเบียบวิธีวิจัย, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

๓) กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์

๔) สร้างเครื่องมือการวิจัย

๕) นำเสนอโครงร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)<sup>๔</sup> และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำมาตรวจให้คะแนนหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของความเชื่อมั่นตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)<sup>๕</sup> โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่น

๗) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๘) รวบรวมแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์<sup>๖</sup>

### ๓.๓.๒ แบบสัมภาษณ์

๑) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อ เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์

๒) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

๓) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

๔) สร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อนำมาวิเคราะห์

๑) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ จำนวน ๕ ข้อ

<sup>๔</sup> พิสนุ พองศรี, *วิจัยทางการศึกษา*, พิมพ์ครั้งที่ ๖,(กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ด้านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๕๒),หน้า ๑๔

<sup>๕</sup> ล้วน สายยศและอังคณา สายศ, *เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้*, พิมพ์ครั้งที่ ๒,(กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๓),หน้า ๑๕

<sup>๖</sup> ชูติ ระบอบ และคณะ, *ระเบียบวิธีวิจัย*, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.



ตอนที่ ๒ ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมตามความคิดเห็นของประชาชน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้าน ๑. ด้านส่งเสริมสุขภาพ ๒. ด้านป้องกันโรค ๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การ ให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้<sup>๗</sup>

๕	หมายถึง	มีประสิทธิผล	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มีประสิทธิผล	มาก
๓	หมายถึง	มีประสิทธิผล	ปานกลาง
๒	หมายถึง	มีประสิทธิผล	น้อย
๑	หมายถึง	มีประสิทธิผล	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี ๒) แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

### ๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. แบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

๑. ๑ ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ. ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๑.๒ หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอประธาน และ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมจำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑) พระปลัดระพิน พุทธิสารโร, ผศ.ดร. อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

<sup>๗</sup> อานีซาร์ สะอิด, แบบสัมภาษณ์งานวิจัยแผน ๒, [ออนไลน์],แหล่งที่มา: [https://www.gotoknow.org/posts/425466,\(๑๘ เมษายน ๒๕๖๐\), หน้า ๓](https://www.gotoknow.org/posts/425466,(๑๘ เมษายน ๒๕๖๐), หน้า ๓).

๒)	ผศ.ดร.อนุวัต	กระสังข์	อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๓)	ผศ.ดร.รัฐพล	เย็นใจมา	อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๔)	อ.ด.ต.ดร. ไทยมณี	ไชยฤทธิ์	อาจารย์พิเศษภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๕)	พ.ต. ผศ. ดร. สวัสดิ์	จิรัฏฐิติกาล	อาจารย์พิเศษภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) ได้ค่ามากกว่า ๐.๖ ขึ้นไปทุกข้อ

๑.๓ หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ(Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (a.coefficient) <sup>๔</sup>ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๗๗

๑.๔ นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริง ที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

๒. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

๑) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ.ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒) นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ตรวจสอบ

๓) นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) มาปรับแก้ไขเพื่อนำไปสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญต่อไป

### ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

<sup>๔</sup> บุญใจ ศรีสถิตยรรณกุล, การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ, [ออนไลน์],แหล่งที่มา: <http://www.udru.ac.th/attachments/elearning/01/10.pdf> (๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐),หน้า ๑๘.

บุญธรรม จิตอนันต์, การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์, [ออนไลน์],แหล่งที่มา: [http://rlc.nrct.go.th/ewt\\_dl.php?nid=13442540](http://rlc.nrct.go.th/ewt_dl.php?nid=13442540), (๘ มิถุนายน ๒๕๕๖), หน้า ๙๑-๙๒.

### ๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแจกแบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑) ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากประชาชนในชุมชน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

๒) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูล โดยแจกกับประชากรที่อยู่ในตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๒๖ ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน ๓๒๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๓) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

### ๓.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑) ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

๒) ทำการนัดวันเวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้

๓) ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนดนัดไว้จนครบทุกประเด็น โดยขออนุญาตใช้วิธีการจดบันทึก และการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์

๔) นำข้อมูลดิบที่ได้มารวบรวม เพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

### ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด นำข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation)

๓. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และรายได้ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มี ๓ ค่าขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างหลายคู่ โดยวิธีหาผลต่างนัยสำคัญ น้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

๔. ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด นำเสนอข้อมูลโดยเขียนเป็นความเรียงประกอบตาราง

๕. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย เกณฑ์ที่ใช้แปลผลข้อความที่ได้จากการประเมินผล มีดังนี้<sup>๙</sup>

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๕๐ – ๕.๐๐	มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาอยู่ในระดับ มากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาอยู่ในระดับ มาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาอยู่ในระดับ ปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาอยู่ในระดับ น้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

๖. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) (r) โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
$r=0.๕๐$ ถึง $๑.๐๐$ หรือ $r=-0.๕๐$ ถึง $-๑.๐๐$	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูง
$r=0.๓๐$ ถึง $๐.๔๙$ หรือ $r=-0.๓๐$ ถึง $-๐.๔๙$	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
$r=0.๑๐$ ถึง $๐.๒๙$ หรือ $r=-0.๑๐$ ถึง $-๐.๒๙$	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
$r=0.๐๐$	ถือว่าข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กัน

๗. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของ ประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาประกอบบริบท (Context Content Analysis Technique)

<sup>๙</sup> ชูศรี วงศ์รัตน์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.



## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๒๖ ชุด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับประเภทประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๔.๖ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประเภทประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๔.๗ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๔.๘ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๒๖ คน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แสดงด้วยความถี่และร้อยละ มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๒๐)		
ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๖๘	๕๑.๗
หญิง	๑๕๒	๔๖.๓
<b>รวม</b>	๓๒๐	๑๐๐.๐
<b>อายุ</b>		
๑๘-๓๐	๙๕	๒๖.๔
๓๑-๔๐	๖๗	๑๘.๖
๔๑-๕๐	๕๕	๑๕.๓
๕๑-๖๐	๗๓	๒๐.๓
๖๑ปีขึ้นไป	๓๖	๑๑.๔
<b>รวม</b>	๓๒๐	๑๐๐.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๗๙	๕๔.๗
มัธยมศึกษา/ปวช	๗๔	๒๐.๖
อนุปริญญา/ปวส	๔๘	๑๓.๓
ปริญญาตรี	๕๕	๑๕.๐
ปริญญาโท หรือสูงกว่า	๕	๑.๔
<b>รวม</b>	๓๒๐	๑๐๐.๐

อาชีพ			
	เกษตรกรรม	๑๒๓	๓๔.๒
	ค้าขาย	๖๒	๑๗.๒
	รับราชการ	๓๒	๘.๙
	รับจ้าง	๑๓๒	๓๖.๗
	อื่น (ระบุ)	๑๑	.๓.๑
	<b>รวม</b>	<b>๓๖๐</b>	<b>๑๐๐.๐</b>
รายได้			
	ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐บาท	๑๒๔	๓๔.๔
	๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐บาท	๑๓๗	๓๘.๑
	๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐บาท	๘๗	๒๔.๒
	๒๕,๐๐๑-๓๐,๐๐๐บาท	๑๐	๒.๘
	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒	๐.๖
	<b>รวม</b>	<b>๓๖๐</b>	<b>๑๐๐.๐</b>

**จากตารางที่ ๔.๑** พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “ประสิทธิภาพการจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” จำแนกได้ดังนี้

**เพศ** จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ ส่วนเพศชายมีจำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗

**อายุ** จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๑๘- ๓๐ ปี มีจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓ อายุ ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีจำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ มีการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔ ตามลำดับ



**อาชีพ** จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง มีจำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗ อาชีพเกษตรกรกรรม มีจำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒ อาชีพค้าขาย มีจำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒ อาชีพรับราชการ มีจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙ และอาชีพอื่นๆ(ระบุ) มีจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑ ตามลำดับ

**รายได้** จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๕,๐๐๐- ๒๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑ มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔ มีรายได้ ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ มีรายได้ ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘ และมีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖ ตามลำดับ

#### ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๑. ด้านฉันทะ (ความพอใจ) ๒.ด้านวิริยะ (ความเพียร) ๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) ๔. ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

(n=๓๖๐)

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านฉันทะ (ความพอใจ)	๔.๐๖	๐.๒๘๒	มาก
๒. ด้านวิริยะ (ความเพียร)	๔.๐๓	๐.๓๐๕	มาก
๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)	๓.๙๗	๐.๒๙๑	มาก
๔. ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)	๓.๙๗	๐.๒๘๖	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>๔.๐๑</b>	<b>๐.๒๓๖</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๔.๐๑, S.D. =๐.๒๓๖)เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านฉันทะ (ความพอใจ) ( $\bar{X}$  = ๔.๐๖, S.D. =๐.๒๘๒) ด้านวิริยะ (ความเพียร) ( $\bar{X}$  =๔.๐๓, S.D. =๐.๓๐๕) ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) ( $\bar{X}$  =,๓.๙๗ S.D. =๐.๒๙๑) ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง) ( $\bar{X}$  =๓.๙๗, S.D. =๐.๒๘๖) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหาร  
กองทุนหลักประกันสุขภาพด้านฉันทะ (ความพอใจ)

(n=๓๖๐)

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกัน สุขภาพ ด้านฉันทะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. อ.บ.๓.๓ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาเพื่อจัดทำแผนงาน	๔.๐๖	๐.๒๙๓	มาก
๒. อ.บ.๓.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	๔.๐๖	๐.๒๙๙	มาก
๓. อ.บ.๓.๓ มีการกำหนดภารกิจหลักการพัฒนา กองทุนหลักประกันสุขภาพ	๔.๐๕	๐.๒๙๔	มาก
๔. อ.บ.๓.๓ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายสำหรับการ พัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ	๔.๐๖	๐.๓๐๓	มาก
ภาพรวม	๔.๐๖	๐.๒๘๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๔.๐๖, S.D. =๐.๒๘๒)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ (ความเพียร)

(n=๓๖๐)

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. อ.บ.ต.มีการประเมินสถานการณ์ก่อนปฏิบัติงานตามแผนของกองทุนประกันสุขภาพ	๔.๐๔	๐.๓๒๑	มาก
๒. อ.บ.ต.มีการปฏิบัติงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๔.๐๔	๐.๓๒๑	มาก
๓. อ.บ.ต.ปฏิบัติตามแผนได้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๐๒	๑.๓๑๓	มาก
๔. อ.บ.ต.มีการปฏิบัติตามแผนอย่างคุ้มค่าต่องบประมาณของกองทุน	๔.๐๒	๐.๓๒๓	มาก
ภาพรวม	๔.๐๓	๐.๓๐๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ (ความเพียร) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.305)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ (ความเพียร) อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหาร  
กองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)

(n=๓๖๐)

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกัน สุขภาพ ด้านจิตตะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. อ.บ.ต.มีการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่าง การปฏิบัติงาน	๓.๙๘	๐.๓๒๓	มาก
๒. อ.บ.ต.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓.๙๗	๐.๓๒๗	มาก
๓.อ.บ.ต.มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการและกิจกรรมของกองทุนต่อสาธารณะ	๓.๙๖	๐.๓๓๙	มาก
๔. อ.บ.ต.มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง พัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๓.๙๙	๐.๒๗๑	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>๓.๙๗</b>	<b>๐.๒๙๑</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุน  
หลักประกันสุขภาพ ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๓.๙๗, S.D. =  
๐.๒๙๑)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหาร  
กองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นอิทธิบาท ๔ ในการบริหาร  
กองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิม้งสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)

(n=๓๖๐)

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกัน สุขภาพ ด้านวิม้งสา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชน	๓.๙๙	๐.๒๖๖	มาก
๒. การแก้ไขปัญหาสามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	๓.๙๖	๐.๓๑๒	มาก
๓. ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน ของโครงการและกิจกรรมอย่างแท้จริง	๓.๙๖	๐.๓๒๑	มาก
๔. อ.บ.ต.ได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ โครงการและกิจกรรมให้ประชาชนทราบอย่าง เปิดเผย	๓.๙๕	๐.๓๒๙	มาก
ภาพรวม	๓.๙๗	๐.๒๘๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุน  
หลักประกันสุขภาพ ด้านวิม้งสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =  
๓.๙๗, S.D. =๐.๒๘๖)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหาร  
กองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิม้งสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง) อยู่ในระดับมากทุกข้อ

### ๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๑.ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ๒.ด้านป้องกันโรค ๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ	๓.๘๕	๐.๓๓๙	มาก
๒. ด้านป้องกันโรค	๓.๗๘	๐.๔๑๔	มาก
๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	๓.๗๑	๐.๔๕๗	มาก
๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๓.๖๐	๐.๔๑๑	มาก
ภาพรวม	๓.๗๔	๐.๓๖๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๓.๗๔, S.D. =๐.๓๖๔)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ( $\bar{X}$  =๓.๘๕, S.D. =๐.๓๓๙) ด้านป้องกันโรค ( $\bar{X}$  =๓.๗๘, S.D. = ๐.๔๑๔) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ( $\bar{X}$  =,๓.๗๑ S.D. =๐.๔๕๗) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก( $\bar{X}$  =๓.๖๐, S.D. = ๐.๔๑๑) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ ด้านส่งเสริมสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการจัดบริการตรวจสุขภาพ แก่ประชาชน สม่ำเสมอ	๓.๘๖	๐.๓๖๖	มาก
๒. มีการจัดบริการทางกายภาพบำบัดและตรวจ สุขภาพให้กับกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ	๓.๘๔	๐.๓๖๔	มาก
๓. มีการจัดบริการจัดกิจกรรม อบรม ให้ความรู้ เยี่ยมบ้านช่วยเหลือ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ใน เขตพื้นที่	๓.๘๔	๐.๓๖๔	มาก
๔. มีการส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกายอย่าง ต่อเนื่อง	๓.๘๔	๐.๓๖๔	มาก
๕. มีการส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาที่อยู่อาศัยให้ สะอาด	๓.๘๔	๐.๓๖๗	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>๓.๘๕</b>	<b>๐.๓๓๙</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.339)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรค

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ป้องกันโรค	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค	๓.๗๙	๐.๔๑๗	มาก
๒. มีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการป้องกันควบคุมโรค	๓.๗๘	๐.๔๒๓	มาก
๓. มีการพัฒนาระบบข้อมูลบูรณาการเพื่อการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค	๓.๗๘	๐.๔๒๕	มาก
๔. มีการพัฒนาระบบการรักษาโรคในภาวะฉุกเฉิน	๓.๗๘	๑.๔๒๑	มาก
๕. มีการพัฒนากำลังคน เพื่อรองรับระบบป้องกันควบคุมโรค	๓.๗๘	๑.๔๒๓	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>๓.๗๘</b>	<b>๐.๔๑๔</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรคโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๗๘, S.D. = ๐.๔๑๔)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านป้องกันโรคอยู่ในระดับมากทุกข้อ



ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

(n= ๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการฟื้นฟูคนพิการในการให้การศึกษา	๓.๗๒	๐.๔๕๘	มาก
๒. มีการฟื้นฟูคนพิการในการประกอบอาชีพ	๓.๗๑	๐.๔๕๙	มาก
๓. มีการส่งเสริมอบรมผู้ดูแลช่วยเหลือคนพิการ	๓.๗๑	๐.๔๖๐	มาก
๔. มีการฟื้นฟูสมรรถภาพภาวะซึมเศร้าและการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขสาเหตุของการซึมเศร้า	๓.๗๑	๐.๔๗๐	มาก
๕. มีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ	๓.๗๑	๑.๔๗๐	มาก
ภาพรวม	๓.๗๑	๐.๔๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๓.๗๑, S.D. =๐.๔๕๗)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีสถานื่อนามัยให้บริการประชาชน	๓.๗๒	๐.๔๗๔	มาก
๒. มีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน	๓.๗๑	๐.๔๗๖	มาก
๓. มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และความสามารถให้บริการปฐมภูมิได้	๓.๗๐	๐.๔๗๘	มาก
๔. มีครุภัณฑ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้ และอื่นๆ สะอาดปลอดภัย มีพื้นที่บริการเพียงพอ	๓.๔๙	๐.๕๔๒	มาก
๕. บุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิจะมีอธยาศัยที่ดีในการให้บริการ	๓.๔๐	๐.๖๑๓	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>๓.๖๐</b>	<b>๐.๔๑๑</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านปฐมภูมิเชิงรุก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.411)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านปฐมภูมิเชิงรุกอยู่ในระดับมากทุกข้อ

#### ๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ ๑** ประชาชนที่มี เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่าง

**ตารางที่ ๔.๑๒** การเปรียบเทียบมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๖๘ คน)		หญิง (๑๙๒ คน)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
๑. ด้านบริการการส่งเสริมสุขภาพ	๓.๘๑	๐.๓๗๔	๓.๘๘	๐.๓๐๔	-๑.๗๙๘	๐.๐๗๓
๒. ด้านป้องกันโรค	๓.๗๓	๐.๔๕๐	๓.๘๒	๐.๓๗๙	-๑.๘๕๘	๐.๐๖๔
๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	๓.๖๓	๐.๔๙๕	๓.๗๘	๐.๔๑๓	-๒.๙๘๓**	๐.๐๐๓
๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	๓.๕๕	๐.๔๔๑	๓.๖๕	๐.๓๗๙	-๒.๓๑๗*	๐.๐๒๑
<b>รวม</b>	<b>๓.๖๘</b>	<b>๐.๓๙๑</b>	<b>๓.๗๘</b>	<b>๐.๓๓๓</b>	<b>-๒.๕๔๗*</b>	<b>๐.๐๑๑</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่าง (t = -๒.๕๔๗, Sig.= ๐.๐๑๑) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ ๒** ประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๓** การเปรียบเทียบมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านบริการส่งเสริม สุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.๙๓๒	๔	๐.๒๓๓	๒.๐๕๙	๐.๐๘๖
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๓๓๘	๓๒๑	๐.๑๑๓		
	รวม	๓๗.๒๗๐	๓๒๕			
๒. ด้านป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	๒.๗๖๑	๔	๐.๖๙๐	๔.๑๘๑**	๐.๐๐๓
	ภายในกลุ่ม	๕๓.๐๐๑	๓๒๑	๐.๑๖๕		
	รวม	๕๕.๗๖๒	๓๒๕			
๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๖๖๐	๔	๐.๙๑๕	๔.๕๖๓**	๐.๐๐๑
	ภายในกลุ่ม	๖๔.๓๖๐	๓๒๑	๐.๒๐๐		
	รวม	๖๘.๐๒๐	๓๒๕			
๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๓๐	๔	๐.๕๘๒	๓.๕๕๐**	๐.๐๐๗
	ภายในกลุ่ม	๕๒.๖๖๔	๓๒๑	๐.๑๖๔		
	รวม	๕๖.๐๐๐	๓๒๕			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๒๑๒	๔	๐.๕๕๓	๔.๓๕๕**	๐.๐๐๒
	ภายในกลุ่ม	๔๐.๗๖๐	๓๒๑	๐.๑๒๗		
	รวม	๔๒.๙๗๒	๓๒๕			

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ ผลการเปรียบเทียบมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมจำแนกตามอายุพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ (F = ๔.๓๕๕, Sig. = ๐.๐๐๒) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกันในด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ( $F = ๔.๕๖๓$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๑$ ) ด้านป้องกันโรค ( $F = ๔.๑๘๑$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๓$ ) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก ( $F = ๓.๕๕๐$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๗$ ) ส่วนด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ( $F = ๒.๐๕๙$ ,  $Sig. = ๐.๐๘๖$ ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕ ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างอย่างน้อยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑๓ - ๔.๑๖

**ตารางที่ ๔.๑๔** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านป้องกันโรค

(n=๓๖๐)

อายุ	อายุ					
	๑๘ - ๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑- ๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	๓.๘๕	๓.๖๗	๓.๘๕	๓.๖๕	๓.๘๕
๑๘ - ๓๐ปี	๓.๘๕	-	๐.๑๘*	๐.๐๐	๐.๒๐*	๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓.๖๗	-	-๐.๑๘*	๐.๐๒	-๐.๑๘*	
๔๑ - ๕๐ ปี	๓.๘๕	-	-	๐.๒๐	๐.๐๐	
๕๑ - ๖๐ ปี	๓.๖๕	-	-	-	-๐.๒๐	
๖๑ ปีขึ้นไป	๓.๘๕	-	-	-	-	

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรคมามากกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐และอายุ ๕๑-๖๐ปี

ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรคน้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๔๑-๖๐และ ๖๑ ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**ตารางที่ ๔.๑๕** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

(n=๓๖๐)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ				
		๑๘ - ๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑- ๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป
		๓.๘๓	๓.๖๑	๓.๗๘	๓.๕๖	๓.๗๕
๑๘ - ๓๐ปี	๓.๘๓	-	๐.๒๒*	๐.๐๕	๐.๒๘*	๐.๐๘
๓๑ - ๔๐ ปี	๓.๖๑	-	-	-๐.๑๗*	๐.๐๕	-๐.๑๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๓.๗๘	-	-	-	๐.๒๒*	๐.๐๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๓.๕๖	-	-	-	-	-๐.๑๙*
๖๑ ปีขึ้นไป	๓.๗๕	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘- ๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพมากกว่าประชาชนที่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปีและประชาชนที่มีอายุ ๕๑- ๖๐ ปี

ประชาชนที่มีอายุประชาชนที่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพน้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี

ประชาชนที่มีอายุประชาชนที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพมากกว่าประชาชนที่มีอายุ ๕๑- ๖๐ ปี

ประชาชนที่มีอายุประชาชนที่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพน้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**ตารางที่ ๔.๑๖** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน **ด้านปฐมภูมิเชิงรุก**

(n=๓๖๐)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ				
		๑๘ - ๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑- ๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป
		๓.๖๘	๓.๕๔	๓.๖๕	๓.๔๖	๓.๖๗
๑๘ - ๓๐ ปี	๓.๖๘	-	<b>๐.๑๔*</b>	๐.๐๓	<b>๐.๒๒*</b>	๐.๐๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๓.๕๔	-	-	-๐.๑๑	๐.๐๘	-๐.๑๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๓.๖๕	-	-	-	<b>๐.๑๙*</b>	-๐.๐๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๓.๔๖	-	-	-	-	<b>๐.๒๑*</b>
๖๑ ปีขึ้นไป	๓.๖๗	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ - ๓๐ ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุกมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปีและ ๕๑- ๖๐ ปี

ประชาชนที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุกมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๕๑- ๖๐ ปี

ประชาชนที่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุกมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**สมมติฐานที่ ๓** ประชาชนที่มี การศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๗** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านบริการส่งเสริม สุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๕๓	๔	.๑๖๓	๑.๔๓๑	๐.๒๒๓
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๖๑๗	๓๒๑	๐.๑๑๔		
	รวม	๓๗.๒๗๐	๓๒๕			
๒. ด้านป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	๐.๙๒๙	๔	๐.๒๓๒	๑.๓๕๙	๐.๒๔๘
	ภายในกลุ่ม	๕๔.๘๓๓	๓๒๑	๐.๑๗๑		
	รวม	๕๕.๗๖๒	๓๒๕			
๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๓๙	๔	๐.๓๑๐	๑.๔๘๘	๐.๒๐๕
	ภายในกลุ่ม	๖๖.๗๘๒	๓๒๑	๐.๒๐๘		
	รวม	๖๘.๐๒๐	๓๒๕			
๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๔๕	๔	๐.๑๘๖	๑.๑๐๒	๐.๓๕๖
	ภายในกลุ่ม	๕๔.๒๔๙	๓๒๑	๐.๑๖๙		
	รวม	๕๔.๙๙๔	๓๒๕			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๖๒	๔	๐.๑๙๑	๑.๔๕๐	๐.๒๑๗
	ภายในกลุ่ม	๔๒.๒๑๐	๓๒๑	๐.๑๓๑		
	รวม	๔๒.๙๗๒	๓๒๕			

จากตารางที่ ๔.๑๗ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน ( $F = ๑.๔๕๐$ ,  $Sig. = ๐.๒๑๗$ ) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีระดับวุฒิการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพไม่แตกต่างกันทุกด้าน

**สมมติฐานที่ ๔** ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่าง

**ตารางที่ ๔.๑๘** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านบริการส่งเสริม สุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๔๔	๔	๐.๕๘๖	<b>๕.๓๘๗**</b>	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๙๒๕	๓๒๑	๐.๑๐๙		
	รวม	๓๗.๒๗๐	๓๒๕			
๒. ด้านป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๗๓	๔	๐.๗๑๘	<b>๔.๓๕๙**</b>	๐.๐๐๒
	ภายในกลุ่ม	๕๒.๘๘๙	๓๒๑	๐.๑๖๕		
	รวม	๕๕.๗๖๒	๓๒๕			
๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๔.๒๕๗	๔	๑.๑๖๔	<b>๕.๓๕๗**</b>	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๖๓.๗๖๓	๓๒๑	๐.๑๙๙		
	รวม	๖๘.๐๒๐	๓๒๕			
๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	ระหว่างกลุ่ม	๓.๙๔๘	๔	๐.๙๘๗	<b>๖.๒๐๗**</b>	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๕๑.๐๔๖	๓๒๑	๐.๑๕๙		
	รวม	๕๔.๙๙๔	๓๒๕			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๓.๑๒๗	๔	๐.๗๘๒	<b>๖.๒๙๘**</b>	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๓๙.๘๔๕	๓๒๑	๐.๑๒๔		
	รวม	๔๒.๙๗๒	๓๒๕			

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๘ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ( $F = ๖.๒๙๘$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๐$ ) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ แตกต่างกันใน ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ( $F = ๕.๓๘๗$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๐$ ) ด้านป้องกันโรค ( $F = ๔.๓๕๙$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๒$ ) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ( $F = ๕.๓๕๗$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๐$ ) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก ( $F = ๖.๒๐๗$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๐$ ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างอย่างน้อยที่สำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๒๒ - ๔.๒๔

ตารางที่ ๔.๑๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างน้อยที่สำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ

(n=๓๖๐)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ				
		เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่นๆ
		๓.๘๔	๓.๗๕	๓.๗๔	๓.๙๔	๓.๖๐
เกษตรกร	๓.๘๔	-	๐.๐๙	๐.๐๑	๐.๑๐*	๐.๒๔*
ค้าขาย	๓.๗๕	-	-	๐.๐๑	-๐.๑๙*	๐.๑๕
รับราชการ	๓.๗๔	-	-	-	-๐.๒๐*	๐.๑๔
รับจ้าง	๓.๙๔	-	-	-	-	๐.๓๔*
อื่นๆ	๓.๖๐	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง และประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**ตารางที่ ๔.๒๐** การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน **ด้านป้องกันโรค**

(n=๓๖๐)

อาชีพ	อาชีพ	อาชีพ				
		เกษตรกรกรรม	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่นๆ
	$\bar{X}$	๓.๗๙	๓.๖๒	๓.๗๓	๓.๘๘	๓.๖๓
เกษตรกรกรรม	๓.๗๙	-	<b>๐.๑๗*</b>	๐.๐๖	-๐.๐๙	๐.๑๖
ค้าขาย	๓.๖๒	-	-	-๐.๑๑	<b>-๐.๒๖*</b>	-๐.๐๑
รับราชการ	๓.๗๓	-	-	-	-๐.๑๕	๐.๑๐
รับจ้าง	๓.๘๘	-	-	-	-	๐.๒๕
อื่นๆ	๓.๖๓	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านป้องกันโรคมามากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านป้องกันโรคน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของของ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

(n=๓๖๐)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ				
		เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่นๆ
		๓.๖๘	๓.๕๗	๓.๖๗	๓.๘๔	๓.๓๘
เกษตรกร	๓.๖๘	-	๐.๑๑	๐.๐๑	-๐.๑๖*	๐.๓๐
ค้าขาย	๓.๕๗	-	-	-๐.๑๐	๐.๒๗*	๐.๑๙
รับราชการ	๓.๖๗	-	-	-	-๐.๑๗	๐.๒๙
รับจ้าง	๓.๘๔	-	-	-	-	๐.๔๖*
อื่นๆ	๓.๓๘	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพค้าขายด้านฟื้นฟูสมรรถภาพน้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านฟื้นฟูสมรรถภาพมากกว่าประชาชนที่มีประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านฟื้นฟูสมรรถภาพมากกว่าประชาชนที่มีประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของของ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

(n=๓๖๐)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ				
		เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่นๆ
		๓.๕๖	๓.๕๒	๓.๔๗	๓.๗๔	๓.๓๐
เกษตรกร	๓.๕๖	-	๐.๐๔	๐.๐๙	-๐.๑๘*	๐.๒๖
ค้าขาย	๓.๕๒	-	-	-๐.๐๕	-๐.๒๒*	๐.๒๒
รับราชการ	๓.๔๗	-	-	-	-๐.๒๗*	๐.๑๗
รับจ้าง	๓.๗๔	-	-	-	-	๐.๔๔*
อื่นๆ	๓.๓๐	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพค้าขายด้านด้านปฐมภูมิเชิงรุกน้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านปฐมภูมิเชิงรุกน้อยกว่าประชาชนที่มีประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านปฐมภูมิเชิงรุกน้อยกว่าประชาชนที่มีประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพด้านปฐมภูมิเชิงรุกน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**สมมติฐานที่ ๕** ประชาชนที่มี รายได้ต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๒๓** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

(n=๓๖๐)

ประสิทธิผลการบริหาร จัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านบริการส่งเสริม สุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๓๔	๔	๐.๑๓๔	๑.๑๖๘	๐.๓๒๕
	ภายในกลุ่ม	๓๖.๗๓๕	๓๒๑	๐.๑๑๔		
	รวม	๓๗.๒๗๐	๓๒๕			
๒. ด้านป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๙๗	๔	๐.๒๗๔	๑.๖๑๐	๐.๑๗๑
	ภายในกลุ่ม	๕๔.๖๖๕	๓๒๑	๐.๑๗๐		
	รวม	๕๕.๗๖๒	๓๒๕			
๓. ด้านฟื้นฟู สมรรถภาพ	ระหว่างกลุ่ม	๒.๑๑๘	๔	๐.๕๓๐	๒.๕๗๙*	๐.๐๓๗
	ภายในกลุ่ม	๖๕.๙๐๒	๓๒๑	๐.๒๐๕		
	รวม	๖๘.๐๒๐	๓๒๕			
๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๔๑	๔	๐.๖๑๐	๓.๗๒๗**	๐.๐๐๖
	ภายในกลุ่ม	๕๒.๕๕๓	๓๒๑	๐.๑๖๔		
	รวม	๕๔.๙๙๔	๓๒๕			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๓๗๐	๔	๐.๓๔๒	๒.๖๔๒*	๐.๐๓๔
	ภายในกลุ่ม	๔๑.๖๐๓	๓๒๑	๐.๑๓๐		
	รวม	๔๒.๙๗๒	๓๒๕			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๒๓ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ( $F = ๒.๖๔๒$ ,  $Sig. = ๐.๐๓๔$ ) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ แตกต่างกันใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ( $F = ๒.๕๗๙$ ,  $Sig. = ๐.๐๓๗$  ส่วนด้านปฐมภูมิเชิงรุก ( $F = ๓.๗๒๗$ ,  $Sig. = ๐.๐๐๖$ ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างอย่างน้อยที่สำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๒๖ - ๔.๒๙

ตารางที่ ๔.๒๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพใน ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

(n=๓๖๐)

รายได้ต่อเดือน	รายได้					
	ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๐ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๒๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	
$\bar{X}$	๓.๗๒	๓.๖๓	๓.๘๑	๓.๙๔	๓.๕๐	
ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๓.๗๒	-	๐.๐๙	-๐.๐๙	-๐.๒๒	๐.๒๒
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓.๖๓	-	-	-๐.๑๘*	-๐.๓๑*	๐.๑๓
๒๐,๐๐๐ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๓.๘๑	-	-	-	-๐.๑๓	๐.๓๑
๒๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓.๙๔	-	-	-	-	๐.๔๔
๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป						

บาทขึ้นไป	๓.๕๐	-	-	-	-	-
-----------	------	---	---	---	---	---

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท และ ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๕ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพของค์บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยจำแนกตามประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ใน ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

(n=๓๖๐)

รายได้ต่อเดือน		รายได้				
		ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
	$\bar{X}$	๓.๖๒	๓.๕๑	๓.๗๑	๓.๘๔	๓.๕๐
ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๓.๖๒	-	๐.๑๑	-๐.๐๘	-๐.๒๒	๐.๑๒
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓.๕๑	-	-	-๐.๒๐*	-๐.๓๓*	๐.๐๑
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๓.๗๑	-	-	-	-๐.๑๓	๐.๒๑
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓.๘๔	-	-	-	-	๐.๓๔
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓.๕๐	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕



จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท และ ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๖ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ ๑ - ๕

(n=๓๖๐)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ	-๒.๕๔๗	-	๐.๐๑๑	✓	-
๒.	อายุ	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ	-	๔.๓๕๕	๐.๐๐๒	✓	-
๓.	ระดับการศึกษา	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ	-	๑.๔๕๐	๐.๒๑๗	-	✓
๔.	อาชีพ	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน					

		หลักประกัน สุขภาพ		-	๖.๒๙๘	๐.๐๐๐	✓	-
๕.	รายได้	ประสิทธิผลการ บริหารจัดการ กองทุน หลักประกัน สุขภาพ		-	๒.๖๔๒	๐.๐๓๔	✓	-

จากตารางที่ ๔.๒๖ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ-  
ดังนี้

ประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ  
กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี อายุ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการ  
กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี การศึกษา ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหาร  
จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด  
นครปฐม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหาร  
จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด  
นครปฐม โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี รายได้ต่อเดือน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหาร  
จัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด  
นครปฐม โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ ๔.๒๗ ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)				
	ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ	ด้านป้องกันโรค	ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	ด้านปฐมภูมิเชิงรุก	รวม
ด้านฉันทะ (ความพอใจ)	-.๐๗๙	-.๑๗๐**	-.๒๓๔**	-.๑๖๒**	-.๑๘๖**
ด้านวิริยะ (ความเพียร)	.๑๐๔	-.๐๖๐	-.๑๑๘*	.๐๐๕	-.๐๒๙
ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)	.๓๖๓**	.๒๑๗**	.๑๘๗**	.๒๗๖**	.๒๘๓**
ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)	.๓๓๖**	.๓๔๕**	.๒๒๙**	.๓๓๑**	.๓๔๒**
รวม	.๒๒๓**	.๑๐๑	.๐๑๙	.๑๓๘*	.๑๒๖*

จากตารางที่ ๔.๒๗ ความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่าปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ ( $r = .๒๒๓^{**}$ )

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรคอยู่ในระดับต่ำ ( $r=.101$ )

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพอยู่ในระดับต่ำ ( $r=.019$ )

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านปฐมภูมิเชิงรุกอยู่ในระดับต่ำ ( $r=.138^*$ )

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ( $R=.126^*$ )

ตารางที่ ๔.๒๘ ผลสรุปสมมติฐานความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ที่	สมมติฐานการวิจัย	ความสัมพันธ์		เชิง	ระดับ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		มี	ไม่มี			ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑	ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ	√	-	บวก	ต่ำ	√	-
๒	ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับด้านป้องกันโรค	√	-	บวก	ต่ำ	√	-
๓	ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ	√	-	บวก	ต่ำ	√	-
๔	ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับด้านปฐมภูมิเชิงรุก	√	-	บวก	ต่ำ	√	-
๕	ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพโดยภาพรวม	√	-	บวก	ต่ำ	√	-

จากตารางที่ ๔.๒๘ ผลสรุปสมมติฐานความสัมพันธ์ของปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านป้องกันโรค โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านปฐมภูมิเชิงรุกโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

#### ๔.๖ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ตามกรอบแนวคิด ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(นายภิญโญ ประกอบผล .รองผู้ราชการจังหวัดนครปฐม )ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านส่งเสริมสุขภาพ ๒.ด้านป้องกันโรค ๓.ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ ๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

สรุปบทสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน ๑๒ รูปหรือคน ดังต่อไปนี้

##### ๑.ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ

การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์มีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน<sup>๑</sup>และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในการทำงาน<sup>๒</sup>โดยร่วมกับกองทุนหลักประกันสุขภาพและรพ.สต.ตำบลโคกพระเจดีย์เน้นการลงพื้นที่สำรวจวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของคนในชุมชนเชิงรุก<sup>๓</sup>มีการออกเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงพร้อมให้ความรู้<sup>๔</sup>และแนะนำวิธีออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพ<sup>๕</sup>ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการให้ได้รับโอกาสเรื่องสวัสดิการของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๖</sup>จัดทำแผนสุขภาพประจำปีและประชุม อ.ส.ม.ประจำเดือนรายงานการปฏิบัติงาน<sup>๗</sup>และควรส่งเสริมนโยบายและแผนปฏิบัติการระยะยาวที่ครอบคลุมสุขภาพของชุมชน และสร้างผู้นำนักพัฒนาที่เสียสละพร้อมกับเครือข่ายจิตอาสาด้านสุขภาพที่เข้มแข็ง<sup>๘</sup>ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.โคกพระเจดีย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน<sup>๙</sup>ให้ความรู้กับนักเรียนในโรงเรียนเกี่ยวกับโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์<sup>๑๐</sup>และนำนักเรียนจัด

<sup>๑</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พึ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข ,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์ ,วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภัสร์กิตติคุณ,เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข,สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต,เลข.จอ. นครชัยศรี,วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์,ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๐</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา,ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

กิจกรรมออกกำลังกายหน้าเสาธงและตรวจสุขภาพนักเรียนตามแผน<sup>๑๑</sup> และมีการจัดบริการตรวจสุขภาพ แก่ประชาชนสมำเสมอ<sup>๑๒</sup>

สรุป การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์มีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วนในการทำงานดังนั้น จึงเน้นการลงพื้นที่สำรวจวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของคนในชุมชน ออกเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงพร้อมแนะนำวิธีออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพ ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการให้ได้รับโอกาสเรื่องสวัสดิการของรัฐควรส่งเสริมนโยบายและแผนปฏิบัติการระยะยาวที่ครอบคลุมสุขภาพของชุมชนและสร้างผู้นำนักพัฒนาที่เสียสละพร้อมกับเครือข่ายจิตอาสา ด้านสุขภาพที่เข้มแข็งให้กับเยาวชน

## ๒.ด้านป้องกันโรค

การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ปฏิบัติตามระเบียบและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น<sup>๑๓</sup> มีการออกข้อบัญญัติควบคุม ป้องกันโรค และมีการปฏิบัติตามหนังสือสั่งการทางราชการ<sup>๑๔</sup> เป็นอ.ส.ม.ร่วม รพสต. ต.โคกพระเจดีย์<sup>๑๕</sup> ออกดูแลในระแวกเพื่อการป้องกันและ ทราบข้อมูลเบื้องต้นแล้วแจ้งให้ รพสต. ทราบ<sup>๑๖</sup> ข้อสังเกตตามแนวทางแก้ไข ตามสถานการณ์ทันเหตุการณ์<sup>๑๗</sup> และควรสร้างรากฐานการจัดการด้านสุขภาพให้เข้มแข็งสามารถที่จะส่งต่อการบริการด้านสุขภาพได้ในระยะยาวและยั่งยืนควรมีการสร้างจิตสำนึกของคนในชุมชนในการดูแลรักษาสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัวมีการจัดการด้านสุขภาพของชุมชนในด้านกายภาพและความรู้ด้านสุขภาพ<sup>๑๘</sup> ให้ความรู้ ข่าวสารข้อมูลที่ต้องการกับผู้ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในหน่วยงานคือ ครู-นักเรียน<sup>๑๙</sup> ศึกษาช่วงฤดูการเกิดโรคระบาด และประชาสัมพันธ์บอกโครงการของ อบต. ให้นักเรียนในโรงเรียนทราบ<sup>๒๐</sup> มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค<sup>๒๑</sup> มี

<sup>๑๑</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี,วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.

<sup>๑๓</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พึ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๔</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนของค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๕</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข,สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๖</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๗</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข ,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์,วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๘</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต,เลข.จอ. นครชัยศรี,วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๑๙</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์,ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๐</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา,ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๑</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี,วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.



การให้สาธารณสุขอำเภอมาฉีดยากันโรคพิษสุนัขบ้า<sup>๒๒</sup> และส่งเสริมให้นักเรียนควบคุมน้ำหนักร่างกายของตนเองให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย<sup>๒๓</sup> มีการป้องกันเรื่องไข้เลือดออกพร้อมแจกทรายอะเบทในชุมชน<sup>๒๔</sup>

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ปฏิบัติตามระเบียบและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีการออกข้อบัญญัติควบคุม ป้องกันโรค และมีการปฏิบัติตามหนังสือสั่งการทางราชการ เป็นอ.ส.ม.ร่วม รพสต.ออกดูแลในละแวกเพื่อการป้องกันและ ทราบข้อมูลเบื้องต้นแล้วแจ้งให้ รพสต.ทราบให้ความรู้ ข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องกับผู้ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในหน่วยงานศึกษาช่วงฤดูการเกิดโรคระบาด และประชาสัมพันธ์บอกโครงการของ อบต.มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค

### ๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ให้ความรู้กับชุมชนในการดูแลตนเอง และสตรีในการดูแลสุขภาพในระหว่างตั้งครรภ์มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนไม่ให้มีภาวะมลพิษในชุมชน<sup>๒๕</sup> และทาง รพสต.จะมีการออกหน่วยเยี่ยมผู้ป่วยทุกเดือน<sup>๒๖</sup> มีการฟื้นฟูคนพิการในการให้การศึกษา<sup>๒๗</sup> มีการฟื้นฟูคนพิการในการประกอบอาชีพ<sup>๒๘</sup> มีการส่งเสริมอบรมผู้ดูแลช่วยเหลือคนพิการ<sup>๒๙</sup> ให้ได้โอกาสเข้าถึง ร.พ.ของรัฐ จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับเด็กพิการ<sup>๓๐</sup> มีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ<sup>๓๑</sup> มีการฟื้นฟูสมรรถภาพภาวะซึมเศร้าและการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขสาเหตุของการซึมเศร้า<sup>๓๒</sup> มีการทดสอบสมรรถภาพของนักเรียน<sup>๓๓</sup> และพูดคุยกับผู้ปกครองของเด็กนักเรียนเพื่อหาข้อมูลในการช่วยกันพัฒนาเด็ก<sup>๓๔</sup> การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กสมองพิการอาจประกอบไปด้วยการเล่นเพื่อสร้างเสริมการพัฒนาด้านการ

<sup>๒๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภัสร์กิตติคุณ,จาอวาสุวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๓</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๔</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๕</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต,เลข.จ.อ. นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๖</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วัลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๗</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๘</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภินันท์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๒๙</sup> สัมภาษณ์ นายประชา ทุ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๐</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข,สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๑</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๒</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข ,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์, ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๓</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๔</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา,ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

เคลื่อนไหว<sup>๓๕</sup> การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กซึ่งมีภาวะหูหนวกตาบอดอาจรวมถึงการร่วมมือกับผู้ปกครอง เพื่อส่งเสริมกระตุ้นการพัฒนา<sup>๓๖</sup>

สรุป การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ ให้ความรู้กับชุมชนในการดูแลตนเอง และสตรีในการดูแลสุขภาพในระหว่างตั้งครรภ์และทาง รพสต. จะมีการออกหน่วย เยี่ยมผู้ป่วยทุกเดือนมีการฟื้นฟูคนพิการ ในการให้การศึกษา ในการประกอบอาชีพให้ได้โอกาสเข้าถึง ร.พ.ของรัฐ จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับเด็กผู้พิการมีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุและพูดคุยกับผู้ปกครองของเด็กนักเรียนเพื่อหาข้อมูลในการช่วยกันพัฒนาเด็ก

#### ๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ด้านปฐมภูมิเชิงรุกกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารงานร่วมกัน<sup>๓๗</sup> และปัจจุบันสถานีอนามัย เปลี่ยนเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งให้บริการ การดูแลด้านสุขภาพกับประชาชนในพื้นที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้านงบประมาณ<sup>๓๘</sup> บริการจัดการและบริการงบประมาณตามความเหมาะสม<sup>๓๙</sup> โดย อ.ส.ม.เข้าร่วมประชุมวางแผนกับ อบต.<sup>๔๐</sup> มีส่วนร่วมในการประชุมปรึกษาเกี่ยวกับผู้สูงวัย<sup>๔๑</sup> ออกเยี่ยมตามความคิดเห็นเชิงรุกถามสารทุกข์สุขของชาวบ้าน<sup>๔๒</sup> มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และสามารถให้บริการปฐมภูมิได้<sup>๔๓</sup> และมีการช่วยเหลือผู้ป่วย ในการนำส่งโรงพยาบาลมีการดูแล และให้ความรู้<sup>๔๔</sup> มีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน<sup>๔๕</sup> และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่งบุคลากรเข้ามาประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน<sup>๔๖</sup> ให้ความร่วมมือใน

<sup>๓๕</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๖</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภัสร์กิตติคุณ, จาอาวาสวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๗</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด, นักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๘</sup> สัมภาษณ์ นายประชา ฟูงขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๓๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข, รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์, ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๐</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๑</sup> พระครูประภัสร์กิตติคุณ, จาอาวาสวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๒</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข, สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๓</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๔</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๕</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๖</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจในด้านป้องกันดูแลสุขภาพในเบื้องต้นกับนักเรียน<sup>๔๗</sup> และส่งเสริมให้อสม. ผู้นำชุมชน ตรวจเยี่ยม/คิดกรองสุขภาพ ส่งเสริมการปลูกผักสวนครัว/พืชสมุนไพร/ต้นไม้ในบริเวณบ้าน/สร้างความใกล้ชิดระหว่างหน่วยราชการ/วัด/ชุมชน<sup>๔๘</sup>

สรุป การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ ด้านปฐมภูมิเชิงรุกให้บริการ การดูแลด้านสุขภาพกับประชาชนในพื้นที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้านงบประมาณ โดย อ.ส.ม.เข้าร่วมประชุมวางแผนกับ อบต.ออกเยี่ยมตามความคิดเห็นเชิงรุกถามสารทุกข์สุขของชาวบ้านมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และสามารถให้บริการปฐมภูมิมีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน

#### ๔.๖ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพซึ่งประกอบไปด้วย ๑.ด้านฉันทะ (ความพอใจ) ๒.ด้านวิริยะ (ความเพียร) ๓.ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) ๔.ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)

ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน ๑๒ ท่าน ดังต่อไปนี้

##### ด้านฉันทะ (ความพอใจ)

การปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพนั้น อบต.มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำแผน<sup>๔๙</sup> ใช้อิทธิบาท ๔ ในการดูแลแก้ไขหาทางช่วยผู้ด้อยโอกาสอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๕๐</sup> มีความจำเป็นและสำคัญต่อการบริหารองค์กร เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เกิดความพอใจในหน้าที่ความรับผิดชอบและปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถของตนเองรักและพอใจที่จะได้รับพัฒนาตนเอง<sup>๕๑</sup> และมีความพอใจทุกข้อถ้าสามารถปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้<sup>๕๒</sup> การทำให้บุคลากรเกิดความพอใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ และปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน และนโยบายขององค์กร<sup>๕๓</sup> สร้างความตระหนักในความรักในการบริการด้านสุขภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหลักประกันสุขภาพ

<sup>๔๗</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๘</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต, เลข.จอ. นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๔๙</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๐</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข, สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๑</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูประกาศิตคุณ, จาอวาสาวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๓</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พึ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

สร้างความเชื่อมั่นความเชื่อถือด้านนโยบายบุคคลากรในชุมชน<sup>๕๔</sup> สร้างความรู้ความเข้าใจ และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการดูแลตนเองและคนในครอบครัวให้ห่างไกลโรคร้ายไข้เจ็บ<sup>๕๕</sup> การเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรม<sup>๕๖</sup> และพอใจในการได้ช่วยเหลือชาวบ้านในตำแหน่ง ส.อบต. โคกพระเจดีย์<sup>๕๗</sup> ต้องมีจิตด้านอาสาสมัคร รักเสียสละ<sup>๕๘</sup> พอใจและมีความสุขงานที่ทำ<sup>๕๙</sup> ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพกายและใจของนักเรียนให้มีความแข็งแรงตามเกณฑ์ของกรมอนามัย<sup>๖๐</sup>

สรุป การปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพนั้น อบต.มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำแผนการทำให้บุคลากรเกิดความพอใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ และปฏิบัติอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนในการพัฒนางาน และนโยบายขององค์กร พอใจในการได้ช่วยเหลือชาวบ้านในตำแหน่ง ส.อบต. โคกพระเจดีย์ต้องมีจิตด้านอาสาสมัคร รักเสียสละพอใจและมีความสุขงานที่ทำ

## ๒. ด้านวิริยะ (ความเพียร)

การปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านวิริยะนั้นมีความจำเป็นและสำคัญมากต่อการบริหารองค์กร เนื่องจากหลักการนี้ ร.๙ ทรงเป็นแบบอย่างและเน้นให้ประชาชนมีความวิริยะค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับงานที่ตนเองปฏิบัติอย่างเต็มศักยภาพ<sup>๖๑</sup> อบต.มีการประเมินสถานการณ์ก่อนปฏิบัติงานตามแผนของกองทุนหลักประกันสุขภาพ<sup>๖๒</sup> ให้บุคลากรมีความตื่นตัวพร้อมที่จะพัฒนาการทำงานอยู่ตลอดเวลา มีการฝึกฝน ค้นคว้าหาความรู้ มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง<sup>๖๓</sup> อนึ่งการให้บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวพร้อมที่จะพัฒนาการทำงานอยู่ตลอดเวลา<sup>๖๔</sup> ต้องมีความตั้งใจในการทำงานด้านดูแลสุขภาพและส่วนรวม<sup>๖๕</sup>

<sup>๕๔</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต, เลข.จอ. นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๕</sup> สัมภาษณ์นางนวลรัตน์ กุลจิตต์รัตน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๖</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด, นักพัฒนาชุมชนของค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๗</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๘</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๕๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข, รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์, ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๐</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๑</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด, นักพัฒนาชุมชนของค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริบุญญาภิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๓</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พุ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๔</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด, นักพัฒนาชุมชนของค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๕</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

เอาใจใส่ชาวบ้าน ดูแลช่วยเหลือ<sup>๖๖</sup> รับฟังความทุกข์สุขของประชาชนแล้วนำมาวิเคราะห์ช่วยเหลือ<sup>๖๗</sup> สร้างความรู้ความเข้าใจให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ โดยไม่ย่อท้อต่อความยากลำบากของงาน<sup>๖๘</sup> ทำงานอย่างเต็มที่เพื่อผลสำเร็จของงาน<sup>๖๙</sup> ส่งเสริมการย้าคิดย้าทำ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติผลักดันสร้างแรงเสริมให้กับผู้ปฏิบัติงานและชุมชน เพื่อให้การดำเนินการด้านสุขภาพชุมชนประสบความสำเร็จอาจให้รางวัลในการทำงาน หรือให้มีการประกวดผลงานชุมชน ๑ คน<sup>๗๐</sup> มีการส่งเสริมให้เด็กนักเรียนควมคุ้มกันน้ำหนักร่างกายของตนเองให้อยู่ในเกณฑ์ตามแผนการของกรมอนามัย<sup>๗๑</sup> มีความพอใจทุกข้อของอิทธิบาทสามารถปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้<sup>๗๒</sup>

สรุป การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านวิริยะนั้นมีความจำเป็นและสำคัญมากต่อการบริหารองค์กร เนื่องจากหลักการนี้ ร.๙ ทรงเป็นแบบอย่างและเน้นให้ประชาชนมีความวิริยะคั้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับงานที่ตนเองปฏิบัติอย่างเต็มศักยภาพบุคลากรมีความตื่นตัวพร้อมที่จะพัฒนาการทำงานอยู่ตลอดเวลา มีการฝึกฝน คั้นคว้าหาความรู้ มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมีรับฟังความทุกข์สุขของประชาชนแล้วนำมาวิเคราะห์ช่วยเหลือ

### ๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)

การปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านจิตตะ อดบ. มีการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติงาน<sup>๗๓</sup> ให้ความสำคัญในงานทุกงานด้วยความเอาใจใส่กำกับติดตาม เมื่อมอบหมายงานนั้นแล้ว เพื่อให้สามารถดำเนินการด้วยความเรียบร้อยปราศจากอุปสรรค และให้ความช่วยเหลือ,แก้ไข ให้คำปรึกษาในงานในฐานะผู้บังคับบัญชาจนงานนั้นสำเร็จ<sup>๗๔</sup> ต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอหมั่นตรวจสอบหาข้อบกพร่องของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้พร้อมทำงานอย่างสม่ำเสมอ<sup>๗๕</sup> มีระบบตรวจสอบ ให้บุคลากรมีการเอาใจใส่ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ<sup>๗๖</sup> ส่งเสริมการติดตามผลปฏิบัติงานและปรับแก้ไขตามเหตุปัจจัยของบุคคลและชุมชน ตามสภาพ

<sup>๖๖</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๗</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข, สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๘</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๖๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๐</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต, เลข.จอ. นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๑</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภักดิ์กิตติคุณ, เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๓</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริปัญญาภวิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอ นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๔</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๕</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา,ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๖</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พึ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป<sup>๗๗</sup> คิดดีและทำแต่ความดี เพื่อประโยชน์ส่วนรวม<sup>๗๘</sup> และมีจิตรักงานด้านบริการ<sup>๗๙</sup> คิดช่วยเหลือชาวบ้านให้อยู่ดีกินดีมีความสุข<sup>๘๐</sup> ทำทุกด้านให้พี่น้องได้มีส่วนร่วมแนวทางให้เกิดประโยชน์<sup>๘๑</sup> มีจิตสามารถปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม<sup>๘๒</sup> และส่งเสริมให้นักเรียนแสวงหาความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง<sup>๘๓</sup> และเอาใจใส่ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ<sup>๘๔</sup>

สรุป การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านจิตตะ อบต. มีการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติงานให้ความสำคัญในงานทุกงานด้วยความเอาใจใส่กำกับติดตาม เมื่อมอบหมายงานนั้นแล้ว เพื่อให้สามารถดำเนินการด้วยความเรียบร้อยปราศจากอุปสรรค และให้ความช่วยเหลือ,แก้ไข ให้คำปรึกษาในงานมีระบบตรวจสอบ ใ้บุคลากรมีการเอาใจใส่ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอทำทุกด้านให้พี่น้องได้มีส่วนร่วมแนวทางให้เกิดประโยชน์

#### ๔. ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)

การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านวิมังสานั้น จัดให้มีการประชุมปรึกษาแต่งตั้งคณะทำงาน และให้ทุกคนมีส่วนร่วม ในการพิจารณาไตร่ตรองในงานให้รอบคอบทุกด้านทั้งด้านงบประมาณ,บุคคล,ให้มีความเหมาะสม โปร่งใส ตรวจสอบได้<sup>๘๕</sup> มีการประชุมเสนอประมวลผลการปฏิบัติเป็นระยะและปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน หรือมีการระดมความคิดเห็นของชุมชน และเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดข้อตกลงและปฏิบัติข้อตกลงร่วมกัน<sup>๘๖</sup> มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเหมาะสมมีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น<sup>๘๗</sup> ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองไตร่ตรองการทำงานที่ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ<sup>๘๘</sup>

<sup>๗๗</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต,เลข.จอ. นครชัยศรี,วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๘</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข ,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์ ,วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๗๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๐</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๑</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข, สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๒</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภัสร์กิตติคุณ, เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๓</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๔</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๕</sup> สัมภาษณ์ นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์,ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๖</sup> สัมภาษณ์ พระปลัดประพจน์ สุภาโต, เลข.จอ. นครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๗</sup> สัมภาษณ์ นายประชา พึ่งขจร, นายก อบต.โคกพระเจดีย์,วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๘๘</sup> สัมภาษณ์ นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา,ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

คิด และไตร่ตรองในการทำงานบริการจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๘๙</sup> ต้องมีความรอบคอบในการทำงาน<sup>๙๐</sup> ใส่ใจให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสได้โอกาสโดยไตร่ตรองไว้ก่อน<sup>๙๑</sup> โดยนำความเจริญอยู่ดีมีสุขให้ถึงชาวบ้านให้ได้มากที่สุด<sup>๙๒</sup> และส่งเสริมให้นักเรียนคิดวิเคราะห์ในเหตุการณ์ด้านสุขภาพอนามัยว่าสิ่งใดควรเชื่อถือหรือควรนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน<sup>๙๓</sup> อนึ่ง อบต.ได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของโครงการและกิจกรรมให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย<sup>๙๔</sup> มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร<sup>๙๕</sup> เมื่อพิจารณาไตร่ตรองงานก็สามารถปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้<sup>๙๖</sup>

สรุป การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในด้านวิม้งสามมีการประชุมปรึกษาแต่งตั้งคณะทำงาน และให้ทุกคนมีส่วนร่วม ในการพิจารณาไตร่ตรองในงานให้รอบคอบทุกด้านทั้งด้านงบประมาณ,บุคคล,ให้มีความเหมาะสม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเหมาะสมมีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีการพัฒนาที่ดี ใส่ใจให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสได้โอกาสโดยไตร่ตรองไว้ก่อนเพื่อนำความเจริญอยู่ดีมีสุขให้ถึงชาวบ้านให้ได้มากที่สุด

#### ๔.๘ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ”ผู้วิจัยได้สรุปองค์ความรู้ดังแสดงในแผนภาพที่ ๔.๑

<sup>๘๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมาน พุกพบสุข, รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์ , ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๐</sup> สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์, อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๑</sup> สัมภาษณ์ นายสุนทร ปรีชาสุข,สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๒</sup> สัมภาษณ์ นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๓</sup> สัมภาษณ์ นายสุทิน แสงอุทัย, ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๔</sup> สัมภาษณ์ พระครูศิริปัญญาภวิวัฒน์ (บุญสม), เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๕</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนของค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

<sup>๙๖</sup> สัมภาษณ์ พระครูประภัสร์กิตติคุณเจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

### ๑.ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ

- มีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน
- แนะนำวิธีออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพ
- จัดทำแผนสุขภาพประจำปีและประชุม  
อ.ส.ม.ประจำเดือน
- สร้างผู้นำนักพัฒนาที่เสียสละพร้อมกับ  
เครือข่ายจิตอาสาด้านสุขภาพ
- มีการส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาที่อยู่ให้สะอาด

### ๒.ด้านป้องกันโรค

- มีการออกข้อบัญญัติควบคุม ป้องกันโรค
- เป็นอ.ส.ม.ร่วม รพสต.ออกดูแลในละแวกเพื่อ  
การป้องกัน
- หน่วยงานศึกษาช่วงฤดูการเกิดโรคระบาด
- มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่  
ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค
- มีการพัฒนาระบบการรักษาโรคในภาวะ  
ฉุกเฉิน

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกัน  
สุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

### อิทธิบาท ๔

๑.ฉันทะ พอใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ และ  
ปฏิบัติอย่างเต็มกำลัง

๒.วิริยะ ค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับงานที่ตนเอง  
ปฏิบัติอย่างเต็มศักยภาพ

๓.จิตตะ ระหว่างปฏิบัติงานให้ความสำคัญในงานทุก  
งานด้วยความเอาใจใส่กำกับติดตาม

๔.วิมังสา พิจารณาไตร่ตรองในงานให้รอบคอบ  
ทุกด้านทั้งด้านงบประมาณ,บุคคล,ให้มีความ  
เหมาะสม โปร่งใส ตรวจสอบได้

แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

### ๓.ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

- ทาง รพสต.จะมีการออกหน่วย เยี่ยมผู้ป่วย  
ทุกเดือน
- มีการฟื้นฟูคนพิการ ในการให้การศึกษ
- จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับเด็กผู้  
พิการ
- การฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ
- มีการอบรมดูแลช่วยเหลือคนพิการ

### ๔.ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่ง  
ให้บริการ การดูแลด้านสุขภาพกับประชาชน
- มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และ  
สามารถให้บริการปฐมภูมิได้
- มีการช่วยเหลือผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาล
- มีแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน
- สร้างความใกล้ชิดระหว่างหน่วยราชการ/วัด/  
ชุมชน



จากแผนภาพที่ ๔.๑ องค์ความรู้จากการวิจัย “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” สรุปได้ว่า

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมประกอบไปด้วย ๔ ด้าน ซึ่งแต่ละด้านมีข้อค้นพบที่สำคัญคือ

### ๑.ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ

การบริการส่งเสริมสุขภาพมีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วนแนะนำวิธีออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพจัดทำแผนสุขภาพประจำปีและประชุม อ.ส.ม.ประจำเดือนสร้างผู้นำนักพัฒนาที่เสียสละพร้อมกับเครือข่ายจิตอาสาด้านสุขภาพ

### ๒.ด้านป้องกันโรค

การป้องกันโรคมีการออกข้อบัญญัติควบคุม ป้องกันโรคเป็นอ.ส.ม.ร่วม รพสต.ออกดูแลในระแวกเพื่อการป้องกัน มีหน่วยงานศึกษาช่วงฤดูการเกิดโรคระบาด มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค

### ๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ

การฟื้นฟูสมรรถภาพ ทาง รพสต.จะมีการออกหน่วย เยี่ยมผู้ป่วยทุกเดือน มีการฟื้นฟูคนพิการ ในการให้การศึกษาจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับเด็กผู้พิการ และการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ

### ๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งให้บริการ การดูแลด้านสุขภาพกับประชาชนมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และสามารถให้บริการปฐมภูมิได้มีการช่วยเหลือผู้ป่วยในการนำส่งโรงพยาบาลมีแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน

จากแผนภาพที่ ๔.๑ องค์ความรู้จากการวิจัย “อิทธิบาท ๔” สรุปได้ว่า

อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพนั้นมี ๔ ด้านซึ่งแต่ละด้านมีข้อค้นพบที่สำคัญ คือ

๑. ด้านฉันทะ มีความจำเป็นและสำคัญต่อการบริหารองค์กรเพราะเป็นจุดเริ่มทำงาน
๒. วิริยะ ให้บุคลากรมีความตื่นตัวพร้อมที่จะพัฒนาการทำงานตลอดเวลา
๓. จิตตะ ให้ความสำคัญในงานทุกงานด้วยความเอาใจใส่กำกับติดตาม
๔. วิมังสา ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาไตร่ตรองในงานให้รอบคอบทุกด้าน



## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๒) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๓) เพื่อศึกษาผลของอิทธิบาท ๔ ที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๔) เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงประสิทธิผลการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๒๖ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่ ๓ กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

## ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

### ๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔ มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และมีรายได้ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔

### ๕.๑.๒ ข้อมูลการปฏิบัติอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพอำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ประเภทความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๑$ , S.D. = ๐.๒๓๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑. ด้านฉันทะ (ความพอใจ) ประเภทความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๖$ , S.D. = ๐.๒๘๒)

๒. ด้านวิริยะ (ความเพียร) ประเภทความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิริยะ (ความเพียร) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๓๐๕)

๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) ประเภทความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๗$ , S.D. = ๐.๒๙๑)

๑. ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง) ประเภทความคิดเห็นต่ออิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๗$ , S.D. = ๐.๒๘๖)

### ๕.๑.๓ ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ , S.D. = ๐.๓๖๔)

๑. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ , S.D. = ๐.๓๓๙)

**๒. ด้านป้องกันโรค** ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านป้องกันโรคโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๘$ , S.D. = ๐.๔๑๔)

**๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ** ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๑$ , S.D. = ๐.๔๕๗)

**๔. ด้านปฐมนิเทศเชิงรุก** ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านปฐมนิเทศเชิงรุก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๖๐$ , S.D. = ๐.๔๑๑)

#### ๕.๑.๔ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

**สมมติฐานข้อที่ ๑** ประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๐๑๑) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ ๒** ประชาชนที่มี อายุ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๐๐๒) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ ๓** ประชาชนที่มี การศึกษา ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๒๑๗) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ ๔** ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๐๐๐) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ ๕** ประชาชนที่มี รายได้ต่อเดือน ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๐๓๔) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานข้อที่ ๖** ปัจจัยเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์

บริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ (R=.๑๒๖\*) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

### ๕.๑.๕ สรุปแบบสัมภาษณ์

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบ ๔ ด้าน ดังนี้

**๑. ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ** การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์มีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วนในการทำงาน ดังนั้น จึงเน้นการลงพื้นที่สำรวจวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของคนในชุมชน ออกเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงพร้อมแนะนำวิธีออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพ ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการให้ได้รับโอกาสเรื่องสวัสดิการของรัฐควรส่งเสริมนโยบายและแผนปฏิบัติการระยะยาวที่ครอบคลุมสุขภาพของชุมชนและสร้างผู้นำนักพัฒนาที่เสียสละพร้อมกับเครือข่ายจิตอาสาด้านสุขภาพที่เข้มแข็งให้กับเยาวชน

**๒. ด้านป้องกันโรค** องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ปฏิบัติตามระเบียบและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีการออกข้อบัญญัติควบคุม ป้องกันโรค และมีการปฏิบัติตามหนังสือสั่งการทางราชการ เป็นอ.ส.ม.ร่วม รพสต.ออกดูแลในละแวกเพื่อการป้องกันและ ทราบข้อมูลเบื้องต้นแล้วแจ้งให้ รพสต.ทราบ ให้ความรู้ ข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องกับผู้ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในหน่วยงานศึกษา ช่วงฤดูการเกิดโรคระบาด และประชาสัมพันธ์บอกโครงการของ อบต.มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค

**๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ** การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ให้ความรู้กับชุมชน ในการดูแลตนเอง และสตรีในการดูแลสุขภาพในระหว่างตั้งครรภ์และทาง รพสต.จะมีการออกหน่วย เยี่ยมผู้ป่วยทุกเดือนมีการฟื้นฟูคนพิการ ในการให้การศึกษา ในการประกอบอาชีพให้ได้โอกาสเข้าถึง ร.พ.ของรัฐ จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับเด็กผู้พิการ มีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุและพูดคุยกับผู้ปกครองของเด็กนักเรียนเพื่อหาข้อมูลในการช่วยกันพัฒนาเด็ก

**๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก** การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ด้านปฐมภูมิเชิงรุกให้บริการ การดูแลด้านสุขภาพกับประชาชนในพื้นที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้านงบประมาณ โดย อ.ส.ม.เข้าร่วมประชุมวางแผนกับ อบต.ออกเยี่ยมตามความคิดเห็นเชิงรุกถามสารทุกข์สุขของชาวบ้านมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และสามารถให้บริการปฐมภูมิมีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน

**แนวทางความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**

กำหนดแนวทางการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ จะเห็นรูปแบบบริหารจัดการเป็นระบบ เช่นมีวาระการประชุม มีเรื่องประธานในที่

ประชุมแจ้งให้ทราบ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณารวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่เป็นระบบ ขั้นตอน ซึ่งในที่ประชุมทุกครั้งจะมีการแจ้งงบประมาณต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทุกครั้งและถือว่าเป็นเรื่องสำคัญทำให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เกิดความคิดว่า งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและงบประมาณที่สมทบกับองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น สามารถสนับสนุนได้ เช่น จัดบริการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อจกบริการแก่กลุ่มเป้าหมายหลัก ๕ กลุ่ม ประกอบไปด้วย กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังอยู่ในเขตพื้นที่ สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสาธารณสุข โดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรคการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุกที่จำกัดต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารตำบลโคกพระเจดีย์สามารถดำเนินงานไปด้วยดีมีผลตรงกับปัญหาและข้อเสนอที่ได้จากหลายภาคส่วน และสอดคล้องกับนโยบาย แผนงานวิสัยทัศน์ของตำบลโคกพระเจดีย์ และทำให้ประชาชนตำบลมีสุขภาพดี ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาดน่าอยู่ มีวิถีชีวิตเพียงพอ สามารถดำรงชีวิตตนเองอยู่ได้ในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรีกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลโคกพระเจดีย์ ได้สรรหาคณะกรรมการโดยปฏิบัติตามระเบียบของกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ที่กำหนด

## ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ” โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

**๕.๒.๑ การวิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม** พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยจะเห็นว่าการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพนั้น มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลอย่างชัดเจน ตลอดจนได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระมหาจรรย์พันธ์ธมมปสฎฐโฐ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหาร กิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี” ผลการวิจัยพบว่า พระสังฆาธิการมีความคิดเห็นว่าการบริหาร กิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี มีประสิทธิผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พระสังฆาธิการที่มีระดับการศึกษาสามัญ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารกิจการคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕<sup>๑</sup> ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ โสภาชี ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๓) ถ้าพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน<sup>๒</sup> ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนุช เนื้ออ่อน ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพในจังหวัดกระบี่” ผลการวิจัย พบว่าการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๒.๓๔$ , S.D. = ๐.๔๐) ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตอบสนองกองทุนดังกล่าว พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น การรับรู้บทบาทของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ และความเพียงพอของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพร่วมกัน ทำนายระดับการตอบสนองกองทุนดังกล่าวได้ร้อยละ ๕๑ (adjusted R2 = .๕๑, p < .๐๕) โดยการรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเป็นตัวทำนายที่ดีที่สุด (ร้อยละ ๔๗) ผลจากการศึกษายืนยันความสำคัญของการส่งเสริมให้คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพมีการรับรู้ประโยชน์ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเป็นอันดับแรก ร่วมกับการสนับสนุนให้มีการรับรู้บทบาทของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพและควรให้ความสำคัญกับแผนการพัฒนากำลังคน เพื่อให้คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๓</sup>

**๕.๒.๒ เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

<sup>๑</sup> พระมหาจীরพันธ์ ธมมปสภุญฺญ (นาประเสริฐ), “ประสิทธิผลการบริหารกิจการของคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

<sup>๒</sup> นิพนธ์ โสภาชี, “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

<sup>๓</sup> นางสาวปิยะนุช เนื้ออ่อน “ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพในจังหวัดกระบี่” วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ, ๒๕๕๑, (บทคัดย่อ).



ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกได้ดังนี้

ประชาชนที่มี **เพศ** ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกันไป ทำให้รู้ว่า เพศ มีผลต่อการปฏิบัติต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพได้ขึ้นอยู่กับเพศของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับคำพูดของ **พระมหาสุเนตร อภิปยุโณ (บุญเรือง)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องการบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ แตกต่างกันไป<sup>๔</sup>

ประชาชนที่มี **อายุ** ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แตกต่างกันไป ทำให้รู้ว่า อายุ มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ขึ้นอยู่กับอายุของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **เปรมจิตต์ เกื้อนสุนทร** ได้ศึกษาผลการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธร อำเภอมืองจังหวัดลพบุรี พบว่า ตัวแปร อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ<sup>๕</sup>

ประชาชนที่มี **การศึกษา** ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่า การศึกษา ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เนื่องจากความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ไม่ขึ้นอยู่กับการศึกษาของประชาชนซึ่ง

<sup>๔</sup> พระมหาสุเนตร อภิปยุโณ, “การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย: อยุธยา, ๒๕๕๕.

<sup>๕</sup> เปรมจิตต์ เกื้อนสุนทร, “ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอมือง จังหวัดลพบุรี”, **วิทยานิพนธ์**, (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๕), บทคัดย่อ.

สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดารานี สุธิพงษ์** ได้ศึกษาเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการใช้อธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช” พบว่าประชากรที่มี วุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นต่อการใช้อธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชนไม่แตกต่างกัน<sup>๖</sup>

ประชาชนที่มี **อาชีพ** ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน ทำให้รู้ว่า อาชีพ มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐม ขึ้นอยู่กับอาชีพของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน นั้นมีระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕<sup>๗</sup>

ประชาชนที่มี **รายได้** ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน ทำให้รู้ว่า รายได้ มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครปฐม ขึ้นอยู่กับรายได้ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี รายได้ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕<sup>๘</sup>

---

ดารานี สุธิพงษ์, “ผลสัมฤทธิ์ในการใช้อธิบาท ๔ ในการพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช” **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต** (สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง), (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๔๙) บทคัดย่อ.

<sup>๖</sup> ชวฤทธิ์ -บริสุทธิ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด-อำเภอฝักไห้-จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”, -**วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, -(บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, -๒๕๕๑).

<sup>๗</sup> ชวฤทธิ์ -บริสุทธิ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด-อำเภอฝักไห้-จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”, -**วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, -(บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, -๒๕๕๑).

## ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

### ๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ ดังต่อไปนี้

๑. ควรให้กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม ศึกษาหลัก อธิปไตย ๔ อย่างจริงจังเพื่อในองค์กร เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดเป็นประสิทธิผล

๒. ควรให้กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐมควรนำหลัก อธิปไตย ๔ ไปบูรณาการร่วมกับ การกำหนดนโยบายการวางแผนพัฒนาภายในชุมชน ท้องถิ่น เพื่อให้เกิดเป็นประสิทธิผล

๓. ควรให้กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐมควรนำหลัก อธิปไตย ๔ ไปบูรณาการร่วมกับแนวคิด ทฤษฎีด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความสามัคคีกันในทุกคณะยิ่งขึ้น

### ๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรนำไปปฏิบัติเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ ดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม ควรมีการประชุมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อวางแผนการทำงาน โดยนำหลัก อธิปไตย ๔ ไปปฏิบัติใช้ให้เกิดประโยชน์และเห็นรูปธรรมที่ชัดเจน

๒. เจ้าหน้าที่กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม ควรส่งเสริม ให้มีกิจกรรม และพิธีกรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อให้ประชาชนเห็นคุณค่าของประเพณี และวัฒนธรรมซึ่งนับวัน จะสูญหายสังคม ชุมชน ท้องถิ่น

๓. เจ้าหน้าที่กองทุนหลักประกันสุขภาพ และ อ.บ.ต. โคกพระเจดีย์ อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกกองทุนได้เสนอปัญหาหรือความต้องการ ข้อเสนอแนะอย่างเสรี

### ๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาวิถีแก้มวลพิษทางอากาศและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการบริหารของกองทุนประกันสุขภาพ

๒. ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม และสัมภาษณ์เชิงลึกกับคณะกรรมการบริหารกองทุนและสมาชิก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดถึงและนำมาพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น

๓. ควรทำการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี ให้ความสำคัญคู่กันไปด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการจัดการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพให้บรรลุเป้าหมาย

## บรรณานุกรม

### ๑.ภาษาไทย

#### ก.ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

#### ข.ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ ;

กิ่งพร ทองใบ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะองค์การกับประสิทธิผลขององค์การภาครัฐ  
คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ. สรุปเนื้อหาวิชาทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๙.

ชาญชัย อาจิมสมาจาร. ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของนักปราชญ์ตะวันตก. Theories of  
administration. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ปัญญาชน, ๒๕๕๑.

ชูติ ระบอบ และคณะ. ระเบียบวิธีวิจัย.กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,  
๒๕๕๒.

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตร, ๒๕๔๑.

ดร. วณิ ปิ่นประทีป. อ้างจาก นพ. สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์ เลขาธิการมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ “เรื่อง  
เล่าจากพื้นที่” กองทุนหลักประกันสุขภาพตำบล. มปท.: ๒๕๕๒.

เต็มศักดิ์ ทองอินทร์. ความรู้เบื้องต้นทางการบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณราช  
วิทยาลัย. ๒๕๔๗.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ ๑๐. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช  
,๒๕๔๐.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,  
๒๕๔๓.

นายแพทย์วินัย สวัสดิ์วร. คู่มือบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. เล่มที่ ๒. สำนักงาน  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. ๒๕๕๖.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส, ๒๕๔๖.

#### บรรณานุกรม (ต่อ)

พระเทพดิลก. ธรรมะเพื่อชีวิต, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๘.

พระธรรมโกศาจารย์ ประยูร ธมมจิตโต. พุทธวิธีในการบริหาร . พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร:  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระมหาอุทัย วชิรเมธี ว. วชิรเมธี. คนสำราญงานสำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร: บริษัท  
อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด มหาชน, ๒๕๕๐.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ . กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, ๒๕๔๕
- พะยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: พรวนนาการพิมพ์, ๒๕๔๒.
- พิสนุ พองศรี. วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ด้านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๕๒.
- พุทธทาสภิกขุ. สุนฺยตา. พุทธธรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภา. ๒๕๔๘.
- ภารดี อนันต์นาวิ. หลักการแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: บริษัทสำนักพิมพ์มนตรี จำกัด, ๒๕๕๒.
- มัลลิกา ต้นสอน. การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ทจำกัด, ๒๕๔๔.
- ยุทธ ไถยวรรณ. การบริหารการผลิต. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๔๕.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, ๒๕๔๖.
- รุ่ง แก้วแดง. หน่วยที่ ๑๑ ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๐.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายศ. เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๓.
- วัชริน ขวัญพะงุ่น, ๒๕๕๓. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง .
- วัชรีย์ พงศ์นุรักษ์. ประสิทธิภาพของมาตรการส่งแรงงานไปทำงานต่างประเทศ .ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการแรงงานและสวัสดิการสังคม. มหาวิทยาลัยเกริก, ๒๕๔๓.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารจัดการและการบริหารพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๔๘.
- ศจี อนันต์นพคุณ, กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ, สงขลา : ชลบุรีกราฟฟิก, ๒๕๔๒.
- ศิริชัย กาญจนวาสี . ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่. ๒ กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,๒๕๓๗.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.จัดการองค์และการ. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร ๒๕๔๕.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. นโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์, ๒๕๔๐.
- สมคิด บางโม. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๕.
- สมชาย หิรัญกิตติ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ซีรฟิล์ม และ ไซแท็กซ์ , ๒๕๔๑.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย สวปก. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาผลของกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลต่อการส่งเสริมพลังอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรชุมชนในการจัดการปัญหาสุขภาพชุมชน” เครือสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สวรส..กันยายน ๒๕๕๔.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ,คู่มือระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, ๒๕๔๙.

สุธี สุทธิสมบุรณ์ และ สมาน รังสิโยกฤษณ์, **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖ .

สุปรีชา กมลาศน์, พลอากาศโท, หม่อมหลวง. **“กลยุทธ์การบริหาร”**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๕.

เสนาะ ตีเยาว์. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔.

อดิศร เพียงเกษ. **วิธีเอาชนะใจคน**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

### (๒) เอกสาร บทความ :

ข้อมูลจากรายงานสถิติประชากรและบ้านระดับตำบล ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙. อ้างอิงจากแผนพัฒนา ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.

ทองหล่อ เดชไทย.”หน่วยที่๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานสาธารณสุข,”ในเอกสารการสอนชุด **วิชาการบริหารสาธารณสุขทั่วไป**, (นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,๒๕๔๐.

ธีรรัตน์ กิจจาร์ักษ์. **เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา**. บัณฑิตวิทยาลัย: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, ๒๕๔๒.

ปรีดา แด้อารักษ์ นิภาพรรณ สุขสิริ. **รำไพ แก้ววิเชียร**,๒๕๕๑.๖๖

รุ่งเรือง แสนโกษาและคณะ, รูปแบบการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นวารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๗.

วรรณ ทองแก้ว. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นในจังหวัดยะลา. **วารสารนราธิวาสราชนครินทร์**. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ ๒๕๕๒.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

วิชาญ ทราวยอ่อน วิทยากรชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานบริการวิชาการ ๓ สำนักวิชาการ . (บทบัญญัติด้านสาธารณสุข.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช, ๒๕๖๐).

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล, ข้อมูลจากสถิติประชากรและบ้านระดับ ตำบล ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙.

สภาพทั่วไปของข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล. บัญชีรายชื่อคณะกรรมการบริหาร กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์.แนบท้ายคำสั่ง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ ๔๑/ ๒๕๖๐.ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐.

สมภาร ตอนจันดา และคณิศร ภูนิคม ได้เขียนบทความ การประชุมวิชาการด้านการวิจัยดำเนินงาน แห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบที่เหมาะสมสำหรับกองทุน หลักประกันสุขภาพต้นแบบจังหวัดขอนแก่น”. บางกอกคิงส์ เพาเวอร์ กรุงเทพฯ ,๒๕๕๕.

สุพจน์ พรายแก้ว. การวัดผลการปฏิบัติงาน. เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผน กลยุทธ์และการบริหารมุ่งผลงาน. กรุงเทพมหานคร: เอกสารโรเนียร์, ๒๕๔๕.

### (๓) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย :

จรรย์ แดงเล็ก. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของหัวหน้าสถานีอนามัยใน งานสาธารณสุขมูลฐานจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารสาธารณสุข(สาธารณสุข ศาสตร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล. ๒๕๔๒, บทคัดย่อ.

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานของนักบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อมในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ”.วิทยานิพนธ์ บข.ม.มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๘..

ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๕๑.

ดารานี สุทธิพงศ์. “ผลสัมฤทธิ์ในการใช้อธิปไตย ๔ ในการพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาล ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช” สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหา บัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัย,๒๕๔๙.

ถาวร สกุกพาณิษฐ์, การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและการประกันสุขภาพ.รายงานการ วิจัย,เสนอแพทย์สภา,๒๕๔๔.

ธีรลักษณ์ ฉิมพาลี. อิทธิพลของประสิทธิผลในการสื่อสารระหว่างบุคคลและความพึงพอใจในการ ทำงานที่ต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานคนไทยในบริษัทข้าม ชาติญี่ปุ่น.วิทยานิพนธ์ วท.ม. .กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,๒๕๔๖.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ปิยะนุช เนื้ออ่อน “ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพในจังหวัดกระบี่” **วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ, ๒๕๕๑.**
- นิพนธ์ โอภาษี. “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.**
- นิพนธ์ โอภาสี, “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.**
- ในการบริหารราชการไทย”. **ดุชนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุชนิพนธ์บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๕๑.**
- บุญแสง ชีระภากร. “ภาวะผู้นำและการบริหารของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”. **วิทยานิพนธ์ดุชนิพนธ์บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๒.**
- ปทุมพร สุขอาษา “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล จังหวัดสมุทรสงคราม”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๖.**
- เปรมจิตต์ เกื้อนสุนทร. “ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๕.**
- พระใบฎีกาศรวุฒิ มหาลาโภ หงส์คำ. “การบริหารตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารจัดการคณะสงฆ์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.**
- พระมหาเอกมร ฐิตปัญโญ คงตางาม. “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักสาลา नियธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดอนมดแดงจังหวัดอุบลราชธานี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.**
- พระมหาไภษร ถาวร. “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษามัธยมเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.**

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- พระมหาจীরพันธ์ ธรรมปสฺสภูโฐ นาประเสริฐ. “ประสิทธิผลการบริหารกิจการของคณะสงฆ์จังหวัดกาญจนบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.
- พระมหาวุฒิกกร บัวทอง “ การใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดของครูพระปริยัติธรรมแผนกสามัญในกลุ่ม ๗”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, ๒๕๕๒.
- พระมหาสุเนตร อภิปัญญา. “การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท ๔ โรงเรียน ประถมศึกษาอำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย : อยุธยา, ๒๕๕๕.
- พระมหาสุรพงษ์ สิทธิญาณเมธี. “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียน ในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี”. **วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.
- พระสมร อมโร เพ็งดี. “ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตดุสิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต ๑”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- พิสมัย หมกทอง. “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- ไพโรจน์ อุทรส, วีระศักดิ์ สืบเสาะ. จิราพร วรวงศ์ “การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.บทคัดย่อ.
- มัชวาท สุวรรณเรือง, ประสิทธิผลการนำนโยบาย ป้องปราบทุจริตเลือกตั้งของโครงการ ท.ม.ก. ไปปฏิบัติกรณีวิจัยปฏิบัติการในเขตเลือกตั้ง ค. จังหวัดนครราชสีมา. **วิทยานิพนธ์ พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม**. สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๖.
- เมย์ อำนวยพันธ์วิไล, “วิธีการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กตามหลักอิทธิบาท ๔ ของกลุ่มโรงเรียนชาวนวลักษณ์ อำเภอชานุมรลักษ์บุรี จังหวัดกาแพงเพชร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .๒๕๕๖.
- รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์. “ประสิทธิผลการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มกรุงธนใต้ สังกัดกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา .บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๕ .**

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. “รายงานการวิจัยประเมินกองทุนสุขภาพตำบล พ.ศ. ๒๕๕๒”.
- สมจิตร พึ่งพรรษา. “การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงระบบในการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาเครือข่ายคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี”.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิต บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- สิริพงษ์ ปานจันทร์.” ประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม”. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

### (๔) สื่อออนไลน์

บุญใจ ศรีสถิตยน์รากูร,การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ. [ออนไลน์],แหล่งที่มา: <http://www.wudru.ac.th/attachments/elearning/01/10.pdf> ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

บุญธรรม จิตอนันต์.การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์. ออนไลน์,แหล่งที่มา: <http://อานีชาห์ สะอิ. แบบสัมภาษณ์งานวิจัยแผน ๒. ออนไลน์,แหล่งที่มา: https://www.gotoknow> นายภิญโญ ประกอบผล .รองผู้ราชการจังหวัดนครปฐม ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ประกาศเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ปีงบประมาณ,สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑.

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ , สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เวอร์ชัน ๓.๑.๙ (๒๓๐๒ ๒๕๖๐). (ออนไลน์), แหล่งที่มา: <https://www.google.com/search?q=๒๑> มี.ค.๒๕๖๒.

### (๕) สัมภาษณ์

- สัมภาษณ์ นายประชา พุ่งขจร. นายก อบต.โคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----นายสมาน พุกพบสุข ,รองประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----นางสาวรสริน ทองหยอด,นักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----นายไชยา ทับทิมทอง,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----พระครูประภัสร์กิตติคุณ. เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----นายสุนทร ปรีชาสุข.สมาชิก อบต.โคกพระเจดีย์. ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์. อ.ส.ม.โคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.  
-----พระปลัดประพจน์ สุภาโต.เลข.จอ. นครชัยศรี. ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

-----นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์.ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

-----นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา.ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

-----นายสุทิน แสงอุทัย. ครูโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์. ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.

-----พระครูศิริปัญญาภิวังษ์ (บุญสม). เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี. ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.

## ๒. ภาษาอังกฤษ

Dale Yoder. Personnel Principles and Policies} 4<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs: New Jersey Prentice-Hall, Inc. 1956.

Fiedler. F.E. A theory of Leadership Effectiveness New York: Me Grew – Hill,1967.

Gibson and Others .

Harold Koontz & Heinz Welhrich. Ninth Edition Management. New York: McGrew Hillbook. 1991.

Henri Fayol. Human Resourec Management. London :Thomson Learning. 2004.

org/posts/425466,๑๘ เมษายน ๒๕๖๐.

Reddin, J. Winliam. Using Test to Improve Training: The Complete Guide to Selecting Developing and Using Training Instruments. Englewood. Cliffs. N.J: Prentice Hall.1971.

rlc.nrct.go.th/ewt\_dl.php?nid=13442540.

Taro Yamane. Statistics: An Introductory Analysis. Third Edition Newyork: Harper and Row publication. 1973.

Willam Ouchi} Organization and Management. Eaglewood Cliffs: Prentice Hill. 1971.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่องานวิจัย



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง :

#### ๑. ลักษณะแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการนโยบายด้านกองทุนหลักประกันสุขภาพโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ข้อมูลที่ได้จะแปลผลของการวิจัยในภาพรวมผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้นจะไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

#### ๒. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับ “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม”

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด

นกรปฐม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

พระมหาฉัตร กตสาโร

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงสภาพความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

๑๘ - ๓๐ ปี

๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี

๕๑ - ๖๐ ปี



๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับวุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา / ปวช.

อนุปริญญา / ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท หรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

เกษตรกรรม

ค้าขาย

รับราชการ

รับจ้าง

อื่น (ระบุ).....

๕. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท

๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔

คำชี้แจง : โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง หรือกาเครื่องหมาย ✓ ภายใน □ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง หรือตรงความเป็นจริงมากที่สุด (Rating Scale) โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณาดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ ๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านฉันทะ (ความพอใจ)</b>						
๑.	อ.บ.ต.มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำแผนงาน					
๒.	อ.บ.ต.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน					
๓.	อ.บ.ต.มีการกำหนดภารกิจหลักการพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ					
๔.	อ.บ.ต.มีการกำหนดจุดมุ่งหมายสำหรับการพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ					
<b>๒. ด้านวิริยะ (ความเพียร)</b>						
๕.	อ.บ.ต.มีการประเมินสถานการณ์ก่อนปฏิบัติงานตามแผนของกองทุนหลักประกันสุขภาพ					
๖.	อ.บ.ต.มีการปฏิบัติงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้					

ข้อที่	อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกัน สุขภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๗.	อ.บ.ต.ปฏิบัติตามแผนได้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้					
๘.	อ.บ.ต.มีการปฏิบัติตามแผนอย่างคุ้มค่าต่อ งบประมาณของกองทุน					
<b>๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)</b>						
๙.	อ.บ.ต.มีการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่าง การปฏิบัติงาน					
๑๐.	อ.บ.ต.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
๑๑.	อ.บ.ต.มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการและกิจกรรมของกองทุนต่อสาธารณะ					
๑๒.	อ.บ.ต.มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
<b>๔.ด้านวิมังสา (ความไม่ไตร่ตรองหรือทลอง)</b>						
๑๓.	ผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชน					
๑๔.	การแก้ไขปัญหาสามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชน					
๑๕.	ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน ของโครงการและกิจกรรมอย่างแท้จริง					
๑๖.	อ.บ.ต.ได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ โครงการและกิจกรรมให้ประชาชนทราบอย่าง เปิดเผย					

**ตอนที่ ๓** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

**คำชี้แจง :** โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง หรือกาเครื่องหมาย  ภายใน  หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง หรือตรงความเป็นจริงมากที่สุด (Rating Scale) โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณาดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ ๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล โคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรีจังหวัด นครปฐม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ</b>						
๑.	มีการจัดบริการตรวจสุขภาพ แก่ประชาชน สม่ำเสมอ					
๒.	มีการจัดบริการทางกายภาพบำบัดและตรวจ สุขภาพให้กับกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ					
๓.	มีการจัดบริการจัดกิจกรรม อบรม ให้ความรู้ เยี่ยมบ้านช่วยเหลือ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ใน เขตพื้นที่					
๔.	มีการส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกายอย่าง ต่อเนื่อง					
๕.	มีการส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาที่อยู่อาศัยให้สะอาด					
<b>๒. ด้านป้องกันโรค</b>						
๖.	มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องที่ให้ ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค					
๗.	มีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการป้องกัน ควบคุมโรค					
๘.	มีการพัฒนาระบบข้อมูลบูรณาการเพื่อการเฝ้า ระวังป้องกันและควบคุมโรค					
๙.	มีการพัฒนาระบบการรักษาโรคในภาวะฉุกเฉิน					
๑๐.	มีการพัฒนากำลังคน เพื่อรองรับระบบป้องกัน ควบคุมโรค					
<b>๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ</b>						

ข้อที่	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล โคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรีจังหวัด นครปฐม	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๑๑.	มีการฟื้นฟูคนพิการในการให้การศึกษา					
๑๒.	มีการฟื้นฟูคนพิการในการประกอบอาชีพ					
๑๓.	มีการส่งเสริมอบรมผู้ดูแลช่วยเหลือคนพิการ					
๑๔.	มีการฟื้นฟูสมรรถภาพภาวะซึมเศร้าและการให้ คำปรึกษาเพื่อแก้ไขสาเหตุของการซึมเศร้า					
๑๕.	มีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ					
<b>๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก</b>						
๑๖.	มีสถานีนอมนามัยให้บริการประชาชน					
๑๗.	มีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการ ประชาชน					
๑๘.	มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และสามารถ ให้บริการปฐมภูมิได้					
๑๙.	มีครุภัณฑ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้ และอื่นๆ สะดวกสะอาดปลอดภัย มีพื้นที่บริการเพียงพอ					
๒๐.	บุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิจะมีอัธยาศัยที่ดี ในการให้บริการ					

ตอนที่ ๔ แบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

#### ๑. ด้านส่งเสริมสุขภาพ

ปัญหา

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**๒. ด้านป้องกันโรค**

ปัญหา

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ**

ปัญหา

.....

.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

ปัญหา

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ขอเจริญพร/ขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคก  
พระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

\*\*\*\*\*

คำชี้แจงนำ :

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จากแนวคิด/ทฤษฎีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยนายภิญโญ ประกอบผล รองผู้ราชการจังหวัดนครปฐม ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ประกาศเรื่องการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ปีงบประมาณ,สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านส่งเสริมสุขภาพ (๒) ด้านป้องกันโรค (๓) ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ (๔) ด้านปฐมภูมิเชิงรุก และการนำหลักอิทธิบาท ๔ มาปรับใช้กับแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ (๕) ฉันทะ

(ความพอใจ) (๖) วิริยะ (ความเพียรพยายาม) (๗) จิตตะ (ความคิดฝักใฝ่)

(๘) วิมังสา (ความไตร่ตรอง)

ข้อที่ ๑. ด้านส่งเสริมสุขภาพ ท่านมีแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลหรือมีส่วนร่วมกับด้านบริการส่งเสริมสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมอย่างไรบ้าง

.....

.....



**ข้อที่ ๒. ด้านป้องกันโรค** ท่านมีแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลหรือมีส่วนร่วมในด้านการป้องกันควบคุมโรคระบาดในท้องถิ่นที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรคขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**ข้อที่ ๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ** ท่านมีแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลหรือมีส่วนร่วมในด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กชาย เด็กหญิงซึ่งมีภาวะหูหนวกตาบอดอาจรวมถึงการร่วมมือกับผู้ปกครองเพื่อส่งเสริมกระตุ้นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมอย่างไร

บ้าง.....  
.....  
.....

**ข้อที่ ๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก**ท่านมีแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลหรือมีส่วนร่วมในด้านปฐมภูมิเชิงรุกมีสถานีนามยให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมอย่างไร

บ้าง.....  
.....  
.....

**หลักการที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพที่มีประสิทธิผล**

๑.ท่านมีแนวทางในการประยุกต์หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ (ความพอใจ) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการแบบที่มีประสิทธิผล อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

.....

๒. ท่านมีแนวทางในการประยุกต์หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ (ความเพียรพยายาม) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการแบบที่มีประสิทธิผล อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ท่านมีแนวทางในการประยุกต์หลักอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ (ความคิดฝักใฝ่) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการแบบที่มีประสิทธิผล อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ท่านมีแนวทางในการประยุกต์หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรอง) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการแบบที่มีประสิทธิผล อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอเจริญพร/ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม.

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐๓๕-๒๔๘-๐๐๐ ต่อ ๘๒๐๓

ที่ ศธ ๖๑๐๕๒/ว๐๑๖

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์

นมัสการ พระปลัดระพิน พุทธิสารโร, ผศ.ดร.

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต พิจารณาแล้วเห็นว่า พระคุณท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สามารถตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ในเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์พระคุณท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากพระคุณท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

๑๗๐๑๑๖๕  
พระปลัดระพิน พุทธิสารโร  
พระปลัดระพิน พุทธิสารโร ผศ.ดร.  
๑๗.๑.๒๕๖๒

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร

โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐๓๕-๒๔๘-๐๐๐ ต่อ ๘๒๐๓

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๐๑๖

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต กระสังข์

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สามารถตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ เครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ในเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร

โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

(ผศ.ดร. อนุวัต กระสังข์)



## บันทึกข้อความ

สำนักงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐๓๕-๒๔๘-๐๐๐ ต่อ ๘๒๐๓

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๐๑๖

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐพล เย็นใจมา

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สามารถตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ในเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

๑๕๐๐/๑๕๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

พ.ศ. ดร.รัฐพล เย็นใจมา

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร

โทร. ๐๘๕-๑๑๗๕๘๑๖

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๐๗๘



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนบี่ ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์  
เรียน ด.ต.ดร.ไทยมณี ไชยฤทธิ์  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน  
เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สามารถตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ  
เครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ในเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
พิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช  
วิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

ศ.ดร.สุรพล สุษะพรหม  
ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๐๗๘





ภาคผนวก ค

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์



**คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)**

**แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย**

**การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและค่า IOC**

**เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง :** ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ  
สำหรับใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ข้อมูลที่ได้จะแปลผลของการวิจัยในภาพรวม ผู้ทำวิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็น  
ความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้นจะไม่มีการเผยแพร่ต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่  
อย่างไร

**แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ**

**ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔**

**ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ**

**ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ**

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

พระมหาฉัตร กตสาโร

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต



แบบสอบถามเพื่อหาคำดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC)

สารนิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
ผู้วิจัย พระมหาฉัตร กตสาโร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

\*\*\*\*\*

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

๑. เพศ

ชาย  หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๑ - ๖๐ ปี  
 ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับวุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา / ปวช.  
 อนุปริญญา / ปวส.  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท หรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

เกษตรกรรม  ค้าขาย  
 รับราชการ  รับจ้าง  
 อื่น (ระบุ).....

๕. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท  ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท

- ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท       ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท  
 ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔

**คำชี้แจง :** จากข้อความคำถามในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการพิจารณาของท่าน ดังนี้

- +๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์/ใช้ได้
- ๐ หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์/ปรับแก้ไข
- ๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อความไม่ตรงตามวัตถุประสงค์/ตัดทิ้ง

ข้อที่	อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น			
		+๑	๐	-๑	หมายเหตุ
<b>๑. ด้านฉันทะ (ความพอใจ)</b>					
๑.	อ.บ.ต.มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาเพื่อจัดทำแผนงาน				
๒.	อ.บ.ต.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน				
๓.	อ.บ.ต.มีการกำหนดภารกิจหลักการพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ				
๔.	อ.บ.ต.มีการกำหนดจุดมุ่งหมายสำหรับการพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ				
<b>๒. ด้านวิริยะ (ความเพียร)</b>					
๕.	อ.บ.ต.มีการประเมินสถานการณ์ก่อนปฏิบัติงานตามแผนของกองทุนประกันสุขภาพ				
๖.	อ.บ.ต.มีการปฏิบัติงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้				
๗.	อ.บ.ต.ปฏิบัติตามแผนได้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้				
๘.	อ.บ.ต.มีการปฏิบัติตามแผนอย่างคุ้มค่าต่องบประมาณของกองทุน				
<b>๓. ด้านจิตตะ (หมั่นเอาใจฝักใฝ่)</b>					
๙.	อ.บ.ต.มีการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างการทำงาน				
๑๐.	อ.บ.ต.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน				
๑๑.	อ.บ.ต.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการและกิจกรรมของกองทุนต่อสาธารณะ				
๑๒.	อ.บ.ต.มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนา				

ข้อที่	อิทธิบาท ๔ ในการบริหารกองทุนหลักประกัน สุขภาพ	ระดับความคิดเห็น			
		+๑	๐	-๑	หมายเหตุ
	การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
<b>๔. ด้านวิมังสา (ความไตร่ตรองหรือทดลอง)</b>					
๑๓.	ผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชน				
๑๔.	การแก้ไขปัญหาสามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชน				
๑๕.	ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน ของโครงการและกิจกรรมอย่างแท้จริง				
๑๖.	อ.บ.ต.ได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ โครงการและกิจกรรมให้ประชาชนทราบอย่าง เปิดเผย				

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ

คำชี้แจง : จากข้อความคำถามในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย  
อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการพิจารณาของท่าน ดังนี้

- +๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์/ใช้ได้
- ๐ หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความตรงตามวัตถุประสงค์/ปรับแก้ไข
- ๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อความไม่ตรงตามวัตถุประสงค์/ตัดทิ้ง

ข้อที่	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล โคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม	ระดับความคิดเห็น			
		+๑	๐	-๑	หมายเหตุ
<b>๑. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ</b>					
๑.	มีการจัดบริการตรวจสุขภาพ แก่ประชาชน สม่ำเสมอ				
๒.	มีการจัดบริการทางกายภาพบำบัดและตรวจ สุขภาพให้กับกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ				
๓.	มีการจัดบริการจัดกิจกรรม อบรม ให้ความรู้ เยี่ยมบ้านช่วยเหลือ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ใน เขตพื้นที่				
๔.	มีการส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกายอย่าง ต่อเนื่อง				

ข้อที่	ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล โคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม	ระดับความคิดเห็น			
		+๑	๐	-๑	หมายเหตุ
๕.	มีการส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาที่อยู่อาศัยให้สะอาด				
<b>๒. ด้านป้องกันโรค</b>					
๖.	มีการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในห้องที่ได้มาตรฐานตามกรมควบคุมโรค				
๗.	มีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการป้องกันควบคุมโรค				
๘.	มีการพัฒนาระบบข้อมูลบูรณาการเพื่อการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค				
๙.	มีการพัฒนาระบบการรักษาโรคในภาวะฉุกเฉิน				
๑๐.	มีการพัฒนากำลังคน เพื่อรองรับระบบป้องกันควบคุมโรค				
<b>๓. ด้านฟื้นฟูสมรรถภาพ</b>					
๑๑.	มีการฟื้นฟูคนพิการในการให้การศึกษา				
๑๒.	มีการฟื้นฟูคนพิการในการประกอบอาชีพ				
๑๓.	มีการส่งเสริมอบรมผู้ดูแลช่วยเหลือคนพิการ				
๑๔.	มีการฟื้นฟูสมรรถภาพภาวะซึมเศร้าและการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขสาเหตุของการซึมเศร้า				
๑๕.	มีการฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้สูงอายุ				
<b>๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก</b>					
๑๖.	มีสถานีอนามัยให้บริการประชาชน				
๑๗.	มีแพทย์ทันตแพทย์และพยาบาลให้บริการประชาชน				
๑๘.	มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้และความสามารถให้บริการปฐมภูมิได้				
๑๙.	มีครุภัณฑ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้ และอื่นๆ สะดวกสะอาดปลอดภัย มีพื้นที่บริการเพียงพอ				
๒๐.	บุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิจะมีอัตรากำลังที่ดีในการให้บริการ				

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารจัดการกองทุนหลักประกัน  
สุขภาพ

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการพัฒนา  
ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

**๑. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ**

ปัญหา

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

**๒. ด้านป้องกันโรค**

ปัญหา

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

**๓. ด้านฟื้นฟูสุขภาพ**

ปัญหา

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....



๔. ด้านปฐมภูมิเชิงรุก

ปัญหา

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ขอเจริญพร/ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาต

แจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๐๙๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๒๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตระงับเก็บข้อมูลการวิจัยเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม  
เรียน นายกองคํการบรหการส่วนตําลบบางระกำ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
ลิ่งที่ส่งมํด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสํโร รหัสประจำตัวนํสํต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นํสํตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทํการศีกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบรหการจํการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบรหการส่วนตําลบโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหน่งของการศีกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศีกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนํจําเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนในตําลบของท่าน  
จึงขออนุญาตระงับจากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นํสํตดําเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตรวจสอบ  
ความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จาก  
ท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนํ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนํบถึอ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสํโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖



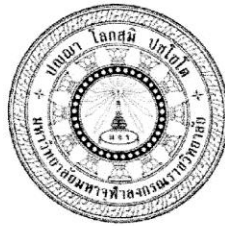
๒๘ ม.ค. ๒๕๖๒

ภาคผนวก ง

ตารางสรุปค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ตาราง/แล้ว  
นักรบ/ดอ/ดี/พัน/พร/๑๖/ไม/ได้

  
๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒



ผลการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม  
เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
ผู้วิจัย พระมหาฉัตร กตสาโร  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

\*\*\*\*\*

#### Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.977	.978	36

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	129.87	377.913	.478	.978
A2	129.83	380.282	.593	.977
A3	130.07	371.030	.727	.977
A4	130.13	369.430	.768	.977
B1	130.13	373.430	.672	.977
B2	129.93	377.099	.599	.977
B3	130.07	372.892	.767	.977
B4	129.97	379.206	.610	.977
C1	130.10	375.059	.731	.977
C2	130.17	371.592	.861	.976
C3	130.00	374.000	.752	.977
C4	130.10	369.266	.835	.976
D1	129.97	377.620	.685	.977
D2	130.00	375.793	.676	.977
D3	129.90	372.024	.765	.977
D4	129.93	372.409	.730	.977
E1	129.93	364.133	.873	.976
E2	130.00	363.655	.862	.976
E3	130.17	366.006	.754	.977
E4	130.07	360.547	.898	.976
E5	130.00	361.931	.874	.976
F1	129.87	364.878	.837	.976
F2	130.00	367.241	.748	.977
F3	129.90	364.438	.796	.976
F4	129.90	360.783	.835	.976
F5	129.97	362.447	.798	.976
G1	130.50	370.948	.741	.977
G2	130.57	373.909	.658	.977
G3	130.47	375.361	.731	.977
G4	130.60	375.766	.654	.977
G5	130.33	368.644	.742	.977
H1	129.87	375.361	.655	.977
H2	129.90	375.610	.681	.977
H3	129.90	372.921	.730	.977
H4	129.90	375.541	.684	.977
H5	129.83	378.764	.539	.977

ภาคผนวก จ

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่องานวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๘



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม ไขนบี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์
อำเภอนครชัยศรี
รับที่ 260
รับที่ ๕๕ ก.พ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ผลิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนในตำบลของท่าน  
จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ผลิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง  
กรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความ  
เอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
- เพื่อโปรดทราบ  
ของทางมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ที่ ก.พ. ๒๕๖๒

(นายประชา พึ่งขจร)

ายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

- เฝ้าไปรษณีย์ -

โทษ งามคำ  
(นายแพทย์ นวสมณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

- เฝ้าไปรษณีย์ -

(นางสาวอารีย์ เปี่ยมมีสมบูรณ์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์



ภาคผนวก ฉ

หนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์เพื่องานวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๑๐๘



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิติเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
นมัสการ พระครูศรีปัญญาวิวัฒน์ (บุญสม) เจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รหัสประจำตัวนิติ ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิติดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี และขอขอบพระคุณใน  
ความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

นมัสการมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสโร

โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

๙ ก.พ. ๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
นมัสการ พระปลัดประพจน์ สุภาโต เลขานุการเจ้าคณะอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากพระคุณท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณในความ  
เอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

นมัสการมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๘๘๑๖

๑๑ ก.พ. ๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/ว๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิติเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
นมัสการ พระครูประภัสร์กิตติคุณ เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิติ ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิติดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากพระคุณท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณในความ  
เอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

นมัสการมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

พระครูประภัสร์กิตติคุณ  
เจ้าอาวาสวัดโคกพระเจดีย์  
ณ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจ	
อำเภอนครชัยศรี	
รับที่	259
E.G.P. ๒๕๖๒	

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีควมจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ  
- เพื่อโปรดทราบ  
ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิต  
เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ขอแสดงความนับถือ

จ:

(นายประชา พึ่งขจร)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอารีย์ เปี่ยมมีสมบุญ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

- เพื่อโปรดทราบ  
โทษ งามพาศ  
(นายเทวัญ นวลมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนบี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายสมาน พุกพบสุข รองประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ตำบลโคกพระเจดีย์  
จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ที่ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)  
ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๘๘๑๖

ส่งมอบให้ นายสมาน พุกพบสุข โทร. ๙๑

๑ มพ ๒๕๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนบี่ ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายสมศักดิ์ นาควงศ์วาลย์ อาสาสมัครสาธารณสุข ตำบลโคกพระเจดีย์ จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รัทสประจําตัวนิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสโร

โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

8 mv ๕2



ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายไชยา ทับทิมทอง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี  
จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นที่ต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

( นายไชยา ทับทิมทอง )  
8 ก.พ. 2562



ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๘



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ผลิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายสุนทร ปรีชาสุข สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี  
จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผลิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

นายสุนทร ปรีชาสุข  
AOM ๓ ๔.๒ ๒.๒๐๖๒๕๖๒  
๕ ก.พ. พศ ๒๕๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนบี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นางสาวสริน ทองหยอด นักพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี  
จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)  
ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

ks  
(นางสาวสริน ทองหยอด)  
8/2/62

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิติเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นางนวลรัตน์ กุลจิตติรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิติ ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นที่ต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิติดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ทรงพล

๐๓/๓๑/๒๕๖๒

๓๓/๓๑/๒๕๖๒

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖



ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นายสุทิน แสงอุทัย ครู ชำนาญการ โรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

ทราบ

(นายสุทิน แสงอุทัย )

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙

8 ก.พ. ๖๒

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๑๐๙



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อาคารเรียนรวม โชนปี ชั้น 5 ห้อง B 504  
เลขที่ 79 หมู่ 1 ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 035 - 248 - 000 ต่อ 8202, 8203  
Fax : 035 - 248 - 000 ต่อ 8203  
Website : gps.mcu.ac.th  
E-mail : gps@mcu.ac.th

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา ครู โรงเรียนวัดโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย พระมหาฉัตร ฉายา กตสาโร รหัสประจำตัวนิสิต ๖๐๐๑๒๐๕๐๒๐ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง  
“ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการนี้จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง  
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน : พระมหาฉัตร กตสาโร  
โทร. ๐๘๕-๑๑๗๙๘๑๖

นางสาวบุญยานุช เมืองจินดา  
ร.ท. ๖๒

## ประวัติผู้วิจัย



- ชื่อ ฉายา นาสกุล : พระมหาฉัตร กตสารโ ( มาสวัสดี )
- วัน/เดือน/ปีเกิด : วันจันทร์ ที่ ๖ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๐๔
- สถานที่เกิด : ๒๒/๑ ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
- การศึกษา : นักรรรมชั้นเอก พ.ศ. ๒๕๒๗ สังกัด วัดโคกพระเจดีย์ สำนักเรียน  
จังหวัดนครปฐม  
: ๒๕๕๔ เปรียญธรรม ๘ ประโยค  
สำนักเรียนวัดสามพระยา กรุงเทพมหานคร  
: ปริญญาตรีพุทธศาสตรบัณฑิต ( คณะครุศาสตร์ สาขาการสอน  
ภาษาอังกฤษ) รุ่นที่๕๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๑ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย
- อุปสมบท : เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๒๔ ณ วัดโคกพระเจดีย์  
ตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
- เข้าศึกษา : เมื่อ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐
- สำเร็จการศึกษา : เมื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ที่อยู่ปัจจุบัน : วัดสามพระยา แขวงสามพระยา เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

