

ภาวะผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
GOOD GOVERNANCE LEADERSHIP OF LOCAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION IN LOWER NORTHEASTERN REGION

ธิติวุฒิ หมั่นมี*

Thitiwut Manmee

บทคัดย่อ

บทความเรื่องเรื่อง “ภาวะผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่นำไปใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการวิจัยเชิงเอกสารประกอบกับการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 20 คน เพื่อให้ทราบถึงประเด็นของการศึกษาในรายละเอียดที่สำคัญ และมีความครอบคลุมในเนื้อหาสาระสำคัญที่ทำการศึกษาอย่างครบถ้วน

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่นำไปใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น แนวทางในการพัฒนาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือการพัฒนาภาวะผู้นำโดยใช้ “SHADED Model” ที่มีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ S-Sociability มีสังคมที่ดี H-Human relation ผู้นำจะต้องตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเอง ของลูกน้อง A-Ability มีความรู้ ความสามารถ การใช้สติปัญญานั้นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆให้สำเร็จลุล่วงไปได้ D-Director มีศิลปะในการปกครองคือมีจิตสำนึกเกิดขึ้นในตัวของผู้ผู้นำ E-Executive เป็นนักบริหารมืออาชีพ และ D-Developer เป็นนักพัฒนามืออาชีพ

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ, การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

* Department of Political Science, Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

ABSTRACT

The objectives of this research entitled Good Governance Leadership of Local Administrative Organization, were to 1) study the knowledge of good governance used in the administration of the local administrative organization, 2) study the approaches to develop the leadership in good governance of local administrative organizations. The research methodology is qualitative research by research documentary with interviews the qualitative research collected data by In-Depth-Interview with 20 key informants, purposefully selected.

Findings were as follows:

The knowledge of good governance used for the administration of local administrative organizations at were leadership concepts, administration concept, administration theories, good governance concept and local administration concept. The opinions of staff and personnel about the good governance of local administrative organization were at high level. The highest level was the rules of laws, the second level was the virtues and the lowest level was the worthiness. The people's opinions towards the good governance by overall were at high level; the highest level was the rule of laws, the second level to the highest was the virtues and the lowest level was the participation. The approaches to develop the leadership of good governance of the local administrative organization were to apply SHADED Model which coincides with good governance. They are S is for socialability. Leadership must have good social status and socialable. H is for Human Relations. Leadership must be aware of self dignity and the dignity of those who are under them. A is for ability. Leadership must be able to use their ability and wisdom to solve any problems. D is for Director. Leadership must be good directors, must have an art of directing with conscious mind. E is for Executive. Leadership must be professional Executive and D is for Developer. Leadership must be professional developers in all fields.

Keywords: Leadership, Good Governance.

1. บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นจำเป็นต้องอาศัยผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรมและมีคุณภาพในการทำหน้าที่การบริหารจึงจะสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จสูงสุดได้ และที่สำคัญผู้นำจะต้องมีภาวะความเป็นผู้นำสูงเช่นกัน กล่าวคือ ผู้นำแต่ละคนอาจจะมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำหรือภาวะความเป็นผู้นำที่แตกต่างกัน ซึ่งภาวะความเป็นผู้นำถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้นำทั่วไป บทความนี้ได้นำเสนอภาวะผู้นำในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในมิติต่าง ๆ ที่ผู้นำสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารในองค์กรของตนและสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่นำไปใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” มุ่งศึกษาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างตอนล่าง ตามปัจจัยพื้นฐานสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ทฤษฎีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ทฤษฎีภาวะผู้นำ งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตัวชี้วัด

ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการวิจัยเชิงเอกสารประกอบกับการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 20 คน เพื่อให้ทราบถึงประเด็นของการศึกษาในรายละเอียดที่สำคัญ และมีความครอบคลุมในเนื้อหาสาระสำคัญที่ทำการศึกษาอย่างครบถ้วน พร้อมกันนั้น ในการวิจัยเชิงคุณภาพจะทำให้ได้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึก ที่มีรายละเอียดชัดเจนสามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงอุปนัย

4. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง สรุปตามประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่นำไปใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในส่วนนี้เป็นการศึกษาสถานความรู้ทั่วไป ได้จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปผลได้ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ จากแนวคิดที่นักวิชาการหลายๆท่าน ได้กล่าวไว้ในข้างต้น ผู้ศึกษาได้กล่าวสรุป ผู้นำ คือผู้มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารงานต่าง ๆ รวมทั้งงานองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย เพราะผู้นำมีบทบาททั้งในฐานะผู้บริหาร ซึ่งมีหน้าที่ต้องกำหนดทิศทางขององค์กรและบริหารงานทั้งองค์กร บทบาทในฐานะผู้ประสาน ผู้นำจะต้องเป็นผู้ประสานงานระหว่างพนักงาน ประสานการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ประสานระหว่างองค์กรกับผู้รับบริการและประสานระหว่างองค์กรที่ตนรับผิดชอบกับองค์กรอื่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีบทบาทในฐานะผู้ให้อีกด้วย คือให้ประสบการณ์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ขวัญกำลังใจให้โอกาสก้าวหน้า และให้กำลังใจเพื่อสร้างความเคารพศรัทธาให้เกิดขึ้นในใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จะทำให้เกิดความสงบสุข (Busakorn Watthanabut,2018:269) จะช่วยสร้างความร่วมมือความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ให้กับองค์กรได้อย่างดียิ่ง อันจะทำให้การบริหารงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญสูงสุดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) มีปัจจัยได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ที่เป็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายกเทศมนตรี ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดเทศบาล ต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้ประสบความสำเร็จ นอกจากนี้แล้วต้องมีวัฒนธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกื้อหนุน ซึ่งประกอบด้วย วัฒนธรรมแบบมีส่วนร่วม วัฒนธรรมแบบบูรณาการ วัฒนธรรมคุณภาพมาตรฐานสากล วัฒนธรรมเครือข่าย วัฒนธรรมนวัตกรรม และวัฒนธรรมบริการเหนือความคาดหวัง ซึ่งทั้งหมดจะนำพาการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศเท่ากับ ผลรวมของสมองผู้นำดีเยี่ยม บวกกับ เครื่องมือครบ และบวกกับใจเกินร้อย และจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องก็พบว่าผู้นำท้องถิ่นต้องเป็นผู้นำที่มีการเปลี่ยนแปลง ต้องกล้าคิด กล้าทำ กล้าเปลี่ยนแปลง เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างแท้จริง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร การบริหาร เป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กรเพราะเป็นเครื่องมืออันสำคัญในอันที่จะชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จหรือล้มเหลวความมีประสิทธิภาพหรือความไร้ประสิทธิภาพของหน่วยงานการบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้า การบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคล ในองค์การมีลักษณะการวินิจฉัยสั่งการนักบริหารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่างๆเพราะการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหาร และการเจริญเติบโตของการบริหารชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัว องค์กรโดยอ้อมเกี่ยวข้องกับการบริหารอยู่เสมอ ดังนั้นการบริหารจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและจำเป็นต่อการที่จะดำรงชีวิตของบุคคลในสังคม สำหรับการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมุ่งเน้น**การพัฒนาการบริหาร** (Administrative Development : AD) **สู่การจัดการภาครัฐแนวใหม่** (New Public Management : NPM) โดยการ**ใช้การบริหารเชิงยุทธศาสตร์**เพื่อนำพาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความสำเร็จ และจากการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องก็ยังคงพบว่าผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องประกอบด้วยสมรรถนะย่อย 5 ด้านได้แก่ 1)สมรรถนะการคิดเชิงยุทธศาสตร์ 2) สมรรถนะการบริหารการเปลี่ยนแปลง 3) สมรรถนะการสร้างความร่วมมือ 4) สมรรถนะการสื่อสาร และ 5) สมรรถนะการพัฒนาบุคลากร

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ธรรมาภิบาล หรือ Good Governance หมายถึง การบริหารการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศโดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้าด้วยกันคือภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคมและให้การเมืองอย่างสมดุลซึ่งจะส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่งมีประสิทธิภาพมีคุณภาพมีความโปร่งใสยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืนและมีเสถียรภาพซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่เรียกว่า Good Governance หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีหลักที่สำคัญ 6 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องก็ยังคงพบว่าการบริหารจัดการที่ดี Good Governance กับหลักพุทธศาสนาต้องควบคู่กันไป ผู้นำต้องมีคุณธรรมต้องใช้อำนาจโดยมีธรรมะเป็นสรณะ ซึ่งการบริหารเป็นแนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ศาสตร์หรือทักษะในการบริหารจัดการที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจเพื่อกำหนดหาวิธีที่ดีที่สุดในการดำเนินกิจกรรมและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น จากหลักการพื้นฐานทางด้านการปกครองโดยการกระจายอำนาจ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสในการใช้อำนาจการบริหาร และดำเนินกิจการต่าง ๆ ในพื้นที่ของตนเอง โดยเฉพาะในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ที่ยึดถือแนวคิดในการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ทำให้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติหมวดเฉพาะในเรื่องของการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในพื้นที่ ซึ่งรัฐบาลจะกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น สอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม ด้วยเหตุดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีอำนาจที่จะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ความเป็นอิสระในการดำเนินการตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวมตามบทบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 14 มาตรา 281 - มาตรา 290 ซึ่งจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องก็ยิ่งพบว่า ปัจจัยที่เอื้อผลต่อความสำเร็จคือการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพโดยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลนำไปใช้ในหน่วยงานทำให้องค์กรมีรายได้ที่ดีมีความไว้วางใจโดยความร่วมมือกันของประชาชนและหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการใช้ ธรรมาภิบาลในการบริหารงานให้มากขึ้น

ส่วนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัญหาที่ต้องการทราบคือแนวทางในการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นอย่างไร

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ทั้ง 20 ท่าน ผู้วิจัยขอสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้ง 6 หลัก ดังนี้

1.หลักนิติธรรม ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ผู้นำต้องยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม มีศรัทธาและปฏิบัติตามหลักศาสนาประพัตินอยู่ในหลักของพุทธศาสนา หลีกเลียงอบายมุขทุกชนิด ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน

2. หลักคุณธรรม ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำต้องมีความซื่อสัตย์ มีความยุติธรรม ตรงไปตรงมา คือตรงต่อเวลา ต่อหน้าที่ ตรงต่อผู้ร่วมงาน มีความขยัน อดสาหัส อดทน มุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

3. หลักความโปร่งใส ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำต้องทำตัวเป็นที่ยอมรับของบุคลากร หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ทำงานแบบมีอาชีพ ใฝ่หาความรู้ หรือก้าวก้าวหน้าผู้อื่น คิดเองได้ มีการประชาสัมพันธ์งานของตนเองให้ประชาชนได้รู้ข้อมูลข่าวสาร

4. หลักการมีส่วนร่วม ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำต้องมีการกระจายอำนาจหรือมอบหมายงานให้บุคลากรอย่างมีความเหมาะสม มีทีมงานให้เป็นสัดส่วนและต้องสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรเพื่อให้งานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

5. หลักความรับผิดชอบ ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำต้องเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ต้องเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสูง ทำงานด้วยใจอาสา มีความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ มีการรักษาระเบียบวินัย

6. หลักความคุ้มค่า ผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำต้องตระหนักให้ดีเกี่ยวกับการบริหารองค์กรในเรื่องของความคุ้มค่า เรื่องของงบประมาณ นโยบายในการวางแผนงานต้องให้คุ้มกับการลงทุนในการกำหนดนโยบายแต่ละตัว และต้องเป็นผู้แสวงหาข้อมูลในการพัฒนาองค์กร

5. อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยนี้ กล่าวถึงผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยขอกล่าวถึงประเด็นสำคัญ 2 ประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานและประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ 1)หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักการมีส่วนร่วม 4) หลักความโปร่งใส 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายได้ดังนี้

1) หลักนิติธรรม พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนล่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสอดคล้องกันทุกข้อ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือในการบริหารงาน มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลต้องบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายจากส่วนกลาง ต้องปฏิบัติตามโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภา และองค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่กำหนดนโยบายที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและทำหน้าที่ในการบริหารราชการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลตำบล สามารถวางแผนและกำหนดนโยบายในการบริหาร ด้วยปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของท้องถิ่น และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเห็นด้วยในระดับมาก ทั้ง 5 รายการ ดังนี้ การใช้กฎระเบียบต่างๆ มีความเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกการใช้สำหรับระดับบริหารพนักงาน หรือลูกจ้าง การกำหนดกฎระเบียบหรือข้อบังคับควรคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมากกว่าประโยชน์ขององค์กร มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และมีการทำประชาพิจารณ์ หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนและผลการศึกษาวิจัยสอดคล้องกับ (Nakom Theerasuwannajak, 2002 : 5) ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรีพบว่ารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ และยังสอดคล้องกับ (Naranit Setthaboot and Other, 2002 : 115) ได้วิจัยเรื่อง การเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกระจายอำนาจเป็นนโยบายเร่งด่วนที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ พ.ศ. 2540 และ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 วัตถุประสงค์ประการหนึ่งของนโยบายดังกล่าว คือ การส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนโดย

การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งกรมการปกครองเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการวางแผนพัฒนาการบริหารงานด้านการเงิน การคลัง และบุคลากร

2) หลักคุณธรรม พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือการพิจารณาความดีความชอบ ควรมีหลักเกณฑ์การประเมินจากผลงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยไม่ใช้ระบบอาวุโส และองค์กรไม่มีระบบพรรคพวกและเส้นสายที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ถึงแม้ว่าจะทำให้งานที่รับผิดชอบเสร็จเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Fayol ได้เสนอหลักการบริหาร (principles of management) ว่าผลประโยชน์ของคนส่วนใหญ่ควรต้องสำคัญกว่าคนส่วนน้อย ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวมมากกว่าผลประโยชน์ของพนักงานบางคนหรือบางกลุ่ม การให้ผลตอบแทน (remuneration) พนักงานต้องได้รับค่าจ้างอย่างเป็นธรรม ความเสมอภาค (equity) ผู้บริหารควรให้ความเมตตาและความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและความมั่นคงในงาน (stability or renege of personnel) ผู้บริหารควรมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการบรรจุ แต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานให้ก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ weber เป็นผู้พัฒนาหลักการจัดการที่เน้นโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ที่เรียกว่า “หลักราชการ” (bureaucracy) ที่เน้นการแบ่งงานกันทำ กำหนดสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน กฎระเบียบละเอียดและไม่เน้นความสัมพันธ์แบบส่วนตัว รวมทั้งให้ความสำคัญกับการยึดหลักคุณธรรม (merit) ในการเลือกประเมินผลงานพนักงานหลักการ Bureaucracy ของ Weber เหมาะที่จะใช้ในองค์กรใหญ่ แต่อาจไม่เหมาะสมสำหรับองค์กรขนาดเล็กที่จำเป็นต้องมีความคล่องตัวต่อการตอบสนองความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Pirasit kamraunsil, 2003 : 125) ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การศึกษาครั้งนี้จำแนกศักยภาพการบริหารเป็น 2 ด้านคือศักยภาพของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการและศักยภาพในการบริหารจัดการของผู้บริหาร อบต. โดยศักยภาพของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการประเมินจากความเข้มแข็งขององค์ประกอบการบริหาร 8 อย่าง ได้แก่ การวางแผน การฝึกอบรม การนิเทศงาน การบริหารบุคคล การบริหารการเงิน การบริหารวัสดุครุภัณฑ์ การบริหารระบบสารสนเทศ และการเตรียมความพร้อมของชุมชน

3) หลักความโปร่งใส พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือเจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ ขององค์กร มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนได้รับทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ นั้นควรทำเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง องค์กรแสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ณ พื้นที่ให้บริการเพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อทราบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด (Ratchana Santiyanon, 2001) ได้วิจัยเรื่องรูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัยโดยได้ให้ข้อสรุปในภาพรวมว่าการบริหารจัดการที่ดีเป็นแนวทางปฏิบัติที่ยอมรับในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุดมศึกษาในปัจจุบันจะเน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติ และความโปร่งใสในขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญแก่การมีส่วนร่วมการกระจายอำนาจและความยุติธรรมนอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาให้ข้อสรุปเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการมหาลัยในส่วนต่างๆ ที่สะท้อนองค์ประกอบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดีและยังสอดคล้องกับ (Ubon Yawainawichai, 2010) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่” พบว่าการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวทางในการบริหารจัดการ 2 ส่วน คือ 1) การบริหารการพัฒนา (Administrative Development) เป็นการบริหารงานในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน โดยมุ่งตรงไปที่ประชาชนให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข สุขภาพจิตดี สุขภาพกายดี สิ่งแวดล้อมดี และสังคมดี และ 2) การบริหารจัดการองค์กร (Organization Administration) มุ่งเน้นบริหารจัดการด้านบุคลากรและระบบการทำงานในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชนอย่างรวดเร็ว และสนองตอบความต้องการของประชาชน โดยบริหารงานอย่างโปร่งใส ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ทุจริต ไม่คอร์รัปชั่น เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สร้างความมีส่วนร่วม เน้นการทำงานเป็นทีม สามารถทำงานแทนกันได้ มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน

4) หลักการมีส่วนร่วม พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนมีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่บุคลากรตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย จะทำให้สามารถปฏิบัติภารกิจตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างมีส่วนร่วม องค์กรควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน

และการดำเนินงานในด้านต่างๆ รวมถึงการทำประชาพิจารณ์ให้ความรู้ความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอแก่ประชาชน จะทำให้การมีส่วนร่วมมีคุณภาพ มากขึ้น ดังที่ (Sane Chuyto and Boonsri Prommapan, 2007) ได้วิจัยเรื่อง “แบบจำลององค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยการนำ Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้ ” จากการศึกษาวิจัยดังกล่าวพบว่า อบต. การนำแนวคิดองค์กรมุ่งเน้นกลยุทธ์องค์กรแบบใหม่ไปใช้ใน อบต.บ้านใหม่ ทำให้บุคลากรกระตือรือร้น ร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมพัฒนาให้ อบต.สู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารสาธารณะอย่างแท้จริง และสร้างผู้บริหารเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลง กล้าคิด กล้าทำ กล้าเปลี่ยนแปลง เพื่อนำองค์กรไปสู่การบริการที่เป็นเลิศอย่างแท้จริง มีการจัดองค์กรแบบใหม่ มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้นโดยการฝึกอบรม

(5) หลักความรับผิดชอบ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือ ทำรายงานแสดงผลการดำเนินงาน ผลดีและผลเสียรวมถึงปัญหาและอุปสรรค ให้ประชาชนรับทราบ และเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา บันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนา/ปฏิรูปงานขององค์กรเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ สอดคล้องกับ (Ubon Yawainawichai, 2010) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด เชียงใหม่” พบว่าการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวทางในการบริหารจัดการ 2 ส่วน คือ 1) การบริหารการพัฒนา (Administrative Development) เป็นการบริหารงานในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน โดยมุ่งตรงไปที่ประชาชนให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข สุขภาพจิตดี สุขภาพกายดี สิ่งแวดล้อมดี และสังคมดี และ 2) การบริหารจัดการองค์กร (Organization Administration) มุ่งเน้นบริหารจัดการด้านบุคลากรและระบบการทำงานในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชนอย่างรวดเร็ว และสนองตอบความต้องการของประชาชน ส่งเสริมให้บุคลากรคิดนอกกรอบ สร้างนวัตกรรมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการทำงานเพื่อประชาชน โดยการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งในการบริหารเช่นนี้จะรวมถึงการที่มี Bureaucracy Accountability และ Political Accountability ซึ่งมีความหมายที่มากกว่าความรับผิดชอบเฉพาะต่อผู้บังคับบัญชาหรือกลุ่มผู้เป็นฐานเสียงที่ทำให้การสนับสนุนทางการเมือง แต่จะครอบคลุมถึงพันธะความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมโดยรวม

(6) ด้านหลักความคุ้มค่า พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดคือองค์กรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นหรือเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร และการถ่ายโอนงานหรือยุบเลิกงานให้หน่วยงานเอกชนรับไปดำเนินการ จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การวางแผน และติดตามผล แสดงถึงการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร สอดคล้องกับ(Bussabong chaicharaenwatthana and Boonmi li, 2001 : 47.) ได้วิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล” โดยสรุปแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการปกครองที่ดีที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมสังคมประชาธิปไตยในประเทศไทย จึงมีการเสนอแนะกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวางอีกทั้งมีความพยายามที่จะให้มีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติ มีการกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ และเป็นที่น่าสนใจโดยทั่วไปว่า ถ้าระบบบริหารราชการมีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับสถาบันราชประชาสมาสัย ได้กล่าวว่าธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหมายถึงขบวนการหรือขั้นตอนในการทำงานหรือกิจกรรมใดๆที่จัดขึ้นในสถาบัน เริ่มจากงานในหน้าที่รับผิดชอบแต่ละคนงานที่ได้รับคำสั่งให้ทำหรืองานที่ร่วมกันทำจะต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก

7. สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่ารูปแบบผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับการบริหารงานของเฮนรีฟาโย (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ประการได้แก่การวางแผน(Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การบังคับการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating)และการควบคุมงาน (Controlling) หรือรวมเรียกว่าพอคค์ (POCCC) เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และต้องสอดคล้องกับหลักการและรูปแบบการบริหารของสำนักคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ที่สรุปหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีสำหรับหน่วยงานราชการที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการให้บริการประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ โดยนำเสนอเป็นรูปแบบ ดังนี้



8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) หลักนิติธรรม ควรพัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในส่วนงาน และในระดับบุคคล โดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม และนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรรางวัลประจำปี รวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบในระดับเจ้าหน้าที่ และให้มีบทลงโทษสำหรับข้าราชการที่ผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ ทั้งนี้ควรพิจารณาให้มีหน่วยงานกลางเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล และรายงานผลต่อสาธารณะ

2) หลักคุณธรรม ควรพัฒนาศักยภาพข้าราชการ/เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเน้นในประเด็นสำคัญๆ คือ การทำงานแบบมีอาชีพ สามารถให้ความเห็น และข้อเสนอแนะตามหลักอย่างตรงไปตรงมา ปลูกฝังข้าราชการให้มีจิตสำนึกสาธารณะ คำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะ พร้อมรับผิดชอบต่อส่วนรวม และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากส่วนรวม

3) หลักความโปร่งใส สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินโครงการ และมีการเผยแพร่ข้อมูลข้อเท็จจริงที่ถูกต้องอย่างครบถ้วน เพื่อสร้างความเข้าใจ ให้เกิดความร่วมมือ และการยอมรับ

4) หลักการมีส่วนร่วม ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการมีส่วนร่วม

5) หลักความรับผิดชอบ ควรกำหนดมาตรฐานการทำงานในหน้าที่และเป้าหมายให้ชัดเจน จัดโครงการสนับสนุน ยกย่องและส่งเสริมบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี ให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมในระบบตรวจสอบ และการประเมินผลที่น่าเชื่อถือ

6) หลักความคุ้มค่า ให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการต่างๆในเรื่องของงบประมาณ

8.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) หลักนิติธรรม ควรให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้บริหาร สมาชิก และบุคลากรในองค์กร เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สิทธิเสรีภาพบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กร ผู้ควบคุมและผู้ดูแลควรมีมาตรการที่ชัดเจนทุก องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล นำรูปแบบไปใช้ โดยการสร้างแรงจูงใจและเสริมแรง โดยการให้รางวัลหรือการจัดงบประมาณพิเศษให้กับองค์กร

บริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย และควรแต่งตั้งผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล

2) หลักคุณธรรม ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรมการใช้หลักคุณธรรมอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากผู้บังคับบัญชา และรณรงค์ให้สมาชิก และประชาชนร่วมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม จัดการอบรมศึกษาดูงาน จัดให้มีกิจกรรมยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ ที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีการประเมินการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหาร พนักงานและการให้บริการแก่ประชาชน

3) ควรจัดทำเอกสารคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน พัฒนาระบบเอกสาร จัดระบบสารสนเทศและนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้สะดวกต่อการใช้งานและเพื่อรองรับการตรวจสอบของประชาชน อีกทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานและดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความเข้าใจ ให้เกิดความร่วมมือ และการยอมรับ

4) หลักการมีส่วนร่วม หลักการมีส่วนร่วม สนับสนุนให้มีพื้นที่สาธารณะทางสังคมเพิ่มขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ระดมความคิดเห็น ปรีกษาหารือ และร่วมติดตามตรวจสอบอย่างสร้างสรรค์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ประเทศ และการกำหนดนโยบายสาธารณะ จัดทำคู่มือชี้แนะแนวทางการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมสนในการจัดทำแผนพัฒนา จัดทำคู่มือและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหลักการมีส่วนร่วม สนับสนุนให้มีพื้นที่สาธารณะทางสังคมเพิ่มขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ระดมความคิดเห็น ปรีกษาหารือ และร่วมติดตามตรวจสอบอย่างสร้างสรรค์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ประเทศ และการกำหนดนโยบายสาธารณะ

5) หลักความรับผิดชอบ แต่งตั้งผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน /ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล

6) หลักความคุ้มค่า ควรมีการรายงานผลการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับเพื่อตรวจสอบ รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในองค์กร มีระบบติดตามประเมินผลและควรมีการประกาศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

8.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคอื่น ๆ เพื่อนำผลมาเป็นข้อมูลในการศึกษาเปรียบเทียบและพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีต่อไป

2) ควรศึกษาถึงรูปแบบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3) ควรทำการศึกษาถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง เพื่อให้ทราบถึงความเป็นผู้นำของผู้บริหารองค์กรโดยตรง เพื่อนำพ้องค์กรสู่ความสำเร็จในการบริหารงานสืบต่อไป

References

- Busakorn Watthanabut. (2018). Creating a Model for Ethical Development for the Development of Human Capital in the 21st Century. *Journal of MCU Social Science Review*, 7(1), 265-273.
- Nakom Teerasuwannajuck. (2011). *A Management Model in Accordance With the Principles of Good Governance and Civil Society as Applied to the Ratchaburi Subdistrict Administration Organization (Doctor of Thesis)*. Human Resource Development Graduate School: Ramkhamhang University.
- Noranithi Setthabutr and Members. (2002). *Capacity Building of Thai Local Authorities : Thailand Japan Joint Project Research*. Bangkok: Department of Provincial Administration.
- Peerasit Kamnuansilp and Supawatthanakorn Wongthanawas . (2003) *Management Potential Development of Tambon Administration Organizations in The Northeast of Thailand* , Khonkean , Dhammakhun Press.
- Ratchana Santhyanont , *New Model of Good Governance in University*. (2001) Bangkok : Chulalongkorn University Press.
- Ubol Yavainavichai . *The Management According to Good Governance of Subdistrict Administration Organization in Chiangmai Province. (2010)* (Doctor of Thesis). Office of Academic Administration and Development. Maejo University.
- Sanae Juitho And Bunsree Prommaphan.(2009). *District Administrative Organization Chart Strategic Focus on Operations Led By Balanced Scorecard*.2550.

Bussabong Chaicharoenwattana and Bunme Lee. *The Good Governance Indicators* (2001). (Research Report). King Prajadhipok's Institute, Bangkok: Council Printing House.

Rajprachasamasai Institute.(2002).*The Good Governance Drive Happiness* , Bangkok: Press.