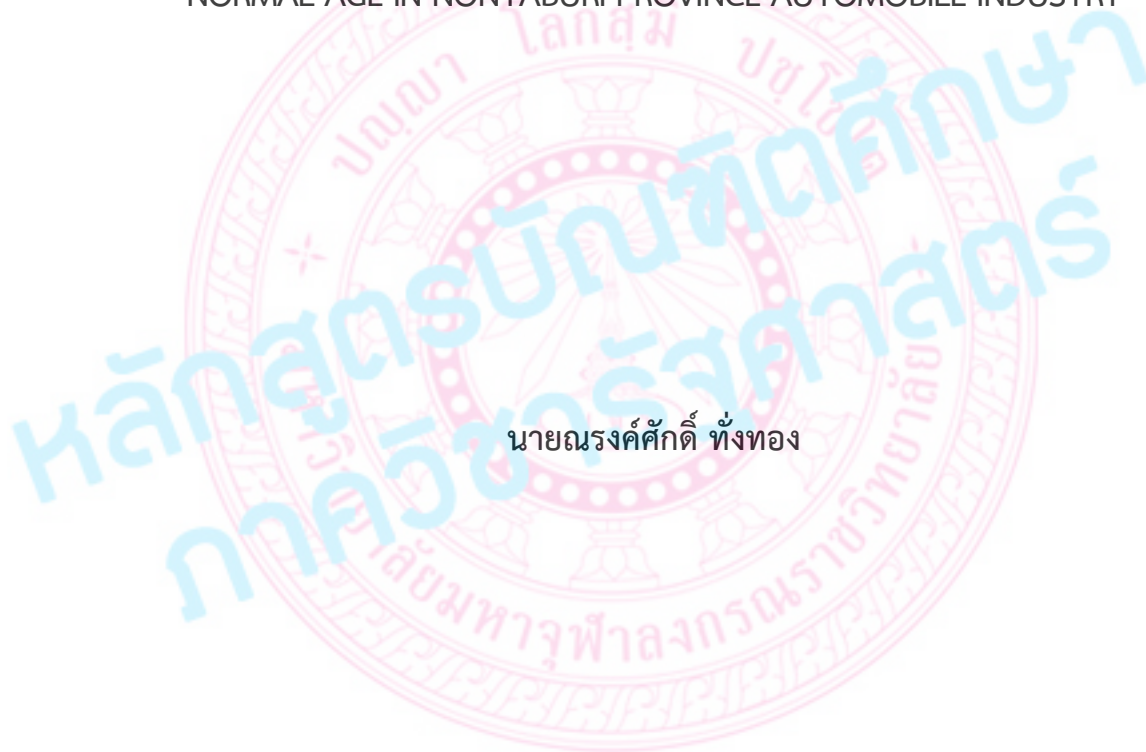




ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรม  
ยานยนต์จังหวัดนันทบุรี

ADMINISTRATIVE EFFICIENCY ACCORDING TO BUDDHADHAMMA IN THE NEW  
NORMAL AGE IN NONTABURI PROVINCE AUTOMOBILE INDUSTRY



นายณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๖๕



ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรม  
ยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

นายณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๖๕

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Administrative Efficiency according to Buddhadhamma in the New Normal  
Age in Nontaburi Province Automobile Industry

Mr. Narongsak Thangthong

A Research Paper Submitted in Partial Fulfillment of  
the Requirements for the Degree of  
Master of Public Administration

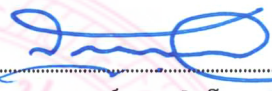
Graduate School  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

C.E. 2022


(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)




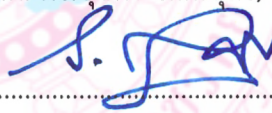
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์  
เรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์  
จังหวัดนนทบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต


  
.....  
(พระมหาสมบูรณ วฑฒิกโร, รศ.ดร.)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบสารนิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รศ. ดร.สุรพล สุธะพรหม)

  
.....กรรมการ  
(ผศ. ดร.บุษกร วัฒนบุตร)

  
.....กรรมการ  
(รศ. ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง)

  
.....กรรมการ  
(ผศ. ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์)

  
.....กรรมการ  
(ผศ. ดร.สุรียา รักษาเมือง)

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์

ผศ. ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ ประธานกรรมการ

ผศ. ดร.สุรียา รักษาเมือง กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

  
.....  
(นายณรงค์ศักดิ์ พังทอง)

- ชื่อสารนิพนธ์** : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี
- ผู้วิจัย** : นายณรงค์ศักดิ์ ทังทอง
- ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์**
- : ผศ. ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์, ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ),  
ศศ.ม. (จีนในเศรษฐกิจโลก), พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
  - : ผศ. ดร.สุรียา รักษาเมือง ป.ธ.๙, วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)  
พธ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์), รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
- วันสำเร็จการศึกษา** : ๑๗ กันยายน ๒๕๖๕

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ๒) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ๓) เพื่อนำเสนอประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการโดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๑๔ คน โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ จากประชากรจำนวน ๑,๔๕๒ คน ซึ่งเป็นบุคลากรด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ในจังหวัดนนทบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า ๕ ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๖๙ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการ โดยสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๑๐ รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

#### ผลการวิจัยพบว่า

๑. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี พบว่า ระดับของการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๙$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ระดับของอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ( $r=0.774^{**}$ ) เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ทุกด้าน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านวิม้งสา ความไต่ตรง ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ ด้านวิริยะ ความเพียร และด้านฉันทะ ความพอใจ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

๓. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านคุณภาพของงาน สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ด้านเวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้งบประมาณในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า



**Research Paper Title** : Administrative Efficiency according to Buddhadhamma in the New Normal Age in Nontaburi Province Automobile Industry

**Researcher** : Mr. Narongsak Thangthong

**Degree** : Master of Public Administration

**Research Paper Supervisory Committee**

: Asst. Prof. Dr.Phongphat Chittanurak, B.A. (English), M.A. (China in World Economic System) M.P.P.M., (Master of Public and Private Management), Ph.D. (Public Administration)

: Asst. Professor Dr.Suriya Raksamueng Bali IX, B.Sc. (Computer Science), M.A, (Public Administration), D.P.A. (Public Administration)

**Date of Graduation** : September, 17, 2022

### Abstract

Objectives of this research were: 1. To study the general context of administrative efficiency according to Buddhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry, 2. To study the correlation between *Iddhibāda* 4 and administrative efficiency according to Buddhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry and 3. To propose the administrative efficiency according to Buddhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry. The research methodology was mixed method. The quantitative research conducted by studying the 314 sample which selected by stratified random sampling from 1,452 populations which were personnel of automobile industry in Nontaburi Province. The tool used for data collection was 5 rating scale questionnaires whit the reliability at 0.969. The statistics used for data analysis were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation and Correlation. The qualitative research conducted by in-depth interviewing 9 key-informants. The data were analyzed by content analysis.

The research findings were as follow:

1. The general context of administrative efficiency according to Buddhhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry found that the principle of POCCC in overall also was at high level ( $\bar{X} = 4.19$ ) and all aspect were at high level. *Iddhibāda 4* in overall was at high level ( $\bar{X} = 4.26$ ) and all aspect also were at high level.

2. The correlation between *Iddhibāda 4* and administrative efficiency according to Buddhhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry, it was found that the correlation of *Iddhibāda 4* and administrative efficiency according to Buddhhadhamma of Nontaburi Province automobile industry in the new normal age was positive relation at the moderate level ( $r=.774^{**}$ ) with statistical significance at 0.01 level and all aspects also was positive relation, it could be ranked as follows: *Vimamsā Citta Viriya* and *Chandā* and then accepted research hypothesis.

3. The administrative efficiency according to Buddhhadhamma in the new normal age in nontaburi province automobile industry found that the quality of work Products are of standard quality. Products and services create satisfaction for customers. The quantity of work (Quantity) can sell more products and services. The results of the business increase in time (Time). The duration of each process is clearly defined. Costs consist of lower operating costs. Use the budget to operate effectively.



## สารบัญ

| เรื่อง                                       | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                              | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                           | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ                              | จ    |
| สารบัญ                                       | ช    |
| สารบัญตาราง                                  | ณ    |
| สารบัญภาพ                                    | ณ    |
| คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ                    | ณ    |
| บทที่ ๑ บทนำ                                 |      |
| ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา           | ๑    |
| ๑.๒ คำถามการวิจัย                            | ๔    |
| ๑.๓ วัตถุประสงค์การวิจัย                     | ๕    |
| ๑.๔ ขอบเขตการวิจัย                           | ๕    |
| ๑.๕ สมมติฐานการวิจัย                         | ๗    |
| ๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย          | ๗    |
| ๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย             | ๙    |
| บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง |      |
| ๒.๑ หลักอิทธิบาท ๔                           | ๑๐   |
| ๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร            | ๑๖   |
| ๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ          | ๒๗   |
| ๒.๔ ข้อมูลบริบทเรื่องที่วิจัย                | ๓๔   |
| ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                    | ๓๖   |
| ๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย                     | ๔๗   |

## สารบัญ (ต่อ)

| เรื่อง  | หน้า |
|---|------|
| <b>บทที่ ๓</b> วิธีดำเนินการวิจัย   |      |
| ๓.๑ รูปแบบการวิจัย  | ๔๙   |
| ๓.๒ การวิจัยเชิงปริมาณ  | ๔๙   |
| ๓.๓ การวิจัยเชิงคุณภาพ  | ๕๒   |
| <b>บทที่ ๔</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล   |      |
| ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น   | ๕๕   |
| ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์   | ๕๘   |
| ๔.๓ องค์ความรู้   | ๘๗   |
| <b>บทที่ ๕</b> สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ  |      |
| ๕.๑ สรุปผลการวิจัย  | ๑๐๒  |
| ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย   | ๑๐๖  |
| ๕.๓ ข้อเสนอแนะ  | ๑๑๐  |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | ๑๑๒  |
| <b>ภาคผนวก</b>  | ๑๑๘  |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ   | ๑๑๙  |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ   | ๑๓๒  |
| ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ                             | ๑๓๖  |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของ<br>แบบสอบถาม (Try Out) | ๑๓๙  |
| ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)                                | ๑๔๐  |
| ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ                                  | ๑๔๔  |
| ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ                                  | ๑๔๖  |
| ภาคผนวก ซ ประมวลผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ   | ๑๔๙  |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>  | ๑๕๔  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| ๒.๑      | หลักอิทธิบาท ๔  | ๑๕   |
| ๒.๒      | แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร  | ๒๒   |
| ๒.๓      | ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร   | ๒๖   |
| ๒.๔      | แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ  | ๓๓   |
| ๒.๕      | งานวิจัยที่เกี่ยวกับอิทธิบาท ๔  | ๔๐   |
| ๒.๖      | งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ   | ๔๕   |
| ๓.๑      | สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  | ๕๑   |
| ๔.๑      | ค่าความถี่ และค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล   | ๕๖   |
| ๔.๒      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม                 | ๕๘   |
| ๔.๓      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการวางแผน)            | ๕๙   |
| ๔.๔      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการจัดองค์กร)         | ๖๐   |
| ๔.๕      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | ๖๑   |
| ๔.๖      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการประสานงาน          | ๖๒   |
| ๔.๗      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการควบคุม             | ๖๓   |
| ๔.๘      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม                                | ๖๔   |
| ๔.๙      | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ                       | ๖๕   |
| ๔.๑๐     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ ความเพียร                      | ๖๖   |
| ๔.๑๑     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่                    | ๖๗   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| ๔.๑๒     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความเอา   | ๖๘   |
| ๔.๑๓     | ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี   | ๘๐   |
| ๔.๑๔     | ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี   | ๘๔   |
| ๔.๑๕     | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน  | ๘๔   |
| ๔.๑๖     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวม                  | ๘๕   |
| ๔.๑๗     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีด้านคุณภาพของงาน (Quality) | ๘๖   |
| ๔.๑๘     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีด้านปริมาณงาน (Quantity)   | ๘๗   |
| ๔.๑๙     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีด้านเวลา (Time)            | ๘๘   |
| ๔.๒๐     | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีด้านค่าใช้จ่าย (Costs)     | ๘๙   |

## สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า  |     |
|-----------|---|-----|
| ๒.๑       | แสดงโครงสร้างการบริหารภายในบริษัท   | ๓๕  |
| ๒.๒       | แสดงโครงสร้างการบริหารภายในบริษัท   | ๔๘  |
| ๔.๑       | การบริหารตามหลัก POCCC  | ๗๔  |
| ๔.๒       | หลักอิทธิบาท ๔  | ๗๙  |
| ๔.๓       | ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี | ๙๕  |
| ๔.๔       | องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย   | ๙๗  |
| ๔.๔       | องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย  | ๑๐๐ |



## คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

### การใช้อักษรย่อ

อักษรย่อชื่อคัมภีร์ในสารนิพนธ์นี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎกภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๒๕๐๐ และพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พุทธศักราช ๒๕๓๙ คัมภีร์อรรถกถาภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

### คำย่อเกี่ยวกับพระไตรปิฎก

การอ้างอิงพระไตรปิฎกอ้างอิงทั้งฉบับภาษาบาลีและภาษาไทย ใช้ระบุชื่อคัมภีร์ และระบุถึง เล่ม/ข้อ/หน้า ตามลำดับ เช่น วิ.มหา. (บาลี) ๕/๑๖/๑๕. หมายถึง คัมภีร์วินยปิฎก มหาวิภังคภาษาบาลี เล่ม ๕ ข้อ ๑๖ หน้า ๑๕ วิ.มหา. (ไทย) ๕/๑๖/๒๑-๒๒. หมายถึง คัมภีร์วินยปิฎก มหาวิภังค ภาษาไทย เล่ม ๕ ข้อ ๑๖ หน้า ๒๑-๒๒ เป็นต้น

#### พระสุตตันตปิฎก

|        |       |   |             |           |            |           |
|--------|-------|---|-------------|-----------|------------|-----------|
| ที.ปา. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | ทีฆนิกาย  | ปาฎีกวรรค  | (ภาษาไทย) |
| ส.ม.   | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | สัฎตนิคาย | มหาวารวรรค | (ภาษาไทย) |
| ส.ม.   | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | สัฎตนิคาย | มหาวารวรรค | (ภาษาไทย) |

#### พระอภิธรรมปิฎก

|         |       |   |             |        |  |           |
|---------|-------|---|-------------|--------|--|-----------|
| อภิ.วิ. | (ไทย) | = | อภิธัมมปิฎก | วิภังค |  | (ภาษาไทย) |
|---------|-------|---|-------------|--------|--|-----------|

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นไปด้วยดี เพราะได้รับการอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากหลายท่านเป็นอย่างดีตลอดมา ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม รองอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป และผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ผศ.ดร.พงษ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ ประธานควบคุมสารนิพนธ์ และ ผศ.ดร.สุรียา รักษาเมือง กรรมการควบคุมสารนิพนธ์

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบป้องกันสารนิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ผศ.ดร.บุษกร วัฒนบุตร ประธานกรรมการ รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม กรรมการ รศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลืออง กรรมการ ผศ.ดร.พงษ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ กรรมการ ผศ.ดร.สุรียา รักษาเมือง กรรมการและเลขานุการ ที่ได้ให้ความเมตตาแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่านที่มีส่วนในการให้ข้อมูลและให้คำแนะนำสำหรับการดำเนินการศึกษาและการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ขอบุชาบุพการีชนมารดาบิดา ครูอาจารย์ และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย หลังเป็นอย่างยิ่งว่าสารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่วงศ์ในทางวิชาการให้กับผู้ศึกษาและสนใจต่อไป

นายณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง

๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

##### ๑.๑.๑ ความเป็นมา

การบริหารงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนล้วนแต่ต้องมีการบริหารงานที่ต้องการประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการมุ่งมาดปรารถนาให้การบริหารให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการด้วยการใช้พลังงาน เวลา วัสดุ หรือปัจจัยอื่นๆ ต่ำที่สุด และ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) และผลที่นำออก (Output) การดำเนินการให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้<sup>๑</sup> ด้วยเหตุนี้หน่วยงานต่างๆ จึงต้องการให้การดำเนินการในทุกกระบวนการเกิดประสิทธิภาพ โดยที่การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพอาจจะไม่ได้ใช้รูปแบบที่เหมือนกันทุกองค์กร หากแต่ต้องมีการบริหารงานโดยบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ อย่างลงตัว เรื่องของประสิทธิภาพนักทฤษฎีก็ต่างให้แนวคิดที่สอดคล้องกันว่าเป็นการบริหารทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีประโยชน์มากที่สุด และประสิทธิภาพจะเกิดได้ก็ต่อมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยภายในองค์กร กล่าวคือ บุคลากร ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่มีผลการประสิทธิภาพขององค์กรอย่างมาก

ประสิทธิภาพ เป็นแนวคิดและหลักการสำคัญที่นักบริหารทั้งภาครัฐและเอกชนยึดถือและเป็นหัวข้อการวิจัยที่นักเศรษฐศาสตร์ให้สนใจตลอดมาทั้งนี้ต้องยอมรับว่าความด้อยประสิทธิภาพของหน่วยงานเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ตามปกติหรือเป็นสามัญทั้งหน่วยงานเอกชนหรือของรัฐ เนื่องจากสาเหตุและปัจจัยหลายประการ ตัวอย่างเช่น โรงงานมิได้ใช้กำลังการผลิตอย่างเต็มที่ อัตราการเข้าห้องพักในโรงแรมน้อยกว่าร้อยละร้อย เช่นเดียวกับงานด้านบริการ หน่วยงานดับเพลิงถึงแม้จะไม่มีอุบัติเหตุของไฟไหม้หรือเหตุฉุกเฉินก็ยังคงสำรองกำลังคนและบุคลากรทำงานตลอดเวลา ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้นเป็นเรื่องธรรมดา ผลผลิตของหน่วยงานนั้นต่ำกว่ามาตรฐานหรือต่ำกว่าที่ควรจะเป็น (Output slack) ความด้อยประสิทธิภาพอาจจะเกิดการใส่ปัจจัยนำเข้าเกินกว่าความจำเป็น (Excessive inputs) นอกจากนี้อาจจะเกิดจากการความสามารถในปรับตัวของหน่วยงานเช่น เทคนิคการผลิตที่ใช้เหมาะสมในอดีต แต่ว่าในปัจจุบันไม่เหมาะสมหรือมีเทคนิคใหม่ที่ดีกว่าแต่ว่าหน่วยงานนั้นๆ ไม่

<sup>๑</sup> ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศัพท์การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๓), หน้า ๖๖๗.



สามารถยกเลิกเทคนิคการผลิตที่ใช้ในขณะนี้ความด้อยประสิทธิภาพของหน่วยผลิตมีผลต่อต้นทุนการผลิตและต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost)<sup>๒</sup>

ระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพสูง (HPWS: High Performance Work System) หมายถึงกลุ่มของการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ที่ถูกออกแบบมา เพื่อเพิ่มศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร<sup>๓</sup> องค์กรส่วนใหญ่มีการนำระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพสูงมาประยุกต์ใช้เป็นกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเพิ่มสูงขึ้น<sup>๔</sup> แต่ในปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์และการแข่งขันที่มีความรุนแรงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ทำให้หลายองค์กรเลือกที่จะปรับตัว โดยการ เข้าสู่ความเป็นนานาชาติมากขึ้นเพื่อลดแรงกดดันที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานขององค์กร และสามารถ สร้างโอกาสใน การเข้าสู่ตลาดที่หลากหลาย โดยมีเป้าหมายอยู่ที่กำไรที่สูงขึ้นขององค์กร<sup>๕</sup>

อุตสาหกรรมยานยนต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งชิ้นส่วนยานยนต์ได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาลไทยอย่างต่อเนื่องนับจากปี ๒๕๐๖ โดยระยะเริ่มแรก ภาครัฐเน้นออกมาตรการเพื่อสนับสนุนการลงทุนผลิตและใช้ชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศ โดยเฉพาะการปรับขึ้นภาษีนำเข้ารถยนต์สำเร็จรูป (Complete Built-Up: CBU) และชิ้นส่วนครบชุดสมบูรณ์ (Complete Knock-Down: CKD) ต่อมา คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Board of Investment: BOI) ได้ออกมาตรการส่งเสริมการลงทุน อาทิ การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักร เพื่อดึงดูดนักลงทุนต่างชาติให้เข้ามาตั้งฐานการผลิตในไทย นอกจากนี้ ภาครัฐกำหนดสัดส่วนบังคับใช้ชิ้นส่วนยานยนต์ที่ผลิตในประเทศ (Local Content Requirements: LCR) ในการผลิตยานยนต์ ซึ่งปัจจุบันข้อกำหนดดังกล่าวได้ถูกยกเลิกแล้ว อย่างไรก็ตาม การผลิตรถยนต์นั่งในไทยยังคงใช้ชิ้นส่วนที่ผลิตในประเทศคิดเป็นสัดส่วน ๖๐-๘๐% ของมูลค่าชิ้นส่วนยานยนต์ทั้งหมด ขณะที่รถยนต์นั่งประเภท Eco-car และรถปิกอัพใช้ชิ้นส่วนที่ผลิตในประเทศ ๙๐% ส่วนรถจักรยานยนต์ใช้ชิ้นส่วนในประเทศเกือบทั้งหมด ในปัจจุบัน มีการทำข้อตกลงการค้าเสรีระหว่างไทยกับประเทศต่างๆ อาทิ ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน

<sup>๒</sup>สุทิน สलगสิงห์, “ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดมุกดาหาร”, **วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ**, ปีที่ ๑๔ ฉบับที่ ๒ (พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔) : ๑๕๒-๑๕๓.

<sup>๓</sup>Barnes, W., Path dependence and behavioral lock-in at work: The challenge of sustaining high performance work system in the U.S., **Journal of Business and Economics Research**, Vol. 10 NO. 6, (2012): 325-331.

<sup>๔</sup>Chow, I. H. S., High-performance work systems in Asian companies, **Thunderbird International Business Review**, Vol. 47 No. 5 (2005): 575-599.

<sup>๕</sup>Muduli, A., Business Strategy, SHRM, HR Outcome and Organizational Performance: Evidence From an Indian Industry, **Global Management Journal**, Vol. 1 No 2 (2012): 111-125.

(AFTA) ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจไทย-ญี่ปุ่น (JTEPA) และความตกลงการค้าเสรีไทย-ออสเตรเลีย (TAFTA) ส่งผลให้อัตราภาษีนำเข้า CBU และ CKD ปรับลดลง ปี ๒๕๖๓ อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยมีแนวโน้มหดตัวตามอุตสาหกรรมการผลิตยานยนต์ โดยเฉพาะชิ้นส่วนเพื่อประกอบยานยนต์ (OEM) ผลจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙ ทำให้กิจกรรมการผลิตในห่วงโซ่ยานยนต์สะดุดลงในช่วงครึ่งแรกปี ๒๕๖๓ ท่ามกลางกำลังซื้อทั่วโลก รวมถึงไทยที่หดตัวรุนแรง อย่างไรก็ตาม ความต้องการชิ้นส่วนเพื่อการทดแทน (REM) ยังคงขยายตัวได้ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนยานยนต์สะสม ประกอบกับผู้บริโภคบางส่วนมีแนวโน้มซ่อม/บำรุงยานยนต์เก่าเพื่อยืดเวลาการซื้อยานยนต์ใหม่ออกไป สำหรับปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕ คาดว่าการผลิตยานยนต์ในประเทศจะฟื้นตัวโดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ ๓-๔ ต่อปี ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอุตสาหกรรมการผลิตยานยนต์โลก<sup>๖</sup>

### ๑.๑.๒ ความสำคัญของปัญหา

ปัญหาสำคัญในปัจจุบันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ไทย คือ การขาดแคลนแรงงานทักษะในอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ทำให้ต้องนำเข้าเอาเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาทดแทนกำลังแรงงานระดับล่าง พร้อมเร่งการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาทักษะแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้น โดยความร่วมมือของภาครัฐและภาคเอกชนผ่านทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย การขาดแคลนแรงงานทักษะของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์<sup>๗</sup> โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพส่งผลต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมยานยนต์อย่างยิ่ง

ในยุคที่เรียกว่า New Normal หรือชีวิตวิถีใหม่ หลายประเทศทั่วโลกประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจขาลง เนื่องจากเกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรม มีการนำเอาเครื่องจักรกลและระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยในการทำธุรกิจ ส่งผลต่อธุรกิจหลายประเภท ในลักษณะอุตสาหกรรมก็ได้รับผลกระทบตามไปด้วย โดยเฉพาะธุรกิจ SME มีการนำเอาเครื่องจักรเข้ามาใช้งานมากขึ้นและลดจำนวนบุคลากรลง แต่ผลที่ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เกิดผลกระทบต่อการทำงาน แรงงานได้รับการจ้างงานลดลง สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ก็ยังคงใช้ทรัพยากรบุคคลในการทำงานอยู่ เนื่องจากยังมีกิจกรรมที่เครื่องจักรกลยังไม่สามารถทำได้ครอบคลุมเช่นกับมนุษย์ จึงต้องมีการบริหารองค์กรที่ต้องเกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลต่อไป ความคาดหวังของประสิทธิภาพ จึงมาจากการ

<sup>๖</sup>บรรณา ยงพิศาลภพ, แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรมปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕ : อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/Hi-tech-Industries/Auto-Parts/IO/Industry-Outlook-Auto-Parts> [๑๐ กันยายน ๒๕๖๔].

<sup>๗</sup>จิตติพัทธ์ วรารัตน์นิธิกุล, “ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ในประเทศไทย”, สุทธิปริทัศน์, ปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๑๐๔ (๒๕๖๑) : ๑๘๕.

บริหารงานที่เกี่ยวข้องกับบุคคลากร ซึ่งจะต้องใช้เทคนิควิธีการบริหารงาน เพื่อลดปัญหาต่างๆ และเพิ่มประสิทธิภาพ ปัญหาต่างๆ ที่พบเห็นกันบ่อยในการบริหารงานก็คือ ปัญหาการบริหารงานบุคคล ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านการตลาด ต้นทุน และวัตถุดิบ<sup>๘</sup> ดังนั้น หลักการบริหารตามหลัก POCCC<sup>๙</sup> ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญเพื่อให้การบริหารงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์มีประสิทธิภาพ ยิ่งหากมีการประยุกต์หลักพุทธธรรม คือหลักอิทธิบาท ๔<sup>๑๐</sup> ได้แก่ ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ และวิมังสา ความไตร่ตรอง มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้วยแล้ว ก็ยิ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์ ในด้านต่างๆ ประสบความสำเร็จเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้วยว่าหากมีการศึกษาวิจัยโดยบูรณาการหลักการบริหารและหลักพุทธธรรมเข้าด้วยกัน จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานในอุตสาหกรรมยานยนต์เพิ่มมากขึ้น โดยผลของการวิจัยสามารถจะนำไปเป็นองค์ความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๑.๒ คำถามการวิจัย

๑.๒.๑ สภาพทั่วไปของการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เป็นอย่างไร

๑.๒.๒ หลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีมีความสัมพันธ์กัน อย่างไร

๑.๒.๓ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เป็นอย่างไร

---

<sup>๘</sup>สุชน ทิพย์ทิพากร, “แนวทางการปรับตัวของการประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำ ๓๐๐ บาทต่อวัน : กรณีศึกษา จังหวัดนครปฐม”, *Veridian E Journal*, ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๒ (๒๕๕๘) : ๒๒๗๑.

<sup>๙</sup>Price Alan, *Human Resource Management in a Business Context*, 2<sup>nd</sup> Edition, (London: Thomson Learning, 2004), p. 110.

<sup>๑๐</sup>ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๓๑/๑๗๖.

### ๑.๓ วัตถุประสงค์การวิจัย

๓.๑ เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๓.๒ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงาน  
ตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๓.๓ เพื่อนำเสนอประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

### ๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยประกอบด้วย ขอบเขต  
ด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากร ขอบเขตด้านพื้นที่ และขอบเขตด้านระยะเวลา เป็นต้น มี  
รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารงาน  
ตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ การบริหารตามหลัก  
POCCC ประกอบด้วย<sup>๑๑</sup> หลักอิทธิบาท ๔<sup>๑๒</sup> ประกอบด้วย และ ประสิทธิภาพตามทฤษฎีระบบของ  
เดวิด อีสตัน (David Easton)<sup>๑๓</sup> ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต  
โดยมีรายละเอียดของตัวแปรศึกษาดังต่อไปนี้

ตัวแปรต้น ได้แก่

๑) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย

๑.๑) เพศ

๑.๒) อายุ

๑.๓) ระดับการศึกษา

๑.๔) อาชีพ

๑.๕) ประสบการณ์ทำงาน

<sup>๑๑</sup>Price Alan, *Human Resource Management, In a Business Context*, 2<sup>nd</sup> Edition  
(London: Thomson Learning, 2004), p. 110.

<sup>๑๒</sup>ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๓๑/๑๗๖.

<sup>๑๓</sup>วิเชียร วิทย์อุดม, *ทฤษฎีองค์การ*, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทธีระฟิล์ม, ๒๕๕๔), หน้า ๖๘.

๑.๖) รายได้ต่อเดือน

๒) การบริหารตามหลัก POCCC

๒.๑) การวางแผน

๒.๒) การจัดองค์การ

๒.๓) การบังคับบัญชาสั่งการ

๒.๔) การประสานงาน

๒.๕) การควบคุม

๓) หลักอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย

๓.๑) ฉันทะ ความพอใจ

๓.๒) วิริยะ ความเพียร

๓.๓) จิตตะ ความเอาใจใส่

๓.๔) วิมังสา ความไตร่ตรอง

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย

๑) คุณภาพของงาน

๒) ปริมาณของงาน

๓) เวลา

๔) ค่าใช้จ่าย

#### ๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัด  
นนทบุรี ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง และผู้รับบริการเกี่ยวกับธุรกิจ  
อุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน ๑,๔๕๒ คน<sup>๑๔</sup>

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีจำนวน ๑๐ คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน ๕  
คน ผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน ๓ คน และผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา จำนวน ๒  
รูปหรือคน

<sup>๑๔</sup>สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี, สถิติอุตสาหกรรม, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://old.industry.go.th/nonthaburi/index.php/2016-09-12-07-13-11/2563> [๒๑ กันยายน ๒๕๖๔].

### ๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ของการวิจัย คือ บริษัทที่ประกอบการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

### ๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี กำหนดระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕ รวมระยะเวลาในการทำวิจัย ๖ เดือน

## ๑.๕. สมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานที่ ๑** การบริหารตามหลัก POCCC ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

**สมมติฐานที่ ๒** หลักอริยบท ๔ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

## ๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีคำจำกัดความที่ใช้เฉพาะซึ่งผู้วิจัยได้นิยามไว้ดังนี้

**๑.๖.๑ ประสิทธิภาพ** หมายถึง การบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ตามระยะเวลาที่กำหนด และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากที่สุด ประกอบด้วย

**๑) คุณภาพของงาน** หมายถึง การบริหารงานในส่วนของกระบวนการผลิตหรือนำเข้าชิ้นส่วนและผลิตภัณฑ์ที่เน้นมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ความแข็งแรงทนทาน สามารถใช้งานได้ตามอายุการใช้งาน คุณภาพการใช้บริการของผู้ประกอบการ

**๒) ปริมาณงาน** หมายถึง การที่องค์กรสามารถผลิตชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์หรือให้บริการในปริมาณที่เพิ่มขึ้น สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคมากขึ้น

**๓) เวลา** หมายถึง องค์กรสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด ใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ การดำเนินงานแต่ละกระบวนการสั้นลง

**๔) ค่าใช้จ่าย** หมายถึง องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้วยความประหยัด คุ้มค่า เหมาะสมกับงาน และภาพรวมของการใช้งบประมาณในการดำเนินการลดลง

**๑.๖.๒ การบริหารงาน** หมายถึง หลักการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

**๑) การวางแผน (Planning)** หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจและกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อเป็นแนวทางการทำงานในอนาคต

**๒) การจัดองค์การ (Organizing)** หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องจัดให้มีโครงการของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จ

**๓) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding)** หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจคนงานของตน จะต้องเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานและองค์การที่มีอยู่ รวมถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดทั้งขึ้นและลง นอกจากนี้ ยังต้องทำการประเมินโครงสร้างขององค์การ และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำอีกด้วย หากโครงสร้างขององค์การที่เป็นอยู่ ไม่เหมาะสมก็จำเป็นต้องปรับปรุงเช่นเดียวกัน ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใดหย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ก็เป็นสิ่งจำเป็นต้องทำ

**๔) การประสานงาน (Coordinating)** หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดหมายเดียวกัน

**๕) การควบคุม (Controlling)** หมายถึง ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับ ให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับผลที่ได้วางไว้แล้ว

**๑.๖.๓ หลักพฤติกรรม** หมายถึง หลักอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย

**๑) ฉันทะ** หมายถึง ความพอใจ ความรัก ความชอบ ความสนใจในสิ่งที่ทำ โดยมีการวางแผนจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

**๒) วิริยะ** หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรที่พึงมีความมุ่งมั่นพยายามปฏิบัติด้วยความอุตสาหะอดทน ทำอย่างเต็มที่เต็มกำลังและเต็มความสามารถ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

**๓) จิตตะ** หมายถึง ต้องการเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หมั่นตรวจตราดูแลอยู่เสมอ ตั้งใจและจดจ่อกับสิ่งที่ตนทำหรือเรื่องที่ตนกำลังปฏิบัติอยู่ ตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

**๔) วิมังสา** หมายถึง ต้องการพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญา ใคร่ครวญว่าสิ่งไหนที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ สิ่งไหนทำแล้วไม่เกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่และคิดหาวิธีแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้น นำแนวทางการปฏิบัติงานที่ได้ผลสำเร็จไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

๑.๖.๔ อุตสาหกรรมยานยนต์ หมายถึง บริษัทที่ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์  
ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

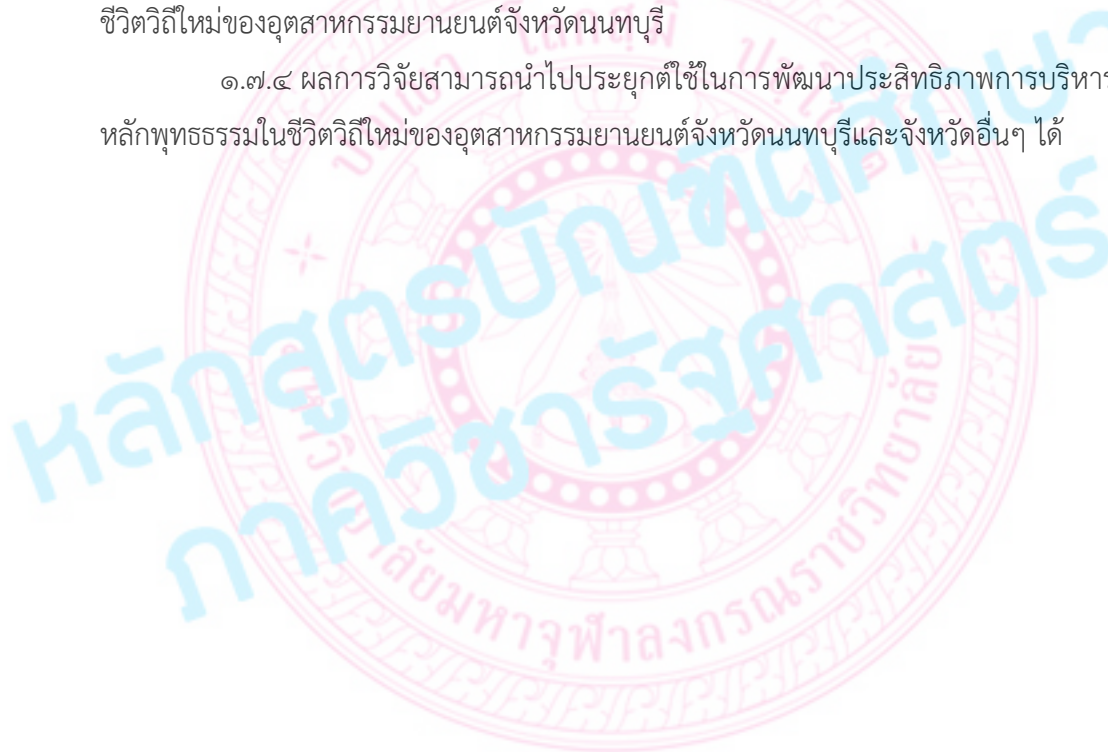
### ๑.๗. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับสภาพทั่วไปการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยาน  
ยนต์จังหวัดนนทบุรี

๑.๗.๒ ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการ  
บริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๑.๗.๓ ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมใน  
ชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๑.๗.๔ ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตาม  
หลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดอื่นๆ ได้





## บทที่ ๒

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรม โดยการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากแหล่งวิชาการที่น่าเชื่อถือ ได้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถนำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักอิทธิบาท ๔

๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

๒.๔ ข้อมูลบริบทเรื่องทีวิจัย

๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### ๒.๑ หลักอิทธิบาท ๔

๒.๑.๑ อิทธิบาท ๔

หลักพุทธธรรมที่ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บุคคลากรได้นำไปประยุกต์ใช้ อันจะนำไปให้เกิดคุณประโยชน์ ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการ ได้แก่ หลักอิทธิบาท ๔ ที่เป็นคุณธรรมเครื่องให้ลุถึงความสำเร็จตามที่ประสงค์ ดังต่อไปนี้

คำว่า **อิทธิบาท**<sup>๑</sup> แปลว่า บาทฐานแห่งความสำเร็จ หมายถึง สิ่งซึ่งมีคุณธรรม เครื่องให้ลุถึงความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใด ต้องทำตนให้สมบูรณ์ ด้วยสิ่งที่เรียกว่า อิทธิบาท ซึ่งจำแนกไว้เป็น ๔ คือ

๑. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น

๒. วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น

๓. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝักใฝ่ในสิ่งนั้น

๔. วิมังสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผลของสิ่งนั้น

<sup>๑</sup>ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๓๑/๒๓๓, อภิ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๐๕/๒๕๒.

ธรรม ๔ อย่างนี้ ย่อมเนื่องกัน แต่ละอย่างๆ มีหน้าที่เฉพาะของตน

**ฉันทะ** คือความพอใจ ในฐานะเป็นสิ่งที่ตนถือว่าดีที่สุดในที่มนุษย์เราควรจะได้ ข้อนี้ เป็นกำลังใจ อันแรก ที่ทำให้เกิด คุณธรรม ข้อต่อไป ทุกข้อ

**วิริยะ** คือความพากเพียร หมายถึง การกระทำที่ติดต่อ ไม่ขาดตอน เป็นระยะยาว จนประสบ ความสำเร็จ คำนี้ มีความหมายของ ความกล้าหาญ เจืออยู่ด้วย ส่วนหนึ่ง

**จิตตะ** หมายถึงความไม่ทอดทิ้ง สิ่งนั้น ไปจากความรู้สึก ของตัว ทำสิ่งซึ่งเป็น วัตถุประสงค์ นั้นให้เด่นชัด อยู่ในใจเสมอ คำนี้ รวมความหมาย ของคำว่า สมาธิ อยู่ด้วยอย่างเต็มที่

**วิมังสา** หมายถึงความสอดส่องใน เหตุและผล แห่งความสำเร็จ เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ ให้ลึกซึ้งยิ่งๆ ขึ้นไปตลอดเวลา คำนี้ รวมความหมาย ของคำว่า ปัญญา ไว้อย่างเต็มที่

#### ๑) ความหมายของอิทธิบาท ๔

จากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในอังคุตตรนิกาย ทุกนิบาต ได้กล่าวถึง อิทธิบาท ในอิทธิบาทสูตร ดังนี้

อิทธิบาท ๔ คือ คุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ ภิกษุในพระธรรมวินัยนี้

๑) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยฉันทสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากฉันทะและความเพียรสร้างสรรค์)

๒) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิริยสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากวิริยะและความเพียรสร้างสรรค์)

๓) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยจิตตสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากจิตตะและความเพียรสร้างสรรค์)

๔) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิมังสาสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากวิมังสาและความเพียรสร้างสรรค์)<sup>๒</sup>

#### ๒) อิทธิบาท ๔ คือ คุณธรรมนำให้สำเร็จความประสงค์ ๔ อย่าง

๑) ฉันทะ พอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น ๒) วิริยะ เพียรประกอบสิ่งนั้น ๓) จิตตะ เอาใจฝึกฝนในสิ่งนั้นไม่วางธุระ ๔) วิมังสา หมั่นตรองพิจารณาเหตุผล<sup>๓</sup>

จากอิทธิบาทสูตร ดังกล่าว มีผู้อธิบายความหมายของ อิทธิบาท ๔ ไว้อย่างสนใจ ดังนี้

อิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ (ความพอใจ คือ ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักจะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอ และปรารถนาจะทำให้ได้ผลดียิ่งๆ ขึ้นไป) วิริยะ (ความเพียร คือ ขยันหมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระไม่ทอดอ่ย) จิตตะ (ความคิดมุ่งไป คือ ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำและทำสิ่ง

<sup>๒</sup>ที.ปา. (ไทย). ๑๑/๓๐๖/๒๗๗.

<sup>๓</sup>อภิ.วิ. (ไทย) ๓๕/๒๙๒.

นั้นด้วยความคิด เอาจิตฝึกฝใจไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่านเลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้แก่สิ่งที่ทำ) วิมังสา (ความไตร่ตรอง หรือทบทวน คือ หมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจตราหาเหตุผลและตรวจสอบข้อยิ่งหย่อนในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน วัตถุประสงค์ คัดค้นวิธีแก้ไขปรับปรุง)<sup>๔</sup>

อิทธิบาท แปลว่า บาทฐานแห่งความสำเร็จ หมายถึง สิ่งซึ่งมีคุณธรรม เครื่องให้ลุถึงความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใด ต้องทำตนให้สมบูรณ์ ด้วยสิ่งที่เรียกว่า อิทธิบาท ซึ่งจำแนกไว้เป็น ๔ คือ ๑) ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น ๒) วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น ๓) จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝใจในสิ่งนั้น ๔) วิมังสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผลของสิ่งนั้น

อิทธิบาท ๔ เป็นหนึ่งในคุณธรรมที่ควรปลูกฝังให้มีขึ้นในจิตใจและพัฒนาให้เจริญงอกงามจนกลายเป็นมโนธรรม เนื่องจากเป็นคุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย ๔ ประการ ได้แก่

๑) ฉันทะ ความพอใจ คือ ความต้องการที่จะทำใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอ และปรารถนาจะทำให้ได้ผลยิ่งขึ้นไป

๒) วิริยะ ความเพียร คือ ขยันหมั่นเพียร ทำงานด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระไม่ทอดทิ้ง

๓) จิตตะ ความคิด คือ ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด เอาจิตฝึกฝใจไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่านเลื่อนลอยไป

๔) วิมังสา ความใคร่ครวญหรือทบทวน คือ หมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจตราหาเหตุผลและตรวจสอบข้อยิ่งหย่อนในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน วัตถุประสงค์ คัดค้นหาวิธีแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น เจริญขึ้น เพื่อไปสู่ความสัมฤทธิ์ผล<sup>๕</sup>

จากความหมายและความสำคัญของหลักอิทธิบาท ๔ ที่นักวิชาการแต่ละท่านได้อธิบายไว้สามารถสรุปได้ว่าการทำงานคือการใช้หลักอิทธิบาท ๔ อันมี ๑) ใจรักงาน ๒) มีความพากเพียรในงาน ๓) ใจจดจ่ออยู่กับงาน ๔) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ พัฒนานั่นเอง อันจะเป็นหนทางนำไปสู่การพัฒนาทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น เจริญขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร อันจะทำให้บุคคลากรในองค์กรเกิดความสุขและเจริญยิ่งขึ้นไป

### ๓) ความสำคัญและองค์ประกอบของอิทธิบาท ๔

จากการศึกษาเอกสารปรากฏว่า มีนักวิชาการได้ให้ความสำคัญและองค์ประกอบของ อิทธิบาท ๔ ไว้หลายท่าน ดังนี้

<sup>๔</sup>พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม, (กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๑๖๐.

<sup>๕</sup>สมพร เทพสิทธา, คุณธรรมและจริยธรรม, (กรุงเทพมหานคร : สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์, ๒๕๔๒), หน้า ๒๙.

อิทธิบาท ๔ ทางแห่งความสำเร็จนอกจากการที่จะมีความไม่สันโดษ และสันโดษที่ถูกต้องแล้ว เพราะฉันทะทำให้ใจมาอยู่กับงาน สิ่งที่ทำ สิ่งที่เป็นเป้าหมายทำให้เกิดจิตใจฝักใฝ่ เมื่อใจฝักใฝ่ก็ทำงานด้วยความแน่วแน่จริงจัง สภาพที่จิตแน่วแน่วอยู่กับสิ่งที่กระทำนั้น เราเรียกว่าเป็น สมาธิ เพราะฉะนั้น ฉันทะก็นำไปสู่สมาธิ สมาธิในการทำงานเกิด ได้ด้วยการมีฉันทะ เมื่อมีสมาธิและใจก็รักงานนั้น ทำงานด้วยใจรัก ใจก็เป็นสุข เพราะฉะนั้น คนที่ทำงานด้วยฉันทะก็มีจิตใจเป็นสุข ใจเป็นสมาธิสมาธิก็ทำให้เป็นสุขเพราะจิตใจสงบแน่วแน่ เมื่อหาจิตใจให้เป็นสมาธิแน่วแน่ ตั้งใจจริงจัง ใจรักงานนั้น ตั้งใจหาเต็มที่ มีความเพียรพยายาม ผลสำเร็จของงานก็เป็นผลสำเร็จที่ดีเรียกว่านำไปสู่ ความเป็นเลิศของงานนั้น หมายความว่า งานนั้นจะสำเร็จผลอย่างดีเลิศ อันนี้ก็เลยพันกันไปหมด เพราะฉะนั้น พระพุทธเจ้าจึงตรัสว่า ฉันทะเป็นคุณธรรมอย่างหนึ่งใน

อิทธิบาท ๔ คือ ธรรมที่เป็นเครื่องให้ถึงความสำเร็จ หรือเรียกง่ายๆ ว่า ทางแห่งความสำเร็จ เมื่อพูดมาถึงอิทธิบาทแล้ว ก็จะต้องโยงไปถึงคุณธรรมข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เพราะอิทธิบาทมี ๔ ข้อ คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา ฉันทะคือ ข้อที่พูดมาแล้ว ความพอใจใครในสิ่งนั้น รักงาน รักเป้าหมาย รักจุดหมายที่ดีงาม รักวัตถุประสงค์ของงานนั้น ข้อต่อไปนี้เป็น วิริยะ ความเพียร ความพยายาม จิตตะ ความเอาใจใส่ในสิ่งนั้น วิมังสา ความไตร่ตรองสอบสวนพิจารณาหรือถ้าจะพูดให้สั้น ง่าย ๆ ก็บอกว่า มีใจรัก พากเพียรทำ เอาจิตฝักใฝ่ใช้ปัญญาสอบสวนนี้เป็นอิทธิบาท ๔ ฉันทะเป็นข้อที่ ๑ ตามปกติถ้ามีฉันทะแล้ว มันก็ช่วยให้เกิดคุณธรรมข้ออื่นในอิทธิบาท ๔ ตามมา มันสัมพันธ์กัน ช่วยเหลือเกื้อหนุนกัน พอมีฉันทะใจรักแล้ว มันก็เกิดความเพียรพยายามเมื่อมีความเพียรพยายามใจก็ฝักใฝ่จดจ่ออยู่กับสิ่งนั้น ข้อที่ควรแก้ไขหาทางทดลองปรับปรุงอะไรต่างๆ เหล่านี้มันก็ตามกันมา ๑) ฉันทะ ๒) วิริยะ ๓) จิตตะ ๔) วิมังสา เป็นชุดกันทีเดียว<sup>๖</sup>

การทำงานให้ประสบความสำเร็จตามแนวพุทธศาสนา<sup>๗</sup> พระพุทธเจ้าทรงแนะนำให้ปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ อิทธิบาท แปลว่า หลักพื้นฐานแห่งความสำเร็จ หรือทางสู่ความสำเร็จ มีองค์ประกอบ ๔ ประการ คือ ๑) ฉันทะ คือมีใจรัก ทำงานด้วยใจรักงาน ๒) วิริยะ คือพากเพียรทำ รักแล้วต้องขยัน ความขยันคือ ภาคปฏิบัติการณ์ของความรักความรักในงานจะทำให้เรารู้ว่าควรทำงาน

<sup>๖</sup>พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต), การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓), หน้า ๑๙.

<sup>๗</sup>พระมหาวิฑูฒิชัย วชิรเมธี, คนสำเร็จ งานสำเร็จ, พิมพ์ครั้งที่ ๑๔, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์, ๒๕๕๑), หน้า ๙๒.

อะไร ส่วนความขยันจะทำให้งานนั้นก้าวไปสู่ความสำเร็จ การทำงานถ้าขาดความขยัน ความชำนาญก็  
จะไม่เกิด ๓) จิตตะ คือจดจำจ่อจิต หมายความว่า ทำอะไรก็ตามให้เจาะลงไป ปักใจลงไปในเรื่องนั้น  
อย่างลึกซึ้ง อย่างมุ่งมั่น อย่างจริงจัง และอย่างทุ่มเท ใครก็ตามที่ทำงานด้วยการเอาใจจดจ่ออยู่กับงาน  
นั้น คนนั้นจะประสบความสำเร็จ ๔) วิมังสา คือวินิจฉัย ได้แก่ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์  
พัฒนานั่นเอง เมื่อเราทำงานอะไรก็ตาม ให้พิถีพิถันวิเคราะห์ สร้างสรรค์พัฒนา พระพุทธเจ้าทรงเป็น  
ตัวอย่างของนักวิจัยชั้นยอดของโลกพระองค์ทรงสามารถสร้างปัญญาขึ้นมาใหม่จากเหตุการณ์ที่คน  
ทั้งหลายมองไม่เห็นว่าเป็นทางมาของปัญญาได้อย่างไร หากเราจำพุทธประวัติได้ก็จะพบว่า สาเหตุที่  
ทำให้พระพุทธเจ้าแต่เมื่อยังเป็นเจ้าชายสิทธัตถะเสด็จออกผนวช ก็เป็นเพราะว่าพระองค์ทรงรู้จักใช้  
ปัญญาในเชิงสร้างสรรค์อันได้แก่การรู้จักคิดเชิงวิเคราะห์

อิทธิบาท ๔ เป็นหลักธรรมคุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ พระพุทธเจ้าตรัสว่า ภิคุ  
ทั้งหลาย อิทธิบาท ๔ ธรรมนำไปสู่ความสำเร็จคือภิคุในพระธรรมวินัยนี้ ๑) เจริญอิทธิบาทที่  
ประกอบด้วยฉันทสมาธิปานสังขาร ๒) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิริยสมาธิปานสังขาร ๓)  
เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยจิตตสมาธิปานสังขาร ๔) เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิมังสาสมาธิ  
ปานสังขาร ภิคุทั้งหลายเธอทั้งหลายพึงเจริญอิทธิบาท ๔ ประการ เพื่อรู้อย่าง เพื่อกำหนดสิ้นไป เพื่อ  
ละอุทัมภาคิยสังโยชน์ ๕ ประการแล้ว<sup>๔</sup>

อิทธิบาท คือ คุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ ๔ ภิคุในพระธรรมวินัยนี้<sup>๕</sup> ๑) เจริญอิทธิบาทที่  
ประกอบด้วยฉันทสมาธิปานสังขาร สมาธิที่เกิดจากฉันทะและความเพียรสร้างสรรค์ ๒) เจริญอิทธิ  
บาทที่ประกอบด้วยวิริยสมาธิปานสังขาร สมาธิที่เกิดจากวิริยะและความเพียรสร้างสรรค์ ๓) เจริญ  
อิทธิบาทที่ประกอบด้วยจิตตสมาธิปานสังขาร สมาธิที่เกิดจากจิตตะและความเพียรสร้างสรรค์ ๔)  
เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิมังสาสมาธิปานสังขาร สมาธิที่เกิดจากวิมังสาและความเพียร  
สร้างสรรค์

#### ๔) การบริหารจัดการโดยใช้หลักอิทธิบาท ๔

จากการศึกษาการบริหารจัดการโดยใช้หลักอิทธิบาท ๔ คือ ประโยชน์ของหลักอิทธิบาท  
๔ เป็นหลักธรรมที่คอยสกัดกั้นอุปสรรค เพื่อความสำเร็จและเป็นแรงเสริมกำลังใจที่คอยผลักดันการ  
ทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ประโยชน์ของอิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ คือเป็นข้าศึกต่อความเบื่อหน่าย  
ทำให้ไม่เบื่อหน่าย ไม่ท้อแท้ มีกำลังต่อสู้ป้องกันสร้างสรรค์สิ่งที่ตนรัก ทำให้งานหนักกลายเป็นงานเบา  
ที่ยากก็กลายเป็นง่าย วิริยะ คือกำจัดความเกียจคร้าน ทำให้งานต่อเนื่อง จิตตะ คือทำให้ทราบความ

<sup>๔</sup> ส.ม. (ไทย) ๑๙/๘๙๘/๔๒๗.

<sup>๕</sup> ที.ป. (ไทย) ๑๑/๓๐๖/๒๗๗.

เป็นไปของงานอยู่เสมอ เมื่อมีปัญหาสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ทัน่วงที

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยใช้หลักอิทธิบาท ๔ หรือการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท ๔ เพื่อให้ได้ ประสิทธิภาพการบริหาร คือ ผู้บริหารควรมีความรู้ความเข้าใจอิทธิบาท ๔ ที่เป็นประเด็นสำคัญซึ่งใช้กับประสิทธิภาพ คือ ผู้บริหารมีฉันทะความไม่ใจรักจะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาจะทำให้ได้ผลดียิ่งขึ้นไปปรับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ควรมีวิริยะความขยันหมั่นเพียรประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายามอดทน ผู้บริหาร มีจิตตะ ความตั้งใจตรึบรู้อในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด มีความกระตือรือร้น สดชื่นอยู่ในขณะที่ทำงานเสมอ ผู้บริหารบริหารงาน โดยมีวิมังสาความมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจตราเหตุผล และตรวจสอบการวางแผนคิดค้นหาวิธีแก้ไขปรับปรุงอยู่เสมอ

แนวคิดเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และนำมาสรุปได้ตามตารางที่ ๒.๑ ดังต่อไปนี้

#### ตารางที่ ๒.๑ หลักอิทธิบาท ๔

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล | แนวคิดหลัก  |
|---------------------------|---|
| ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๓๑/๒๓๓   | อิทธิบาท หมายถึง คุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ ๔ ภิกษุในพระธรรมวินัยนี้<br>๑. เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยฉันทสมาธิปธานสังขาร ๒. เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิริยสมาธิปธานสังขาร ๓. เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยจิตตสมาธิ ปธานสังขาร ๔. เจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยวิมังสาสมาธิปธานสังขาร  |
| พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต) | อิทธิบาท ๔ ฉันทะเป็นข้อที่ ๑ ตามปกติถ้ามีฉันทะแล้ว มันก็ช่วยให้เกิดคุณธรรมข้ออื่นในอิทธิบาท ๔ ตามมา มันสัมพันธ์กัน ช่วยเหลือเกื้อหนุนกัน มีใจจดจ่อเอาใจใส่แล้ว ก็สามารถจะใช้ปัญญาพิจารณาสอบสวนเรื่องราวนั้น ไตร่ตรองถึงข้อบกพร่อง ข้อที่ควรแก้ไขหาทางทดลองปรับปรุงอะไรต่างๆ เหล่านี้ มันก็ตามกันมา ๑) ฉันทะ ๒) วิริยะ ๓) จิตตะ ๔) วิมังสา เป็นชุดกันทีเดียว |

ตารางที่ ๒.๑ หลักอิทธิบาท ๔ (ต่อ)

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล            | แนวคิดหลัก   |
|--------------------------------------|--|
| พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) | อิทธิบาท แปลว่า บาทฐานแห่งความสำเร็จ หมายถึง สิ่งซึ่งมีคุณธรรม เครื่องให้ลุถึงความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใด ต้องทำตนให้สมบูรณ์             |
| พระมหาวิฑูริย์ วชิรเมธี              | การทำงานให้ประสบความสำเร็จตามแนวพุทธศาสนา พระพุทธเจ้าทรงแนะนำให้ปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ อิทธิบาท แปลว่า หลักพื้นฐานแห่ง   |
| สมพร เทพสิทธา                        | อิทธิบาท ๔ ว่าเป็นหนึ่งในคุณธรรมที่ควรปลูกฝังให้มีความซื่อสัตย์และพัฒนาให้เจริญงอกงามจนกลายเป็นมโนธรรม เนื่องจากเป็นคุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย |

## ๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการบริหาร

### ๒.๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

การบริหารเป็นกระบวนการที่สำคัญในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ การจัดการศึกษา ก็เช่นเดียวกัน มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นขั้นตอนไปสู่สัมฤทธิ์ผล ซึ่งจะต้องอาศัยการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จ อาจกล่าวได้ว่าผลสำเร็จของการศึกษาอยู่ที่การบริหารจัดการที่ดี ซึ่งเกิดจากการที่ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการการศึกษา ดังนั้น การบริหารจึงเป็นศาสตร์ที่สามารถนำมาใช้ได้หลายบริบท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการบริหารไว้ดังต่อไปนี้

การบริหาร หมายถึง การปกครอง เช่น บริหารส่วนท้องถิ่น การดำเนินการจัดการเช่น บริหารธุรกิจ<sup>๑๐</sup> การทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยผู้อื่น<sup>๑๑</sup> การบริหารจัดการ เป็นกระบวนการวางแผนการ

<sup>๑๐</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, ๒๕๖๕), หน้า ๖๐๙.

<sup>๑๑</sup>พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), พุทธวิธีในการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙), หน้า ๑.

จัดองค์การ การดำเนินงาน และการควบคุมเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย<sup>๑๒</sup> เป็นศิลปะของการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งพร้อมด้วยกระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำและการควบคุม<sup>๑๓</sup> เป็นเรื่องของการทำกิจกรรมโดยผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด<sup>๑๔</sup> คือ กระบวนการที่มีการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุม ซึ่งจะทำงานดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย และกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ล้วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดเสมอ<sup>๑๕</sup> เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling)<sup>๑๖</sup> ซึ่งเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้อำนาจตลอดจนใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ที่มีอยู่หรือคาดว่าจะมีเพื่อการดำเนินงานของสถาบันหรือหน่วยงานนั้น ๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ<sup>๑๗</sup> โดยการใช้ศาสตร์และศิลป์ที่นำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบ ตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๑๘</sup>

อีกนัยหนึ่ง การบริหาร คือ การที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมกันทำงานเพื่อบรรลุจุดประสงค์อย่างเดียวกัน<sup>๑๙</sup> โดยการใช้ศาสตร์และศิลป์นำเอาทรัพยากรการศึกษา (Administration Resource) มาประกอบการตามกระบวนการบริหาร (Process of Administration) ให้บรรลุ

<sup>๑๒</sup>Wagner, J. A., & Hollenbeck, J.R., *Management of Organization Behavior*, (New Jersey : Prentice – Hall, 1995), p. 74.

<sup>๑๓</sup>Holt, D. H., *Management Printciples and Practices*, (New Jersey: Prentice– Hall, 1993), p. 3.

<sup>๑๔</sup>จันทรานี สงวนนาม, *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย, ๒๕๔๕), หน้า ๑๑.

<sup>๑๕</sup>ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง, *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕), หน้า ๑๒.

<sup>๑๖</sup>วิโรจน์ สารรัตน์, *การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ, ๒๕๔๕), หน้า ๓.

<sup>๑๗</sup>พนัส หันนาคินทร์, *ประสบการณ์ในงานบริหารบุคลากร*, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐.

<sup>๑๘</sup>สมพงษ์ เกษมสิน, *การบริหาร*, (กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๒), หน้า ๒๑.

<sup>๑๙</sup>จุมพล สวัสดิยากร, *หลักการบริหารและมนุษย์สัมพันธ์*, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐.



วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๒๐</sup> ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำกับ ความพยายามของสมาชิกขององค์การและใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จขององค์การที่กำหนดตามเป้าหมาย<sup>๒๑</sup> การจัดการหรือการควบคุมกิจการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น การบริหารการเงินของมูลนิธิ การบริหารกิจการภาษี การบริหารกิจการแพทย การบริหารที่ดินรกร้างว่างเปล่า การบริหารการก่อสร้าง การบริหารกิจการอุตสาหกรรม และอื่น ๆ ที่เป็นงานที่เรียกกันว่า รัฐประศาสนศาสตร์ (Public Administration)<sup>๒๒</sup> ซึ่งจะต้องดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน<sup>๒๓</sup>

นอกจากนี้ การบริหาร ยังหมายถึง กระบวนการทางสังคม ซึ่งพิจารณาได้เป็น ๓ ทางคือ<sup>๒๔</sup> ทางโครงสร้าง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา ทางหน้าที่ เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทางปฏิบัติการ เป็นกระบวนการบริหารดำเนินการในสถานการณ์ที่บุคคลต่อบุคคลกำลังมีปฏิสัมพันธ์กันหรือร่วมทำปฏิกิริยาเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน เป็นกระบวนการที่ผู้จัดการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่าง ๆ ดำเนินกิจการตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยอาศัยความร่วมมือแรงร่วมใจของสมาชิกในองค์การ การตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการและความมุ่งหวังด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การควบคู่ไปด้วยองค์การจึงจะประสบสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้<sup>๒๕</sup> โดยมีหลักการ ดังนี้<sup>๒๖</sup>

๑. ต้องมีองค์การ (Organization) และองค์การนั้นต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) อันแน่ชัด

<sup>๒๐</sup>ธีระรัตน์ กิจจารักษ์, **คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๑.

<sup>๒๑</sup>สมยศ นาวิกาน, **พฤติกรรมองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, ๒๕๔๔), หน้า ๑๘.

<sup>๒๒</sup>ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไตวณะบุตร, **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๔), หน้า ๑.

<sup>๒๓</sup>สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยภุชญา, **หลักการบริหารเบื้องต้น**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖), หน้า ๑๒.

<sup>๒๔</sup>วัชรีย์ บุณณสิงห์, **การบริหารหลักสูตร**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๒), หน้า ๙.

<sup>๒๕</sup>พะยอม วงศ์สารศรี, **องค์การและการจัดการ**, (กรุงเทพมหานคร : พรานนกการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๓๖.

<sup>๒๖</sup>ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร, **สุขาภิบาลในฐานะปกครองตนเอง**, (กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, ๒๕๓๙), หน้า ๑๗๖.

๒. ต้องมีคนทำงานร่วมกัน คนเป็นส่วนสำคัญในการบริหารหรือการทำงาน

๓. ต้องมีทรัพยากรในการบริหาร ซึ่งนอกจากคน (Man) แล้วจะต้องมีทรัพยากรอื่น ที่สำคัญ ได้แก่ เงิน (Money) วัสดุ (Material) ในการทำงาน

๔. ต้องมีการจัดการในการบริหารหรือการทำงานเพื่อให้การทำงานเป็นไป โดยราบรื่น และบรรลุวัตถุประสงค์

อีกประการหนึ่ง การบริหาร หมายถึง กระบวนการของกิจกรรมที่ต่อเนื่องกันและประสานงานกัน ซึ่งผู้บริหารต้องเข้ามาช่วยเพื่อให้บรรลุจุดหมายขององค์การ<sup>๒๗</sup> โดยการขับเคลื่อนงานภายในองค์การให้เดินไปข้างหน้าโดยอาศัยผู้อื่นด้วยการเป็นผู้นำ (Leadership) การแนะแนว (Guiding) และการกระตุ้น (Motivation) ความเพียรของผู้อื่นสู่เป้าหมายขององค์การ และยังรวมไปถึงการให้กำลังใจ (Inspiring) การสื่อสาร (Communication) การวางแผน (Planning) และการจัดการ (Management)<sup>๒๘</sup>

การบริหาร มี ๒ นัย คือ<sup>๒๙</sup>

คำว่า บริหาร มาจากภาษาบาลีว่า บริหาร มาจากศัพท์ว่า ปริ แปลว่า รอบและ หร ธาตุ ในความนำไป ดังนั้น คำว่า บริหาร จึงแปลว่า นำไปโดยรอบ อีกสำนวนหนึ่ง คำว่า บริหาร แปลว่า อ้อมหนี, หลีกหนี, หลบหนี ดังในประโยคภาษาบาลีว่า “ปัญหิ ปริหริตี สมตโต” แปลว่า ผู้สามารถเพื่อการอ้อมหนี หลีกหนี หลบซึ่งปัญหา หรือแปลว่า ผู้สามารถบริหารปัญหา และนำปัญหาไปโดยรอบ หรือกำจัดปัญหาให้หมดสิ้นไป

คำว่า บริหาร แปลมาจากภาษาอังกฤษ ว่า Administer และ Administration แปล ความหมาย คือ การปกครอง ดำเนินการ อำนาจการ จัดการ จัดให้ วาง ส่งเสริม และบำรุง

การบริหาร การจัดการ คือ กระบวนการอย่างหนึ่งภายในองค์การซึ่งมีลำดับการทำงานเป็นขั้นตอน มีกลุ่มบุคคลเป็นกลไกสำคัญในการบริหารงาน มีเงินทุน เครื่องจักร และวัสดุครุภัณฑ์ต่างๆ เป็นองค์ประกอบด้วย<sup>๓๐</sup> รวมไปถึงการกำหนดแนวทางหรือนโยบาย การสั่งการ

<sup>๒๗</sup>ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, **องค์การและการจัดการ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธรรมสาร จำกัด, ๒๕๔๕), หน้า ๑๒.

<sup>๒๘</sup>E.N. Chapman, **Supervisor Survival Kit**, 2<sup>nd</sup> edition, California: Science Research Associates Inc., 1995), p. 3.

<sup>๒๙</sup>สิริภพ เหล่าลาภะ, **พุทธศาสตร์การเมือง**, (กรุงเทพมหานคร : สหธรรมิก, ๒๕๔๕), หน้า ๑๔๐.

<sup>๓๐</sup>ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์, **องค์การและการจัดการ**, (กรุงเทพมหานคร : อักษรปริทรรศน์, ๒๕๓๔), หน้า ๑๒.

การอำนวยความสะดวก และการตรวจสอบ ให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ<sup>๓๑</sup> โดยประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้<sup>๓๒</sup>

๑. บุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป
๒. ต้องมีการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกัน
๓. ต้องมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการกระทำร่วมกันเด่นชัด
๔. วัตถุประสงค์นั้น ๆ ต้องตรงกันในหมู่บุคคลผู้ร่วมกระทำ

การบริหารยังมีความหมายอื่น ๆ อีก คือ การบริหารเป็นเรื่องของการนำเอากฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงานด้วยความเต็มใจ ด้วยความเที่ยงธรรมและมีประสิทธิภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้<sup>๓๓</sup> เป็นกระบวนการสั่งการและควบคุมกิจกรรมของสมาชิกในองค์การเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้เป้าหมายและจุดมุ่งหมายของสถาบันสำเร็จผล<sup>๓๔</sup> โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน<sup>๓๕</sup> และเป็นกระบวนการทำงานกับคนและโดยอาศัยคน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง<sup>๓๖</sup>

การบริหาร ยังหมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้นำของกลุ่ม ซึ่งจะต้องจัดการให้ทรัพยากรทั้งที่เป็นตัวคนและวัตถุ สามารถประสานเข้าด้วยกัน เพื่อร่วมกันทำงานเป็นองค์การที่มีประสิทธิภาพได้ และขณะเดียวกันจะต้องจัดการนำองค์การให้สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างดีที่สุด<sup>๓๗</sup> กระบวนการสั่งการและควบคุมกิจกรรมของสมาชิกในองค์การรูปร่าง เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้เป้าหมายและจุดมุ่งหมายของสถาบันสำเร็จผล<sup>๓๘</sup> โดยที่บุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป นำทั้งศาสตร์และ

<sup>๓๑</sup>มัลลิกา ตันสอน, **การจัดการยุคใหม่**, (กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, ๒๕๔๔), หน้า ๑๐.

<sup>๓๒</sup>บรรจบ เนียมมณี, **หลักการบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๒๓), หน้า ๒๖๑.

<sup>๓๓</sup>พิทยา บวรวัฒนา, **การบริหารเชิงบูรณาการ**, (นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖), หน้า ๒.

<sup>๓๔</sup>ชาญชัย อาจิมสมาจาร, **ศัพท์การบริหารการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๐), หน้า ๑๑.

<sup>๓๕</sup>สุธี สุทธิสมบุรณ์, **หลักการบริหารเบื้องต้น**, (กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖), หน้า ๑๒.

<sup>๓๖</sup>เสนาะ ดิเยาว์, **หลักการบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๓), หน้า ๓.

<sup>๓๗</sup>ธงชัย สันติวงษ์, **องค์การและการบริหาร**, พิมพ์ครั้งที่ ๙, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๓๗), หน้า ๒๖.

<sup>๓๘</sup>กิตติมา ปรีดีติติก, **ทฤษฎีบริหารองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : ณะการพิมพ์, ๒๕๓๙), หน้า ๔.

ศิลป์ มาใช้ในการทำงานร่วมกัน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัย การบริหารอย่างเหมาะสมและใช้กระบวนการบริหารอย่างมีระบบ<sup>๓๙</sup> จัดเป็นการกระทำ หรือกระบวนการที่ต้องการทำให้นโยบาย และวิธีการมีประสิทธิภาพ<sup>๔๐</sup> เป็นกระบวนการที่นำเอาการ ตัดสินใจ และนำเอานโยบายไปปฏิบัติส่วนการบริหารรัฐกิจนั้น เกี่ยวข้องกับการนำเอานโยบาย สาธารณะไปปฏิบัติ<sup>๔๑</sup> ขับเคลื่อนงานภายในองค์การให้เดินไปข้างหน้าโดยอาศัยผู้อื่นด้วยการเป็นผู้นำ การแนะนำ และการกระตุ้นความเพียรของผู้อื่นเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์การ และยังรวมไป ถึงการให้กำลังใจ การสื่อสาร การวางแผน และการจัดการ<sup>๔๒</sup> และกระบวนการออกแบบการดำรง รักษาไว้ ซึ่งสภาพแวดล้อมของผู้ร่วมงาน กลุ่มบุคคล ที่จะร่วมมือกันทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ให้ประสบ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดพื้นฐานที่ต้องการพอขยายความได้ ดังนี้<sup>๔๓</sup>

๑. ผู้บริหารทำตัวเป็นผู้จัดการในการวางแผน การจัดการองค์การ การบริหาร งาน บุคคล การควบคุมดูแล
๒. การจัดการทุกชนิดในองค์การ
๓. ผู้จัดการนั้นจะต้องบริหารทุกระดับชั้น
๔. ผู้จัดการทุกคนต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน พยายามสร้างสิ่งต่าง ๆ ให้สูงกว่า มาตรฐาน
๕. การจัดการนั้น เกี่ยวข้องกับผลผลิต ทำให้ได้ผลผลิตขึ้นมาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรม ยานยนต์จังหวัดนนทบุรี นั้นเป็นระบบและกระบวนการจัดการองค์การให้ดำเนินงาน ด้านการบริหาร วิชาการ การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารทั่วไป เพื่อที่จะดำเนินไปสู่ สัมฤทธิ์ผล โดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการที่ดีเพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มี กระบวนการวางแผน ควบคุม ให้กิจกรรมหรืองานภายในองค์การธุรกิจประกันภัย บรรลุวัตถุประสงค์

<sup>๓๙</sup> ศจี อนันต์นพคุณ, กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ, (สงขลา : ชลบุตรกราฟฟิค, ๒๕๔๒), หน้า ๓.

<sup>๔๐</sup>ชาญชัย อาจิณสมจาร, การบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : กรมการศาสนา, ๒๕๒๗), หน้า ๗.

<sup>๔๑</sup>ดิน ปรัชญพฤทธิ์, ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๕), หน้า ๘.

<sup>๔๒</sup>E.N. Chapman, Supervisor Survival Kit, 2<sup>nd</sup> edition, p. 3.

<sup>๔๓</sup>Harold Koontz & Heinz Weihrich, Ninth Edition Management, (New York: McGraw Hillbook, 1991), p. 4.

เป็นไปได้อย่างเรียบร้อยดีงาม ซึ่งการบริหารนั้นต้องเข้าใจสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เข้าใจผู้ร่วมงาน กลุ่มคน เพื่อที่จะประสานร่วมมือกันขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้

### ตารางที่ ๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล                 | แนวคิดหลัก  |
|---|---|
| วิโรจน์ สารรัตนะ                          | เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม   |
| สุธี สุทธิสมบุรณ์<br>และสมาน รังสิโยภุชฌ์ | เป็นการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน  |
| กิตติมา ปริดีดิลก                         | กระบวนการสั่งการและควบคุมกิจกรรมของสมาชิกในองค์การรูปนัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้เป้าหมาย  |
| พะยอม วงศ์สารศรี                          | กระบวนการที่ผู้จัดการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่าง ๆ ดำเนินกิจการตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์การ การตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการและความมุ่งหวังด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ของสมาชิกในองค์การควบคู่ไปด้วยองค์การ จึงจะประสบสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ |
| บรรจบ เนียมมณี                            | ๑. บุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป<br>๒. ต้องมีการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกัน<br>๓. ต้องมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการกระทำร่วมกัน<br>เด่นชัด<br>๔. วัตถุประสงค์นั้นๆ ต้องตรงกันในหมู่บุคคลผู้ร่วมกระทำการ   |
| Don Hellriegel<br>E.N., Survival Kit      | เป็นศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น<br>การขับเคลื่อนงานภายในองค์การให้เดินไปข้างหน้าโดยอาศัยผู้อื่นด้วยการเป็นผู้นำ การแนะนำ และการกระตุ้นความเพียรของผู้อื่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ  |

## ๒.๒.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

๑. ทฤษฎีของการบริหาร หลังจากการศึกษาการบริหารของญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกาและบูรณาการกัน ทำให้เกิดเป็นทฤษฎี ดังต่อไปนี้<sup>๔๔</sup>

- ๑) การจ้างงานระยะยาว
- ๒) การตัดสินใจเป็นเอกฉันท์
- ๓) ความรับผิดชอบเฉพาะบุคคล
- ๔) การประเมินและการเลื่อนตำแหน่งแบบค่อยเป็นค่อยไป
- ๕) การควบคุมตัวเองอย่างไม่เป็นทางการโดยมีการวัดผลอย่างชัดเจน เป็นทางการ
- ๖) เส้นทางอาชีพแบบเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในระดับปานกลาง
- ๗) มีความเกี่ยวข้องในลักษณะครอบครัว

๒. ทฤษฎีการบริหารโดยมีความเชื่อว่าเป็นไปได้ ที่จะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ ที่เกี่ยวกับการบริหาร (Administrative) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นการบริหารอุตสาหกรรมหรืองานรัฐบาล โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหาร (Management Functions) ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ทางการบริหาร ๕ ประการ POCCC คือ<sup>๔๕</sup>

๑) การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจและกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อเป็นแนวทางการทำงานในอนาคต

๒) การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารจำต้องจัด ให้มีโครงการของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จ

๓) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจคนงานของตน จะต้องเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานและองค์การที่มีอยู่ รวมถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดทั้งขึ้นและลง นอกจากนี้ ยังต้องทำการประเมินโครงสร้างขององค์การ และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำอีกด้วย หากโครงสร้างขององค์การที่เป็นอยู่ ไม่เหมาะสมก็จำเป็นที่จะต้องปรับปรุงเช่นเดียวกัน ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใด

<sup>๔๔</sup>William Ouchi, **Organization and Management**, (Eaglewood Cliffs: Prentice Hill, 1971), p. 283.

<sup>๔๕</sup>Price Alan, **Human Resource Management In a Business Context**, 2<sup>nd</sup> Edition, (London: Thomson Learning, 2004), p. 110.

หย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ก็เป็นสิ่งจำเป็นต้องทำ

๔) การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดหมายเดียวกัน

๕) การควบคุม (Controlling) หมายถึง ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับ ให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับผลที่ได้วางไว้แล้ว

๓. ทฤษฎีการบริหารที่มีกระบวนการอันประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า “POSDCORB Model” มีอธิบายตามความหมายได้ ดังนี้<sup>๔๖</sup>

๑) การวางแผน (P=Planning) หมายถึง การจัดวางโครงการและแผนปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง และทำอย่างไร

๒) การจัดการองค์การ (O=Organizing) หมายถึง การจัดหน่วยงาน กำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน การจัดสายงานตำแหน่งต่าง ๆ กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน

๓) การจัดหาบุคคล (S=Staffing) หมายถึง การบริหารงานทางด้านบุคคล อันได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี การประเมินผลการทำงาน และการให้พ้นจากงาน

๔) การอำนวยการ (D=Directing) หมายถึง การตัดสินใจ การวินิจฉัยสั่งการ หน่วยงานให้เกิดความร่วมมือเพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

๕) การประสานงาน (Co=Coordinating) หมายถึง การประสานงานกิจการ ด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้เกิดความร่วมมือเพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

๖) การรายงาน (R=Reporting) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติของหน่วยงาน ให้แก่ผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงาน ได้ทราบความเคลื่อนไหวของการดำเนินงาน ว่าก้าวหน้าเพียงใด

๗) การงบประมาณ (B=Budgeting) หมายถึง การจัดทำงบประมาณ บัญชีการใช้ จ่ายเงิน การควบคุมและการตรวจสอบด้านการเงิน

๔. ทฤษฎีการบริหารที่มีหลักเกณฑ์ได้พัฒนาการบริหารซึ่งพื้นฐานอยู่ในหลักการ (Principles) ที่สำคัญ ๔ ประการ คือ<sup>๔๗</sup>

<sup>๔๖</sup>L.Gulick and J. Urwick, *Papers on the Science of Administration*, (New York: Institute of Public Administration, 1973), pp.18-19.

<sup>๔๗</sup>เทเลอร์ อังโน ธงชัย สันติวงษ์, *องค์การและการบริหาร*, พิมพ์ครั้งที่ ๑๑, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๕๓), หน้า ๔๗-๔๘.

๑) ต้องมีการคิดค้นและกำหนดวิธีการที่ดีที่สุด (One Best Way) สำหรับงาน แต่ละอย่างเพื่อช่วยให้สามารถทำงานเสร็จลุล่วงไปด้วยดีตามวัตถุประสงค์ มาตรฐานของงานจะต้องมีการจัดการเอาไว้โดยมีหลักเกณฑ์ที่ได้พิสูจน์มาแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดจริง และในเวลาเดียวกัน การจ่ายผลตอบแทนแบบจูงใจต่าง ๆ ก็จ่ายให้ตามผลผลิตทั้งหมด

๒) ต้องมีการคัดเลือกและพัฒนาคนงาน โดยตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่า ของการรู้จักจัดหางานให้เหมาะสมสอดคล้องกับคนงาน นอกจากนี้ ต้องมีการอบรมคนงานให้รู้จักวิธีการทำงานที่ถูกต้องด้วย และในการคัดเลือกคนงาน จะต้องมีการพิจารณาเป็นพิเศษ จึงจะทำให้ได้คนที่มีคุณสมบัติที่ดีที่สุดตรงตามงานที่จะให้ทำ

๓) ด้วยวิธีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ควบคู่กับการพิจารณาคนงานนั้น คนงานจะไม่คัดค้านต่อวิธีการทำงานใหม่ที่ได้กำหนดขึ้น เพราะโดยหลักเหตุผล คนงานทุกคนจะเห็นจริงถึงโอกาสที่จะได้รับรายได้สูงขึ้นจากการทำงานถูกวิธีที่จะช่วยให้ได้ผลผลิตที่สูงขึ้น

๔) การประสานงานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและคนงาน ฝ่ายบริหารควรจะได้ประสานอย่างใกล้ชิดเป็นประจำกับคนงานที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน แต่ต้องไม่ใช่โดยตรงโดยการลงมือปฏิบัติงานที่ควรจะเป็นของคนงานเท่านั้น

สรุปว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความคิดที่จะพัฒนาให้มีการฝึกอบรมให้มีทฤษฎีใหม่ ๆ เช่น มีการวางแผนจัดการองค์การ การบริหารทรัพยากร และดูแลรักษาทรัพยากร โดยเฉพาะทรัพยากรที่เป็นส่วนบุคคล ต้องดูแลรักษาสับสนุน เพิ่มศักยภาพให้บุคคลภายในองค์การมีประสิทธิภาพที่สูงสุด สามารถพัฒนาองค์การไปสู่เป้าหมายได้ ดังนั้น ทฤษฎีการบริหารดังกล่าวข้างต้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ภายในองค์การหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เพื่อบริหารให้องค์การหรือหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



ตารางที่ ๒.๓ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล     | แนวคิดหลัก   |
|-------------------------------|--|
| L.Gulick and J. Urwick        | ๑) การวางแผน (P=Planning)<br>๒) การจัดการองค์การ (O=Organizing)<br>๓) การจัดหาบุคคล (S=Staffing)<br>๔) การอำนวยการ (D=Directing)<br>๕) การประสานงาน (Co=Coordinating)<br>๖) การรายงาน (R=Reporting)<br>๗) การจัดงบประมาณ (B=Budgeting) |
| Price, Alan                   | ๑) การวางแผน (Planning)<br>๒) การจัดการ (Organizing)<br>๓) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding)<br>๔) การประสานงาน (Coordinating)<br>๕) การควบคุม (Controlling)  |
| เทเลอร์ อังใน ธงชัย สันติวงษ์ | ๑) ต้องมีการคิดค้นและกำหนดวิธีการที่ดีที่สุด<br>๒) ต้องมีการคัดเลือกและพัฒนาคนงาน<br>๓) มีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับวิธีการทำงาน<br>๔) มีการประสานงานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและคนงาน                                |

## ๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี นั้นประสิทธิภาพของการบริหารงานจะเป็นเครื่องชี้ความเจริญก้าวหน้า หรือความล้มเหลวขององค์กรงานที่สำคัญของการบริหารองค์กรก็คืองานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากลไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใด

### ๒.๓.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและได้รับผลความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึงความพึงพอใจในการบริการให้แก่ประชาชน โดยพิจารณาจาก

- ๑) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Service)
- ๒) การบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely Service)
- ๓) การให้บริการอย่างทันเวลา (Ample Service)
- ๔) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service)
- ๕) การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progression Service)<sup>๔๘</sup>

ประสิทธิภาพในเชิงธุรกิจเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องจักรโดยพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพสูงสุดให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) และผลผลิต (Output)<sup>๔๙</sup>

- องค์ประกอบองค์การดำเนินงานองค์การที่นำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของการผลิต มีดังนี้
- ๑) องค์ประกอบด้านปัจจัย (Input)

๑.๑) ปัจจัยมนุษย์ (Human) ได้แก่ การสังคม (Manpower) ความสามารถ (Abilities) พลัง (Energies) ความต้องการ (Needs) ความคาดหวัง (Expectations)

๑.๒) ปัจจัยนอกจากมนุษย์ (Non-Human) ได้แก่ เงินทุน (Money) เครื่องมือเครื่องจักร (Machines) วัสดุ (Materials) เทคนิควิธีการ (Methods) ที่ดิน (Land)

- ๒) องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)

๒.๑) การจัดการองค์กร ได้แก่ จัดโครงสร้าง จัดศักยภาพการปรับเปลี่ยน (Dynamics) การวิเคราะห์ (Analysis) การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดกลยุทธ์ (Tactics)

๒.๒) การจัดระบบตัดสินใจและระบบข้อมูล ได้แก่ กระบวนการตัดสินใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) และการจัดระบบสนับสนุน

<sup>๔๘</sup>Millet, **The Quest for Effective Performance**, (New York: McGraw-Hill Book, 2012), p. 67.

<sup>๔๙</sup>A. Simom, **Administrative Behavior**, (New York: The Mcmillion, 2014), pp. 181-182.

๒.๓) การวางแผนและควบคุม ได้แก่ การวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Systems) รูปแบบการวางแผนและวิธีการที่ใช้ (Planning Methods and Models) การวางแผนงานโครงการ (Project and Program Planning) การจัดระบบควบคุมและคอมพิวเตอร์ช่วยควบคุม (Control Systems and Cybernetics) การวิเคราะห์ต้นทุนและกำไรเพิ่มประสิทธิผล (Cost-Benefit Analysis and Effectiveness) และการบริหารบุคลากรและการประเมิน (Human Systems Management Evaluation)

๓) องค์ประกอบด้านผลผลิต (Outputs)

๓.๑) สินค้าและบริการ (Product and Service)

๓.๒) ความสามารถในการปฏิบัติขององค์กร (Performance)

๓.๓) ระดับการเพิ่มผลผลิต (Productivity)

๓.๔) นวัตกรรม (Innovation)

๓.๕) การเติบโตและพัฒนาการขององค์กร ได้แก่ การขยายสถานที่ (Plant) การขยายทุน (Capital) การขยายตลาด (Markets) การใช้เทคโนโลยี (Technology) และการขยายบุคลากร(Personnel)

๓.๖) ภาพพจน์ขององค์กร (Image)

๓.๗) ความมุ่งมั่นขององค์กร (Commitment)

๓.๘) แรงจูงใจขององค์กร (Motivation)

๓.๙) ความพอใจของบุคลากร (Satisfaction) <sup>๕๐</sup>

ประสิทธิภาพของการบริหารงานจะเป็นเครื่องชี้ความเจริญก้าวหน้า หรือความล้มเหลวขององค์กรงานที่สำคัญของการบริหารองค์กรก็คืองานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากลไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใด มีจุดประสงค์ใดเป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง สถานการณ์ต่างๆ และนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรมากที่สุด <sup>๕๑</sup> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานไว้เป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑) ความสามารถในการแยกแยะเรื่องราว หมายถึง การที่จะสามารถมองเห็นความแตกต่างระหว่าง ๒ สิ่ง หรือมากกว่า หรือความสามารถในการที่จะบอกได้ถูกต้องว่างานสำคัญได้เสร็จสิ้นลุล่วงไปแล้ว หรือสามารถเห็นถึงความแตกต่างว่าอันใดถูกต้องและอันใดไม่ถูกต้อง

<sup>๕๐</sup>M. Smith, *Educational Leadership: Culture and Diversity*, (Gateshead: Athenaem Press, 2012), p. 178.

<sup>๕๑</sup>วิรัช สงวนวงศ์วาน, *ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคลากร*, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๑), หน้า ๗๕-๗๗.

๒) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา หมายถึง กระบวนการของการสามารถหาคำตอบเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ความสามารถในการแก้ปัญหานี้จะกระทำได้โดยการสอนพนักงานให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างอาการและสาเหตุที่จะเกิดขึ้นตลอดแนวทางแก้ไข

๓) ความสามารถจำเรื่องที่ผ่านมา หมายถึง การสามารถรู้ได้ว่าจะต้องทำอะไรหรือต้องใช้อะไรตลอดจนสามารถรู้ลำดับหรือระเบียบของการปฏิบัติงานของงานในใดงานหนึ่ง สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นประสิทธิภาพและความสามารถเชิงสติปัญญา

๔) ความสามารถในการดัดแปลง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักเครื่องมือหรือเครื่องต่างๆ เพื่อที่จะปฏิบัติงานที่ต้องการให้เสร็จสิ้นลงไปได้

๕) ความสามารถในการพูด หมายถึง ความสามารถในการเชิงการพูดเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าพนักงานนั้นมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานการทำงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของปริมาณงานที่ออกมา คุณภาพของชิ้นงาน อัตราผลผลิต ตลอดจนปริมาณผลผลิตที่สูญเสียไป มาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ช่วยให้การเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้กับที่ควรจะเป็น มีความชัดเจน ช่วยให้เห็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดผลได้มากกว่าปัจจัยที่ใช้และช่วยให้มีการฝึกฝนตนเองปรับเข้าสู่มาตรฐานการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้<sup>๕๒</sup> ประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลไว้ ดังนี้

๑) การสร้างบรรยากาศหรือเงื่อนไขที่จะให้คนในองค์กรมีความรู้สึกรักอยากทำงาน ตัวการสำคัญที่จะวัดว่าบรรยากาศ หรือเงื่อนไขในองค์กรเอื้ออำนวยต่อการทำงานมากน้อยเพียงใด ระดับขวัญของคน

๒) การใช้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ หรือรวบรวมมากำหนดกิจกรรมที่สำคัญขององค์กร เพื่อกระตุ้นให้มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น การวัดว่าควรปรับปรุงกิจกรรมอะไรนั้นโดยทั่วไปจะต้องเปรียบเทียบผลได้กับค่าใช้จ่ายของการปรับปรุงนั้น สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ

๒.๑) การปรับปรุงระบบการสื่อสาร

๒.๒) การกระตุ้นส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการบริหารบาง

ระดับ

๒.๓) การกำหนดผลตอบแทนให้กับพนักงานทุกระดับ

๒.๔) การกำหนดโครงการ การจ่ายค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นได้

<sup>๕๒</sup>C.S. Certo, *Modern Management*, (New Jersey: Prentice Hall, 2014), p. 18.

๓) กำหนดระบบ การประเมินและการให้ค่าตอบแทนของผู้บริหารสัมพันธ์โดยตรงกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน โดยสอดคล้องกับแนววัดผลกำไร

๔) การกำจัดอุปสรรคใดๆ ที่จะไปขัดขวางการบริหารงาน การติดต่อสื่อสารความมีส่วนร่วมของคนในองค์กร

๕) ฝ่ายบริหารควรแจ้งให้ฝ่ายปฏิบัติทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลักการณ์นโยบาย

๖) การวัดหรือการประเมินใดๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลในองค์กรจะต้องใช้เกณฑ์มาตรฐาน

๗) การวัดความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทางด้านบุคคลกับข้อมูลอื่นขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพขององค์กร กำไร การเจริญเติบโตค่าใช้จ่าย และอื่นๆ ควรกระทำเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของพนักงานดังนั้นประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่เกิดจากความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยพิจารณาถึงภารกิจที่ปฏิบัติความสามารถความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกันในอนาคต ซึ่งการบรรลุผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย อยู่ในมาตรฐานด้านปริมาณ คุณภาพ และเหมาะสมกับเวลาในผลงานที่ออกมาซึ่งจะช่วยให้องค์กรบรรลุภารกิจขององค์กรที่สำคัญได้สำเร็จ โดยเฉพาะในด้านการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำงานร่วมกัน<sup>๕๓</sup> ลักษณะของทีมการทำงานที่มีประสิทธิภาพไว้ ๑๑ ด้านดังนี้

๑) ความสมดุลในบทบาท (Balanced Roles) คือในทีมการทำงานจะผสมผสานทักษะความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันของบุคคลและใช้ความแตกต่างดำเนินบทบาทของแต่ละงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป

๒) เป้าหมายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Clear Objectives and Agreed Goals) คือ ทีมการทำงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสอดคล้องกัน สมาชิกทุกคนในทีมรับรู้และยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์นั้น

๓) การเปิดเผยและเผชิญ (Openness and Confrontation) คือบรรยากาศในการทำงานเป็นทีม เป็นไปอย่างเปิดเผย สมาชิกสามารถที่จะแสดงความรู้สึกรู้สึกความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้มีการสื่อสารโดยตรง ทัศน้ามาร่วมกันแก้ไขปัญหาสร้างความเข้าใจกัน

๔) การสนับสนุนและการไว้วางใจ (Support and Trust) คือ สมาชิกทุกคนได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความจริงใจต่อกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไขปัญหา

๕) ความร่วมมือและขัดแย้ง (Co-operation and Conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถให้แก่กัน

<sup>๕๓</sup>บรรยงค์ โตจินดา, การบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น, ๒๕๔๕), หน้า ๒๒๑.

รวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

(๖) วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน (Sound Procedures) คือการทำงานของทีมนี่มีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันการตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความเห็นของสมาชิกทีมทุกคน

๗) ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate Leadership) การทำงานในทีมจะต้องมีผู้นำที่มีความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ โดยสมาชิกทุกคนสามารถที่จะเป็นผู้นำที่มีได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

๘) ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular Review) คือการติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมน้อยกว่าสามเดือนว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไข

๙) การพัฒนาบุคลากร (Individual Development) คือการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของสมาชิกทีม ให้โอกาสสมาชิกได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

๑๐) สัมพันธภาพระหว่างกลุ่มที่ดี (Sound Inter-group Relations) คือการทำงานที่มีสัมพันธภาพที่ดี มีการร่วมมือให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๑๑) การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือการติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน เหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็น<sup>๕๔</sup>

การสร้างทีมที่มีประสิทธิผล (Characteristics of Effective Team) ว่าปัจจัยที่สำคัญ คือผู้นำทีมจะต้องมีความรับผิดชอบ และมีลักษณะดังต่อไปนี้

- ๑) มอบหมายงานให้ถูกคนหรือจัดคนให้เหมาะสมกับงาน
- ๒) ทำให้ความคาดหวังชัดเจน
- ๓) กระตุ้นผู้ร่วมทีมโดยผลักดัน มอบหมาย สอน ช่วยเหลือและตอบคำถาม
- ๔) มองให้เห็นภาพใหม่หรือมีวิสัยทัศน์ที่ใหม่และชัดเจน
- ๕) มีการวางแผนที่ดี
- ๖) นำพนักงานใหม่เข้าไปในทีม เพื่อทำให้เกิดวิธีการหรือภาพใหม่ๆ ที่สดชื่น
- ๗) ให้การกระตุ้น จูงใจและมุ่งมั่น
- ๘) ให้รางวัลสำหรับผลการปฏิบัติงาน ให้แรงเสริมทางบวกและเห็นคุณค่าของการให้

การสนับสนุน

- ๙) เคลื่อนย้ายอุปสรรคที่ทำให้ทีมไม่บรรลุเป้าหมาย

<sup>๕๔</sup>M. Woodcock, *Team Development Manual*, (Great Britain: Billing and Son, 2014), pp. 45-46.

๑๐) มุ่งมั่นกับสิ่งซึ่งเป็นวิธิต่างที่จะนำทีมไปสู่ความก้าวหน้า<sup>๕๕</sup> ที่เกี่ยวกับหลักการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ๑๒ ประการดังนี้

- ๑) ทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดในการทำงานให้กระจ่าง
- ๒) ให้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน
- ๓) คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง
- ๔) รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน
- ๕) ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม
- ๖) การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพ
- ๗) งานควรมีลักษณะแจ่มแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง
- ๘) งานสำเร็จทันเวลา
- ๙) ผลงานได้มาตรฐาน
- ๑๐) การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้
- ๑๑) กำหนดมาตรฐานที่สามารถเป็นเครื่องมือในการฝึกสอนงานได้
- ๑๒) ให้บำเหน็จรางวัลแก่งานที่ดี<sup>๕๖</sup>

องค์ประกอบของประสิทธิภาพ ไว้ ๔ ข้อด้วยกัน คือ

๑. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

๒. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้และควรมีการวางแผน บริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓. เวลา (Time) คือเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

๔. ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ คือจะต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิตได้แก่

<sup>๕๕</sup>Dalton et al อ้างใน รัตติกรณ์ จงวิศาล, “ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๖), หน้า ๙๙.

<sup>๕๖</sup>สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ ๘, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์, ๒๕๕๖), หน้า ๓๓.

การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่าและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด<sup>๕๗</sup>

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น องค์กรจัดการแผนงานลงทุน เป็นความต้องการที่จะทราบถึงปัญหาของการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรและเพื่อให้ถูกต้องหลัก วิชาการจึงทำการวิจัยจะเป็นวิธีได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่เราต้องการศึกษาอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาการเป็นการกระทำซึ่งมีระบบสามารถตรวจสอบอย่างถูกต้อง เพื่อแสวงหาความรู้ ความเข้าใจในสิ่งที่ต้องการ เนื่องจากองค์กรที่มีการดำเนินกิจกรรมใดๆ อย่างมีระเบียบแบบแผน และถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์เป็นสิ่งที่จำเป็น เนื่องจากการปฏิบัติงานหรือบริหารงานตามสถานะต่างกัน ย่อมทำให้มีการตัดสินใจ และปฏิบัติไปตามวิถีทางที่ได้กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมนั้นไว้

#### ตารางที่ ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล | แนวคิดหลัก   |
|---------------------------|--|
| Millet                    | การให้บริหารอย่างเท่าเทียม, การบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา, การให้บริการอย่างทันเวลา, การให้บริการอย่างก้าวหน้า,   |
| A. Simom                  | ประสิทธิภาพในเชิงธุรกิจเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องจักรโดยพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพสูงสุดให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) และผลผลิต (Output)        |
| M. Smith                  | การวางแผนและควบคุมได้แก่ การวางแผนยุทธศาสตร์, รูปแบบการวางแผนและวิธีการที่ใช้  |
| วิรัช สงวนวงค์วาน         | การบริหารองค์กรก็คืองานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากลไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใด มีจุดประสงค์ใดเป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง |
| C.S. Certo                | ความสามารถในการพูด หมายถึง ความสามารถในการพูดเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับประสิทธิภาพในการทำงาน                        |

<sup>๕๗</sup>E. Peterson, and G. E. Plowman., *Business Organization and Management*, (New York: Irwin, 1989), p. 56.



ตารางที่ ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ (ต่อ)

| นักวิชาการหรือแหล่งข้อมูล | แนวคิดหลัก   |
|---------------------------|--|
| บรรยงค์ โตจินดา           | ประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่เกิดจากความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยพิจารณาถึงภารกิจที่ปฏิบัติ ความสามารถความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกันในอนาคต   |
| M. Woodcock               | การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือการติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน เหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็น   |
| รัตติกรณ์ จงวิศาล         | หลักการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ มีดังนี้ ๑. ทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดในการทำงานให้กระจ่าง ๒. ให้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน ๓. คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง ๔. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน                |
| สมพงษ์ เกษมสิน            | คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ |

๒.๔ ข้อมูลบริบทเรื่องที่วิจัย

๑) ความเป็นมา

บริษัท Hydroquip จัดตั้งเมื่อ ปีพ.ศ. ๒๕๔๓ เป็นเวลา ๑๐ กว่าปีที่ได้เปิดบริษัท ซึ่งมีทุนจดทะเบียนกว่า ๑๐๐ ล้านบาท บริษัท Hydroquip เป็นบริษัทหลัก และมีบริษัทสาขาย่อย ๓ บริษัท ซึ่งมีนายณรงค์ศักดิ์ ทังทอง เป็นกรรมการผู้จัดการทั้งหมด รายละเอียดทั้ง ๓ บริษัท ดังนี้

๑. บริษัท ไฮโดรควิป จำกัด ก่อตั้งเมื่อ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๓ สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งที่ ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลสามโคก อำเภอสามโคกจังหวัดปทุมธานี

สำนักงานสาขที่ตั้งอยู่ที่ ซอยเปรมฤทัย ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

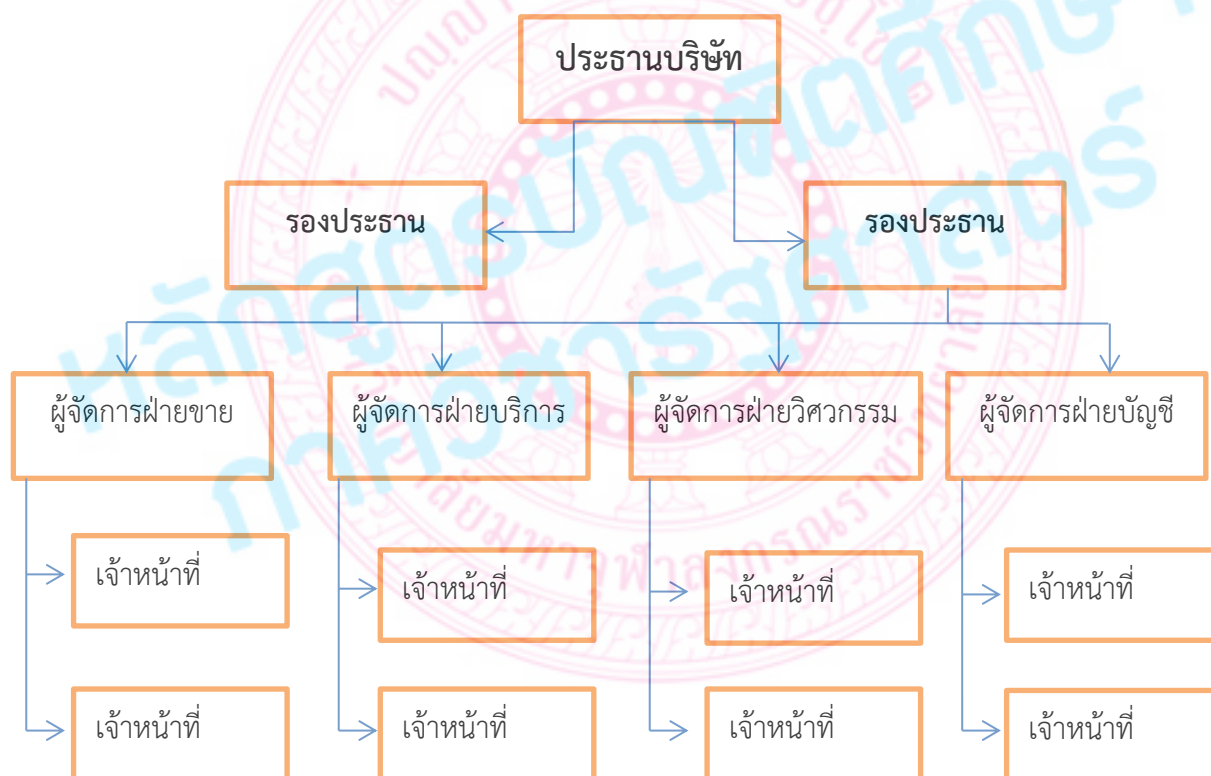
๒. บริษัท วีที อีดีสเทรียล จำกัด ก่อตั้งเมื่อ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓ สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งที่ ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลสามโคก อำเภอสามโคกจังหวัดปทุมธานี

สำนักงานสาขาตั้งอยู่ที่ ซอยเปรมฤทัย ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๓. บริษัท วีที วี แคร่ จำกัด ก่อตั้งเมื่อ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งที่ ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลสามโคก อำเภอสามโคกจังหวัดปทุมธานี

สำนักงานสาขาตั้งอยู่ที่ ซอยเปรมฤทัย ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

## ๒) โครงสร้างการบริหารภายในบริษัท



แผนภาพที่ ๒.๑ แสดงโครงสร้างการบริหารภายในบริษัท

## ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นลำดับดังต่อไปนี้

### ๒.๕.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิบาท ๔

ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยกับอิทธิบาท ๔ ซึ่งมี ดังนี้

ธงชัย คล้ายแสง ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์ มีปัจจัยด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาประกอบด้วย พัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว การสร้างความสมดุลให้กับการท่องเที่ยว และการบูรณาการการจัดการการท่องเที่ยวภายในจังหวัด โดยมีปัจจัยภายนอกที่เป็นปัจจัยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาได้แก่ แนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคต ประกอบด้วย การเติบโตของชนชั้นกลางและรายได้ที่เพิ่มขึ้น การเติบโตของสายการบินต้นทุนต่ำ การเติบโตของสังคมผู้สูงอายุซึ่งมีการใช้จ่ายใช้สอยเพื่อการท่องเที่ยว การใช้เทคโนโลยีระหว่างการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมุ่งเน้นประสบการณ์ นอกจากนี้ยังต้องนำหลักธรรมอิทธิบาท ๔ บูรณาการกับการมีส่วนร่วมในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาด้วยเป็นการใช้หลักธรรม นำหลักการพัฒนา ประกอบด้วย ๑) ฉันทะ ร่วมตัดสินใจ ด้วยความรัก คือ การวางแผน (Planning) ๒) วิริยะ เพียรพัก ร่วมพัฒนา คือ การลงมือทำ (Doing) ๓) วิมังสา พิจารณา ร่วมประเมินผล คือ การปรับปรุง (Acting) ๔) จิตตะ ตั้งใจตน รับผลพอประมาณ คือ การติดตามตรวจสอบ (Checking) ซึ่งจะ ทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จ<sup>๕๘</sup>

พัทธัญพร พิพิธวรโกสิน ได้วิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี” ผลการวิจัยพบว่า การเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ การนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน รองลงมาคือ การสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ และจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ผลการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

<sup>๕๘</sup>ธงชัย คล้ายแสง, “การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์”, *ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๒).

(P-value = ๐.๑๕๑๑,  $\chi^2 = ๘๖.๕๓$ , df. = ๗๔,  $\chi^2/df = ๑.๑๖๙$ , GFI = ๐.๙๘, AGFI = ๐.๙๕, CFI = ๑.๐๐, SRMR = ๐.๐๒๑, RMSEA = ๐.๐๑๙) ผลการศึกษาพบว่า สำหรับค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) ของสมการโครงสร้างตัวแปรแฝงภายในพบว่าค่าเท่ากับ ๐.๗๕ แสดงว่าตัวแปรในโมเดลคือ การจัดการภายในองค์กร และปัจจัยค้ำจุน สามารถร่วมกันพยากรณ์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ได้ร้อยละ ๗๕ และยิ่งพบอีกว่าสมการโครงสร้างตัวแปรแฝงภายในมีค่าเท่ากับ ๐.๖๕ แสดงว่าตัวแปรในโมเดลประกอบด้วย การจัดการภายในองค์กร ปัจจัยค้ำจุน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ สามารถร่วมกันพยากรณ์การเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ ได้ร้อยละ ๖๕ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ เมื่อพิจารณาอิทธิพลทางตรงทางอ้อม และอิทธิพลรวมพบว่า ๑) การจัดการภายในองค์กร ประกอบด้วย การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร บรรยากาศองค์กร พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และวัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ๒) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย ฉันทะ (รักงาน) วิริยะ (สู้งาน) จิตตะ (ใส่ใจงาน) และวิมังสา (ทำงานด้วยปัญญา) ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี มีองค์ประกอบของการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ด้านคือ ๑) ด้านจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ๒) ด้านการให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ ๓) ด้านการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน ๔) ด้านการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม และมีปัจจัยภายนอกที่เป็นตัวส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการประกอบด้วย การจัดการภายในองค์กรทั้ง ๕ ด้าน (การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร บรรยากาศองค์กร พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และวัฒนธรรมองค์กร) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานหลักอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา) และปัจจัยค้ำจุน (เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น โอกาสความก้าวหน้าในอนาคต สถานะของอาชีพ สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน)<sup>๕๙</sup>

พระมหาวิเศษ กนตธมโม (มั่งคั่ง) ได้วิจัยเรื่อง “พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า หลักอิทธิบาท ๔ และการบริหารสมัยใหม่ ส่งผลร่วมกันต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๑) ซึ่งอิทธิบาท ๔ และการบริหารสมัยใหม่สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ ๘๔.๖

<sup>๕๙</sup> พัทธัญพร พิพิธวรโกศล, “การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี”, *คุณภูมินิพนธ์ปรัชญาคุษณินันต์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

โดยมีสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๖๓๘ และ ๐.๓๐๙ ตามลำดับ รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านแผนพัฒนาของอปท. ๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ ๓) ด้านการปฏิบัติราชการ ๔) ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในการบริหารงานของเทศบาลมีปัจจัยการบริหาร ๒ อย่าง คือ การบริหารสมัยใหม่และแรงจูงใจในการบริหารงาน นอกจากนี้ยังบูรณาการหลักอิทธิบาท ๔ มีลักษณะดังนี้ ๑) ด้านฉันทะ (มีใจรัก) ได้แก่ บริหารงานด้วยความสมัครใจ มุ่งหวังในความสำเร็จและพัฒนางานอยู่เสมอ ๒) ด้านวิริยะ (พากเพียรทำ) ได้แก่ ยึดหลักความสำเร็จ ทุ่มเทเวลาและความสามารถและหมั่นเพียรหาประสบการณ์ ๓) ด้านจิตตะ (เอาจิตฝึกฝน) ได้แก่ เกี่ยวข้องกับงานอยู่เป็นนิตย์ รับผิดชอบในงานอย่างเต็มที่และเป็นมิตรกับผู้เกี่ยวข้อง ๔) ด้านวิมังสา (ใช้ปัญญาสอบสวน) ได้แก่ พิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบข้อบกพร่อง ค้นคว้าเพิ่มพูนและสร้างระบบและขั้นตอน<sup>๖๐</sup>

มนตรี พรหมวัน ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ ,  $S.D. = 0.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยพบผลดังนี้ ๑) การเพิ่มปริมาณและคุณภาพแรงงานต่างด้าวตามความต้องการทางเศรษฐกิจ ๒) การลดจำนวนแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ๓) ยกระดับการคุ้มครองแรงงานต่างด้าวให้ได้มาตรฐานสากล ๔) การติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และ ๕) ยกระดับการบริหารแรงงานต่างด้าวทั้งระบบ ตามลำดับ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ( $P\text{-value} = 0.054$ ,  $\chi^2 = 87.70$ ,  $df. = 68$ ,  $\chi^2/df = 1.28$ ,  $GFI = 0.98$ ,  $AGFI = 0.94$ ,  $CFI = 1.00$ ,  $SRMR = 0.023$ ,  $RMSEA = 0.027$ ) ผลการศึกษาพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) ของสมการโครงสร้างตัวแปรแฝงภายในพบว่าตัวแปรในโมเดลคือ ศักยภาพผู้ประกอบการ และกระบวนการบริหาร สามารถอธิบายความแปรปรวนของการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ ได้ร้อยละ ๘๕ และยังพบว่าตัวแปรในโมเดลคือ ศักยภาพผู้ประกอบการ กระบวนการบริหาร และการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวได้ร้อยละ ๑๐๐ เมื่อพิจารณาอิทธิพลทางตรง ทางอ้อม พบผลคือ ๑) ศักยภาพผู้ประกอบการมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่มีค่าอิทธิพล ๐.๕๑ ๒) กระบวนการบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน การจัด

<sup>๖๐</sup>พระมหาวิเศษ กนตมโม (มั่งคั่ง), “พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี”, *ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๔).

องค์การ การทำหน้าที่เป็นผู้นำ การประเมินผลงาน พบว่ามีอิทธิพลทางตรง ๐.๔๕ และอิทธิพลทางอ้อม ๐.๑๔ เป็นอิทธิพลรวม ๐.๕๙ โดยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ๓) การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา พบว่ามีขนาดอิทธิพลทางตรงส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ เท่ากับ ๐.๗๐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑<sup>๖๑</sup>

**เจริญชัย กุลวัฒนาพร** ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า ๑. การจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ๓ ด้านได้แก่ ส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงาน บุรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลัก สร้างเสริมระบบป้องกันกักเซาะชายฝั่งและการเฝ้าระวัง และอยู่ในระดับมาก ๒ ด้านได้แก่ เฝ้าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยงและให้ประชาชนเข้ามาเป็นสมาชิกเครือข่ายเฝ้าระวังมลพิษสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบผลการศึกษาดังนี้ ๑) การพัฒนาการบริหาร ประกอบด้วย การพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน และการพัฒนากระบวนการมีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ๒) การมีส่วนร่วมของชุมชนประกอบด้วย มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการพัฒนา มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาในชุมชน มีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ๓) การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ เรียงตามลำดับค่าอิทธิพลประกอบด้วย วิมังสา: ทำงานด้วยปัญญา ฉันทะ: รักงาน วิริยะ: สู้งาน จิตตะ: ใส่ใจงาน มีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีองค์ประกอบของการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรม ประกอบด้วย ฉันทะ : มีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงาน วิริยะ : พากเพียรเฝ้าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยง จิตตะ : ติดตามตรวจสอบ บุรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลัก และ วิมังสา : ปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการกักเซาะชายฝั่งและการเฝ้าระวัง และต้องมีการพัฒนาการบริหารเป็นส่วนประกอบ คือ การพัฒนาโครงสร้าง

<sup>๖๑</sup>มนตรี พรหมวัน, “รูปแบบประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่”, **คุษฎีนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

องค์กร การพัฒนากระบวนการ การพัฒนาเทคโนโลยี การพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน และการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายเฝ้าระวังมลพิษสิ่งแวดล้อมด้วย<sup>๒๒</sup>

ตารางที่ ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวกับอธิปไตย ๔

| นักวิจัย                | สรุปผลการวิจัย  |
|-------------------------|---|
| ธงชัย คล้ายแสง          | การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาต้องนำหลักธรรมอธิปไตย ๔ บูรณาการกับการมีส่วนร่วมในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาด้วยเป็นการใช้หลักธรรม นำหลักการพัฒนา ประกอบด้วย ๑) ฉันทะ ร่วมตัดสินใจ ด้วยความรัก คือ การวางแผน (Planning) ๒) วิริยะ เพียรพัก ร่วมพัฒนา คือ การลงมือทำ (Doing) ๓) วิมังสา พิจารณา ร่วมประเมินผล คือ การปรับปรุง (Acting) ๔) จิตตะ ตั้งใจตน รับผลพอประมาณ คือ การติดตามตรวจสอบ (Checking) ซึ่งจะทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จ |
| พัทธนันุพร พิพิธวรโกคิน | การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักอธิปไตย ๔ ประกอบด้วย ฉันทะ (รักงาน) วิริยะ (สู้งาน) จิตตะ (ใส่ใจงาน) และวิมังสา (ทำงานด้วยปัญญา) เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมดังกล่าว ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑   |

<sup>๒๒</sup>เจริญชัย กุลวัฒนาพร, “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ”, *คุณนิตินิพนธ์ปรัชญาคุณนิตินิติต* สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

ตารางที่ ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวกับอธิปไตย ๔ (ต่อ)

| นักวิจัย                          | สรุปผลการวิจัย   |
|-----------------------------------|--|
| พระมหาวิเศษ กนตธมโม<br>(มั่งคั่ง) | พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ใช้หลักอธิปไตย ๔ และการบริหารสมัยใหม่ โดยการใช้หลักอธิปไตย ๔ มีลักษณะดังนี้ ๑) ด้านฉันทะ (มีใจรัก) ได้แก่ บริหารงานด้วยความสมัครใจ มุ่งหวังในความสำเร็จ และพัฒนางานอยู่เสมอ ๒) ด้านวิริยะ (พากเพียรทำ) ได้แก่ ยึดหลักความสำเร็จ ท่วมเทเวลาและความสามารถและหมั่นเพียรหาประสบการณ์ ๓) ด้านจิตตะ (เอาจิตฝึกฝน) ได้แก่ เกี่ยวข้องกับงานอยู่เป็นนิตย์ รับผิดชอบในงานอย่างเต็มที่และเป็นมิตรกับผู้อยู่ในการปกครอง ๔) ด้านวิมังสา (ใช้ปัญญาสอบสวน) ได้แก่ พิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบข้อบกพร่อง ค้นหาเพิ่มพูนและสร้างระบบและขั้นตอน |
| มนตรี พรหมวัน                     | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว ต้องใช้บริหารตามหลักอธิปไตย ๔ คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา เป็นต้นว่า ซึ่งผลวิจัยพบว่า มีขนาดอิทธิพลทางตรงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ เท่ากับ ๐.๗๐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑  |
| เจริญชัย กุลวัฒนาพร               | รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม ใช้หลักอธิปไตย ๔ มาบูรณาการ โดยมีแนวทางคือ ฉันทะ : มีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงาน วิริยะ : พากเพียรเฝ้าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยง จิตตะ : ติดตามตรวจสอบ บำรุงและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลัก และ วิมังสา : ปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งและการเฝ้าระวัง และต้องมีการพัฒนาการบริหารเป็นส่วนประกอบ คือ การพัฒนาโครงสร้างองค์กร การพัฒนากระบวนการ การพัฒนาเทคโนโลยี การพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน และการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายเฝ้าระวังมลพิษสิ่งแวดล้อมด้วย                                 |



## ๒.๕.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร

ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ซึ่งมีดังนี้

**พระครูนิภาภัทรกิจ (สามารถ ฐิตสทฺโธ)** ได้วิจัยเรื่อง การนำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการทำงานร่วมมือภาคีเครือข่ายให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ต้องมีการวางแผนกำหนดยุทธศาสตร์ จัดทำแผนงาน โครงการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้านการพัฒนาหลักสูตรเชิงพุทธและนวัตกรรมให้ทันสมัย ต้องมีการจัดโครงการส่งเสริมนวัตกรรมเชิงพุทธ จัดการศึกษาวิจัย การประกวด ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการศึกษา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยแพร่ และทุก ๆ ด้านต้องมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมของทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการทำงานร่วมมือภาคีเครือข่ายให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ด้านการพัฒนากระบวนการบริหาร ด้านการพัฒนากระบวนการส่งเสริมบุคลากร ๔.๐ ด้านการพัฒนาหลักสูตรเชิงพุทธ<sup>๖๓</sup>

**สรเสริญ อินทร์ตัน** ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างมากที่สุดคือ ด้านผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมา ด้านการนำนโยบายรัฐบาล ไปปฏิบัติ ด้านระเบียบและข้อบังคับขององค์การปกครองส่วนตำบลด้านการกระจายอำนาจให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และด้านบริบทของสังคมไทย ตามลำดับสอดคล้องกับผลของการวิจัยเชิงสำรวจที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลมากที่สุด คือ คุณสมบัติของผู้บริหาร กลยุทธ์การบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคใต้ตอนล่างที่เหมาะสม ได้แก่ ๑) กลยุทธ์ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ๒) กลยุทธ์ด้านความรู้และความเข้าใจในศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ๓) กลยุทธ์ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ๔) กลยุทธ์ด้านการปลูกจิตสำนึกในความเป็นไทย<sup>๖๔</sup>

<sup>๖๓</sup>พระครูนิภาภัทรกิจ (สามารถ ฐิตสทฺโธ), การนำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์, **คุณูปนิพนธ์ปรัชญาคุณูปบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๒).

<sup>๖๔</sup>สรเสริญ อินทร์ตัน, “กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะ ในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย”, **วิทยานิพนธ์การจัดการคุณูปบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐ**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๐).

**ปรัชญา ชุ่มนาเสียว** ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบกลยุทธ์การจัดการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐนั้น พบว่า มีองค์ประกอบที่สำคัญคือ ๑. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จะประกอบด้วย ๑) การพัฒนาในระดับบุคคล ได้แก่ การคิดอย่างเป็นระบบ การเป็นบุคคลที่รอบรู้และการมีแบบแผนความคิด ๒) การพัฒนาในระดับกลุ่ม/ทีม ได้แก่การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ๓) การพัฒนาในระดับองค์กร ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน

๒. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาองค์กรเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐจะประกอบด้วย ๑) การสื่อสารในองค์กร ๒) การจัดการเทคโนโลยี และระบบงาน ๓) การพัฒนาบุคคลและทีมงาน ๔) การเพิ่มอำนาจสมาชิกในองค์กร ๕) การให้รางวัล ๖) การจัดโครงสร้างองค์กร ๗) วัฒนธรรมองค์กร ๘) การจัดบรรยากาศองค์กร

๓. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จะประกอบด้วย ๑) การพัฒนาผู้นำให้เป็นนักออกแบบการเรียนรู้ ๒) การพัฒนาผู้นำให้เป็นครู/ผู้สอน ๓) การพัฒนาผู้นำให้เป็นผู้สนับสนุนช่วยเหลือ<sup>๖๕</sup>

**จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ** ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มทส. ประกอบด้วย ปัจจัย ๖ ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านคนเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จ, เงินหรืองบประมาณถูกใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด อันประกอบด้วย งบประมาณด้านบุคลากร งบประมาณด้านสิ่งก่อสร้าง งบประมาณเพื่อการทำวิจัย งบประมาณด้านการสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างบุคลากรให้มีความเข้มแข็ง มีความเชี่ยวชาญตรงกัน , ปัจจัยด้านการบริหารจัดการเป็นเครื่องมือหรือปัจจัยนำเข้าที่จะช่วยให้ดำเนินการขององค์กรประสบความสำเร็จซึ่งประกอบด้วยการบริหารจัดการด้านสถานที่ ด้านการกำหนดผลลัพธ์ ด้านการบริหารจัดการบุคลากรที่ทำงานประจำมีความก้าวหน้าในอาชีพหรือสวัสดิการชัดเจน เนื่องจากบุคลากรมีส่วนผลักดันให้ประสบความสำเร็จและเกิดความยั่งยืน โดยเฉพาะ

<sup>๖๕</sup> ปรัชญา ชุ่มนาเสียว, “รูปแบบกลยุทธ์การจัดการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”, *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๓).

ระยะเวลาการทำงาน ภาระงาน เงินเดือน ความก้าวหน้าในอาชีพและสวัสดิการ และด้านบริหารจัดการงานธุรการ วัสดุ/ครุภัณฑ์ การประสานงาน และการประเมินผลงาน<sup>๖๖</sup>

**พระมหาปริชา เขมนนโท (เหล่าทวีคุณ)** ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงานเพราะการที่จะทำงานให้ได้ตามแผนหรือการแบ่งหน้าที่ในการทำงานหากเราไม่มีบุคลากรที่ชำนาญหรือมีความสามารถเฉพาะก็ไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนได้และการดำเนินงานให้ได้ตามแผนนั้นจะต้องมีค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีกฎระเบียบ ผู้บริหารมีความเข้าใจแบ่งงานตามหน้าที่และติดตามกำกับดูแลผลงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงหากมีปัญหาช่วยเหลือเกื้อกูลกันมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้รวมทั้งบุคลากรต้องมีความสามัคคีมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน มีการประสานความร่วมมือทำกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ การบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องทำเป็นแผนแม่บทระดับจังหวัดมีการระดมความคิดเห็น มีการตั้งศูนย์ประสานงานระดับจังหวัด มีบุคลากรประจำมีการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว<sup>๖๗</sup>

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานนั้น เป็นการสร้างความรู้ การจัดเก็บความรู้ การนำความรู้ไปใช้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ การบริการความรู้ การสื่อสารความรู้ การใช้เทคโนโลยีเกี่ยวกับยานยนต์ วัฒนธรรมการไว้วางใจ การบริหารจัดการความรู้ลักษณะงานที่ผู้บริหารมีความต้องการที่จะให้มีการนำความรู้ใหม่ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการบริหารจัดการความรู้ไปใช้ ได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตร เทคโนโลยี ห้องสมุด การวิจัย การประเมินความดีความชอบ การดำรงรักษาบุคลากร การสร้างนักวิชาการ การกำหนดภาระงานของบุคลากร รูปแบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับยานยนต์ มีองค์ประกอบ ๒ ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า และยังมีด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านภาวะผู้นำและด้านกระบวนการบริหารจัดการเป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

<sup>๖๖</sup> จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ, “รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”, รายงานวิจัย, (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, ๒๕๕๙).

<sup>๖๗</sup> พระมหาปริชา เขมนนโท (เหล่าทวีคุณ), “การประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา”, *ดุสิตนิพนธ์พุทธศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๑).

จากแนวความคิดเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และประมวลแนวคิดทฤษฎี ซึ่งสามารถสรุปได้ตามตารางที่ ๒.๖ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

| นักวิจัย            | สรุปผลการวิจัย   |
|---------------------|--|
| สรรรเสรีญ อินทร์ตัน | กลยุทธ์การบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคใต้ตอนล่างที่เหมาะสม ได้แก่ ๑) กลยุทธ์ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ๒) กลยุทธ์ด้านความรู้และความเข้าใจในศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ๓) กลยุทธ์ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ๔) กลยุทธ์ด้านการปลูกจิตสำนึก  |
| สุวัฒน์ อินทรประไพ  | รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำลุ่มน้ำป่าสัก พบว่าได้ ๔ รูปแบบคือ ๑) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำลุ่มน้ำป่าสัก ๒) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนควรดำเนินการ ๓) องค์การภายนอกชุมชน เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรดำเนินการและให้การสนับสนุน ๔) บูรณาการหลักพุทธธรรมประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ |
| ถนัด แก้วเจริญไพศาล | คำสอนของพระพุทธองค์ที่เกี่ยวกับปัจจุสมุปบาท อริยสัจ ๔ และ โยนิโสมนสิการ และแนวคิดทฤษฎีความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ ทำให้รู้ความสัมพันธ์และความจริงขององค์ประกอบธรรมชาติและวิธีคิดแก้ปัญหาที่ถูกต้อง แนวคิดทฤษฎีตัวแบบการกำหนดนโยบายสามารถนำมาประยุกต์ในกระบวนการป้องกันและจัดการวิกฤตภัย  |

ตารางที่ ๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ (ต่อ)

| นักวิจัย                | สรุปผลการวิจัย   |
|-------------------------|--|
| ปรีชญา ชุ่มนาเสียว      | ๑. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ๒. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาองค์กรเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ๓. กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี   |
| จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ | ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มทส. ประกอบด้วย ปัจจัย ๖ ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านคนเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จ, งบประมาณถูกใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด อันประกอบด้วย งบประมาณด้านบุคลากร งบประมาณด้านสิ่งก่อสร้าง งบประมาณเพื่อการทำวิจัย งบประมาณด้านการสร้างเครือข่าย  |
| พระมหาปรีชา เขมมนนโท    | บุคลากรถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงานเพราะการที่จะทำงานให้ได้ตามแผนหรือการแบ่งหน้าที่ในการทำงานหากไม่มีบุคลากรที่ชำนาญก็ไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนได้และการดำเนินงานให้ได้ตามแผนนั้นจะต้องมีค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีกฎระเบียบ ผู้บริหารมีความเข้าใจแบ่งงานตามหน้าที่และติดตามกำกับดูแลผลงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง   |
| กัณณพงศ์ ทองมัน         | ๑) การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อการบริหารงานจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับเจตคติและพฤติกรรมของบุคลากรและกลุ่มบุคคลในองค์กรอย่างเป็นระบบว่าสามารถที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิผล<br>๒) แนวทางการแก้ไขเพื่อการพัฒนาให้คนมีพฤติกรรมในองค์กรจึงต้องมีการสร้างคนสร้างองค์กรเพื่อให้คนในองค์กรพร้อมในการปรับเปลี่ยนนิสัย เช่น ผู้บริหารจะต้องมองการพัฒนาคนไปข้างหน้า พัฒนาคคนให้เป็นนักนวัตกรรม คิดทำสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ มียุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนทรัพยากรบุคคลให้เป็นคนดี คนเก่ง มีสุข เพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กร |

## ๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เชิงพรรณนาคูณลักษณะและ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบ แนวคิดในการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรต้น ได้แก่

๑. หลักอริยบท ๔ ประกอบด้วย

๑. ฉันทะ ความพอใจ
๒. วิริยะ ความพากเพียร
๓. จิตตะ ความเอาใจใส่
๔. วิมังสา ความไตร่ตรอง<sup>๖๘</sup>

๒. การบริหารตามหลัก POCCC<sup>๖๙</sup>

- ๓.๑. การวางแผน (Planning)
- ๓.๒. การจัดองค์การ (Organizing)
- ๓.๓. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding)
- ๓.๔. การประสานงาน (Coordinating)
- ๓.๕. การควบคุม (Controlling)

ตัวแปรตาม ได้แก่ องค์ประกอบของประสิทธิภาพ<sup>๗๐</sup> ประกอบด้วย

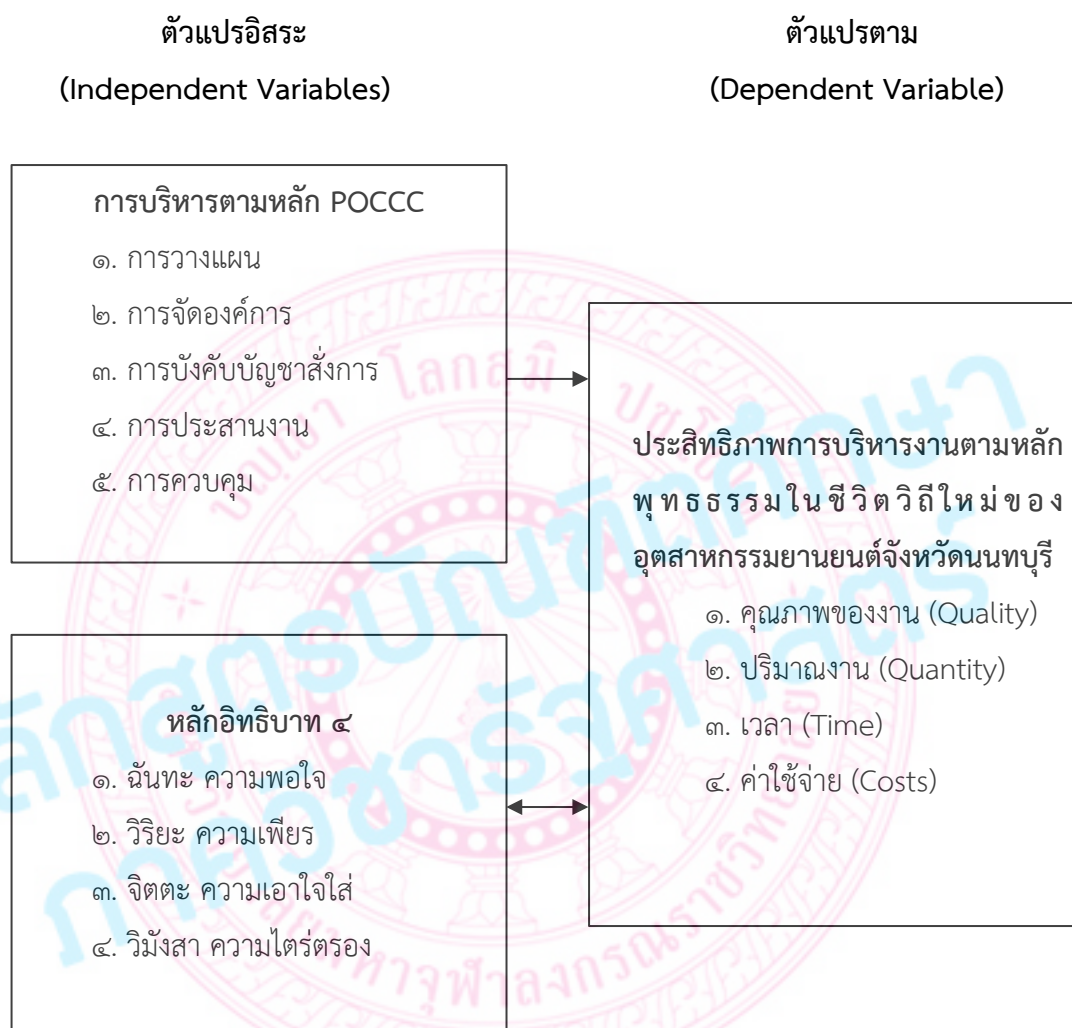
๑. คุณภาพของงาน (Quality)
๒. ปริมาณงาน (Quantity)
๓. เวลา (Time)
๔. ค่าใช้จ่าย (Costs)

<sup>๖๘</sup> ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๓๑/๒๓๓, อภิ.วิ.(ไทย) ๓๕/๕๐๕/๒๙๒.

<sup>๖๙</sup>Price Alan, *Human Resource Management, In a Business Context*, 2<sup>nd</sup> Edition (London : Thomson Learning, 2004), p. 110.

<sup>๗๐</sup>E. Peterson, and G. E. Plowman, *Business Organization and Management*, (New York: Irwin, 1989), p. 56.

จากแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวสามารถนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ ๒.๒ กรอบแนวคิดการวิจัย

## บทที่ ๓

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ๓.๑ รูปแบบการวิจัย

##### ๓.๒ การวิจัยเชิงปริมาณ

###### ๓.๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

###### ๓.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

###### ๓.๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

###### ๓.๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

##### ๓.๓ การวิจัยเชิงคุณภาพ

###### ๓.๓.๑ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

###### ๓.๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

###### ๓.๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

###### ๓.๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการผสมผสาน  
การวิเคราะห์สังเคราะห์ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิง  
คุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

๓.๑.๑) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ  
(Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
จากกลุ่มตัวอย่าง (Sample)

๓.๑.๒) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth  
Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) และเทคนิค  
การวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท



## ๓.๒ การวิจัยเชิงปริมาณ

### ๓.๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ๑) ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง และผู้รับบริการเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน ๑,๔๕๒ คน<sup>๑</sup>

#### ๒) กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน ๑,๔๕๒ คน ซึ่งคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้<sup>๒</sup>

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยที่  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ เท่ากับ ๐.๐๕

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{1,452}{1+1,452(0.05)^2}$$

$$n = \frac{1,452}{4.63} \\ = 313.6060$$

ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๑๔ คน

จากสูตรสามารถแบ่งจำนวนสัดส่วนประชากรได้ดังต่อไปนี้

<sup>๑</sup>สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, ข้อมูลจังหวัดนนทบุรีภาคธุรกิจยานยนต์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojY2UwMjZiYTZGQwMS00YThLWEZyZEtZWewzJU3MWM4MjY4liwidCl6lmExZmZjMjhLTEZmMtdNDhiMC05NGRmLWYyYWIyOGUwNWNhNSlslmMiOjEwfQ==> [๒๑ กันยายน ๒๕๖๕].

<sup>๒</sup>สุวรรีย์ สิริโกคาภิรมณ์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏ-เทพสตรี, ๒๕๕๖), หน้า ๑๒๙-๑๓๐.

ตารางที่ ๓.๑ สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| ขนาดธุรกิจ            | ประชากร | สัดส่วน       | กลุ่มตัวอย่าง |
|-----------------------|---------|---------------|---------------|
| ธุรกิจยานยนต์ขนาดย่อม | ๖๕      | ๖๕X๓๑๓/๑,๔๕๒  | ๑๔            |
| ธุรกิจยานยนต์ขนาดเล็ก | ๔๔๓     | ๔๓๓X๓๑๓/๑,๔๕๒ | ๙๖            |
| ธุรกิจยานยนต์ขนาดกลาง | ๔๒๗     | ๔๒๗X๓๑๓/๑,๔๕๒ | ๙๒            |
| ธุรกิจยานยนต์ขนาดใหญ่ | ๕๑๗     | ๕๑๗X๓๑๓/๑,๔๕๒ | ๑๑๒           |
| รวม                   | ๑,๔๕๒   |               | ๓๑๔           |

### ๓.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

๑) ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือการวิจัยจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ แล้วนำมาสังเคราะห์เป็นแบบสอบถาม

๒) ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเครื่องมือเบื้องต้นโดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๓) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยใช้การหาค่าความเที่ยงตรงหรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามรายข้อและทั้งฉบับที่ ๐.๖๐ จึงจะถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ จากนั้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๕ คน

๔) การทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย (Try - Out) กับกลุ่มทดลองที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด โดยใช้ บริษัท วีที วี แคร่ จำกัด จังหวัดปทุมธานี เป็นที่ทดสอบ เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ ครอนบาค ( $\alpha$  - Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๖๙

### ๓.๒.๓ การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

๑) ติดต่อประสานงานกับพื้นที่วิจัย เพื่อเตรียมการเก็บข้อมูล

๒) ขอบหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนวิจัยที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้แบบสอบถามเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี จากกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน ๓๑๓ ชุด เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และทำการตรวจสอบความถูกต้องแบบสอบถามที่จัดเก็บคืนมาทั้งหมด ๓๑๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๔) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

### ๓.๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการวิเคราะห์ดังนี้

๑) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปรผลค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ๕ ระดับ และกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

#### ช่วงค่าเฉลี่ย

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง

#### การแปลความหมาย

มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

มีการปฏิบัติในระดับมาก

มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

มีการปฏิบัติในระดับน้อย

มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด<sup>๓</sup>

๒) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) โดยการพิจารณาระดับปฏิบัติกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) เป็นค่าที่วัดความสัมพันธ์ และผู้วิจัยยังได้เลือกใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐาน เนื่องจากระดับของตัวแปรที่ใช้เป็นระดับอันดับและสามารถคำนวณได้

<sup>๓</sup>วัฒนา สุนทรชัย, เรียนสถิติด้วย SPSS ภาคการวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อสอบ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท จูนพลับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๗๑.

ทั้งตัวแปรตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยทั่วไปนิยมใช้สัญลักษณ์ ( $r$ ) แทนสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของกลุ่มการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลข ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้  $-๑$  หรือ  $+๑$  แสดงถึง การมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้  $๐$  แสดงถึงการมีสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย สำหรับการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การแปลความหมายของ Best<sup>๔</sup> โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

| ระดับความสัมพันธ์ | การแปลความหมาย                       |
|-------------------|--------------------------------------|
| ๐.๘๑-๑.๐๐         | หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับมาก     |
| ๐.๕๑-๐.๘๐         | หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง |
| ๐.๒๑-๐.๕๐         | หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับน้อย    |
| ๐.๐๑-๐.๒๐         | หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับน้อยมาก |
| ๐.๐๐              | หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์            |

### ๓.๓ การวิจัยเชิงคุณภาพ

#### ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาหัวข้อสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรม ในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ข้อมูลบริบทเรื่องที่วิจัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารปฐมภูมิและเอกสารทุติยภูมิต่าง ๆ

#### ๓.๓.๑ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จำนวน ๑๐ คน ได้แก่ ผู้วิจัยคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน ๕ คน ผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน ๓ คน และผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา จำนวน ๒ รูปหรือคน

#### ๓.๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) โดยมีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

๑) ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือการวิจัยจากการศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ แล้วนำมาสังเคราะห์เป็นแบบแบบสัมภาษณ์

<sup>๔</sup>Best, J. W., *Research in Education*, 3<sup>rd</sup> Ed, (New Jersey: Prentice Hall Inc., 1977), p.

๒) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยใช้การหาค่าความเที่ยงตรงหรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามรายข้อและทั้งหมดที่ ๐.๖๐ จึงจะถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ จากนั้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๕ คน

### ๓.๓.๓ การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

- ๑) ติดต่อประสานงานกับพื้นที่วิจัย เพื่อเตรียมการสัมภาษณ์
- ๒) ติดต่อสำนักงานหลักสูตรบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอรับหนังสือนำการวิจัย
- ๓) ผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บข้อมูลวิจัยตามขั้นตอนการวิจัยที่ได้กำหนดไว้

### ๓.๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา (Descriptive Content Analysis) โดยเป็นการสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๐ รูปหรือคน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ รวมทั้งมีประสบการณ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์โดยตรง หรือสามารถให้ข้อมูลในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักพุทธธรรมได้อย่างครอบคลุม พรรณนาและวิเคราะห์ข้อมูลเชื่อมโยงให้มีความสอดคล้องตามกรอบแนวคิด ทฤษฎี หรือตอบปัญหาของการวิจัยให้เหมาะสม พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลเป็นความรู้ที่ได้จากการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๑๔ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

#### ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

๔.๒.๑ สภาพทั่วไปของการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๔.๒.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๔.๒.๓ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

#### ๔.๓ องค์กรความรู้

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง และผู้รับบริการเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ แสดงด้วยความถี่และร้อยละ มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ ค่าความถี่ และค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล

(n=๓๑๔)

|               | ปัจจัยส่วนบุคคล  | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|------------------|-------|--------|
| เพศ           | ชาย              | ๑๑๖   | ๓๗.๐๖  |
|               | หญิง             | ๑๙๗   | ๖๒.๙๔  |
|               | รวม              | ๓๑๓   | ๑๐๐.๐  |
| อายุ          | ต่ำกว่า ๒๐ ปี    | ๒๖    | ๘.๓๑   |
|               | ๒๐-๓๐ ปี         | ๑๐๔   | ๓๓.๒๓  |
|               | ๓๑-๔๐ ปี         | ๔๗    | ๑๕.๐๒  |
|               | ๔๑-๕๐ ปี         | ๗๐    | ๒๒.๓๖  |
|               | ๕๑ ปีขึ้นไป      | ๖๖    | ๒๑.๐๙  |
|               | รวม              | ๓๑๓   | ๑๐๐.๐  |
| ระดับการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๙๒    | ๒๙.๓๙  |
|               | ปริญญาตรี        | ๑๒๕   | ๓๙.๙๔  |
|               | ปริญญาโท         | ๘๙    | ๒๘.๔๓  |
|               | ปริญญาเอก        | ๗     | ๒.๒๔   |
|               | รวม              | ๓๑๓   | ๑๐๐.๐  |
| ตำแหน่ง       | ผู้บริหาร        | ๖๑    | ๑๙.๔๙  |
|               | หัวหน้าฝ่าย      | ๖๙    | ๓๐.๖๗  |
|               | พนักงาน          | ๑๕๖   | ๔๙.๘๔  |
|               | รวม              | ๓๑๓   | ๑๐๐.๐  |

## ตารางที่ ๔.๑ ค่าความถี่ และค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ)

(n=๓๑๔)

| ปัจจัยส่วนบุคคล        | จำนวน      | ร้อยละ       |
|------------------------|------------|--------------|
| <b>ประสบการณ์ทำงาน</b> |            |              |
| น้อยกว่า ๕ ปี          | ๑๒๓        | ๓๙.๓๐        |
| ๕-๙ ปี                 | ๑๔๐        | ๔๔.๗๓        |
| ๑๐ ปีขึ้นไป            | ๕๑         | ๑๕.๙๗        |
| <b>รวม</b>             | <b>๓๑๓</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| <b>รายได้</b>          |            |              |
| น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท    | ๑๖         | ๕.๑๑         |
| ๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท      | ๑๕๖        | ๔๙.๘๔        |
| ๒๕,๐๐๑-๓๕,๐๐๐ บาท      | ๑๑๐        | ๓๕.๑๔        |
| ๓๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป      | ๓๑         | ๙.๙๐         |
| <b>รวม</b>             | <b>๓๑๓</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |

จากตาราง ๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๖ และเป็นเพศชายจำนวน ๑๑๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๖

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๓ รองลงมา มีอายุอยู่ในระหว่าง ๔๑-๕๐ ปีจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๖ มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๙ มีอายุอยู่ในระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๒ และมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๑ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙๔ มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๖ มีการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๓ และมีการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔ ตามลำดับ



ตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงาน จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘๔ เป็นหัวหน้าฝ่ายจำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๗ และเป็นผู้บริหารจำนวน ๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๙ ตามลำดับ

ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๐ รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน ๕-๙ ปี จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๓ และมีประสบการณ์ทำงาน ๑๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๗ ตามลำดับ

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘๔ มีรายได้ ๒๕,๐๐๑-๓๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๔ มีรายได้ ๓๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ และมีรายได้น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๑

#### ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

๔.๒.๑ สภาพทั่วไปของการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๑) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

๑.๑) การบริหารตามหลัก POCCC

ในส่วนต่อจากนี้เป็น การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยจะได้นะเสนอเป็นลำดับดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม (n=๓๑๔)

| ที่    | การบริหารตามหลัก POCCC    | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---------------------------|--------------|------|-------|
|        |                           | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | ด้านการวางแผน             | ๓.๙๗         | ๐.๕๒ | มาก   |
| ๒.     | ด้านการจัดองค์การ         | ๔.๒๗         | ๐.๕๖ | มาก   |
| ๓.     | ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | ๔.๒๘         | ๐.๔๒ | มาก   |
| ๔.     | ด้านการประสานงาน          | ๔.๒๕         | ๐.๔๙ | มาก   |
| ๕.     | ด้านการควบคุม             | ๔.๒๔         | ๐.๕๓ | มาก   |
| ภาพรวม |                           | ๔.๑๙         | ๐.๓๘ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า การบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๙$ , S.D. = ๐.๐.๓๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๘$ , S.D. = ๐.๔๐) รองลงมา ด้านการจัดองค์การ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ , S.D. = ๐.๖๓) และด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๗$ , S.D. = ๐.๕๒)

เมื่อแยกเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการวางแผน (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านการวางแผน  | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านมีการประชุมวางแผนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง                               | ๓.๗๘         | ๐.๖๙ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานโดยกำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน | ๓.๘๕         | ๐.๗๒ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีการวางแผนกำหนดกระบวนการและวิธีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ               | ๔.๑๘         | ๐.๗๖ | มาก   |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆไว้อย่างชัดเจน                            | ๔.๐๘         | ๐.๙๑ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๓.๙๗         | ๐.๕๒ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการวางแผน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๗$ , S.D. = ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๓ องค์กรของท่านมีการวางแผนกำหนดกระบวนการและวิธีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๘$ , S.D. = ๐.๗๖) รองลงมาคือ ข้อ ๔ องค์กรของท่านมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๘$ , S.D. = ๐.๙๑) และข้อ ๑ องค์กรของท่านมีการประชุมวางแผนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๑$ , S.D. = ๐.๗๕)

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้าน  
การจัดองค์กร (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านการจัดองค์กร  | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---|--------------|------|-------|
|        |   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านมีการจัดองค์กรที่ไม่ซับซ้อนสามารถ<br>บริหารจัดการได้โดยสะดวก | ๔.๓๘         | ๐.๗๒ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้<br>เหมาะสมกับบริบทขององค์กร      | ๔.๓๒         | ๐.๖๙ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามอำนาจ<br>หน้าที่อย่างชัดเจน            | ๔.๒๒         | ๐.๗๗ | มาก   |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามความรู้<br>ความสามารถ                  | ๔.๑๖         | ๐.๗๗ | มาก   |
| ภาพรวม |   | ๔.๒๗         | ๐.๕๖ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ , S.D. = ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ องค์กรของท่านมีการจัดองค์กรที่ไม่ซับซ้อนสามารถบริหารจัดการได้โดยสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๘$ , S.D. = ๐.๗๒) รองลงมาคือ ข้อ ๒ องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๒$ , S.D. = ๐.๖๙) และข้อ ๔ องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๑$ , S.D. = ๐.๗๕)

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริการตามหลัก POCCC ด้าน  
การบังคับบัญชาสั่งการ (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---|--------------|------|-------|
|        |   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านมีการจัดองค์กรที่ไม่ซับซ้อนสามารถ<br>บริหารจัดการได้โดยสะดวก | ๔.๒๐         | ๐.๖๔ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้<br>เหมาะสมกับบริบทขององค์กร      | ๔.๑๓         | ๐.๖๓ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามอำนาจ<br>หน้าที่อย่างชัดเจน            | ๔.๒๙         | ๐.๕๕ | มาก   |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามความรู้<br>ความสามารถ                  | ๔.๕๐         | ๐.๕๘ | มาก   |
| ภาพรวม |   | ๔.๒๘         | ๐.๕๓ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ระดับการการบริการตามหลัก POCCC ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๘$ , S.D. = ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๔ องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๕๐$ , S.D. = ๐.๕๘) รองลงมาคือ ข้อ ๓ องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๙$ , S.D. = ๐.๕๕) และข้อ ๒ องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๑๓$ , S.D. = ๐.๖๓)

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้าน  
การประสานงาน (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านการประสานงาน  | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---|--------------|------|-------|
|        |   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านมีการประสานงานภายในองค์กรอย่าง<br>เป็นระบบตามโครงสร้างองค์กร | ๔.๒๔         | ๐.๖๖ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการประสานงานร่วมมือกันทุกฝ่าย<br>อย่างเป็นเอกภาพ           | ๔.๒๗         | ๐.๕๓ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีกระบวนการในการประสานงานที่มี<br>ประสิทธิภาพ                | ๔.๒๖         | ๐.๖๐ | มาก   |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีช่องทางในการประสานงานเป็นการ<br>ภายในที่สะดวกและรวดเร็ว    | ๔.๒๒         | ๐.๖๗ | มาก   |
| ภาพรวม |   | ๔.๒๔         | ๐.๕๘ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการประสานงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๔$ , S.D. = ๐.๕๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ องค์กรของท่านมีการประสานงานร่วมมือกันทุกฝ่ายอย่างเป็นเอกภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ , S.D. = ๐.๕๓) รองลงมาคือ ข้อ ๓ องค์กรของท่านมีกระบวนการในการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๖๐) และข้อ ๔ องค์กรของท่านมีช่องทางในการประสานงานเป็นการภายในที่สะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๒$ , S.D. = ๐.๖๗)

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้าน  
การควบคุม (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านการการควบคุม   | ระดับปฏิบัติ |      |           |
|--------|--|--------------|------|-----------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ     |
| ๑.     | องค์กรของท่านมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน<br>อย่างต่อเนื่อง                        | ๔.๒๕         | ๐.๗๒ | มาก       |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการประเมินประสิทธิภาพการ<br>บริหารงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง       | ๓.๘๖         | ๐.๗๙ | มาก       |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน<br>ของแต่ละฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน | ๔.๕๔         | ๐.๕๑ | มากที่สุด |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีระบบดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงาน<br>ภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์กร       | ๔.๓๑         | ๐.๖๓ | มาก       |
| ภาพรวม |  | ๔.๒๔         | ๐.๕๓ | มาก       |

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ระดับการการบริหารตามหลัก POCCC ด้านการควบคุม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๔$ , S.D. = ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๓ องค์กรของท่านมีการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๕๔$ , S.D. = ๐.๕๓) รองลงมาคือ ข้อ ๔ องค์กรของท่านมีระบบดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๑$ , S.D. = ๐.๖๓) และข้อ ๒ องค์กรของท่านมีการประเมินประสิทธิภาพการบริหารงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๗๙)

## ๑.๒) อธิธิบาท ๔

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม (n=๓๑๔)

| ที่    | อิทธิบาท ๔               | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--------------------------|--------------|------|-------|
|        |                          | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | ด้านฉันทะ ความพอใจ       | ๔.๒๖         | ๐.๔๒ | มาก   |
| ๒.     | ด้านวิริยะ ความพากเพียร  | ๔.๐๕         | ๐.๕๕ | มาก   |
| ๓.     | ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่   | ๔.๒๑         | ๐.๕๔ | มาก   |
| ๔.     | ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง | ๔.๐๓         | ๐.๔๗ | มาก   |
| ภาพรวม |                          | ๔.๑๖         | ๐.๓๗ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ระดับอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๔๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๔๒) รองลงมา ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๑$ , S.D. = ๐.๕๔) และด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๔๗)

เมื่อแยกเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ

(n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านฉันทะ ความพอใจ   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงานด้วยความยินดีและเต็มใจ                     | ๔.๓๗         | ๐.๕๖ | มาก   |
| ๒.     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความชื่นชอบและรักในงานขององค์กร                    | ๓.๘๖         | ๐.๕๐ | มาก   |
| ๓.     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กร   | ๔.๓๔         | ๐.๕๖ | มาก   |
| ๔.     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความสมัครสมานสามัคคีรักใคร่กลมเกลียวกันเป็นอย่างดี | ๔.๑๗         | ๐.๕๕ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๔.๒๖         | ๐.๔๒ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ระดับอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๐.๔๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงานด้วยความยินดีและเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๗$ , S.D. = ๐.๕๖) รองลงมาคือ ข้อ ๓ บุคลากรในองค์กรของท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๔$ , S.D. = ๐.๕๖) และข้อ ๒ บุคลากรในองค์กรของท่านมีความชื่นชอบและรักในงานขององค์กรเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๕๐)



ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ ความเพียร  
(n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านวิริยะ ความเพียร   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงานด้วยความขยัน<br>ขันแข็ง                            | ๔.๑๘         | ๐.๗๔ | มาก   |
| ๒.     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความซื่อสัตย์และอดทน<br>ต่อการทำงาน                        | ๔.๐๒         | ๐.๗๒ | มาก   |
| ๓.     | บุคลากรในองค์กรของท่านมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้<br>บรรลุผลตามเป้าหมาย             | ๔.๑๑         | ๐.๕๓ | มาก   |
| ๔.     | บุคลากรในองค์กรของท่านเสียสละอุทิศตนปฏิบัติงาน<br>ขององค์กรเพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย | ๓.๙๐         | ๐.๗๗ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๔.๐๕         | ๐.๕๕ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ ความเพียร โดยภาพรวม อยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๕$ , S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ บุคลากรในองค์กรของ  
ท่านปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๘$ , S.D. = ๐.๗๔)  
รองลงมาคือ ข้อ ๓ บุคลากรในองค์กรของท่านมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๑$ , S.D. = ๐.๕๓) และข้อ ๔ บุคลากรในองค์กรของท่านเสียสละ  
อุทิศตนปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๐$ ,  
S.D. = ๐.๗๗)

ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่  
(n=๓๑๔)

| ที่ | ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|-----|--|--------------|------|-------|
|     |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.  | บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจใส่ในงานในงานขององค์กรอยู่เสมอ                                    | ๔.๒๓         | ๐.๗๕ | มาก   |
| ๒.  | บุคลากรในองค์กรของท่านมั่นใจตรวจสอบความเรียบร้อยและคุณภาพของสินค้าและบริการต่างๆ เป็นอย่างดี | ๔.๓๖         | ๐.๕๔ | มาก   |
| ๓.  | บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจจดจ่อกับงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย                           | ๔.๐๙         | ๐.๗๐ | มาก   |
| ๔.  | บุคลากรในองค์กรของท่านตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ                                    | ๔.๑๘         | ๐.๖๗ | มาก   |
|     | ภาพรวม   | ๔.๒๑         | ๐.๕๔ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ระดับอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๑$ , S.D. = ๐.๕๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ บุคลากรในองค์กรของท่านมั่นใจตรวจสอบความเรียบร้อยและคุณภาพของสินค้าและบริการต่างๆ เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๖$ , S.D. = ๐.๕๔) รองลงมาคือ ข้อ ๑ บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจใส่ในงานในงานขององค์กรอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๓$ , S.D. = ๐.๗๕) และ ข้อ ๓ บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจจดจ่อกับงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๙$ , S.D. = ๐.๗๐)

ตารางที่ ๔.๑๒ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความเอาใจใส่  
(n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านวิมังสา ความเอาใจใส่   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านหมั่นตรวจสอบกระบวนการทำงาน<br>สม่ำเสมอ                            | ๔.๑๓         | ๐.๔๘ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านมีการติดตามตรวจสอบกระบวนการ<br>ทำงานอยู่อย่างต่อเนื่อง            | ๓.๙๗         | ๐.๕๔ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรของท่านมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ<br>ทำงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น | ๓.๙๕         | ๐.๖๑ | มาก   |
| ๔.     | องค์กรของท่านมีการนำเอาผลของการประเมินมา<br>ปรับแนวทางการปฏิบัติงาน            | ๔.๐๖         | ๐.๖๘ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๔.๐๓         | ๐.๕๗ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ระดับอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความเอาใจใส่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๕๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ องค์กรของท่านหมั่นตรวจสอบกระบวนการทำงานสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๓$ , S.D. = ๐.๔๘) รองลงมาคือ ข้อ ๔ องค์กรของท่านมีการนำเอาผลของการประเมินมาปรับแนวทางการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๖$ , S.D. = ๐.๖๘) และข้อ ๓ องค์กรของท่านมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๕$ , S.D. = ๐.๖๑)

## ๒) การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๙ รูปหรือคนเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งประเด็นสัมภาษณ์ประกอบด้วย ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ และวิมังสา ความไตร่ตรอง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้สัมภาษณ์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ๒.๑) การบริหารตามหลัก POCCC

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก POCCC ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑. ในยุคชีวิตวิถีใหม่ผู้ประกอบการต้องรู้จักปรับตัวให้สามารถเข้ากับยุคสมัยให้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคหลังการระบาดของไวรัส Covid-๑๙ ซึ่งทุกคนก็ได้เปลี่ยนวิถีชีวิตใหม่ใช้ชีวิตที่ระมัดระวังมากกว่าเก่า การทำงานจะอยู่ในรูปแบบใหม่ที่มีการปฏิสัมพันธ์กับคนน้อยลงแต่จะติดต่อสื่อสารกันผ่านทางออนไลน์ ส่งผลให้ต้องมีการปรับตัววางแผนดำเนินกิจการในเชิงกลยุทธ์เข้าหาลูกค้า แม้แต่การบริหารที่เดิมที่ต้องเข้ามาให้บริการที่สถานประกอบการ มีรูปแบบที่เปลี่ยนไปจากเดิม มีการร้องขอให้ผู้ประกอบการได้มาให้บริการที่สถานที่ตั้งของลูกค้าซึ่งก็เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น การจัดการก็จะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพของสังคม ไม่ซับซ้อนพร้อมดำเนินงานได้แม้ในสถานที่นอกที่ตั้ง อาจจะไม่ต้องเป็นทางการมากนักแต่ขอให้รูปแบบขององค์กรที่สามารถทำงานร่วมกันได้ การสั่งการก็ต้องเป็นไปตามสายงาน ผู้บริหารยุคใหม่อาจจะไม่ต้องมาอยู่ที่ตั้งก็ได้สามารถสั่งการผ่านระบบออนไลน์ได้ มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดให้สามารถมองเห็นภาพรวมของงานได้ มีระบบช่วยในการตัดสินใจ การประสานงานอาจจะสร้างระบบขึ้นมาประสานงานภายในองค์กรให้มีความรวดเร็ว ส่วนการควบคุมก็ต้องควบคุมทั้งบุคลากรและควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการให้มีคุณภาพสม่ำเสมอ<sup>๑</sup>

๒. การบริหารงานด้านธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ให้ประสบความสำเร็จในยุคโลกวิถีใหม่ต้องมาการปรับตัวอย่างมาก การมีวางแผนงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดภาระงานให้กับทุกคนอย่างชัดเจน มีแผนงานที่จะให้บริการแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า วางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อต่อสู้กับการแข่งขันทางธุรกิจ ในส่วนของการจัดการก็ต้องจัดแบบไม่ซับซ้อน ใครชำนาญอะไรก็จัดให้ทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสม บางครั้งไม่ต้องเป็นทางการ จัดองค์กรให้ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้ง่ายๆ อาจจะกระจายอำนาจไปยังฝ่ายต่างๆ เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว การสั่งการก็ควรเป็นแบบขอความร่วมมือมากกว่าการสั่งบังคับซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเครียดกับพนักงาน เป็นผลให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ในส่วนของการประสานงานก็ต้องศึกษาความเป็นไปได้ความเกี่ยวข้องและข้อมูลเบื้องต้นขององค์กรหรือบุคคลที่เราจะประสานงานด้วย และการควบคุมก็จะต้องมีการ

<sup>๑</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

กำหนดมาตรการในการควบคุมทั้งกระบวนการทำงาน และคุณภาพของงานไปพร้อมๆ กัน จากนั้นก็ต้องรายงานให้กับสมาชิกในองค์กรได้ทราบตามลำดับ<sup>๒</sup>

๓. ความลำบากในการคาดการณ์การบริหารความเสี่ยงที่ไม่เคยเกิดขึ้นบนโลกที่ผ่านมาทำให้การวางแผนการผลิตซับซ้อนมากขึ้น คาดการณ์ได้ยากมาก โดยเฉพาะวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตเราต้องเพิ่มความระมัดระวังการจัดการแผนวัตถุดิบให้ละเอียดรอบคอบ เพิ่มทางเลือกให้มากขึ้น รูปแบบการจัดการองค์ควรมีระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน เตรียมข้อเสนอแนะการทำงานในรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย จัดเตรียมระบบการสื่อสารที่สะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการตัดสินใจหรืออำนาจอนุมัติต่างๆ ต้องชัดเจน ตรวจสอบทวนสอบได้ดี การบังคับบัญชาสั่งการต้องมีการจัดแผนการอำนาจการสั่งการ การอนุมัติที่ชัดเจนและมีหลายช่องทาง การสื่อสารต้องชัดเจน ถูกต้อง และรวดเร็ว จัดการแบ่งระดับอำนาจการสั่งการให้เหมาะสมไม่ทับซ้อนการประสานงาน ควรศึกษาเทคโนโลยีการสื่อสารใหม่ อบรมการใช้งานให้พนักงาน จัดทำแผนอุปกรณ์ สนับสนุนการทางการหลายรูปแบบ การทำงานที่บ้าน การทำงานหน้างาน และการทำงานปกติอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า<sup>๓</sup>

๔. การวางแผน ควรแบ่ง เป็น ๔ อย่าง ๑. แผนระยะสั้น ๑-๓ เดือน คือเป็นสิ่งที่ต้องทำเร่งด่วน เพื่อชิงความได้เปรียบหรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ๒. แผนระยะกลาง คือ สิ่งที่ต้องทำต่อไปเพื่อให้ธุรกิจสำเร็จตามเป้าหมาย ๔-๑๒ เดือน ๓. แผนระยะยาว ๒-๕ ปีขึ้นไป เพื่อพัฒนาธุรกิจให้เจริญขึ้น ๔. แผนสำรอง หากเกิดวิกฤต เข้ามากระทบ การจัดองค์กร จัดตามหน้าที่ เท่าที่จำเป็น ไม่เน้นปริมาณบุคลากร แต่เน้นคุณภาพของบุคลากรบุคลากร ควรมีความสามารถ หลายด้าน ๑ คนทำได้หลายหน้าที่ การบังคับบัญชา ไม่พยายามสั่งงานเป็นทอดๆ หลายชั้น ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่เครื่องมือในการสั่งงาน เช่น line group เป็นต้น การประสานงาน พยายามประสานงาน เป็นลายลักษณ์อักษร แทนการประสานด้วยวาจา แต่เน้นการประสานงานโดยใช้ อิเล็กทรอนิกส์ ไฟล์ แทนการใช้กระดาษ เพื่อป้องกันการสูญหาย ประหยัดพื้นที่จัดเก็บและ เพื่อให้สามารถสืบค้นตรวจสอบกลับได้ง่าย และ รวดเร็ว<sup>๔</sup>

๕. หลักการของ POCCC สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานในยุคชีวิตวิถีใหม่ ได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนดำเนินงานที่เป็นระบบ มีแผนสำรองที่จะให้บริหาร เพราะทุกวันนี้มีการบริหารแบบทางไกลให้บริหารลูกค้าแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นการแข่งขันทางธุรกิจที่เข้มข้น การบริหารองค์กรก็อาจจะไม่ได้

<sup>๒</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๒ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๓</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๓ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๔</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๔ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

ใช้องค์กรใหญ่มากนักเพราะจะเกิดความล่าช้าในการบริหารอาจจะแบ่งเป็นฝ่ายเล็กๆ ที่สามารถทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว เป็นองค์กรที่มีบุคลากรที่ชำนาญเฉพาะทาง และมีการเรียนรู้กันภายในองค์กร การสั่งการต้องมีการวางแผนในการสั่งการที่รัดกุม มีผลบังคับใช้แม้ผู้บริหารไม่อยู่ในที่ตั้ง การประสานงานก็ติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอก อย่างชัดเจน ในส่วนของหน่วยงานภายนอก ภาระประสานงานต้องเป็นไปในเชิงรุก ศึกษาหาข้อมูลพื้นฐานขององค์กรและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการควบคุมคนงานก็ต้องมีการควบคุมกระบวนการของงานและควบคุมคนงานให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ได้ ในส่วนของคุณภาพสินค้าและบริหารก็ต้องใส่ใจเป็นการพิเศษ ใช้หลักของการควบคุมคุณภาพสินค้าและการบริหารที่ดี<sup>๕</sup>

๖. อุตสาหกรรมธุรกิจยานยนต์มีการแข่งขันในตลาดระดับหนึ่ง สินค้าและบริการถูกกำหนดรูปแบบที่เปลี่ยนไป และมีรูปแบบไม่เหมือนเดิมจากการที่ลูกค้าต้องค้นหาผู้ให้บริการเปลี่ยนมาเป็นผู้บริการค้นหาลูกค้า บริหารงานในเชิงรุก คุณภาพสินค้าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก สินค้าและบริการต้องมีคุณภาพ เพราะลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าและบริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ได้ มีการรีวิวก่อนการเลือกซื้อสินค้าแต่ละอย่าง แม้แต่สินค้าที่เป็นสินค้าเฉพาะทางอย่างสินค้าเกี่ยวกับยานยนต์ก็ต้องมีการดูรีวิวก่อนการเลือกซื้อเสมอ ผู้ประกอบการต้องฉลาดในการประชาสัมพันธ์และการตลาด สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร การควบคุมคุณภาพสินค้าและบริการต่างๆ ผู้ประกอบการต้องใส่ใจ ให้การบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อแข่งขันทางการตลาด มีการควบคุมคุณภาพของสินค้าให้ดี มาตรฐานในการดำเนินการและคุณภาพของบุคลากรที่มีศักยภาพในการทำงานที่ดี<sup>๖</sup>

๗. ต้องมีการวางแผนให้บริการที่สอดคล้องกับยุควิถีใหม่ ที่เน้นการให้บริการแบบใช้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ลูกค้าบางคนต้องการสินค้าทันที เราก็ต้องมีการวางแผนสำรองสินค้าที่เป็นสินค้ายอดนิยมนิยมคนใช้เยอะเพื่อเอาไว้สำรอง อีกส่วนหนึ่งการให้บริการที่เป็นระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นที่นิยมและลูกค้าก็มีกำลังในการจ่าย สิ่งเหล่านี้เป็นโอกาสทางธุรกิจที่ผู้ประกอบการจะละเลยไม่ได้ บุคลากรก็ต้องมีการฝึกอบรมปรับตัวเพื่อให้บริการในรูปแบบที่เปลี่ยนไป เพาะปัจจุบันเป็นโลกของแพลตฟอร์มที่มีการบริการในรูปแบบใหม่ที่มีตัวกลางในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ขายกินผู้ซื้อเจอกัน ในส่วนนี้หากผู้ประกอบการวางกลยุทธ์ใหม่ และดำเนินการเองก็ไม่ต้องเสียส่วนแบ่งทางการตลาดให้กับตัวกลางเหล่านั้นอีกต่อไป สิ่งเหล่านี้ผู้ประกอบการต้องพิจารณาเป็นพิเศษ<sup>๗</sup>

<sup>๕</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๕ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๖</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๖ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๗</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๗ วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

๘. การวางแผนดำเนินการต้องเป็นการวางเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ชนะตลาดที่มีการแข่งขันสูง มีการวางแผนการให้บริการทั้งในรูปแบบออนไลน์และบริการแบบออนไซต์ ณ สถานที่ตั้งของลูกค้า เพื่อรองรับความต้องการและการเปลี่ยนแปลง การออกแบบโครงสร้างองค์กรมีการปรับรูปแบบใหม่ ให้สามารถทำงานได้ไวขึ้น มีการกระจายอำนาจหน้าที่รับผิดชอบกันอย่างชัดเจน การประสานงาน ภายในองค์กรอาจจะใช้รูปแบบและวิธีการรวดเร็วทันสมัย และการประสานงานกับบุคลากรหรือ องค์กรในภายนอกก็ต้องมีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเสียก่อน การสั่งการก็ต้องอยู่ในได้กรอบภาระงาน ไม่สั่งการนอกเหนือจากงาน การสั่งการไม่จำเป็นต้องเข้ามาสั่งการโดยตรงอาจจะใช้คำสั่งที่เป็นระบบ อัตโนมัติหรือการสั่งการทางระบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่วนการควบคุมจะ ควบคุมอยู่ ๒ ประการคือ ควบคุมคน กับควบคุมคุณภาพของงาน ควบคุมคนคือให้คนหรือพนักงานมี ระเบียบตรงต่อเวลา ควบคุมงานก็จะควบคุมกระบวนการทำงานและคุณภาพของงานซึ่งเป็นส่วน สำคัญอย่างยิ่งต่อการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์<sup>๘</sup>

๙. การประกอบธุรกิจด้านอุตสาหกรรมยานยนต์มีหลักการที่สำคัญคือต้องสามารถครอง ตลาดให้ได้อย่างยั่งยืน แต่ในสถานการณ์ยุคชีวิตวิถีใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการดำรงชีวิตใหม่ ทำให้ต้องมีการปรับกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ วางแผนในการดำเนินงานใหม่ จากเดิมที่ลูกค้าต้องเดิน เข้าหาผู้ประกอบการ เราต้องปรับเดินเข้าหาลูกค้า เพราะเขาสามารถค้นหาสินค้าและบริหารผ่าน ระบบออนไลน์ได้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ก็ปรับตัว วางแผนดำเนินการในเชิงรุกเข้าหาลูกค้า จัด องค์กรที่ไม่ซับซ้อนกระจายอำนาจให้กับฝ่ายต่างๆ ให้สามารถตัดสินใจดำเนินการได้ ผ่านระบบการ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การประสานงานกับบุคลากรภายนอกก็ต้องมีการสร้างความ เป็นมิตรต่อกัน เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกันรู้จักมักคุ้นกันจะได้ให้ความช่วยเหลือกันได้ ลดการแข่งขัน เปลี่ยนเป็นความช่วยเหลือ การสั่งการในปัจจุบันผู้บริหารแทบไม่จำเป็นต้องเข้าสำนักงานสามารถสั่ง การผ่านระบบออนไลน์ได้ แต่ต้องสร้างระบบให้รัดกุมเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต ซึ่งการซึ่งการใน ลักษณะนี้จะมีความรวดเร็วมาก ส่วนการควบคุมก็คอยควบคุมบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีระบบในการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการให้มี มาตรฐานอยู่เสมอ<sup>๙</sup>

๑๐. การปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นส่วนใดก็ตามก็ต้องมีการวางแผนดำเนินการอย่างเป็นระบบ ยิ่ง ถ้าเป็นงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ต้องใช้ต้นทุนสูงในการประกอบการ ความเสี่ยงก็มากตามขึ้น ไปด้วย การทำงานจึงต้องมีการวางแผน วางระบบของการทำงานอย่างชัดเจน มีผู้รับผิดชอบแต่ละ ฝ่ายที่มีความรู้ประสบการณ์ตรง มีระบบช่วยควบคุมสั่งการแบบทางไกลที่ผู้บริหารไม่ต้องเข้า

<sup>๘</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๘ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๙</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๙ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

สำนักงานก็สามารถสั่งการได้ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดและระบบป้องกันข้อมูลให้กับผู้บริหารที่สามารถนำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจสั่งการ การจัดองค์กรก็จะต้องอยู่ในรูปที่พร้อมจะทำงานได้ทันทีไม่ต้องใหญ่เทอะทะ จะเกิดความล่าช้าได้ การติดต่อประสานงานก็ต้องมีรูปแบบที่ทันสมัยรวดเร็วทันใจ ส่งข้อมูลกันอย่างรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ ที่สำคัญคือต้องให้สินค้าและบริการมีคุณภาพด้วยประเด็นนี้ต้องพิจารณาเป็นพิเศษ<sup>๑๐</sup>

สรุปได้ว่า การบริหารตามหลัก POCCC ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้กล่าวถึงประเด็นที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. การวางแผน ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้วางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลัก ร่วมกันกำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ กำหนดแผนการให้บริการแบบออนไซต์ถึงที่ตั้งของผู้รับบริการ กำหนดแผนงานและผู้รับผิดชอบชัดเจน และกำหนดแผนการบริหารงานแบบทางไกลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารในการสั่งการแบบทางไกล

๒. การจัดการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ มีการจัดองค์กรแบบกระจายอำนาจ จัดองค์กรแบบไม่เป็นทางการเป็นการภายใน แต่งตั้งบุคลากรที่ชำนาญในแต่ละตำแหน่ง จัดองค์กรแบบมีส่วนร่วมให้ทุกฝ่ายในองค์กรได้มีส่วนร่วม จัดองค์กรในแต่ละแผนกให้มีความคล่องตัวสูง

๓. การบังคับบัญชาสั่งการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สั่งการตามสายบังคับบัญชา สั่งการอยู่ในกรอบภาระงาน สั่งการในลักษณะขอความร่วมมือไม่ออกคำสั่งเชิงบังคับ จัดให้มีระบบการสั่งการแบบออนไลน์สั่งการโดยตรงแบบทางไกล ติดตามผลของการสั่งการเสมอ

๔. การประสานงาน ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า แต่งตั้งผู้ชำนาญการเพื่อประสานในแต่ละเรื่อง สร้างความเป็นกัลยาณมิตรกับองค์กรภายนอก ศึกษาบริบทของหน่วยงานหรือบุคคลที่จะประสานงาน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

๕. การควบคุม ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ วางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม สร้างระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ ควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ ควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ๕) กำหนดระยะเวลาการทำงานในแต่ละกระบวนการ

<sup>๑๐</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑๐ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.



จากผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกสามารถนำมาสรุปเป็นแผนภาพได้ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ การบริหารตามหลัก POCCC

## ๒.๒) หลักอิทธิบาท ๔

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท ๔ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑. การบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพผู้บริหารจะต้องใส่ใจในการบริหารเป็นอย่างยิ่งมีความรักในงานที่ทำมีความอดทน พยายามที่จะทำงานให้ออกมาเหตุผลดีตามเป้าหมาย เอาใจใส่จดจ่อกับการทำงานพร้อมทั้งควบคุมคุณภาพโครงการทำงานให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีปัญหาที่ช่วยกันแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาเรื้อรังที่แก้ไขได้ยากร่วมกันพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกวิธีโดยเลือกแก้ไขปัญหาจากสาเหตุเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาจากอย่างยั่งยืน<sup>๑๑</sup>

๒. ประการแรกคือผู้บริหารจะต้องเต็มใจที่จะทำงานที่ตัวเองรักพร้อมกันนั้นก็ต้องพยายามสร้างบันดาลใจให้กับพนักงานได้เกิดความรักในองค์กรและอยู่กับองค์กร ในเรื่องของความอดทนก็จำเป็นจะต้องมี ในกระบวนการของการทำงานมีทั้งงานยากและงานง่าย ดังนั้นจะต้องมีความอดทนขยันพัฒนาศักยภาพในการทำงานของตนอยู่เสมอฝันว่าตนเองอ่อนบางกอกพัฒนาตนเองในด้านนั้นให้มีความรู้ความสามารถ ที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือจะต้องเอาใจใส่ในการทำงานรู้จักรายงานผลให้คณะกรรมการได้ทราบอย่างต่อเนื่องตรวจตรากระบวนการของการทำงานไม่ให้ผิดพลาดโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านยานยนต์จะต้องมีความถูกต้องแม่นยำเป็นพิเศษนอกจากจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินงานที่ทำออกมานั้นต้องไม่มีความผิดพลาดพนักงานทุกคนต้องเอาใจใส่ในกรณีที่เกิดปัญหาที่ต้องร่วมกันแก้ไขพิจารณาให้ถี่ถ้วนว่าเกิดปัญหาในส่วนใดหากไม่สามารถแก้ไขได้ก็ต้องให้ผู้มีความชำนาญเฉพาะทางเข้ามาให้การแก้ไขอย่างรวดเร็ว<sup>๑๒</sup>

๓. การประกอบธุรกิจในยุคนี้ต้องใช้หลักธรรมเข้ามาประกอบ คือหลักอิทธิบาท ๔ ต้องมี ฉันทะ ความพอใจ การที่เรารักในงานที่เราทำอยู่ และมีความสนใจในการพัฒนามันโดยอาศัยความชอบ มันจะไม่เป็นเรื่องลำบาก หรือเพิ่มภาระในการทำงาน แต่ในทางกลับกันมันคือความท้าทาย และสนุกไปกับการแก้ไขปัญหา และพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ขึ้นมาในการทำธุรกิจ มีวิริยะ ความเพียร การจะทำอะไรให้สำเร็จนั้น บางอย่างมันต้องอาศัยเวลา ทำซ้ำ อดทดลองถูก ต้องผ่านทั้งส่วนที่สำเร็จและ ส่วนที่ผิดพลาด ต้องอาศัยความพรากเพียร อึด ที่จะทำมันให้สำเร็จ และก้าวข้ามความผิดพลาดที่เก็บเกี่ยว มาเป็นบทเรียน และความสำเร็จ มาเป็น ประสบการณ์ ใช้หลักจิตตะ ความเอาใจใส่ การที่เราเอาใจใส่ฝึกฝนใน ธุรกิจที่เราทำอยู่ ทำให้เรามีความเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ มีความเข้าใจปัจจัยแวดล้อม หลายๆ ด้าน ที่กำลังเกิดขึ้น มีความไวที่จะปรับตัวเมื่อสถานการณ์แวดล้อมปรับเปลี่ยน

<sup>๑๑</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๑๒</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๒ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

สามารถพลิกวิกฤตให้กลับมาเป็นโอกาสได้ ใช้หลักของวิมังสา ความไตร่ตรอง การหมั่นสอดส่อง เหตุผล ทำให้เรามีความเข้าใจ สภาพของธุรกิจโดยรวมได้ดีขึ้นเรื่อย สามารถปรับปรุงวิธีการในการดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้อง ตามทิศทางที่ควรจะเป็น ลดภาวะที่จะเกิด สถานการณ์ที่นำไปสู่การถดถอยแบบยิ่งยวด เช่น อากาศหน้ามืดในการลงทุน การลงทุนโดยขาดการไตร่ตรองให้รอบครอบ อากาศเมามืด อากาศ พยายาม ลดปัญหาการขาดทุน แบบแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไปวันๆจนขาดทุนหนักขึ้นกว่าเดิม<sup>๑๓</sup>

๔. การจะเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานในธุรกิจยานยนต์เป็นเรื่องที่ดีเพื่อให้ธุรกิจมีความเจริญรุ่งเรืองในภายภาคหน้า ผู้บริหารควรคำนึงถึงผลสำเร็จที่จะเกิดขึ้นคือความก้าวหน้าของธุรกิจอยู่เสมอ ทำงานด้วยความตั้งใจดีที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ออกมาดีมีความขยันหมั่นเพียรที่จะพัฒนางานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์นี้ให้มีประสิทธิภาพ รู้จักเอาใจใส่ตรวจตรางานให้มีคุณภาพอยู่เสมอกอยตรวจสอบข้อบกพร่องไม่ให้เกิดขึ้นกับคุณภาพของสินค้าและบริการเพื่อให้คงไว้ซึ่งการบริการที่ดีซึ่งจะเป็นการดึงดูดให้ลูกค้าเข้ามาซื้อสินค้าและบริการ สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจะต้องมีระบบในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที มีระบบคอยให้ความช่วยเหลือตลอด ๒๔ ชั่วโมง<sup>๑๔</sup>

๕. อธิปไตย ๔ มีความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารงานด้านอุตสาหกรรมธุรกิจยานยนต์ ผู้บริหารที่นำหลักอธิปไตย ๔ มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานนั้นนับได้ว่าเป็นผู้ที่มีความชาญฉลาดมากเนื่องจากว่าได้นำเอาหลักธรรมที่มุ่งประสิทธิภาพในการทำงานมาประยุกต์ใช้ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนั้นได้รู้จัก ตนเองว่ามีความสำคัญกับองค์กรอย่างไรต้องประพฤติตนอย่างไรเพื่อให้อยู่กับองค์กรได้ การทำงานด้วยความเต็มใจพากเพียรขยันอดทนและซื่อสัตย์ต่อองค์กรเป็นเรื่องที่สำคัญที่พนักงานหรือผู้บริหารจะต้องใส่ใจเป็นพิเศษ พร้อมกันนั้น ก็จะต้องช่วยกันหาแนวทางที่จะพัฒนางานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ให้เจริญรุ่งเรืองเมื่อเกิดปัญหาร่วมกันพิจารณาหาแนวทางที่แก้ไขที่เร็วที่สุดและดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นมาอีก<sup>๑๕</sup>

๖. การทำงานจะต้องมีแผนงานอย่างเป็นรูปธรรมผู้บริหารจะต้องใส่ใจในการบริหาร ตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของงานว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่อย่างไรยินดีรับฟังข้อคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆพร้อมที่จะรับผิดชอบในหน้าที่ที่ตนเองได้กระทำลงไปนั้นมีความกระตือรือร้นในการทำงานทำงานในเชิงรุกใช้ปัญญาในการพิจารณาไตร่ตรองหาเหตุผลเพื่อวิเคราะห์หาปัญหาและสาเหตุที่

<sup>๑๓</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๓ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๑๔</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๔ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๑๕</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๕ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

เกิดขึ้น โดยหลักการที่สำคัญ คือ เต็มใจทำงานยินดีทำงานมีความขยันหมั่นเพียรเอาใจใส่ตรวจตรา แก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนางาน สินค้าและบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ด้านยานยนต์<sup>๑๖</sup>

๗. สิ่งสำคัญประการแรกที่จะส่งผลให้ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์นั้นมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ก็คือ การที่ผู้บริหารใส่ใจในการบริการรักในงานที่ทำขยันทำงานและ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ สร้างเครือข่ายในลักษณะที่ช่วยกันพัฒนาองค์กรพัฒนางานร่วมกันแก้ไขปัญหา ไม่ว่าจะ เป็นปัญหาการให้บริการหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า มีช่องทางในการให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบปัญหาจากการใช้สินค้าหรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์เพื่อสร้างความปลอดภัยความ ไว้วางใจให้กับลูกค้าสิ่งเหล่านี้ผู้บริหารต้องนำกลับมาทบทวนและวางแผนที่จะดำเนินงานพัฒนางาน ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆ ด้วยวิธีการที่แยบยล<sup>๑๗</sup>

๘. หลักอิทธิบาทธรรมถือว่าเป็นธรรมครอบจักรวาล ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกธุรกิจ การบริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกิจด้านยานยนต์ก็เช่นกัน การที่ผู้บริการรักในงานด้านนี้เท่ากับว่าประสบความสำเร็จไปแล้วกว่าครึ่ง ความรับผิดชอบกระตือรือร้นในงานที่ทำก็บ่งบอกให้เห็นว่าคุณคนนั้นรัก งานด้านนี้มากแค่ไหน ความเพียรพยายาม อดทนปฏิบัติหน้าที่ก็ส่วนในการทำให้งานด้านนี้ประสบความสำเร็จ ในตลาดมีคู่แข่งชันมากมาหากไม่พยายามหาแนวทางใหม่ๆ เข้ามาปรับปรุงการ ปฏิบัติงานก็จะไม่ประสบความสำเร็จ อีกส่วนหนึ่งจะต้องเอาใจใส่งานด้านนี้เสนอเพราะเป็นการขาย สินค้าและบริการที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ในกระบวนการทำงานก็อาจจะ มีข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารว่าจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไร หากใช้ หลักของวิมังสาการพิจารณาไตร่ตรองให้ถี่ถ้วนก็จะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน<sup>๑๘</sup>

๙. ผู้บริหารด้านธุรกิจยานยนต์ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจล้วนแล้วแต่ได้ ปฏิบัติงานตามหลักการของอิทธิบาท กล่าวคือ มีความยินดีเต็มใจที่จะปฏิบัติงานด้านการประกอบ ธุรกิจยานยนต์ รู้จักรับผิดชอบในงาน มีความขยันพยายามพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีความสามารถ ในการประกอบธุรกิจ เอาใจใส่งานเป็นพิเศษ หมั่นตรวจตราความเรียบร้อยของงานอยู่ เสมอ ทำงานเป็นทีมร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการประกอบธุรกิจ และแก้ไขปัญหาของธุรกิจ มีความรอบคอบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา จึงสามารถแก้ไขปัญหาทางเทคนิคการ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

<sup>๑๖</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๖ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๑๗</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๗ วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๑๘</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๘ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

๑๐. การใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของธุรกิจ ยานยนต์ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีมากเพลงจากหลักธรรมที่เป็นตัวส่งเสริมประสิทธิภาพที่ดีคือหลักอิทธิบาท การประยุกต์ก็คือ ผู้บริหารต้องมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เต็มใจทำงานที่รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพมีความอดทนอดกลั้นขยันหมั่นเพียรพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอยู่เสมอเพื่อให้มีศักยภาพที่สมบูรณ์ที่พร้อมจะทำงาน กล่าวได้ว่างานด้าน ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นงานที่ทำทนายและผู้ที่จะทำได้ต้องมีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ดังนั้นต้องมีการพัฒนาศักยภาพอยู่ตลอดเวลาเอาใจใส่ในการทำงานเนื่องจากมีคู่แข่งทางการตลาดอยู่ ไม่น้อย ผู้ประกอบธุรกิจเองยังจะต้องเอาใจใส่จดจ่ออยู่กับงานงานด้านการบริการเป็นสิ่งที่จะต้องเอา ใจใส่อยู่เสมอเพื่อให้คนที่เข้ามาใช้บริการนั้นเกิดความพึงพอใจซึ่งจะส่งผลดีต่อธุรกิจและที่สำคัญคือ การแก้ไขปัญหาจะต้องมีความรอบคอบในการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้ ทันท่วงทีอย่าปล่อยให้กลายเป็นปัญหาเรื้อรัง<sup>๑๙</sup>

สรุปได้ว่า หลักอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ และวิมังสา ความไตร่ตรอง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้กล่าวถึงประเด็นที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้อง กับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

๑. ฉันทะ ความพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหารชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์เป็น พิเศษ ยินดีเต็มใจรับผิดชอบผลของการบริหารงานที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะดีหรือไม่ดี ยินดีปฏิบัติหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

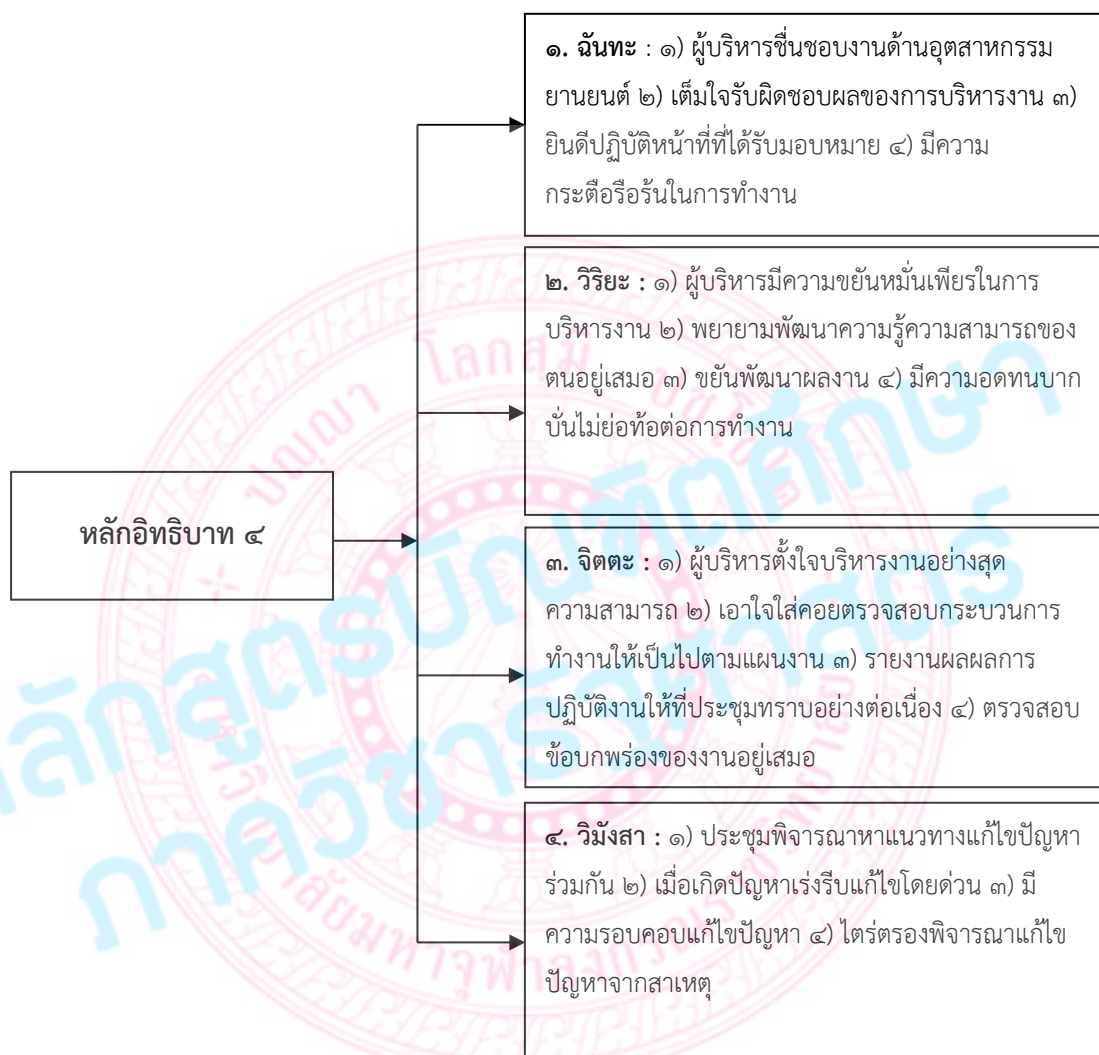
๒. วิริยะ ความเพียร ผู้บริหารมีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน มีความเพียร พยายามพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ พัฒนาทักษะในการทำงานให้มีระดับที่สูงขึ้น ขยันพากเพียรพัฒนาผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ และมีความอดทนบากบั่นไม่ย่อท้อต่อการทำงาน ไม่ย่อ ท้อต่อความยากลำบากทางกายและใจ

๓. จิตตะ ความเอาใจใส่ ผู้บริหารตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ เอาใจใส่คอย ตรวจสอบกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามแผนงาน เมื่อมีข้อบกพร่องก็รายให้ที่ประชุมทราบ พร้อม ทั้งรายงานผลผลการปฏิบัติงานให้ที่ประชุมทราบอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันตรวจสอบข้อบกพร่องของ งานอยู่เสมอเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๔. วิมังสา ความไตร่ตรอง ผู้บริหารประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เมื่อ เกิดปัญหาเร่งรีบแก้ไขโดยด่วน มีความรอบคอบแก้ไขปัญหา ไตร่ตรองพิจารณาแก้ไขปัญหาจาก สาเหตุ เพื่อไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นอีก ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

<sup>๑๙</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑๐ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

จากผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกสามารถนำมาสรุปเป็นแผนภาพได้ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ ๔.๒ หลักอิทธิบาท ๔

**๔.๒.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

**๑) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๓ ถึง ๔.๑๕

**ตารางที่ ๔.๑๓ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

| ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ | ตัวแปรตาม   |                           |                         |                |                       |
|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|
|                           | ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี | ๑. คุณภาพของงาน (Quality) | ๒. ปริมาณงาน (Quantity) | ๓. เวลา (Time) | ๔. ค่าใช้จ่าย (Costs) |
| หลักอิทธิบาท ๔            | .๗๗๔**  | .๖๗๕**                    | .๖๑๕**                  | .๖๘๗**         | .๖๕๔**                |
| ๑. ฉันทะ ความพอใจ         | .๔๐๔**  | .๓๐๑**                    | .๒๑๘**                  | .๔๑๑**         | .๔๓๘**                |
| ๒. วิริยะ ความพากเพียร    | .๖๔๙**  | .๖๔๓**                    | .๔๐๓**                  | .๕๓๗**         | .๖๑๗**                |
| ๓. จิตตะ ความเอาใจใส่     | .๗๔๒**  | .๖๔๔**                    | .๕๒๒**                  | .๖๗๕**         | .๖๗๘**                |
| ๔. วิมังสา ความไตร่ตรอง   | .๘๐๑**  | .๗๒๗**                    | .๖๗๖                    | .๗๒๐**         | .๕๘๗**                |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์กันดังนี้

**๑) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R = .๗๗๔^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน (Quality) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.675^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านปริมาณงาน (Quantity) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.615^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านเวลา (Time) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.687^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.654^{**}$ )

**๒) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R=.404^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน (Quality) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R=.301^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านปริมาณงาน (Quantity) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R=.218^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านเวลา (Time) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R=.411^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R=.438^{**}$ )





หลักอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.678^{**}$ )

**๕) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับ ประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ( $R=.801^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน (Quality) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.727^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านปริมาณงาน (Quantity) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.676^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านเวลา (Time) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.720^{**}$ )

หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R=.587^{**}$ )

สรุปได้ว่า หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง มีความสัมพันธ์เชิงบวกสูงสุดในระดับมาก รองลงมา ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ด้านวิริยะ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง และความเพียร และด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกระดับน้อย ตามลำดับ

## ๒) ผลการทดสอบสมมติฐาน

หลักกฤษฎีกา ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์  
จังหวัดนนทบุรี มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักกฤษฎีกา ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

|               |                   | ประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถี<br>ใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัด<br>นนทบุรี |  |
|---------------|-------------------|--|--|
| หลักกฤษฎีกา ๔ | ค่าสหสัมพันธ์     | .๗๗๔**   |  |
|               | P                 | ๐.๐๑   |  |
|               | ระดับความสัมพันธ์ | ปานกลาง  |  |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า หลักกฤษฎีกา ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถี  
ใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ ๐.๐๑ โดยมีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง กล่าวคือ หลักกฤษฎีกา ๔ ส่งผลให้การบริหารงาน  
ในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ในระดับปานกลาง  
จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ ๔.๑๕ สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน | ตัวแปรต้น     | ตัวแปรตาม  | ค่า<br>สหสัมพันธ์ | ค่า P | ระดับ<br>ความสัมพันธ์ | ผลการศึกษา<br>ยอมรับ ปฏิเสธ |
|----------|---------------|--|-------------------|-------|-----------------------|-----------------------------|
| ๑        | หลักกฤษฎีกา ๔ | การบริหารงานในชีวิตวิถี<br>ใหม่ของอุตสาหกรรม<br>ยานยนต์จังหวัด | .๗๗๔**            | ๐.๐๑  | ปานกลาง               | ✓                           |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

### ๔.๓ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

#### ๑) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีจากแบบสอบถามมีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑๖ - ๔.๒๐

ตารางที่ ๔.๑๖ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม (n=๓๑๔)

| ที่    | ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---|--------------|------|-------|
|        |   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | ด้านคุณภาพของงาน (Quality)  | ๓.๙๖         | ๐.๕๐ | มาก   |
| ๒.     | ด้านปริมาณงาน (Quantity)  | ๓.๘๖         | ๐.๔๖ | มาก   |
| ๓.     | ด้านเวลา (Time)   | ๔.๐๘         | ๐.๕๓ | มาก   |
| ๔.     | ค่าใช้จ่าย (Costs)  | ๔.๒๓         | ๐.๔๖ | มาก   |
| ภาพรวม |   | ๔.๐๓         | ๐.๔๒ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๓, S.D. = ๐.๔๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าใช้จ่าย (Costs) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๒๓, S.D. = ๐.๔๖) รองลงมา ด้านเวลา (Time) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๘, S.D. = ๐.๕๓) และด้านปริมาณงาน (Quantity) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๘๖, S.D. = ๐.๔๖)

ตารางที่ ๔.๑๗ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก  
พุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของ  
งาน (Quality) (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านคุณภาพของงาน (Quality)   | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรมีผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีมาตรฐาน                    | ๓.๗๔         | ๐.๗๘ | มาก   |
| ๒.     | การประกอบชิ้นงานหรือชิ้นส่วนต่างๆ มีความแข็งแรง<br>ทนทานได้มาตรฐาน | ๓.๘๓         | ๐.๕๓ | มาก   |
| ๓.     | มีการรับประกันคุณภาพชิ้นส่วนต่างๆ ตามระยะเวลา<br>ที่เหมาะสม        | ๔.๐๓         | ๐.๕๒ | มาก   |
| ๔.     | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพของงาน                            | ๓.๘๕         | ๐.๖๐ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๓.๘๖         | ๐.๕๐ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิต  
วิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน (Quality) โดยภาพรวม อยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๕๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๓ มีการรับประกัน  
คุณภาพชิ้นส่วนต่างๆ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D.  
= ๐.๕๒) รองลงมาคือ ข้อ ๔ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ , S.D. = ๐.๖๐) และข้อ ๑ องค์กรมีผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีมาตรฐาน มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ , S.D. = ๐.๗๘)

ตารางที่ ๔.๑๘ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก  
 พุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านปริมาณงาน  
 (Quantity) (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านปริมาณงาน (Quantity)                             | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|--|--------------|------|-------|
|        |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรสามารถผลิตสินค้าและให้บริการได้ตาม<br>เป้าหมาย | ๓.๘๖         | ๐.๕๘ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรสามารถผลิตสินค้าได้จำนวนมากขึ้น                | ๓.๙๖         | ๐.๕๒ | มาก   |
| ๓.     | องค์กรสามารถให้บริการได้จำนวนมากขึ้น                 | ๓.๙๕         | ๐.๖๐ | มาก   |
| ๔.     | ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น     | ๔.๐๗         | ๐.๖๔ | มาก   |
| ภาพรวม |  | ๓.๙๖         | ๐.๕๖ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิต  
 วิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านปริมาณงาน (Quantity) โดยภาพรวม อยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๖$ , S.D. = ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๔ ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อ  
 สินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๗$ , S.D. = ๐.๖๔) รองลงมา  
 คือ ข้อ ๒ องค์กรสามารถผลิตสินค้าได้จำนวนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๖$ , S.D. =  
 ๐.๕๒) และข้อ ๑ องค์กรสามารถผลิตสินค้าและให้บริการได้ตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๕๘)

ตารางที่ ๔.๑๙ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก  
พุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี **ด้านเวลา (Time)**  
(n=๓๑๔)

| ที่ | ด้านเวลา (Time)  | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|-----|--|--------------|------|-------|
|     |  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.  | องค์กรของท่านสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย<br>ในระยะเวลาที่กำหนด | ๓.๙๙         | ๐.๖๙ | มาก   |
| ๒.  | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ           | ๔.๐๑         | ๐.๖๘ | มาก   |
| ๓.  | องค์กรของท่านดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและ<br>มีคุณภาพ          | ๔.๐๐         | ๐.๖๒ | มาก   |
| ๔.  | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานแต่ละ<br>กระบวนการสั้นลง         | ๔.๓๒         | ๐.๖๔ | มาก   |
|     | ภาพรวม   | ๔.๐๘         | ๐.๕๓ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านเวลา (Time) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๘, S.D. = ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๔ องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการสั้นลง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๓๒, S.D. = ๐.๖๔) รองลงมาคือ ข้อ ๒ องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๑, S.D. = ๐.๖๘) และข้อ ๑ องค์กรของท่านสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๙๙, S.D. = ๐.๖๙)

ตารางที่ ๔.๒๐ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก  
 พุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย  
 (Costs) (n=๓๑๔)

| ที่    | ด้านค่าใช้จ่าย (Costs)                                | ระดับปฏิบัติ |      |       |
|--------|---|--------------|------|-------|
|        |   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ |
| ๑.     | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้วยความประหยัด | ๔.๓๖         | ๐.๕๖ | มาก   |
| ๒.     | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า    | ๔.๑๗         | ๐.๗๑ | มาก   |
| ๓.     | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการมีความเหมาะสม   | ๔.๐๙         | ๐.๖๗ | มาก   |
| ๔.     | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรของท่านลดลง          | ๔.๒๙         | ๐.๕๙ | มาก   |
| ภาพรวม |   | ๔.๒๓         | ๐.๕๖ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๓$ , S.D. = ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้วยความประหยัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๖$ , S.D. = ๐.๕๖) รองลงมาคือ ข้อ ๔ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรของท่านลดลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๙$ , S.D. = ๐.๕๙) และข้อ ๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๙$ , S.D. = ๐.๖๗)



## ๒) การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านธุรกิจยานยนต์ที่ประสบความสำเร็จอันเนื่องมาจากบริษัทได้มีการบริหารบุคลากรและทรัพยากรที่ดีมีการใช้หลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นผลให้งานมีคุณภาพ พนักงานตั้งใจทำงานงานออกมามีคุณภาพที่สำคัญชิ้นงานมีมาตรฐานตามมาตรฐานอุตสาหกรรมทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ทั้งในตัวสินค้ามาตรฐานการให้บริการและการบริการหลังการขาย บริษัทเองก็สามารถดำเนินธุรกิจได้ดีขึ้นมีการขายสินค้าได้มากขึ้น และมีผลตอบแทนอันเป็นกำไรมากขึ้นบุคลากรทำงานได้มากขึ้น ระยะเวลาในการทำงานก็ลดลงด้วยการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยทำงาน และที่สำคัญคือการใช้ระบบการบริหารที่เน้นประสิทธิภาพ พนักงานทำงานได้เต็มที่ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยที่ลูกค้าบริษัทก็มีผลตอบแทนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา<sup>๒๐</sup>

๒. ปีที่ผ่านมาบริษัทมีผลตอบแทนในการประกอบการเพิ่มมากขึ้นทั้ง ๆ ที่มีการระบาดของไวรัส Covid-๑๙ ที่มีผลประกอบการดีขึ้นนั้นเพราะบริษัทได้ปรับตัว จากประสบการณ์ในปีแรกรายได้ลดลง จึงได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ใหม่เข้าหาลูกค้ามากกว่าให้ลูกค้าเข้าหา เนื่องจากในสมัยปัจจุบันลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้ง่ายขึ้น ทำให้มีตัวเลือก เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจไปได้ในยุคนี้ก็เริ่มมีการปรับตัว เน้นประสิทธิภาพ เน้นคุณภาพของสินค้าและบริหาร มีการให้บริการนอกสถานที่ ให้คำปรึกษาฟรี ทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากขึ้น และเลือกซื้อสินค้ากับเรา ผลที่เกิดขึ้นคือปีที่ผ่านมาได้มีผลประกอบการมากขึ้น บริษัทมีอำนาจต่อรองทางธุรกิจมากขึ้น ที่สำคัญประการหนึ่งคือคุณภาพการให้บริการ ต้องมีความคงที่ รักษาฐานลูกค้าเดิมไว้และหาฐานลูกค้าใหม่ ผู้บริหารระดับสูงได้ก็พัฒนาตนเองด้วยการเข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในด้านระยะเวลาการดำเนินการบริษัทก็สามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริหารได้ทันเวลา ด้วยการบริหารงานบุคลากรที่ดีทำให้พนักงานทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>๒๑</sup>

๓. ในด้านคุณภาพของงาน (Quality) ต้องทำความเข้าใจก่อนว่าเทคโนโลยียานยนต์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การกำหนดคุณภาพงานควรพิจารณาให้เหมาะสมกับความต้องการและการพัฒนาของผู้ใช้ การกำหนดคุณภาพจึงต้องชัดเจนไม่มากเกินไม่น้อยเกิน ด้านปริมาณงาน (Quantity) ในภาวะเศรษฐกิจเช่นนี้ เราต้องจัดการกำลังการผลิตอย่างเหมาะสมกับความต้องการ

<sup>๒๐</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๑</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๒ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

พิจารณาให้ดีที่สุด เพราะเป็นที่รู้กันว่าระบบการประเมินความเสี่ยงที่ผ่านมาเราเจอกับอะไร ด้านเวลา (Time) ระบบการขนส่งทั่วโลก ปัจจุบันยังขาดความชัดเจน คาดการณ์สถานการณ์ยาก การ กำหนดระยะเวลาต่างๆ ควรระมัดระวัง ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) เราต้องกลับมาดูระบบบริหารที่ทำอยู่ว่าจะ ปรับปรุงให้คุ้มค่าได้อย่างไร หาช่องว่างที่ไม่มีความจำเป็นให้พบและลดหรือกำจัดมันออกไป จัดการ ระบบบริหารที่ทับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน<sup>๒๒</sup>

๔. ด้านคุณภาพของงาน การเพิ่มคุณภาพของงาน เป็นสิ่งจำเป็นในสภาวะการแข่งขัน เนื่องจากปริมาณ Supply มากกว่า Demand ผู้ซื้อมีโอกาสในการเลือกมากกว่า ผู้ซื้อมีกำลังมาก แต่ จำนวนผู้ซื้อน้อย การพยายามแข่งขันด้านราคา ค่อนข้างทำได้ยาก เพราะวัตถุดิบขึ้นราคาทุกรายการ และเสียเปรียบกลุ่มทุนใหญ่ การแข่งขันด้านคุณภาพ เป็นทางออกที่ดีกว่า สามารถเพิ่มราคาขายได้ เพิ่มกำไรต่อหน่วยได้ แต่ไม่ต้องเพิ่มปริมาณ ด้านปริมาณงานปริมาณในการขาย จะเน้นไปที่เพิ่มมูลค่า สินค้า มากกว่าเพิ่มจำนวนสินค้า การเพิ่มจำนวนสินค้า คือการเพิ่มกำลังการผลิต เพิ่มเงินลงทุน ซึ่งจะมี ความเสี่ยงสูงในสภาวะการณ์ เศรษฐกิจในปัจจุบันการเพิ่มมูลค่าสินค้า ยังคงกำลังการผลิตเท่าเดิม ไม่ เพิ่ม ภาระด้าน fix cost แต่สามารถทำกำไรและยอดขายเพิ่มได้ ด้านเวลา เวลาสำหรับธุรกิจ แบ่ง ออกเป็น ๒ กิจกรรม ที่ต้องให้ความสำคัญพอๆ กัน คือกิจกรรมด้าน การผลิตและขาย ที่ต้องทำเป็น ประจำเพื่อหล่อเลี้ยงธุรกิจให้ดำเนินต่อไปได้ และกิจกรรมด้าน การค้นคว้า วิจัย และ หาตลาด หรือ สินค้าใหม่ เข้ามาอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสในการขาย ส่วนค่าใช้จ่าย ต้องใช้จ่ายพยายาม ไม่ให้เกิด fix cost จำนวนมากให้มีเท่าที่จำเป็น เพื่อความคล่องตัวในการบริหารด้านงานเงินค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่จะ ถูกแปลงให้ เป็น variable cost ให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ไม่เน้นการ ขยาย ธุรกิจเชิงลึก เพื่อทำเอง ทั้งหมด แต่เน้นการเพิ่ม partner เพื่อแบ่งกิจกรรม ออกไปให้ช่วยทำ มากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิด fix cost ส่วนบุคคลากร ไม่เน้น high salary เป็นการจูงใจให้ทำงาน แต่ เน้น high incentive (bonus) เป็น การจูงใจมากกว่า<sup>๒๓</sup>

๕. ในยุคชีวิตวิถีใหม่ธุรกิจที่จะประสบความสำเร็จได้ก็ต้องมีการปรับตัว ในยุคที่ลูกค้า สามารถเลือกสินค้าและบริการได้อย่างหลากหลาย มีนักธุรกิจรุ่นใหม่เกิดขึ้นจำนวนมากพร้อมที่จะ เสนอสินค้าและบริการผ่านช่องทางต่างๆ มีการใช้กลยุทธ์ที่แยบยล ถือเป็นอุปสรรคของการประกอบ ธุรกิจแบบเดิม ๆ อย่างสิ้นเชิง เรียกได้ว่าไม่ปรับตัวก็อยู่ไม่ได้เลยทีเดียว เมื่อมองภาพของการประกอบ ธุรกิจด้านยานยนต์ในจังหวัดนนทบุรีก็พบว่า ยังสามารถประกอบธุรกิจได้ดี บางบริษัทก็มีการ ประกอบธุรกิจอื่นเสริม เพราะมองเห็นช่องทางทางธุรกิจ เมื่อศึกษาให้ชัดเจนจะพบว่า บริษัทต่าง ๆ เหล่านี้มีการปรับตัวเป็นอย่างมาก เพื่อให้อยู่รอด วิธีการทำงานก็ต้องเปลี่ยนใหม่ อบรมพนักงานให้

<sup>๒๒</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๓ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๓</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๔ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

พร้อมรับมือกับการทำธุรกิจแบบใหม่ สิ่งสำคัญคือในระยะเวลาเท่าเดิมสินค้าและบริการต้องได้มากกว่าเดิม ใช้ทรัพยากรในองค์กรน้อยลง เมื่อมองที่ผลประกอบการก็ต้องมีผลประกอบการเพิ่มมากขึ้น ในเชิงปริมาณ ในเชิงคุณภาพสินค้าและบริการก็ต้องมีมาตรฐานไม่น้อยกว่าเดิม สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้<sup>๒๔</sup>

๖. การทำธุรกิจในยุคชีวิตวิถีใหม่ บุคลากรต้องปรับตัว การบริหารธุรกิจในยุคนี้ต้องใช้หลักธรรมเข้ามาช่วยเพราะธรรมะเป็นอภิปรัชญา ใช้ได้ทุกเมื่อ หลักง่ายๆ คือหลักอิทธิบาท ๔ คือมีใจรักพากเพียรทำ ติดตามตรวจสอบ รอบคอบแก้ไข ทำได้เท่านี้ธุรกิจก็ประสบความสำเร็จไปแล้วกว่าครึ่ง ผู้บริหารมีความตั้งใจทำงาน พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน ทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสุดความสามารถก็สามารถ แสวงหาแนวทางใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็แล้วแต่ สิ่งสำคัญก็คือสินค้าและบริการต้องมีคุณภาพ ซึ่งก็แปลงว่า เวลาเท่าเดิมทำงานได้ผลตอบแทนมากกว่าเดิม สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องพิจารณาเป็นประการสำคัญ<sup>๒๕</sup>

๗. ในยุคปัจจุบันสินค้าและบริการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ ก็คือการเข้าหาลูกค้า เข้าไปพบสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ช่องทางต่าง ๆ ในยุคนี้มีมาก เลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสม ผู้ประกอบการในจังหวัดนนทบุรี เท่าที่ได้ข้อมูลมาก็ทราบว่าได้มีการประกอบการที่เน้นประสิทธิภาพ ให้พนักงานทำงานเต็มที่ เจ้าของผู้ประกอบการใส่ใจรายละเอียดต่างๆ เข้ามาดูแลธุรกิจด้วยตนเอง ควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า ส่งที่จำเป็นต้องประหยัดก็ได้ประหยัด สิ่งที่ยังประหยัดไม่ได้เพราะมีความจำเป็นก็ต้องว่าไปตามเรื่อง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น งานต้องมีคุณภาพ และได้ปริมาณมากขึ้น บริษัทจะอยู่แบบเดิมได้แล้ว ต้องเพิ่มศักยภาพในการผลิตให้มากขึ้น ที่สำคัญเน้นเรื่องของคุณภาพสินค้าและบริการ<sup>๒๖</sup>

๘. ด้วยการใส่ใจของผู้ประกอบการธุรกิจด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ไม่ว่าจะเป็น การเอาใจใส่ในสินค้าและบริการ ตรวจสอบความผิดปกติและหาช่องทางใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนาธุรกิจ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ต้องมีการพัฒนา การหาสินค้าทดแทนจากแหล่งอื่นที่มีต้นทุนต่ำแต่คุณภาพไม่ต่ำไปกว่าเดิม อันนี้ก็เป็นสิ่งที่ควรทำ ในสมัยนี้ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าและบริการได้ เราผู้ประกอบการก็ต้องสามารถเลือกหาวัตถุดิบที่ดีและมีต้นทุนต่ำได้ หาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานได้ และที่สำคัญต้องรู้จักเข้าหาลูกค้าไม่เลือกลูกค้า แต่เน้นที่การสร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้า จะเป็นกรอบบอกเสียงที่ดีมากสำหรับการประชาสัมพันธ์ธุรกิจต่าง<sup>๒๗</sup>

<sup>๒๔</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๕ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๕</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๖ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๖</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๗ วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๗</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๘ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

๙. คุณภาพของสินค้าและการบริการเป็นเรื่องสำคัญ ประสิทธิภาพของการบริหารงานมาจากการที่ผู้บริหารใส่ใจในการบริการใช้เทคนิควิธีการสมัยใหม่ผนวกกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ทำให้งานด้านนี้เป็นไปได้ด้วยดี งานด้านธุรกิจยานยนต์ต้องบอกว่าเป็นงานเฉพาะด้านที่ไม่สามารถทำกันได้ทั่วไป ดังนั้นผู้ประกอบการที่มีความรู้และประสบการณ์นั้นจึงสามารถประกอบธุรกิจอยู่ได้ในยุคนี้ การปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์โลกยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่ผู้คนได้ปรับตัว เปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตและการใช้บริการต่าง ๆ ก็เปลี่ยนไป การให้บริการในลักษณะเดิมไม่อาจจะสร้างมูลค่าทางธุรกิจได้ ต้องมีการเพิ่มมูลค่าโดยการใช้สื่อออนไลน์ การประกอบธุรกิจออนไลน์ มีการนำเสนอสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สังเกตได้จากบริษัทที่ยังประกอบธุรกิจอยู่ได้ก็ด้วยการปรับตัว เพื่อเข้าหาลูกค้า กำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็วทันใจ ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษา การออกใบเสนอราคาต้องรวดเร็ว และมีความเหมาะสมด้านราคาเมื่อเทียบกับท้องตลาด สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี<sup>๒๘</sup>

๑๐. คุณภาพของการให้บริการเป็นเรื่องที่จำเป็นมาก ผู้ประกอบการจะใส่ใจเป็นพิเศษสำหรับการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า การบริการหลังการขาย การรับประกันสินค้า เป็นต้น สิ่งเหล่านี้บริษัทคำนึงถึงเป็นพิเศษ ทำให้มีผู้สนใจเข้ามาซื้อสินค้ากับบริษัทเพิ่มมากขึ้น ด้วยความใส่ใจในการบริการข้อร้องเรียนต่างๆ ก็ลดลง ปัญหาจากสินค้าและการประกอบงานก็มีน้อยลง ใช้เวลาในการทำงานในแต่ละงานลดลง เพราะทุกส่วนช่วยกันทำงาน รับผิดชอบตามระยะเวลาที่กำหนดภายใต้คุณภาพ จะได้รับงานใหม่เข้ามา เมื่อมีการควบคุมคุณภาพและกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น ก็สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการลงได้ ใช้เวลาเท่าเดิมแต่ได้สินค้าและบริการมากกว่าเดิม ค่าใช้จ่ายก็ลดลงด้วย ด้วยการบริการแบบออนไลน์ ก็ทำให้ใช้บุคลากรลดลง ใช้ทรัพยากรลดลง จึงทำให้บริษัทสามารถอยู่ได้ในสถานการณ์ปัจจุบัน<sup>๒๙</sup>

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลา (Time) และค่าใช้จ่าย (Costs) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้กล่าวถึงประเด็นที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. คุณภาพของงาน (Quality) สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า มีการให้บริการที่เป็นระบบ มีการประกันคุณภาพสินค้า มีการบริการหลังการขาย

<sup>๒๘</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๙ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

<sup>๒๙</sup>สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญลำดับที่ ๑๐ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔.

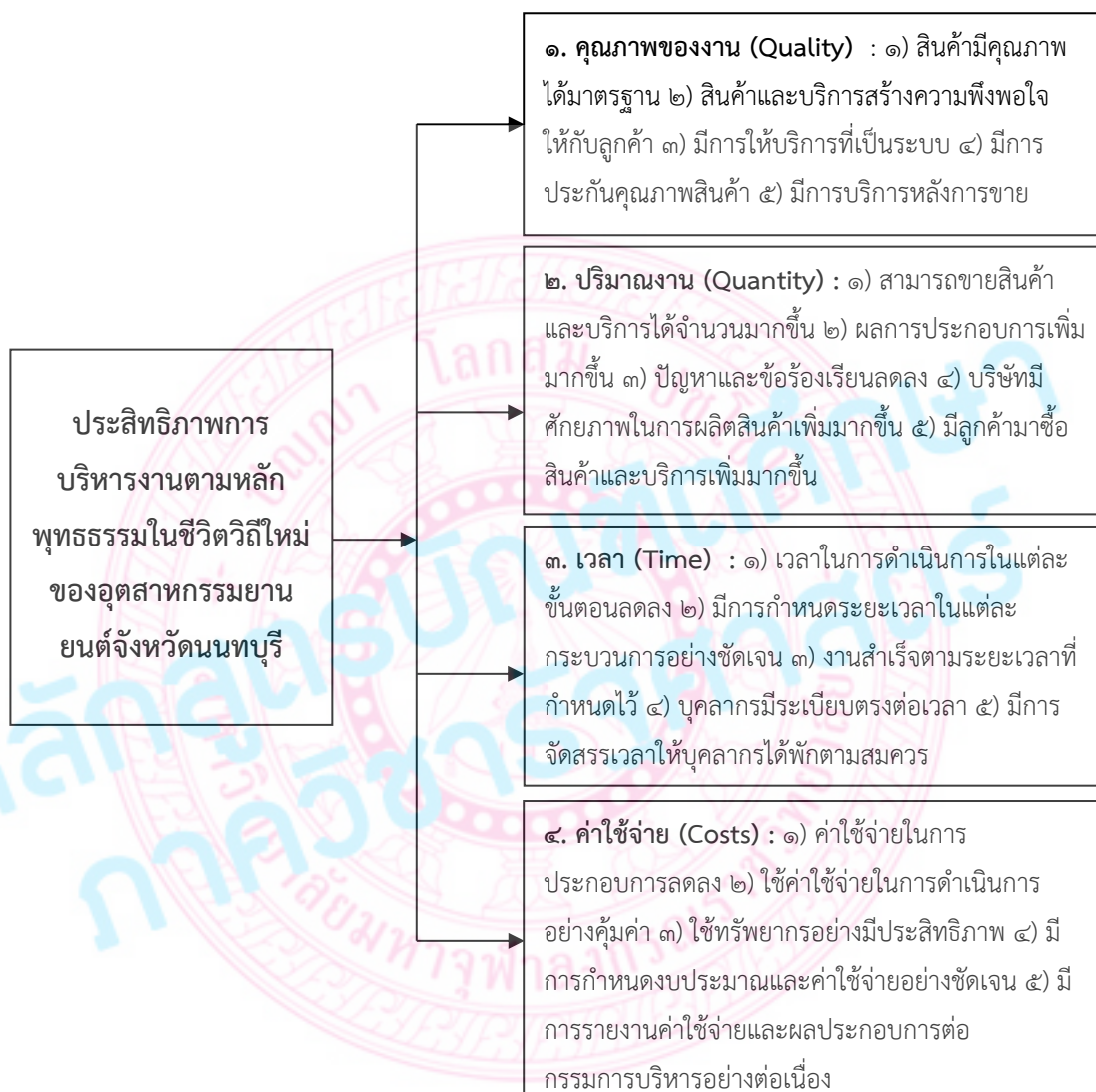
๒. ปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาและข้อร้องเรียนลดลง บริษัทมีศักยภาพในการผลิตสินค้าเพิ่มมากขึ้น มีลูกค้ามาซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น

๓. เวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นต่อนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ บุคลากรมีระเบียบตรงต่อเวลา มีการจัดสรรเวลาให้บุคลากรได้พักตามสมควร

๔. ค่าใช้จ่าย (Costs) ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ๕) มีการกำหนดงบประมาณและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน มีการรายงานค่าใช้จ่ายและผลประกอบการต่อกรรมการบริหารอย่างต่อเนื่อง



จากผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกสามารถนำมาสรุปเป็นแผนภาพได้ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ ๔.๓ ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

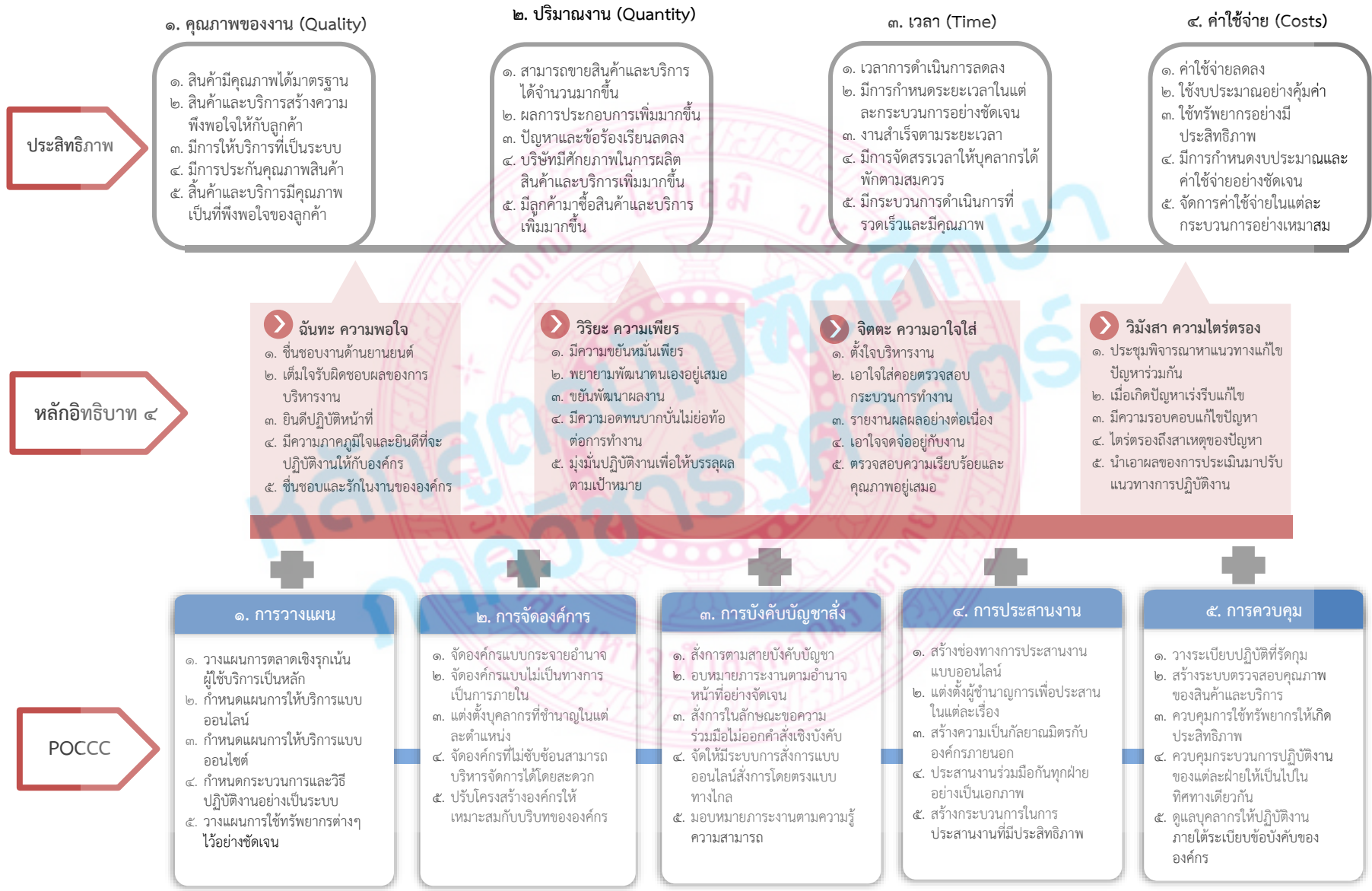
### ๔.๓ องค์ความรู้

#### ๔.๓.๑ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกระบวนการวิจัยทุกประการ จนถึงขั้นของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากนั้นได้ทำการสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังแผนภาพที่ ๔.๔



# ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี



แผนภาพที่ ๔.๔ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย



จากแผนภาพที่ ๔.๔ สามารถอธิบายถึงรายละเอียดขององค์ความรู้ได้ดังต่อไปนี้

## ๑. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เป็นผลที่เกิดจากการบริหารจัดการตามหลัก POCCC บูรณาการกับหลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. คุณภาพของงาน (Quality) ประกอบด้วย สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า มีการให้บริการที่เป็นระบบ มีการประกันคุณภาพสินค้า และสินค้าและบริการมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า

๒. ปริมาณงาน (Quantity) ประกอบด้วย สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาและข้อร้องเรียนลดลง บริษัทมีศักยภาพในการผลิตสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น และมีลูกค้ามาซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น

๓. เวลา (Time) ประกอบด้วย เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการจัดสรรเวลาให้บุคลากรได้พักตามสมควร มีกระบวนการดำเนินการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ

๔. ค่าใช้จ่าย (Costs) ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้งบประมาณในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดงบประมาณและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน และจัดการค่าใช้จ่ายในแต่ละกระบวนการอย่างเหมาะสม

## ๒. การบริหารตามหลัก POCCC

การบริหารตามหลัก POCCC เป็นการบริหารงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

๑. การวางแผน ประกอบด้วย วางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ให้บริการเป็นหลัก กำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ กำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ กำหนดกระบวนการและวิธีปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน

๒. การจัดองค์กร ประกอบด้วย จัดองค์กรแบบกระจายอำนาจ จัดองค์กรแบบไม่เป็นทางการเป็นการภายใน แต่งตั้งบุคลากรที่ชำนาญในแต่ละตำแหน่ง จัดองค์กรที่ไม่ซับซ้อนสามารถบริหารจัดการได้โดยสะดวก และปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

๓. การบังคับบัญชาสั่งการ ประกอบด้วย สั่งการตามสายบังคับบัญชา ออบหมายภาระงานตามอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน สั่งการในลักษณะขอความร่วมมือไม่ออกคำสั่งเชิงบังคับ จัดให้มีระบบ

การสั่งการแบบออนไลน์สั่งการโดยตรงแบบทางไกล และมอบหมายภาระงานตามความรู้ความสามารถ

๔. การประสานงาน ประกอบด้วย สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์ แต่งตั้งผู้ชำนาญการเพื่อประสานในแต่ละเรื่อง สร้างความเป็นกัลยาณมิตรกับองค์กรภายนอก ประสานงานร่วมมือกันทุกฝ่ายอย่างเป็นเอกภาพ และสร้างกระบวนการในการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

๕. การควบคุม ประกอบด้วย วางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม สร้างระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ ควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ ควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์กร

### ๓. หลักอิทธิบาท ๔

เป็นหลักธรรมที่นำมาบูรณาการกับหลักการบริหาร POCCC เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ฉันทะ ประกอบด้วย ชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ เต็มใจรับผิดชอบผลของการบริหารงาน ยินดีปฏิบัติหน้าที่ มีความภาคภูมิใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กร และชื่นชอบและรักในงานขององค์กร

๒. วิริยะ ประกอบด้วย มีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน พยายามพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอยู่เสมอ ขยันพัฒนาผลงาน มีความอดทนบากบั่นไม่ย่อท้อต่อการทำงาน และมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

๓. จิตตะ ประกอบด้วย ตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ เอาใจใส่คอยตรวจสอบกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามแผนงาน รายงานผลผลการปฏิบัติงานให้ที่ประชุมทราบอย่างต่อเนื่อง เอาใจจดจ่อกับงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ตรวจสอบความเรียบร้อยและคุณภาพอยู่เสมอ

๔. วิมังสา : ๑) ประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ๒) เมื่อเกิดปัญหาเร่งรีบแก้ไขโดยด่วน ๓) มีความรอบคอบแก้ไขปัญหา ๔) ไตร่ตรองพิจารณาแก้ไขปัญหากจากสาเหตุ ๕) นำเอาผลของการประเมินมาปรับแนวทางการปฏิบัติงาน

### ๔.๓.๒ องค์กรความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกระบวนการวิจัยทุกประการ ได้สังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยมาตามลำดับ จากนั้นเพื่อให้เห็นผลในเชิงปฏิบัติ ผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์ผลการวิจัยเป็นองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังแผนภาพที่ ๔.๕



แผนภาพที่ ๔.๒ องค์กรความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๕ สามารถอธิบายถึงรายละเอียดขององค์ความรู้ได้ดังต่อไปนี้

จากภาพจะเห็นได้ว่ามีสาระสำคัญอยู่ ๓ ส่วนคือ ส่วนหลักการ และเหตุผล และส่วนของ ประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนหลักการจะเป็นปัจจัยสำคัญให้เกิดประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง หากมีการ ประยุกต์เข้ากับหลักกรรม กล่าวคือหลักอิทธิบาท ๔ จะส่งผลให้การบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของ อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หลักการ ได้แก่ หลักการบริหาร POCCC ผู้บริหารจะต้องใช้หลักการนี้เพื่อบริหารจุดการ ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งประกอบด้วย วางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลัก จัดองค์กรแบบ กระจายอำนาจ สั่งการตามสายบังคับบัญชา สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์ และวาง ระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม

เหตุผล ได้แก่ หลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนให้การบริหารจัดการมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย ผู้บริหารชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ มีความ ขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน ตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ และประชุมพิจารณาหาแนว ทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ประสิทธิภาพ ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการโดยใช้หลักอิทธิบาท ๔ เป็น เงื่อนไขในการบริหาร ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถ ขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง และ ค่าใช้จ่าย ในการประกอบการลดลง

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี และนำเสนอประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามกระบวนการวิจัยทุกขั้นตอนแล้ว ในบทนี้ผู้วิจัยจะได้นำเสนอประเด็นสำคัญอันเป็นผลจากการวิจัยดังกล่าวต่อไปนี้

#### ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

#### ๒.๒ อภิปรายผลการวิจัย

#### ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

#### ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี จากนั้นได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล และสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

#### ๕.๑.๑ สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ในส่วนนี้เป็นการสรุปสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ดังต่อไปนี้

#### ๑) การบริหารตามหลัก POCCC

ระดับของการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๘$ , S.D. = ๐.๐.๓๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๘$ , S.D. = ๐.๔๐) รองลงมา ด้านการจัดองค์การ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ , S.D. = ๐.๖๓) และด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๗$ , S.D. = ๐.๕๒)

การบริหารตามหลัก POCCC ซึ่งมีองค์ประกอบ ๔ ด้าน คือ การวางแผน การจัดการ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม สรุปได้ดังนี้

๑. การวางแผน ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้วางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลัก ร่วมกันกำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ กำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ถึงที่ตั้งของผู้รับบริการ กำหนดแผนงานและผู้รับผิดชอบชัดเจน และกำหนดแผนการบริหารงานแบบทางไกลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารในการสั่งการแบบทางไกล

๒. การจัดการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ มีการจัดการแบบกระจายอำนาจ จัดองค์กรแบบไม่เป็นทางการเป็นการภายใน แต่งตั้งบุคลากรที่ชำนาญในแต่ละตำแหน่ง จัดองค์กรแบบมีส่วนร่วมให้ทุกฝ่ายในองค์กรได้มีส่วนร่วม จัดองค์กรในแต่ละแผนกให้มีความคล่องตัวสูง

๓. การบังคับบัญชาสั่งการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สั่งการตามสายบังคับบัญชา สั่งการอยู่ในกรอบภาระงาน สั่งการในลักษณะขอความร่วมมือไม่ออกคำสั่งเชิงบังคับ จัดให้มีระบบการสั่งการแบบออนไลน์สั่งการโดยตรงแบบทางไกล ติดตามผลของการสั่งการเสมอ

๔. การประสานงาน ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า แต่งตั้งผู้ชำนาญการเพื่อประสานในแต่ละเรื่อง สร้างความเป็นกัลยาณมิตรกับองค์กรภายนอก ศึกษาบริบทของหน่วยงานหรือบุคคลที่จะประสานงาน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

๕. การควบคุม ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ วางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม สร้างระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ ควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ ควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ๕) กำหนดระยะเวลาการทำงานในแต่ละกระบวนการ

## ๒) หลักอิทธิบาท ๔

ระดับของอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๔๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ , S.D. = ๐.๔๒) รองลงมา ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๑$ ,

S.D. = ๐.๕๔) และด้านวิม้งสา ความไตร่ตรอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๕๗)

หลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งมีองค์ประกอบ ๔ ด้าน คือ ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ และวิม้งสา ความไตร่ตรอง สรุปได้ดังนี้

๑. ฉันทะ ความพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหารซึ่งชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นพิเศษ ยินดีเต็มใจรับผิดชอบผลของการบริหารงานที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะดีหรือไม่ดี ยินดีปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

๒. วิริยะ ความเพียร ผู้บริหารมีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน มีความเพียรพยายามพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอยู่เสมอ พัฒนาทักษะในการทำงานให้มีระดับที่สูงขึ้น ขยันพากเพียรพัฒนาผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ และมีความอดทนบากบั่นไม่ย่อท้อต่อการทำงาน ไม่ย่อท้อต่อความยากลำบากทางกายและใจ

๓. จิตตะ ความเอาใจใส่ ผู้บริหารตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ เอาใจใส่คอยตรวจสอบกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามแผนงาน เมื่อมีข้อบกพร่องก็รายงานให้ที่ประชุมทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานให้ที่ประชุมทราบอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันตรวจสอบข้อบกพร่องของงานอยู่เสมอเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๔. วิม้งสา ความไตร่ตรอง ผู้บริหารประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เมื่อเกิดปัญหาเร่งรีบแก้ไขโดยด่วน มีความรอบคอบแก้ไขปัญหา ไตร่ตรองพิจารณาแก้ไขปัญหาจากสาเหตุ เพื่อไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นอีก ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหายั่งยืน

**๕.๑.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี**

ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปได้ว่า

หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R = ๐.๖๗๔^{**}$ )

ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ( $R = ๐.๔๐๔^{**}$ )

ด้านวิริยะ ความเพียร กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R = ๐.๖๔๙^{**}$ )

ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ กับประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ( $R = ๐.๖๔๒^{**}$ )

ด้านวิมังสา ความไต่ตรง กับ ประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ( $R=.๘๐๑^{**}$ )

สรุปได้ว่า หลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม กับ ประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้านพบว่า ด้านวิมังสา ความไต่ตรง มีความสัมพันธ์เชิงบวกสูงสุดในระดับมาก รองลงมา ด้าน  
จิตตะ ความเอาใจใส่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ด้านวิริยะ มีความสัมพันธ์เชิงบวกใน  
ระดับปานกลาง และความเพียร และด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกระดับน้อย ตามลำดับ

### ๕.๑.๓ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยาน  
ยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๔๒) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าใช้จ่าย (Costs) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๒$ , S.D. =  
๐.๔๖) รองลงมา ด้านเวลา (Time) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๘$ , S.D. = ๐.๕๓) และด้าน  
ปริมาณงาน (Quantity) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๔๖)

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์  
จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลา (Time)  
และค่าใช้จ่าย (Costs) จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

๑. คุณภาพของงาน (Quality) สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความ  
พึงพอใจให้กับลูกค้า มีการให้บริการที่เป็นระบบ มีการประกันคุณภาพสินค้า มีการบริการหลังการ  
ขาย

๒. ปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการ  
ประกอบการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาและข้อร้องเรียนลดลง บริษัทมีศักยภาพในการผลิตสินค้าเพิ่มมากขึ้น  
มีลูกค้ามาซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น

๓. เวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาใน  
แต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ บุคลากรมีระเบียบตรงต่อเวลา  
มีการจัดสรรเวลาให้บุคลากรได้พักตามสมควร



๔. ค่าใช้จ่าย (Costs) ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ๔) มีการกำหนดงบประมาณและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน มีการรายงานค่าใช้จ่ายและผลประกอบการต่อกรรมการบริหารอย่างต่อเนื่อง

## ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้สรุปผลวิจัยตามเนื้อหาที่ปรากฏแล้วข้างต้น และมีประเด็นสำคัญที่นำไปสู่การอภิปรายผลดังต่อไปนี้

๑. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีปัจจัยที่สำคัญ ๒ ส่วนคือ การบริหารตามหลัก POCCC และหลักอิทธิบาท ๔ โดย การวางแผน ผู้บริหารจะต้องมีการวางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลัก ร่วมกันกำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ ในด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารต้องจัดองค์การแบบกระจายอำนาจ จัดองค์การแบบไม่เป็นทางการเป็นการภายใน ในด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สั่งการตามสายบังคับบัญชา ในด้านการประสานงาน ผู้บริหารจะต้อง สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า แต่งตั้งผู้ชำนาญการเพื่อประสานในแต่ละเรื่อง และในด้านการควบคุม ผู้บริหารต้องมีการวางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม สร้างระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ และที่สำคัญในขั้นตอนการดำเนินการทุกอย่างต้องมีการวางแผนไว้เป็นอย่างดี เพราะการวางแผนเป็นเบื้องต้นของกระบวนการดำเนินการต่างๆ ที่จะส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูนิภาภักตริก (สามารถ ฐิตสฺสฺโ) ได้วิจัยเรื่อง การนำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า การนำแผนยุทธศาสตร์สู่กระบวนการปฏิบัติ ต้องมีการวางแผนกำหนดยุทธศาสตร์ จัดทำแผนงานโครงการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงจะสามารถนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้ให้เกิดผลสูงสุด<sup>๑</sup>

ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าระดับของอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านฉันทะ ความพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหารชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นพิเศษ ด้านวิริยะ ความเพียร ผู้บริหารมีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ ผู้บริหารตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ และด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง ผู้บริหารประชุม

<sup>๑</sup>พระครูนิภาภักตริก (สามารถ ฐิตสฺสฺโ), “การนำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์”, *คุณกวีนิพนธ์ปรัชญาคุณกวีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๒).

พิจารณาทิศทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน แสดงว่า อิทธิบาท ๔ มีระดับปฏิบัติที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากเป็นหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **มนตรี พรหมวัน** ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่อย่างมีนัยสำคัญ<sup>๒</sup> และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เจริญชัย กุลวัฒนาพร** ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท ๔ เรียงตามลำดับค่าอิทธิพลประกอบด้วย วิมังสา: ทำงานด้วยปัญญา ฉันทะ: รักงาน วิริยะ: สู้งาน จิตตะ: ใส่ใจงาน มีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญ<sup>๓</sup>

๒. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าหลักอิทธิบาท มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกทั้งในภาพรวม และรายด้าน แสดงให้เห็นว่าหลักอิทธิบาทซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ วิมังสา ความไม่ไตร่ตรอง นั้น มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากหลักอิทธิบาท ๔ ในทางพระพุทธศาสนาเน้นในเรื่อง ความเต็มใจยินดี ขยันหมั่นเพียร อุตุน มุ่งมั่น มีสติรอบคอบและหมั่นตรวจตราแก้ไขข้อบกพร่อง ซึ่งส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการบริหารงานในด้านต่างๆ แม้แต่งานวิจัยหลายๆ เรื่อง ที่นักวิจัยได้มุ่งศึกษาในมิติต่างๆ ก็มีผลในลักษณะเดียวกัน คือ หากมีการประยุกต์หลักอิทธิบาท ๔ เพื่อใช้ในการบริหารงาน ส่งผลให้การบริหารงานในด้านนั้นๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธงชัย คล้ายแสง** ที่ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวที่มีการประยุกต์กับหลักอิทธิบาทนั้น โดย ๑) ฉันทะ ร่วมตัดสินใจ ด้วยความรัก คือ การวางแผน (Planning) ๒) วิริยะ เพียรพัก ร่วมพัฒนา คือ การลงมือทำ (Doing) ๓) วิมังสา พิจารณา ร่วมประเมินผล คือ การปรับปรุง (Acting) ๔) จิตตะ ตั้งใจตน รับผลพอประมาณ คือ การติดตามตรวจสอบ (Checking) จะส่งผลให้

---

<sup>๒</sup>มนตรี พรหมวัน, “รูปแบบประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่”, **ดัชนีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

<sup>๓</sup>เจริญชัย กุลวัฒนาพร, “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ”, **ดัชนีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

การพัฒนาประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น<sup>๔</sup> และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พัทธัญญพร พิพิธวร โภคิน** ที่ได้วิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี” ผลการวิจัยพบว่า การบูรณาการหลักพุทธธรรม กล่าวคือ หลักอิทธิบาท ๔ นั้น สามารถเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานีได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีผลจากการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์<sup>๕</sup> และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระมหาวิเศษ กนตธมโม (มั่งคั่ง)** ได้วิจัยเรื่อง “พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า หลักอิทธิบาท ๔ ส่งผลร่วมกันต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่า อิทธิบาท ๔ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาล<sup>๖</sup>

๓. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพของงาน สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ด้านเวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน และด้านค่าใช้จ่าย (Costs) ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า แสดงว่า การบริหารจัดการตามหลักการบริหาร POCCC บูรณาการกับหลักพุทธธรรม กล่าวคือ หลักอิทธิบาท ๔ โดยปรับวิธีการบริหารจัดการให้เข้ากับยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งใช้กลยุทธ์ในการบริหาร เน้นการให้บริการอย่างมีคุณภาพ โดยมีเงื่อนไขที่สำคัญคือเป็นไปตามหลักพุทธธรรม ส่งผลให้บริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในชีวิตวิถีใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สรเสรีญ อินทร์ตัน** ที่ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทัศนธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศ

<sup>๔</sup>ธงชัย คล้ายแสง, “การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์”, **ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๒).

<sup>๕</sup>พัทธัญญพร พิพิธวร โภคิน, “การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี”, **ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๓).

<sup>๖</sup>พระมหาวิเศษ กนตธมโม (มั่งคั่ง), “พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี”, **ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๔).

ไทย ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ปรับกลยุทธ์โดย เน้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ ๑) กลยุทธ์ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบล ๒) กลยุทธ์ด้านความรู้และความเข้าใจในศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ๓) กลยุทธ์ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ๔) กลยุทธ์ด้านการปลูกจิตสำนึกในความเป็นไทย<sup>๗</sup> และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปรัชญา ชุ่มนาเสียว** ที่ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบกลยุทธ์การจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีการปรับกลยุทธ์การบริหารให้สอดคล้องกับ กับบริบทขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาองค์กร และกลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาภาวะผู้นำ<sup>๘</sup> จะเห็นได้ว่าการบริหารองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชนจะเน้นในเรื่องของการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับยุคชีวิตวิถีใหม่

ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการโดยควบคุมปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินการ เช่นทรัพยากรในองค์กร งบประมาณ เวลา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการที่ดี มีการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานอยู่เสมอจะส่งผลให้องค์กรสามารถบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ** ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสม ได้มีการควบคุมปัจจัยสำคัญ ๖ ด้าน คือ ปัจจัยด้านคน เงินหรืองบประมาณ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ด้านบริหารจัดการงานธุรการ การประสานงาน และการประเมินผลงาน<sup>๙</sup>

นอกจากการบริหารจัดการที่ดีแล้ว ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการที่ดีต้องบูรณาการกับหลักพุทธธรรม กล่าวคือ หลักอิทธิบาท ๔ ด้วย จึงจะประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระมหาปริชา เขมมนนโท (เหล่าทวีคุณ)** ที่ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

<sup>๗</sup>สรเสรีญ อินทรรัตน์, “กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการต้นธรรมภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะ ในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย”, **วิทยานิพนธ์การจัดการดุष्ฎิบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐ**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๐).

<sup>๘</sup>ปรัชญา ชุ่มนาเสียว, รูปแบบกลยุทธ์การจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ, **วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุष्ฎิบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๓).

<sup>๙</sup>จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ, “รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”, **รายงานวิจัย**, (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, ๒๕๕๙), หน้า ๙๔-๙๙.

ยา” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมที่ประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องมีการประยุกต์กับหลักอภิปาธธรรม ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีกฎระเบียบ ผู้บริหารมีความเข้าใจแบ่งงานตามหน้าที่และติดตามกำกับดูแลผลงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงหากมีปัญหาช่วยเหลือเกื้อกูลกันมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้รวมทั้งบุคลากรต้องมีความสามัคคีมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน มีการประสานความร่วมมือทำกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ การบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องทำเป็นแผนแม่บทระดับจังหวัดมีการระดมความคิดเห็น มีการตั้งศูนย์ประสานงานระดับจังหวัด มีบุคลากรประจำมีการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว<sup>๑๐</sup> ด้วยเหตุผลตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้นแสดงว่าผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ค้นพบได้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยหลายๆ เรื่อง ซึ่งผลของงานวิจัยเหล่านั้นมีลักษณะที่สอดคล้องกันซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่าผลการวิจัยที่ผู้วิจัยค้นพบนั้นสามารถเชื่อถือได้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานองคฺุทธสาทรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในชีวิตวิถีใหม่ได้

### ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ขององคฺุทธสาทรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ๓ ประการประกอบด้วย

#### ๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนในองค์กรธุรกิจองคฺุทธสาทรรมยานยนต์ได้วางแผนดำเนินการอย่างรัดกุม เพื่อพร้อมรับมือกับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว

๒) หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายในการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการด้านองคฺุทธสาทรรมยานยนต์ให้ได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

๓) หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายที่เป็นการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งองคฺุทธสาทรรมยานยนต์ได้ใช้หลักของวิมิงสาไตรตรอง พิจารณาวิเคราะห์ถึงปัญหาสาเหตุและแนวทางในการบริหารและพัฒนาธุรกิจ

#### ๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) หน่วยงานภาครัฐควรให้การส่งเสริมสนับสนุนการประกอบธุรกิจองคฺุทธสาทรรมยานยนต์โดยจัดให้มีการอบรมพัฒนาความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์กรโดยเฉพาะ

<sup>๑๐</sup>พระมหาปริษา เหมนนโท (เหล่าทวีคุณ), “การประยุกต์หลักอภิปาธธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา”, *ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๑).

อย่างยิ่งด้านการวางแผน ให้ผู้บริหารมีองค์ความรู้ด้านการวางแผนการบริหารธุรกิจในยุคชีวิตวิถีใหม่ ให้ประสบผลสำเร็จ

๒) หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดมาตรการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยกำหนดให้ทุกองค์กรได้พัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ พร้อมทั้งมีการประเมินและให้เครื่องหมายที่แสดงถึงมาตรฐานของสินค้าและบริการในระดับสากล

๓) หน่วยงานภาครัฐควรร่วมมือกับองค์กรทางพระพุทธศาสนาให้การส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้หลักเหตุผล พิจารณาไตร่ตรองโอบอุบายแยบคาย และพัฒนาสติปัญญาตามหลักพระพุทธศาสนา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีสติรู้เท่าทันปัญหา สามารถประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรมีการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของกลยุทธ์เพื่อบริหารองค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์สู่การให้บริการที่มีมาตรฐาน

๒) ควรมีการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

๓) ควรมีการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์ตามหลักพุทธธรรม เพื่อให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารและหลักพุทธธรรมที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์

## บรรณานุกรม

### ๑. ภาษาไทย

#### ก. ข้อมูลปฐมภูมิ Primary sources

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

#### ข. ข้อมูลทุติยภูมิ Secondary Sources

##### ๑ หนังสือ:

กิตติมา ปรีดีติลล. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนะการพิมพ์, ๒๕๓๙.

จันทรานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพอยท์, ๒๕๔๕.

จุมพล สวัสดิ์ยากร. หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, ๒๕๔๒.

ชาญชัย อาจิมสมาจาร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กรมการศาสนา, ๒๕๒๗.

..... ศัพท์การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๐.

ติน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

เทเลอร์ อังโน ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๓๗.

ธีระวุฒิ บุญยโสภณ และวีระพงษ์ เถลิมาจิระรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : อักษรปริทรรศน์, ๒๕๓๔.

ธีระรัตน์ กิจจาร์ักษ์. คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.

บรรจบ เนียมมณี. หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๒๓.

บรรยงค์ โตจินดา. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: รวมสาสน์, ๒๕๔๕.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. สุขาภิบาลในฐานะปกครองตนเอง. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, ๒๕๓๙.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง. **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕.
- พนัส หันนาคินทร์. **ประสบการณ์ในงานบริหารบุคลากร**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๒.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). **พุทธวิธีในการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม**. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖.
- พระมหาอุทัย วชิรเมธี. **คนสำราญ งานสำเร็จ**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๔. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์, ๒๕๕๑.
- พะยอม วงศ์สารศรี. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พรานนกการพิมพ์, ๒๕๔๒.
- พิทยา บวรวัฒนา. **การบริหารเชิงบูรณาการ**. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไตวณะบุตร. **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๔.
- มัลลิกา ต้นสอน. **การจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, ๒๕๔๔.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒**. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, ๒๕๔๖.
- วัชรী บูรณสิงห์. **การบริหารหลักสูตร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๒.
- วัฒนา สุนทรธัย. **เรียนสถิติด้วย SPSS ภาคการวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อสอบ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท จูนพลับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗.
- วิเชียร วิทยอดม. **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทธีระฟิล์ม, ๒๕๕๔.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. **ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคลากร**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๑.
- วีโรจน์ สารรัตน์. **การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ, ๒๕๔๕.
- ศจี อนันต์นพคุณ. **กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ**. สงขลา : ชลบุตรกราฟฟิก, ๒๕๔๒.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธรรมสาร จำกัด, ๒๕๔๕.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **ศัพท์การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ ๘. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์, ๒๕๕๖.

สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๒.

สมพร เทพสิทธิธา. **คุณธรรมและจริยธรรม**. กรุงเทพมหานคร : สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ๒๕๔๒.

สมยศ นาวิการ. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, ๒๕๔๔.

สิริภาพ เหล่าลาภะ. **พุทธศาสตร์การเมือง**. กรุงเทพมหานคร : สหธรรมิก, ๒๕๔๕.

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสียกฤษฎ์. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖.

สุธี สุทธิสมบูรณ์. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖.

สุวรีย์ สิริโกคาภิรมณ์. **การวิจัยทางการศึกษา**. ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏ-เทพสตรี, ๒๕๔๖.

เสนาะ ดิยาวี. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๓.

### ๒ รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์:

จิตตานันท์ ดิกุล และคณะ. “รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”. **รายงานวิจัย**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, ๒๕๕๙.

เจริญชัย กุลวัฒนาพร. “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต**. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๔.

บรรยวีสต์ ฝางคำ และนฤมล ดวงแสง. “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัวและชุมชนตามนโยบายการป้องกันปัญหาสารเสพติดของจังหวัดอุบลราชธานี”. **รายงานการวิจัย**. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

ปรัชญา ชุ่มนาเสียว. “รูปแบบกลยุทธ์การจัดองค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”. **วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๓.

พระครูนิภาภัทรกิจ สามารถ จิตสทุโธ. “การนำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการบริหารจัดการภายในสู่การปฏิบัติของคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์”. **ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๒.

พระมหาปรีชา เขมนนโท เหล่าทวีคุณ. “การประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๑.

รัตติกรณ์ จงวิศาล. “ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๖.

สรุเสริญ อินทร์ตัน. “กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทัศน์ธรรมมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะ ในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย”. **วิทยานิพนธ์การจัดการดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐ**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๐.

### ๓ บทความ:

ชิตีพัทธ์ วรารัตน์นิธิกุล. “ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ในประเทศไทย”. **สุทธิปริทัศน์**. ปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๑๐๔ (๒๕๖๑) : ๑๘๕.

พระครูอุทัยสุตกิจ. สุทนต์ ศรีไสย์ และจินต์ วิภาตะกลัศ. “ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทสี่ของพระสงฆ์ในการเผยแผ่พระพุทธศาสนาในเขตพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี”. **วารสาร สมาคมนักวิจัย** ปีที่ ๒๐ ฉบับที่ ๒ (พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๘) : ๑๖๑-๑๗๐.

พระบุญเพ็ง สิทธิวงษา. “การใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในการบริหารจัดการท้องถิ่นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสี้อ อำเภอกุมวาปี จังหวัดอุดรธานี”. **วารสารมหาจุฬานาครทรรค์**. ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๕ (กรกฎาคม ๒๕๖๒) : ๒๔๖๐-๒๔๗๗.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

สุชน ทิพย์ทิพากร. “แนวทางการปรับตัวของการประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำ ๓๐๐ บาทต่อวัน : กรณีศึกษา จังหวัด นครปฐม”. *Veridian E Journal*. ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๒ (๒๕๕๘): ๒๒๗๑.

สุทิน สलगสิงห์. ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดมุกดาหาร. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*. ปีที่ ๑๔ ฉบับที่ ๒ (พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔): ๑๕๒-๑๕๓.

### ๔ ออนไลน์:

วรรณมา ยงพิศาลภพ. **แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรมปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕ : อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/Hi-tech-Industries/Auto-Parts/IO/Industry-Outlook-Auto-Parts>, ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔.

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี. **สถิติอุตสาหกรรม**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://old.industry.go.th/nonthaburi/index.php/2016-09-12-07-13-11/2563>, ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔.

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี. **สถิติอุตสาหกรรม**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://old.industry.go.th/nonthaburi/index.php/2016-09-12-07-13-11/2563>, ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔.

## ๒. ภาษาอังกฤษ

### 1 Books:

A. Simom. **Administrative Behavior**. New York: The Mcmillion, 2014.

C.S. Certo. **Modern Management**. New Jersey: Prentice Hall, 2014.

E. Peterson. and G. E. Plowman.. **Business Organization and Management**. New York: Irwin, 1989.

E.N. Chapman. **Supervisor Survival Kit**. 2<sup>nd</sup> edition. California: Science Research Associates Inc., 1995.

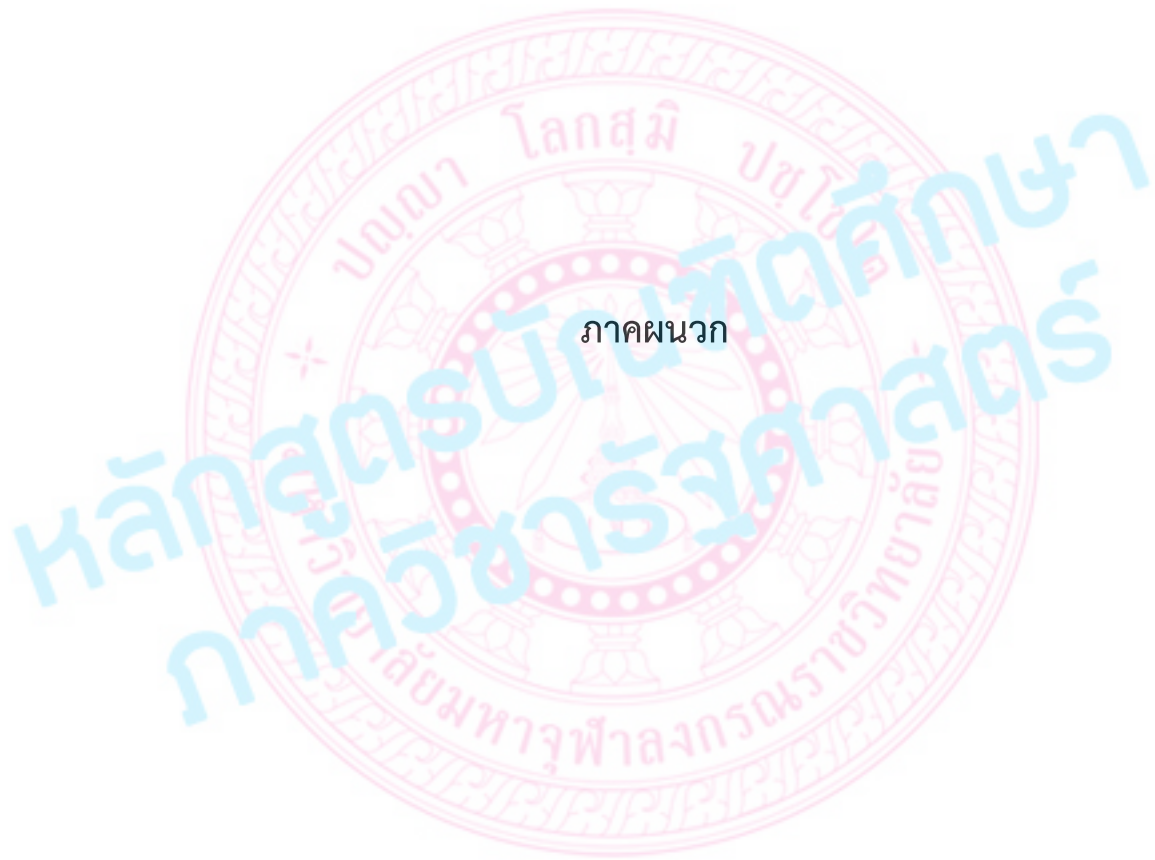
Harold Koontz & Heinz Weihrich. **Ninth Edition Management**. New York: McGrew Hillbook, 1991.

## บรรณานุกรม ต่อ

- Holt.D.H.. **Management Printciples and Practices**. New Jersey : Prentice– Hall, 1993.
- L.Gulick and J. **Urwick. Papers on the Science of Administration**. New York: Institute of Public Administration, 1973.
- M. Smith. **Educational Leadership: Culture and Diversity**. Gateshead: Athenaeum Press, 2012.
- M. Woodcock. **Team Development Manual**. Great Britain: Billing andSon, 2014.
- Millet. **The Quest for Effective Performance**. New York: McGraw-Hill Book, 2012.
- Price Alan. **Human Resource Management in a Business Context**. 2<sup>nd</sup> Edition. London: Thomson Learning, 2004.
- Price Alan. **Human Resource Management In a Business Context**. 2nd Edition. London: Thomson Learning, 2004.
- Wagner. J.A.. & Hollenbeck.J.R.. **Management of Organization Behavior**. New Jersey : Prentice – Hall, 1995.
- William Ouchi. **Organization and Management**. Eaglewood Cliffs: Prentice Hill, 1971.

### 2 Articles

- Barnes. W.. Path dependence and behavioral lock-in at work: The challenge of sustaining high performance work system in the U.S.. **Journal of Business and Economics Research**. Vol. 10 NO. 6. (2012): 325-331.
- Chow. I. H. S.. High-performance work systems in Asian companies. **Thunderbird International Business Review**. Vol. 47 No. 5 (2005): 575-599.
- Muduli. A.. Business Strategy. SHRM. HR Outcome and Organizational Performance: Evidence From an Indian Industry. **Global Management Journal**. Vol. 1 No 2 (2012): 111-125.

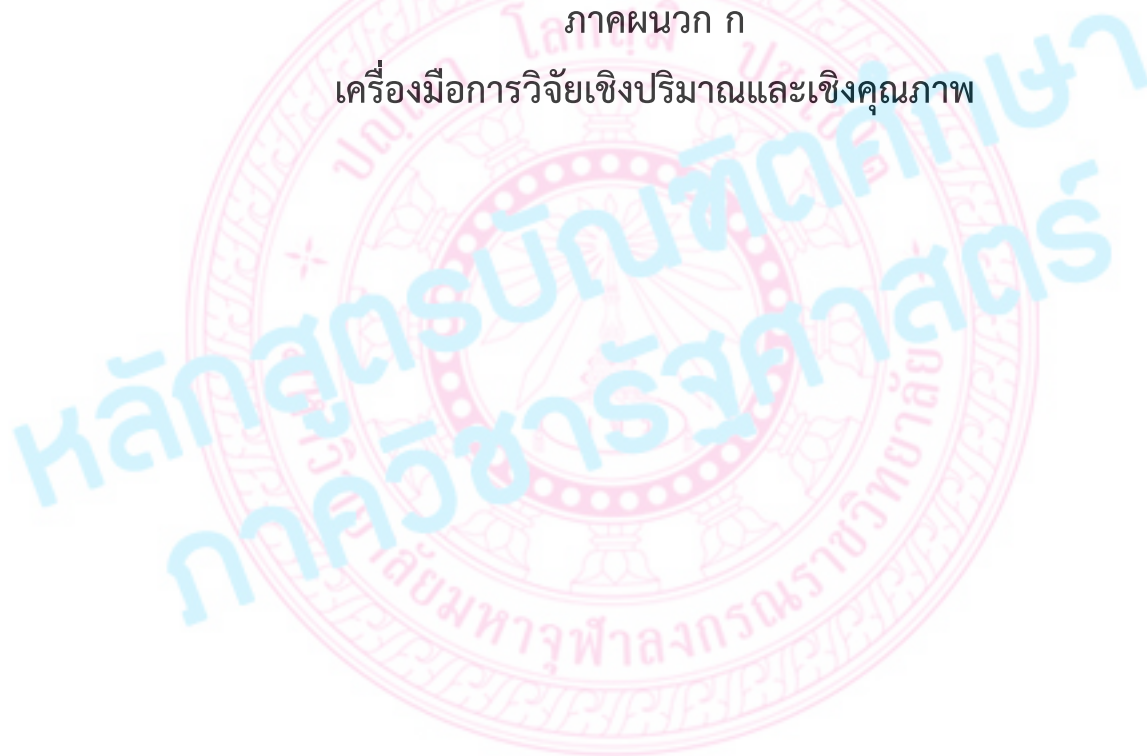


หลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ภาควิชารัฐศาสตร์

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ





มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป ความสัมพันธ์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน

แบบสอบถามในงานวิจัยนี้ แบ่งเป็น ๕ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ : แบบสอบถามคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ : แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท ๔

ตอนที่ ๓ : แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก POCCC

ตอนที่ ๔ : แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ ๕ : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่าน ผู้ศึกษาวิจัยจะถือว่าเป็นความลับที่สุดและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

ขอขอบคุณท่านที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

นายณรงค์ศักดิ์ ทังทอง

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ ๑ : คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐-๓๐ ปี

๓๑-๔๐ ปี

๔๐-๕๐ ปี

๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

๔. ตำแหน่ง

ผู้บริหาร

หัวหน้าฝ่าย

พนักงาน

๕. ประสบการณ์ทำงาน

น้อยกว่า ๕ ปี

๕-๙ ปี

๑๐ ปีขึ้นไป

๖. รายได้

น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑-๓๕,๐๐๐ บาท

๓๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป



**คำชี้แจง:** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- (๕) หมายถึง มีความเห็นในระดับ มากที่สุด
- (๔) หมายถึง มีความเห็นในระดับ มาก
- (๓) หมายถึง มีความเห็นในระดับ ปานกลาง
- (๒) หมายถึง มีความเห็นในระดับ น้อย
- (๑) หมายถึง มีความเห็นในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ ๒ หลักอิทธิบาท ๔

| ข้อ                                       | หลักอิทธิบาท ๔   | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|---|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|   |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|   |  | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
| <b>๑. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น</b> |  |                 |     |         |      |            |
| ๑   | บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงานด้วยความยินดีและเต็มใจ                     |                 |     |         |      |            |
| ๒   | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความชื่นชอบและรักในงานขององค์กรเป็นอย่างดี         |                 |     |         |      |            |
| ๓   | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กร   |                 |     |         |      |            |
| ๔   | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความสมัครสมานสามัคคีรักใคร่กลมเกลียวกันเป็นอย่างดี |                 |     |         |      |            |
| <b>๒. วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น</b>   |  |                 |     |         |      |            |
| ๑   | บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง                        |                 |     |         |      |            |
| ๒   | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความซื่อสัตย์และอดทนต่อการทำงาน                    |                 |     |         |      |            |
| ๓   | บุคลากรในองค์กรของท่านมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย         |                 |     |         |      |            |

| ข้อ | หลักอิทธิบาท ๔  | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|-----|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|     |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     |   | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
| ๔   | บุคลากรในองค์กรของท่านเสียสละอุทิศตนปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย            |                 |     |         |      |            |
|     | <b>๓. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝักใฝ่ในสิ่งนั้น</b>  |                 |     |         |      |            |
| ๑   | บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจใส่งานในงานขององค์กรอยู่เสมอ                                   |                 |     |         |      |            |
| ๒   | บุคลากรในองค์กรของท่านมันตรวจสอบความเรียบร้อยและคุณภาพของสินค้าและบริการต่างๆ เป็นอย่างดี |                 |     |         |      |            |
| ๓   | บุคลากรในองค์กรของท่านเอาใจจดจ่อกับงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย                        |                 |     |         |      |            |
| ๔   | บุคลากรในองค์กรของท่านตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ                                 |                 |     |         |      |            |
|     | <b>๔. วิมังสา ความหมั่นสอดส่องเหตุผล</b>  |                 |     |         |      |            |
| ๑   | องค์กรของท่านหมั่นตรวจสอบกระบวนการทำงานสม่ำเสมอ   |                 |     |         |      |            |
| ๒   | องค์กรของท่านมีการติดตามตรวจสอบกระบวนการทำงานอยู่อย่างต่อเนื่อง                           |                 |     |         |      |            |
| ๓   | องค์กรของท่านมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น                |                 |     |         |      |            |
| ๔   | องค์กรของท่านมีการนำเอาของการประเมินมาปรับแนวทางการปฏิบัติงาน                             |                 |     |         |      |            |

## ตอนที่ ๓ การบริหารตามหลัก POCCC

| ข้อ                             | การบริหารจัดการตามกระบวนการ PDCA   | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|---------------------------------|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|                                 |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|                                 |  | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
| <b>๑. การวางแผน</b>             |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                               | องค์กรของท่านมีการประชุมวางแผนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง                               |                 |     |         |      |            |
| ๒                               | องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานโดยกำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน |                 |     |         |      |            |
| ๓                               | องค์กรของท่านมีการวางแผนกำหนดกระบวนการและวิธีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ               |                 |     |         |      |            |
| ๔                               | องค์กรของท่านมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน                           |                 |     |         |      |            |
| <b>๒. การจัดองค์กร</b>          |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                               | องค์กรของท่านมีการจัดองค์กรที่ไม่ซับซ้อนสามารถบริหารจัดการได้โดยสะดวก                |                 |     |         |      |            |
| ๒                               | องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร                     |                 |     |         |      |            |
| ๓                               | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน                           |                 |     |         |      |            |
| ๔                               | องค์กรของท่านมีการมอบหมายภาระงานตามความรู้ความสามารถ                                 |                 |     |         |      |            |
| <b>๓. การบังคับบัญชาสั่งการ</b> |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                               | องค์กรของท่านมีการสั่งการในสายงานตามโครงสร้างองค์กร                                  |                 |     |         |      |            |
| ๒                               | องค์กรของท่านมีการสั่งการด้วยความชอบธรรมโดยใช้คำที่สุภาพเหมาะสม                      |                 |     |         |      |            |

| ข้อ                    | การบริหารจัดการตามกระบวนการ PDCA   | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|------------------------|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|                        |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|                        |  | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
| ๓                      | องค์กรของท่านมีการสั่งการอยู่ภายใต้กรอบภาระงาน                                   |                 |     |         |      |            |
| ๔                      | การสั่งการมีความชัดเจนสามารถปฏิบัติได้จริง                                       |                 |     |         |      |            |
| <b>๔. การประสานงาน</b> |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                      | องค์กรของท่านมีการประสานงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบตามโครงสร้างองค์กร            |                 |     |         |      |            |
| ๒                      | องค์กรของท่านมีการประสานงานร่วมมือกันทุกฝ่ายอย่างเป็นเอกภาพ                      |                 |     |         |      |            |
| ๓                      | องค์กรของท่านมีกระบวนการในการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ                           |                 |     |         |      |            |
| ๔                      | องค์กรของท่านมีช่องทางในการประสานงานเป็นการภายในที่สะดวกและรวดเร็ว               |                 |     |         |      |            |
| <b>๕. การควบคุม</b>    |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                      | องค์กรของท่านมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง                       |                 |     |         |      |            |
| ๒                      | องค์กรของท่านมีการประเมินประสิทธิภาพการบริหารงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง       |                 |     |         |      |            |
| ๓                      | องค์กรของท่านมีการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน |                 |     |         |      |            |
| ๔                      | องค์กรของท่านมีระบบดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์กร       |                 |     |         |      |            |

ตอนที่ ๔ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์  
จังหวัดนนทบุรี

| ข้อ                              | ประสิทธิภาพการบริหารงาน  | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|----------------------------------|--|-----------------|-----|---------|------|------------|
|                                  |  | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|                                  |  | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
| <b>๑. คุณภาพของงาน (Quality)</b> |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                                | องค์กรมีผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีมาตรฐาน                |                 |     |         |      |            |
| ๒                                | การประกอบชิ้นงานหรือชิ้นส่วนต่างๆ มีความแข็งแรงทนทานได้มาตรฐาน |                 |     |         |      |            |
| ๓                                | มีการรับประกันคุณภาพชิ้นส่วนต่างๆ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม        |                 |     |         |      |            |
| ๔                                | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพของงาน                        |                 |     |         |      |            |
| <b>๒. ปริมาณงาน (Quantity)</b>   |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                                | องค์กรสามารถผลิตสินค้าและให้บริการได้ตามเป้าหมาย               |                 |     |         |      |            |
| ๒                                | องค์กรสามารถผลิตสินค้าได้จำนวนมากขึ้น                          |                 |     |         |      |            |
| ๓                                | องค์กรสามารถให้บริการได้จำนวนมากขึ้น                           |                 |     |         |      |            |
| ๔                                | ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น               |                 |     |         |      |            |
| <b>๓. เวลา (Time)</b>            |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                                | องค์กรของท่านสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด |                 |     |         |      |            |
| ๒                                | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ           |                 |     |         |      |            |
| ๓                                | องค์กรของท่านดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ          |                 |     |         |      |            |
| ๔                                | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการสั้นลง         |                 |     |         |      |            |
| <b>๔. ค่าใช้จ่าย (Costs)</b>     |  |                 |     |         |      |            |
| ๑                                | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงาน                         |                 |     |         |      |            |

| ข้อ | ประสิทธิภาพการบริหารงาน                             | ระดับการปฏิบัติ |     |         |      |            |
|-----|---|-----------------|-----|---------|------|------------|
|     |   | มากที่สุด       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     |   | (๕)             | (๔) | (๓)     | (๒)  | (๑)        |
|     | ด้วยความประหยัด                                     |                 |     |         |      |            |
| ๒   | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า  |                 |     |         |      |            |
| ๓   | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการมีความเหมาะสม |                 |     |         |      |            |
| ๔   | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรของท่านลดลง        |                 |     |         |      |            |

ตอนที่ ๕ : ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

๑. การบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีปัญหาอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร

ปัญหา อุปสรรค

---



---



---



---



---



---

ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---



---



---

๒. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี มีอะไรบ้าง โปรดชี้แนะ

ข้อเสนอแนะ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ควรควรดำเนินการอย่างไร

ข้อเสนอแนะ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

นายณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๔



## มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_

ตำแหน่งหน้าที่ \_\_\_\_\_

สัมภาษณ์เมื่อ วันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_

๑. สภาพทั่วไปของการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดนนทบุรี  
เป็นอย่างไร

---

---

---

---

๒. ปัจจัยหลักอิทธิบาท ๔ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของ  
อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี อย่างไร โปรดให้ข้อเสนอแนะ

๑) ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น

---

---

---

---

๒) วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น

---

---

---

---



๓) จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝัยในสิ่งนั้น

---

---

---

---

๔) วิมังสา ความหมั่นสอดส่องเหตุผล

---

---

---

---

๓. ปัจจัยการบริหารตามหลัก POCCC ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่  
ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี อย่างไร โปรดให้ข้อเสนอแนะ

๑) การวางแผน

---

---

---

---

๒) การจัดองค์การ

---

---

---

---

๓) การบังคับบัญชาสั่งการ

---

---

---

---

๔) การประสานงาน

---

---

---

---

๕) การควบคุม

---

---

---

---

๓. แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานในชีวิตวิถีใหม่ ของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ควรเป็นอย่างไร โปรดให้ข้อเสนอแนะ

๑) คุณภาพของงาน (Quality)

---

---

---

---

๒) ปริมาณงาน (Quantity)

---

---

---

---

๓) เวลา (Time)

---

---

---

---

๔) ค่าใช้จ่าย (Costs)

---

---

---

---

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้สัมภาษณ์

นายณรงค์ศักดิ์ ทั่งทอง

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๔

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ



| ลำดับที่ | ผู้เชี่ยวชาญ              | ตำแหน่ง  |
|----------|---------------------------|--|
| ๑        | ผศ.ดร. ทัศนกรรณ์ แก่นท้าว | อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา<br>ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๒        | ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี    | อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย                     |
| ๓        | รศ.ดร.สุรินทร์ นียมมางกูร | อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย                     |
| ๔        | ดร.สมบัติ นามบุรี         | อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย                     |
| ๕        | ดร.สุภัทรชัย สีสะใบ       | อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย                     |





### บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร. โทรสาร ๐๘๕๒๓๘๘-๐๐๐ ต่อ ๘๑๐๓

ที่ ฮว ๘๐๐๕๒/ว ๐๕๑ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวิมล หน้บมี อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

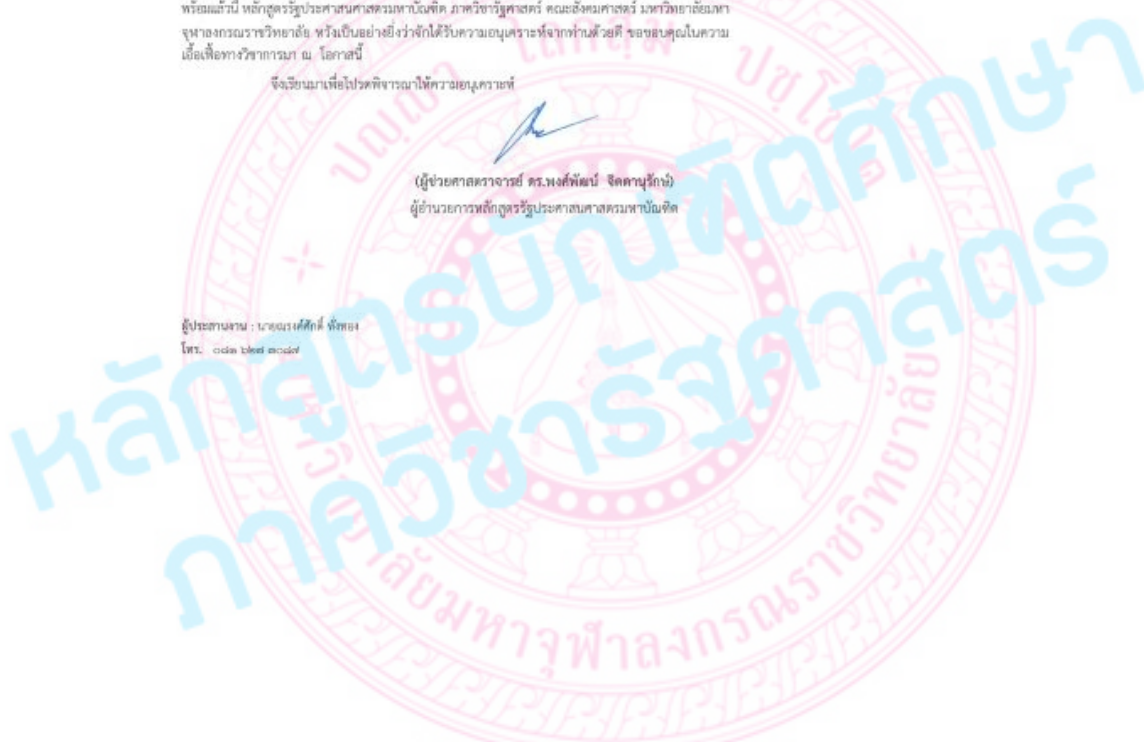
เนื่องด้วย นายณรงค์ศักดิ์ นามสกุล พึ่งทอง รหัสประจำตัวนิสิต ๒๕๐๑๒๐๕๒๒๒ มีชื่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุทสาทรรมอาณนตจัังหวัดนนทบุรีในควมปกตตีใหม่" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวិจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต พิจารณาล้มเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในเรื่องเกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว สามารถตรวจแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ในเรื่องนี้ ได้เป็นอย่างดีถึง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมฉบับนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเห็นเพื่อทรงพิจารณา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์พันธ์ จิตตานุกูล)  
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ผู้ประสานงาน : นายณรงค์ศักดิ์ พึ่งทอง  
โทร. ๐๘๕ ๒๓๘ ๘๐๐๓



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ  
(Index of Item Objective Congruence : IOC)



*Signature*  
 ศ.ดร.สุวิภา วัฒนศิริกุล  
 ๖/๖/๒๕๖๕

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

โดยผู้เชี่ยวชาญในการหาค่า (IOC)

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์  
 จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่

เกณฑ์การพิจารณาความเที่ยงตรง

- +๑ = แปลงว่าค่าตามมีความเหมาะสม
- ๐ = แปลงว่าค่าตามมีความเหมาะสมหรือไม่
- ๑ = แปลงว่าค่าตามไม่มีความเหมาะสม

การหาค่าความเที่ยงตรง (Index of Item - Objective Congruence : IOC)

โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

ΣR คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

| ข้อ                   | ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก<br>พุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์<br>จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |            |            |            |            | รวม | ค่า<br>IOC | แปล<br>ผล |
|-----------------------|---|----------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|------------|-----------|
|                       |   | คนที่<br>1                 | คนที่<br>2 | คนที่<br>3 | คนที่<br>4 | คนที่<br>5 |     |            |           |
| <b>หลักสิทธิบาท ๔</b> |   |                            |            |            |            |            |     |            |           |
| ๑                     | บุคลากรในองค์กรของท่านปฏิบัติงาน<br>ด้วยความซื่อสัตย์และตั้งใจ                                | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๒                     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความซื่อ<br>ซมและรักในงานขององค์กรเป็นอย่างดี                         | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓                     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความ<br>ภาคภูมิใจและยินดีที่จะปฏิบัติงาน<br>ให้กับองค์กร              | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๔                     | บุคลากรในองค์กรของท่านมีความ<br>สมัครสมานสามัคคีรักใคร่กลมเกลียว<br>กันเป็นอย่างดี            | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |

| ข้อ                                     | ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก<br>พุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์<br>จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |            |            |            |            | รวม | ค่า<br>IOC | แปล<br>ผล |
|---|---|----------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|------------|-----------|
|   |   | คนที่<br>1                 | คนที่<br>2 | คนที่<br>3 | คนที่<br>4 | คนที่<br>5 |     |            |           |
| <b>ปฏิบัติงานเสร็จ</b>                  |   |                            |            |            |            |            |     |            |           |
| ๑๒๖                                     | องค์กรของท่านมีการนำเอาองค์การ<br>ประเมินการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน                       | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| <b>การบริหารจัดการแผนกระบวนการ POCA</b> |   |                            |            |            |            |            |     |            |           |
| ๑๒๗                                     | องค์กรของท่านมีการประชุมวางแผน<br>ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน                                       | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๒๘                                     | องค์กรของท่านมีการจัดทำแผนพัฒนา<br>ประสิทธิภาพการบริหารงานโดย<br>กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน  | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๒๙                                     | องค์กรของท่านมีการวางแผนกำหนด<br>กระบวนการและวิธีการบริหารงาน<br>อย่างเป็นระบบ                | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๓๐                                     | องค์กรของท่านมีการวางแผนการใช้<br>ทรัพยากรต่างๆ ให้อย่างชัดเจน                                | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๓๑                                     | องค์กรของท่านมีการจัดองค์กรที่มี<br>ซับซ้อนสามารถบริหารจัดการได้<br>โดยสะดวก                  | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๓๒                                     | องค์กรของท่านมีการปรับโครงสร้าง<br>องค์กรให้เหมาะสมกับวิสัยทัศน์ของ<br>องค์กร                 | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๓๓                                     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายการ<br>ตามอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน                                    | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๑๓๔                                     | องค์กรของท่านมีการมอบหมายการ<br>ตามความสามารถ   | +๑                         | +๑         | +๑         | +๑         | +๑         | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |



| ข้อ                                   | ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลัก<br>พุทธธรรมของอุลตราทรรณยานยนต์<br>จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |         |         |         |         | รวม | ค่า<br>IOC | แปล<br>ผล |
|---------------------------------------|--|----------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|------------|-----------|
|                                       |  | คนที่ 1                    | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 |     |            |           |
|                                       |  | 1                          | 2       | 3       | 4       | 5       |     |            |           |
| ๓๖๕                                   | องค์กรของท่านมีการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานของคณะฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน               | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๖๖                                   | องค์กรของท่านมีระบบดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับขององค์กร                   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| <b>การบริหารจัดการคณะกรรมการ POCA</b> |  |                            |         |         |         |         |     |            |           |
| ๓๖๖                                   | องค์กรมีผลสัมฤทธิ์และขึ้นส่วนงานอื่นที่มีมาตรฐาน   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๖๗                                   | การประกอบชิ้นงานหรือชิ้นส่วนต่างๆ มีความแข็งแรงทนทานได้มาตรฐาน                               | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๖๘                                   | มีการปรับปรุงกับคุณภาพชิ้นส่วนต่างๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด                                      | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๖๙                                   | ผู้บริหารมีความพึงพอใจในคุณภาพของงาน   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๐                                   | องค์กรสามารถผลิตสินค้าและให้บริการได้ดีตามเป้าหมาย   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๑                                   | องค์กรสามารถผลิตสินค้าได้จำนวนมากขึ้น  | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๒                                   | องค์กรสามารถให้บริการได้จำนวนมากขึ้น   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๓                                   | ผู้บริหารมีความพึงพอใจและให้บริการเพิ่มขึ้น  | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๔                                   | องค์กรของท่านสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด                               | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๕                                   | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |

| ข้อ | ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลัก<br>พุทธธรรมของอุลตราทรรณยานยนต์<br>จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |         |         |         |         | รวม | ค่า<br>IOC | แปล<br>ผล |
|-----|--|----------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|------------|-----------|
|     |  | คนที่ 1                    | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 |     |            |           |
|     |  | 1                          | 2       | 3       | 4       | 5       |     |            |           |
| ๓๗๕ | องค์กรของท่านมีการจัดการตามโครงการองค์กร   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๖ | องค์กรของท่านมีการจัดการด้วยความชอบธรรม โดยไม่ทำที่สุภาพและซอม                               | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๗ | องค์กรของท่านมีการจัดการอยู่ภายใต้กรอบการงาน   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๘ | การดำเนินการมีความชัดเจนตามกฎที่ได้ตั้ง  | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๗๙ | องค์กรของท่านมีการประสานงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบตามโครงสร้างองค์กร                        | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๘๐ | องค์กรของท่านมีการประสานงานร่วมกับผู้ค้าอย่างมีประสิทธิภาพ                                   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๘๑ | องค์กรของท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ                                       | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๘๒ | องค์กรของท่านมีช่องทางในการประสานงานเป็นภาษาในสื่อสวาทและรวดเร็ว                             | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๘๓ | องค์กรของท่านมีการกำกับติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง                                       | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๓๘๔ | องค์กรของท่านมีการประเมินประสิทธิผลการบริหารงานและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง                     | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |

| ข้อ | ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลัก<br>พุทธธรรมของอุลตราทรรณยานยนต์<br>จังหวัดนครปฐมในความปกติใหม่ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |         |         |         |         | รวม | ค่า<br>IOC | แปล<br>ผล |
|-----|--|----------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|------------|-----------|
|     |  | คนที่ 1                    | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 |     |            |           |
| ๔๖  | องค์กรของท่านดำเนินงานได้อย่างสะดวกและมีคุณภาพ   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๔๗  | องค์กรของท่านใช้เวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการที่ลดลง                                      | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๔๘  | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานที่ประหยัด   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๔๙  | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๕๐  | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการมีความเหมาะสม  | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๕๑  | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรของท่านลดลง   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |
| ๕๒  | องค์กรของท่านใช้งบประมาณในการดำเนินงานที่ประหยัด   | +๓                         | +๓      | +๓      | +๓      | +๓      | ๕   | ๑.๐๐       | ใช้ได้    |

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบ  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Try Out)



ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)



## ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมในชีวิตวิถีใหม่ของ

อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัย : นายณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| ตัวแปร  | Cronbach's Alpha | N of Items |
|---|------------------|------------|
| หลักอิทธิบาท ๔ (V1-V16)   | .907             | 16         |
| การบริหารตามหลัก POCCC (A1-A20)   | .900             | 20         |
| ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของ<br>อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี (Y1-Y20) | .961             | 20         |
| รวม   | .969             | 56         |

## Item-Total Statistics

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale<br>Variance if<br>Item Deleted | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| V1  | 228.1000                      | 492.783                              | .635                                   | .969                                   |
| V2  | 228.0667                      | 492.064                              | .629                                   | .969                                   |
| V3  | 227.6333                      | 496.447                              | .528                                   | .969                                   |
| V4  | 227.9667                      | 490.309                              | .487                                   | .969                                   |
| V5  | 227.5667                      | 500.530                              | .380                                   | .969                                   |
| V6  | 227.6000                      | 492.386                              | .661                                   | .969                                   |
| V7  | 227.6667                      | 495.126                              | .640                                   | .969                                   |
| V8  | 227.6667                      | 487.747                              | .780                                   | .968                                   |
| V9  | 227.6333                      | 498.309                              | .567                                   | .969                                   |
| V10 | 227.7667                      | 494.599                              | .644                                   | .969                                   |
| V11 | 227.6000                      | 503.766                              | .384                                   | .969                                   |
| V12 | 227.4333                      | 501.564                              | .468                                   | .969                                   |
| V13 | 227.6000                      | 497.766                              | .579                                   | .969                                   |
| V14 | 227.6333                      | 497.482                              | .601                                   | .969                                   |
| V15 | 227.6000                      | 500.869                              | .453                                   | .969                                   |
| V16 | 227.6667                      | 496.506                              | .535                                   | .969                                   |
| A1  | 227.6000                      | 497.697                              | .479                                   | .969                                   |
| A2  | 228.2000                      | 503.476                              | .151                                   | .971                                   |
| A3  | 227.4000                      | 505.490                              | .296                                   | .969                                   |
| A4  | 227.6667                      | 495.264                              | .534                                   | .969                                   |
| A5  | 227.5667                      | 506.254                              | .232                                   | .970                                   |
| A6  | 227.8000                      | 503.614                              | .289                                   | .970                                   |
| A7  | 227.6333                      | 500.102                              | .493                                   | .969                                   |
| A8  | 227.7667                      | 499.633                              | .508                                   | .969                                   |
| A9  | 227.8000                      | 491.683                              | .610                                   | .969                                   |
| A10 | 227.9667                      | 490.930                              | .599                                   | .969                                   |
| A11 | 227.8667                      | 499.430                              | .466                                   | .969                                   |
| A12 | 228.0333                      | 491.206                              | .593                                   | .969                                   |
| A13 | 227.7333                      | 486.133                              | .712                                   | .968                                   |
| A14 | 227.6667                      | 493.678                              | .695                                   | .968                                   |
| A15 | 227.8667                      | 492.947                              | .601                                   | .969                                   |
| A16 | 227.8333                      | 493.937                              | .554                                   | .969                                   |
| A17 | 227.8000                      | 495.821                              | .692                                   | .969                                   |
| A18 | 227.9667                      | 493.068                              | .730                                   | .968                                   |
| A19 | 227.9667                      | 490.792                              | .745                                   | .968                                   |

|     |          |         |      |      |
|-----|----------|---------|------|------|
| A20 | 227.9000 | 492.576 | .632 | .969 |
| Y1  | 228.1667 | 490.833 | .624 | .969 |
| Y2  | 228.1000 | 492.645 | .768 | .968 |
| Y3  | 227.9333 | 495.168 | .686 | .969 |
| Y4  | 228.0667 | 495.926 | .597 | .969 |
| Y5  | 228.1333 | 489.223 | .735 | .968 |
| Y6  | 228.1000 | 491.748 | .728 | .968 |
| Y7  | 228.0000 | 497.448 | .592 | .969 |
| Y8  | 228.0000 | 494.966 | .625 | .969 |
| Y9  | 227.9333 | 489.582 | .758 | .968 |
| Y10 | 227.9667 | 489.275 | .738 | .968 |
| Y11 | 227.9333 | 486.754 | .856 | .968 |
| Y12 | 227.9667 | 489.413 | .734 | .968 |
| Y13 | 227.6667 | 497.402 | .553 | .969 |
| Y14 | 227.6000 | 498.662 | .543 | .969 |
| Y15 | 227.7667 | 490.806 | .720 | .968 |
| Y16 | 227.8000 | 489.890 | .772 | .968 |
| Y17 | 227.9333 | 489.582 | .758 | .968 |
| Y18 | 227.9667 | 489.275 | .738 | .968 |
| Y19 | 227.9333 | 486.754 | .856 | .968 |
| Y20 | 227.9667 | 489.413 | .734 | .968 |

ภาคผนวก ฉ  
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ



ที่ ๑๗ ๕๐๐๕/๖ ๑ ๑ ๑ ๑ ๐



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
อาคารวิทยุ โทร. ๕๑ ๕๐๐ ๕๐๐  
วิทยาเขตขอนแก่น ๔๐๑๐๒  
โทร. ๐๕๓ ๖๒๑-๐๐๑ ต่อ ๕๐๒๓  
E-mail: gpa@vru.ac.th

๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรณอนุมัติการให้สิทธิในชื่อผู้ดูแลวิจัย  
เรียน บริษัท ทีที ฟิล์มหรือ จำกัด  
สิทธิ์สงวนลิขสิทธิ์ ในการนำข้อมูล จำนวน ๓ ชุด

เนื่องด้วย นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง รหัสประจำตัวนิสิต ๒๕๐๒๑๐๕๑๒ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษารายชื่อเรื่อง  
"ประสิทธิภาพการบริหารงานของวิทยุธรรมของอุบลราชธานีและจังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นในชื่อวิทยุใหม่"  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว  
ในการศึกษารายชื่อเรื่องดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลจากพนักงานในบริษัทของท่าน จึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านที่โปรดพิจารณาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หรือเป็นอย่างไรบ้างจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความร่วมมือ  
ทางวิชาการ ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

นาย หังทอง วชิรเวศน์  
๑๗/๘/๖๕

(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พัฒน์ จิตดาบุรีรัมย์  
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ผู้ประสานงาน : นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง  
โทรศัพท์ : ๐๘๖๖๖๒๖๓๖๖

ที่ ๑๗ ๕๐๐๕/๖ ๑ ๑ ๑ ๑ ๐



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
อาคารวิทยุ โทร. ๕๑ ๕๐๐ ๕๐๐  
วิทยาเขตขอนแก่น ๔๐๑๐๒  
โทร. ๐๕๓ ๖๒๑-๐๐๑ ต่อ ๕๐๒๓  
E-mail: gpa@vru.ac.th

ที่ ๑๗ ๕๐๐๕/๖ ๑ ๑ ๑ ๑ ๐



หลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
อาคารวิทยุ โทร. ๕๑ ๕๐๐ ๕๐๐  
วิทยาเขตขอนแก่น ๔๐๑๐๒  
โทร. ๐๕๓ ๖๒๑-๐๐๑ ต่อ ๕๐๒๓  
E-mail: gpa@vru.ac.th

๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรณอนุมัติการให้สิทธิในชื่อผู้ดูแลวิจัย  
เรียน บริษัท ทีที ฟิล์มหรือ จำกัด  
สิทธิ์สงวนลิขสิทธิ์ ในการนำข้อมูล จำนวน ๓ ชุด

เนื่องด้วย นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง รหัสประจำตัวนิสิต ๒๕๐๒๑๐๕๑๒ นิสิตหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษารายชื่อเรื่อง  
"ประสิทธิภาพการบริหารงานของวิทยุธรรมของอุบลราชธานีและจังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นในชื่อวิทยุใหม่"  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว  
ในการศึกษารายชื่อเรื่องดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลจากพนักงานในบริษัทของท่าน จึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านที่โปรดพิจารณาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย  
ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย หรือเป็นอย่างไรบ้างจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความร่วมมือ  
ทางวิชาการ ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

นาย หังทอง วชิรเวศน์  
(Alon Wong) ๑๗/๘/๖๕

(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พัฒน์ จิตดาบุรีรัมย์  
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ผู้ประสานงาน : นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง  
โทรศัพท์ : ๐๘๖๖๖๒๖๓๖๖

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พัฒน์ จิตดาบุรีรัมย์  
ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
เรียน ผู้อำนวยการวิทยุธรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง

ผู้ประสานงาน : นายณรงค์ศักดิ์ หังทอง  
โทรศัพท์ : ๐๘๖๖๖๒๖๓๖๖





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ





ที่ ๑๓ ๑๐๐๕๒/ ๓ ๑ ๖ ๑

**หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**  
 คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาเขตลาดพร้าว ชั้น ๓ ห้อง ๓๓๐๔  
 เลขที่ ๓๓ ๓๓ ๓ ชั้นล่าง ชั้น ๓ อาคารวิทยบริการ  
 ชั้น ๓ อาคารวิทยบริการ ๓๓๓๓  
 โทร. ๐๒-๒๕๖๒-๑๑๑ มี.๑๑๓๓  
 E-mail: ๒๕๖๒๑๑๑.๓

๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้มีสิทธิ์เข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัย  
 เรื่อง นายสิริวัฒน์ ธรรมพิชญ์ ผู้ศึกษาฝ่ายการตลาด บริษัท คอลโมเทค เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด  
 สิงห์สีมามีทอ แบริน จำกัด ใ้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๓ ชุด

เนื่องด้วย นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง รหัสประจำตัวบัตร ๒๕๐๒๐๕๑๑๒ บัณฑิตศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง "ประสิทธิภาพการบริหารงานของหลักสูตรนานาชาติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ใ้ชีวิตวิถีใหม่" เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้มีสิทธิ์ดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลในการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ หรือในชื่ออย่างง่ายจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วย และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

*(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พันธ์ จิตตานุรักษ์*  
 ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

นายสิริวัฒน์ ธรรมพิชญ์  
 ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้ประสานงาน : นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง  
 โทรศัพท์ : ๐๑๑-๒๕๖๒-๑๑๑๑



**บันทึกข้อความ**

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ โทร. (๐๒-๒๕๖๒-๑๑๑๑) ภายใน (๒๕๖๕)  
 ที่ ๑๓ ๑๐๐๕๒/ ๓ ๑ ๖ ๑ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้มีสิทธิ์เข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัย

นมัสิทธิ์ พระปณิธาณ พุทธิสาร, ผ.ศ.ดร. อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

เนื่องด้วย นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง รหัสประจำตัวบัตร ๒๕๐๒๐๕๑๑๒ บัณฑิตศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง "ประสิทธิภาพการบริหารงานของหลักสูตรนานาชาติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ใ้ชีวิตวิถีใหม่" เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้มีสิทธิ์ดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลในการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ หรือในชื่ออย่างง่ายจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วย และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

*(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พันธ์ จิตตานุรักษ์*  
 ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

นายสิริวัฒน์ ธรรมพิชญ์  
 ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้ประสานงาน : นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง  
 โทรศัพท์ : ๐๑๑-๒๕๖๒-๑๑๑๑

**บันทึกข้อความ**

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ โทร. (๐๒-๒๕๖๒-๑๑๑๑) ภายใน (๒๕๖๕)  
 ที่ ๑๓ ๑๐๐๕๒/ ๓ ๑ ๖ ๑ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้มีสิทธิ์เข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัย

เรียน ผ.ศ.ดร.ประสิทธิ์ พุทธิสาร คหบดีวิทยา อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

เนื่องด้วย นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง รหัสประจำตัวบัตร ๒๕๐๒๐๕๑๑๒ บัณฑิตศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง "ประสิทธิภาพการบริหารงานของหลักสูตรนานาชาติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ใ้ชีวิตวิถีใหม่" เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้มีสิทธิ์ดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลในการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวิชาการต่อไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ หรือในชื่ออย่างง่ายจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วย และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

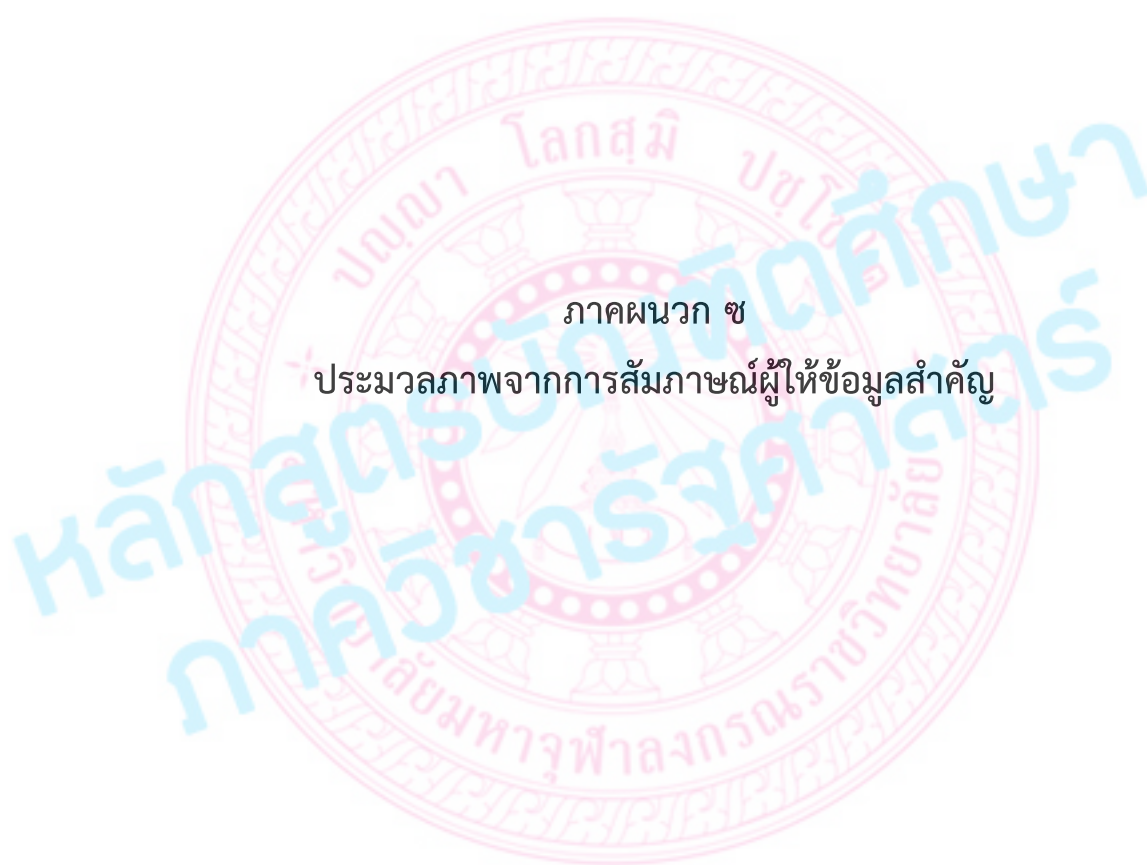
*(ผู้ประสานงาน) ดร.พงศ์พันธ์ จิตตานุรักษ์*  
 ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

นายสิริวัฒน์ ธรรมพิชญ์  
 ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้ประสานงาน : นายธรรมศักดิ์ ที่ทอง  
 โทรศัพท์ : ๐๑๑-๒๕๖๒-๑๑๑๑

ภาคผนวก ซ

ประมวลภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ





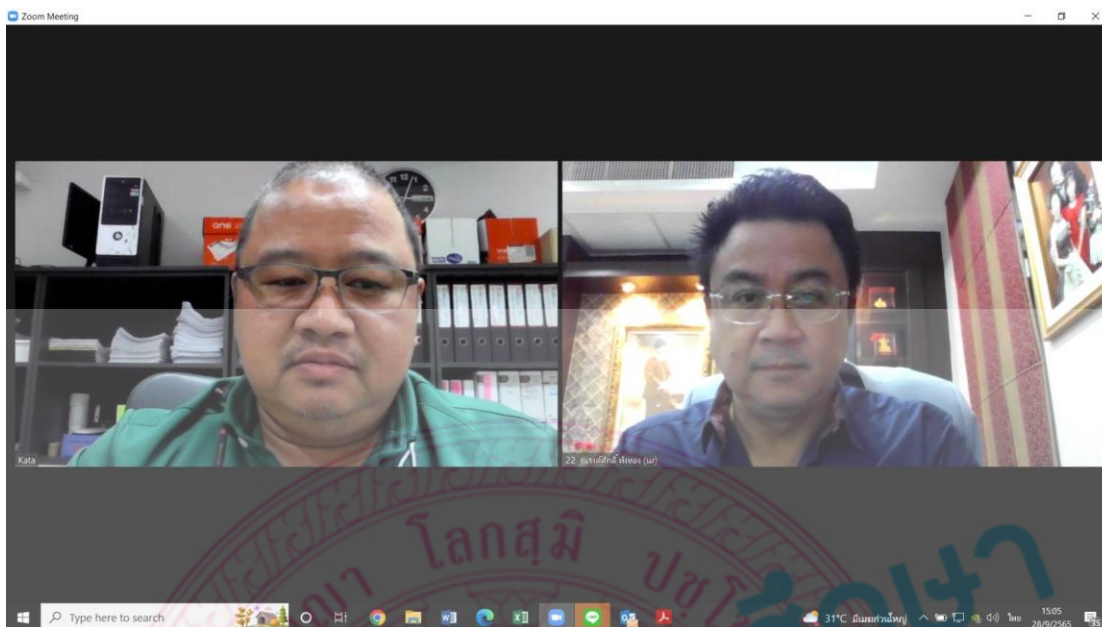
สัมภาษณ์ พระปลัดระพีณ พุทธิสารโ, ผศ.ดร.

อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์



สัมภาษณ์ ผศ.ดร.ประสิทธิ์ พุทธศาสตร์ธา

อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์



สัมภาษณ์ คุณคทา อภัยวงศ์ DCEO บริษัท ไฮโดรควิพ จำกัด



สัมภาษณ์ คุณนเรศ นรินทรางกุล ณ ออยุธยา กรรมการผู้จัดการ บ. สิริระ แมคคานิค จำกัด



สัมภาษณ์ คุณ ศรันย์ เวียงสงค์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท KCC Machinery Co.,Ltd.



สัมภาษณ์ คุณ ธิตวิวัฒน์ ธรรมสิริพฤทธิ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด  
บริษัท Cosmo Truck Sales & Services Co.,Ltd.



สัมภาษณ์ คุณมานะ เตชะสุข กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มเทคกรุ๊ป จำกัด



สัมภาษณ์ คุณ เลอพงษ์ คงเจริญ กรรมการผู้จัดการ บ.แอมมอล จำกัด



## ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล : ณรงค์ศักดิ์ ทังทอง  
วัน/เดือน/ปีเกิด : ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๑๒  
ที่อยู่ปัจจุบัน : ๓๖-๓๖/๑ ซอยเปรมฤทัย ๒ ถ.ติวานนท์ ๔๕ ต.ท่าทราย อ.เมือง  
จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

การศึกษา : ปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาศาสตร์บัณฑิต - อุตสาหกรรมเกษตร

### ประสบการณ์การทำงาน

๒๕๓๓-๒๕๓๔ บริษัท ไก่สดศรีไทย จำกัด - Production Supervisor  
๒๕๓๔-๒๕๓๖ CP Meiji Co.,Ltd.- QC - R&D Manager  
๒๕๓๖-๒๕๓๗ Chef's Choice Manufacturer Co.,Ltd. - Production Manager  
๒๕๓๗-๒๕๔๓ MTE Co.,Ltd. - Sales Director

### ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัท ไฮโดรควิป จำกัด  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทรานสมาร์ท จำกัด  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท วีที แอสเซมบลีย์ จำกัด  
กรรมการ บริษัท วีที อินดัสเตรียล จำกัด  
กรรมการ บริษัท วีที วีแคร์ จำกัด

### การอบรม/สัมมนา

๒๕๕๑ THE BOSS รุ่นที่ ๖๑ สถาบันการบริหารและจิตวิทยา  
๒๕๕๘ การบริหารเศรษฐกิจสาธารณสุข สำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่๑ สถาบันพระปกเกล้า  
๒๕๖๐ นักบริหารระดับสูงเพื่อการสร้างชาติ (นสช. รุ่น ๒) สถาบันการสร้างชาติ  
๒๕๖๐ หลักสูตร DCP รุ่น ๒๓๖/๒๐๑๗ สถาบัน IOD  
๒๕๖๒ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาผู้นำเมือง (ผู้นำเมือง รุ่น ๔)  
๒๕๖๒ หลักสูตรการบริหารงานตำรวจ ในยุคดิจิทัล รุ่นที่ ๔ (PADA ๔)

ปีที่เข้าศึกษา : ปีการศึกษา ๒๕๖๔  
: หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ปีที่สำเร็จการศึกษา : ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เบอร์ติดต่อ : ๐๘๑-๖๒๗๓๐๘๗, ๐๘๘-๗๘๙๔๑๔๑, ๐๒-๙๕๑๒๕๔๕-๖

Email : narongsakt@hydroquip.co.th